咸阳市中心医院医疗设备技术服务合同

合同号：[2026] 317号

项目名称：256排CT设备维保项目

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：咸阳博信医疗设备有限公司

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：咸阳博信医疗设备有限公司

甲方根据需求咸阳市政府采购中心对 咸阳市中心医院256排CT维保项目 进行磋商谈判，项目编号为 XY-2026-044 ，确定乙方 咸阳博信医疗设备有限公司 为中标单位。现依照中华人民共和国《民法典》、《招投标法》、招投标文件相关内容，签订本合同，双方共同信守。

一、维保服务范围及要求

1、维保服务范围：

乙方负责为甲方提供256排CT维保（型号：GE Revolution CT，SN：082421310328）服务，包括设备系统/整机维保和升级：提供球管、探测器、工作站等所有备件的更换和升级（不含第三方设备空调、高压注射器、稳压器）。

2、服务要求：

(1) 故障响应及维修时间：维保服务期内，提供全年365*24小时无节假日服务（400-8128-188），无限次维修服务。设备出现故障时，应在30分钟内电话响应，并给予初步答复，无法远程解决的故障问题，2小时内工程师须到现场实施故障维修处理；普通零配件到达现场时间≤24小时，重大型配件到达现场≤48小时。

(2) 开机率：维保服务期内，须保证设备正常开机率≥97%（按365天/年计算，每年停机时间不得超过10个日历日），每超过1个工作日，维保服务期自动顺延5个工作日。

(3) 乙方提供远程服务，在保证院方信息安全的前提下，对设备运行参数进行监测和分析，以及相应故障的远程处理，不间断监测设备运行状态，分析设备状态和潜在问题并及时解决，提前预警设备隐患并及时处理，避免计划外宕机

(4) 在合同履行期间，乙方应建立7×24小时突发故障分级处置预案等各种可能发生的突发性问题解决方案及特殊紧急合理化处理措施。

(5) 乙方应具备设备维修保养所使用的特殊精密专业工具，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检验报告并承担相应费用。

(6) 乙方承诺维保期内，设备所更换的配件均为原厂全新配件，配备可溯源追踪编码，且系经合法报关进口的全新(全新是指报关进口后未在其他设备上使用过，与设备

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

配套一致，保障整机运行达到规定标准），乙方应确保设备维修后的各项技术参数与原设备出厂数据相符。

（7）维保服务期内，设备核心部件球管更换后检测和校准要求：球管报关单或合格证、球管与整机 NMPA 认证、更换主机匹配注册球管，注明型号、焦点数量：3 个（小焦点（按 IEC 60336/2005 标准）≤1.0mmx0.7mm，大焦点（按 IEC 60336/2005 标准）≤1.6mmx1.2mm，超大焦点（按 IEC 603362005 标准）≤2.0mmx1.2mm）、扫描架旋转平衡检测、球管位置 X、Z 轴位置调整、球管灯丝校准、准直器校准等。

（8）合同服务期开始后 30 个日历日内，乙方无偿提供设备硬件、软件升级服务，升级要求需与投标文件内容保持一致。

（9）定期巡检、保养服务要求：乙方应每年提供设备保养 4 次（间隔保养，每季度进行 1 次），间隔保养，使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，每次巡检、保养内容包含但不限于如下项目：图像质量相关项目检测和校准、保证图像质量等。对于每次巡检、保养的结果，形成纸质版服务报告，并提交至甲方医学装备科存档。

（10）乙方须全程配合甲方完成上级管理部门开展的设备质检、校验及评审等相关工作，并按需提供全套技术资料及相关数据支撑。

（11）乙方在维修期间的人员（不限次数）往返费用以及系统故障维修过程中所更换的配件费、人工费、安装调试费等一切费用均由乙方承担。

（12）维保服务期内，按照使用科室需求，无偿提供 CT 设备设备日常操作、维护、维修技能等相关培训服务。

（13）每年提供日常质控培训 1 次，包括用户现场理论讲解和上级演示，并提供培训涉及到的相关资料。

二、服务期限

合同自签订之日起开始生效，服务期一年，有效期三年。本次服务期结束后，根据科室实际需求及考核情况，可再续签两次。

三、费用与支付

1、总维保费用：小写：¥2620000.00 元；大写：人民币贰佰陆拾贰万元整。

2、付款方式：银行转账，分期支付。

第一期维保费用：维保合同服务期开始后，乙方开具全额发票，甲方在收到相关结

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

算资料后30日内，支付总维保费用的80%（小写：￥2096000.00元，大写：人民币贰佰零玖万陆仟元整）。

第二期维保费用：服务期满，由乙方提请考核，经甲方考核合格后30日内支付剩余维保费用的20%（小写：￥524000.00元，大写：人民币伍拾贰万肆仟元整）。

3、结算方式：乙方持全额发票、中标公告证明、付款申请表（付二期款）、考核评价表（付二期款），与甲方结算。

四、双方权利义务

（一）甲方义务：

1、甲方应按照合同约定及时支付合同款项。

2、配合乙方工作人员开展维修、保养排除故障等服务工作。

3、相关职能科室应做好巡检工作。

4、对乙方的维保服务质量进行监督。

（二）乙方义务：

1、按照合同约定内容，认真履职。

2、对甲方提供的数据具有保密义务，未经甲方书面授权，乙方不得将数据透漏给第三方，否则所产生的责任及损失由乙方承担。

3、乙方有义务向甲方及时汇报本项目内容工作的实施开展情况。

4、乙方应保证其提供的维修服务、更换的零配件，在甲方和使用单位在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权等的起诉，若第三方提出侵权指控，乙方应承担由此引起的一切法律责任和费用。

五、合同终止

1、本合同服务期满，双方未另行签订续约协议的，合同自动终止。

2、甲乙双方协商一致，可书面约定提前终止本合同。

3、合同履行期间，乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除并终止本合同；且无需承担违约责任：

（1）未按合同约定提供维保服务，经甲方书面催告后限期内仍未整改达标；

（2）服务严重滞后、多次维修响应超时，影响医疗设备正常临床使用；

（3）擅自转包、分包本维保业务，或提供虚假资料、虚假服务记录；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（4）违反保密约定，泄露患者隐私、医院及设备相关涉密信息；

（5）出现停业、清算、丧失履约能力等无法继续提供服务的情形。

4、因不可抗力致使本合同无法继续履行的，任意一方可书面通知对方终止合同，双方据实结算费用，互不承担违约责任。

5、合同终止后，乙方应配合移交设备退检、维修、技术档案等全部相关资料；本合同终止不影响双方已存续的保密、违约责任及质保相关约定效力。

六、违约责任

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏，乙方根据实际情况免除部分或全部责任，但应及时通知甲方。

2、由于乙方未按合同约定的故障响应时间完成服务，且未及时向甲方说明情　况，导致设备无法正常运行，甲方有权视其为违约行为，同时乙方应承担除约定免费日数以外给甲方造成的直接经济损失，但赔偿总额不超过当年维保费用总额的30%。

3、乙方应保证设备开机率达合同约定要求（97%（按365天/年计算）），若因乙方责任导致设备累计故障停机时间超过10个日历日，甲方有权视其为乙方根本违约，乙方应同时承担除约定免费日数以外给甲方造成的直接经济损失。

4、乙方承诺所供备件、零配件来源渠道正规，均为全新未使用、与设备型号配套一致，能够保障设备整机运行达到规定标准，并按甲方要求及时提供相关证明材料。若乙方提供的备件、零配件不符合约定标准，甲方有权拒绝更换。乙方若出现此类违约行为，按当年维保费用总额的5%向甲方支付违约金，同时甲方有权单方解除本合同；违约金不足以弥补甲方实际损失的，由乙方另行足额赔偿。违约一经查实，直接将乙方纳入甲方维保供应商黑名单，永久不予合作准入。

5、若乙方提供的产品质量、服务标准达不到本合同约定要求，经甲方书面通知限期整改后仍未达标的，甲方有权单方解除本合同。同时乙方须全额承担因服务履职不到位、合同提前终止给甲方造成的全部直接损失及间接损失。

6、乙方人员应严格遵守附件中廉洁承诺内容，若出现违反该承诺书内所述行为，甲方有权终止服务协议，乙方应同时承担由此给甲方带来的实际损失。

7、由于甲方原因造成的设备的损坏及由此引发的其他损失，乙方不承担任何责任。

七、争议解决

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，可提交至陕西咸阳市渭城区人民法院进行处理。

八、合同生效

本合同壹式伍份，以中文书就，甲方叁份，乙方贰份。具同等法律效力，经双方签字盖章，加盖骑缝章后生效。

九、合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

附件一、服务方案及承诺书

附件二、代理授权书

附件三、中标（成交）结果公告

附件四、廉洁承诺书

以下空白页面，无正文

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

商务签署页面

甲方	（合同专用章） 法定代表人/委托代理人 （签名）： 2016 年 8 月 26 日	单位名称	咸阳市中心医院
		开票地址及电话	咸阳市人民东路 78 号 029-33288883
		纳税人识别号	126104004356319288
		开户行	工行咸阳市人民东路支行
		账号	2604020409026406316
		地址	
		电话	
		传真	
		邮编	
		联系人姓名	
		联系人手机	
		联系人 Email	
乙方	（公章） 法定代表人/委托代理人 （签名）： 2016 年 8 月 26 日	单位名称	咸阳博信医疗设备有限公司
		开票地址及电话	陕西省西咸新区空港新城腾霄一街 685 号自贸蓝湾一区产业园 C3 号楼 A1 区 2 层 201/029-38169991
		纳税人识别号	91610400667971286B
		开户行	中国银行股份有限公司咸阳渭城区支行
		账号	102003328810
		地址	陕西省西咸新区空港新城腾霄一街 685 号自贸蓝湾一区产业园 C3 号楼 A1 区 2 层 201
		电话	029-38169991
		传真	029-38169992
		邮编	712035
		联系人姓名	赵旭
		联系人手机	18165102671

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件一、售后服务方案

售后服务

咸阳博信医疗设备有限公司建立了一套高效率的售后服务体系。公司设有售后服务部专门负责全部产品的售后服务事务，在售后服务部的统一调度下，确保为用户提供快捷周到的服务，力求将设备故障停机时间缩至最短。

1、服务热线在线支持

1.可提供全年 365x24 小时的电话技术服务支持。

2.用户可在售后服务时间内随时拨打 GE 保修服务热线报修或在线支持服务：

400-8128188（手机）

3.售后电话服务时间：周一至周日 7:00—22：00（人工）

4.咸阳博信 24 小时服务电话：18066897619

2、故障响应时间

在接到医院电话报修后，服务商或工程师在 0.5 小时内做出相应，联系客户分析判断故障，如果可以远程协助解决的问题，则立刻进行远程协助解决问题。如问题无法远程解决，则工程师在 2 小时内到达医院故障判断实施维修，若更换备件，普通备件 24 小时内到达现场，重大备件 48 小时内到达现场。

3、技术服务信息及常驻网点办事处介绍

1.陕西办事处：

地址：陕西省西安市高新区锦业路 11 号绿地中心 B 座西安中汇人寿中心 50 层 02-04 单元

电话：4008128188

邮编：710065

2.咸阳售后服务网点：咸阳博信医疗设备有限公司（GE 授权售后服务代理商）

地址：陕西省西咸新区空港新城腾霄一街 685 号自贸蓝湾一区产业园 C3 号楼 A1 区 2 层 201

电话：18066897619

传真：029-38169992

邮编：712033

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

4、售后服务内容

一、高级功能拓展

第一年签订合同后和贵院协商设备平台升级具体时间，预估施工时长5天左右（含节假日）。硬件更换及增加软件实现功能如下：

1）硬件升级

1、升级配备高频逆变式高压发生器，具备在0.25ms内140KV和80KV快速切换能力和具备双平板阴极且可进行view by view实时电流调节的新型球管（D3811T）。

2、升级配备阳极等效热容量球管≥30MHU，液态金属轴承，具备组织靶面最大散热率≥3000kHU/min。

3、单球管最高输出管电流（非等效）≥1200mA，支持电压电流瞬时切换，并提供高电压低电流和低电压高电流匹配功能。

4、具备单球管电流和电压在0.25ms内同步切换技术的新型双瞬切能谱功能。

5、升级全新的控制台、工作站、配电单元、智能UPS。

2）软件功能：

1、增加具备FDA认证的适用于全身各部位的深度学习（Deep Learning）原始域数据图像重建功能，可实现低辐射剂量、低对比剂量、自然纹理的高保真图像，深度学习图像重建可重建层厚超过4种。

2、增加可实现70KV下1200mA轴扫，不动床单心跳全心冠脉成像功能，冠脉辐射剂量＜1mSv。

3、增加具备FDA认证的可对全心运动（包括冠脉、瓣膜、心肌、大血管）冻结的心脏成像技术，有效时间分辨率≤24ms。

4、增加一个心动周期内心脏综合评估，具备在16厘米的覆盖范围内获得整个心脏的前瞻性门控动态灌注采集的能力。

5、增加支持主动脉瓣膜置换手术前测量和路径规划。

6、增加支持不动床单器官灌注，任意灌注期相可提取可诊断图像。

7、增加主控台能谱重建功能（可在主控台直接重建出各级keV单能谱图像、物质

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

分离图像（水、碘、钙等），能谱图像可直传 PACS 用于诊断）。

8、增加提供一站式脑卒中功能分析软件包（含核心梗死区、半暗带、侧支循环定量测定并一键式生成）。

9、增加提供高级肝分段软件包。

10、增加提供能谱高级分析功能包，包含肺灌注分析、痛风分析功能。

11、增加提供高级肿瘤分析软件包。

二、服务内容

1. GE 128 排 REVOLUTION CT 维保保修内容：在维保有效期内，提供整机 1 台维保服务（含球管、探测器、AW 工作站设备所需全部零配件），所有硬件及软件故障的免费保修服务及上门服务（不含整机以外的任何附属设备及备件）

2. 每年提供 4 次定期校准和保养，更换易损耗件，做好记录，年终提供全年书面保养报告及整机维修更换备件记录

3. 人工技术服务不限次数

4. 所有备件不限个数，均为原厂合法、合规、合格备件。

5. 开机保证率 97% （按照 365 天/年计算），每年维修停机时长累计不超过 10 天，若停机设超过 1 天，合同期限延长 5 个工作日。维保过程中积极配合采购人，主动向采购人有关技术人员提供关于正确使用指导。

6. 人员培训要求：对操作人员进行维护和保养培训。

7. 质量保证期：在服务期内，因配件产品质量而导致的缺陷，应当免费提供包修、包换、包退服务，因此导致的损失采购单位有权向中标供应商追偿。

8. 临床培训，每年一人次外出培训（根据 GE 举行培训内容）或院内培训一次。

9. 因本次给与医院设备焕新增加了高级功能，一年首签，后期在续签两年，累计服务期限三年。

5、人员培训计划

1. 培训方式：根据客户需求，组织客户进行集中培训或在客户现场进行产品日常维保及保养的培训。

2. 培训内容及培训对象：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1、介绍产品原理

2、机器性能、设备操作、常见故障、日常维护和保养等

3、软件操作内容等

4、培训对象：采购人指定的技术人员及管理人员或使用人员

5、培训地点：采购方指定地点

6、培训时间：采购方指定时间

7、培训人数：指定的技术人员、使用人员及管理人员（不限）

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件二、代理授权书

GE HealthCare

Letter of Authority from Manufacturer

制造商授权书

We, GE Medical Systems, LLC, hereby make, constitute, and appoint GE Medical Systems Trade & Development (Shanghai) Co., Ltd. (hereinafter called "GETD"), a company duly organized under the laws of the People's Republic of China and having its principal place of business at Waigaoqiao Bonded Zone, Shanghai, China to be our true and lawful attorney in fact to do the following:

我司，通用电气医疗系统有限公司，最住合、使得和指定通用电气医疗[illegible]（中国）有限公司（以下简"GETD"），一家根据中华人民共和国法律设立、主营[illegible]位于中国上海市外高桥保税区的公司，作为我司真实合法的代理人执行以下事宜：

1) To represent and bind us in the People's Republic of China for the supply of the goods proposed in all bids which we manufacture or produce.
就供我司制造或生产的产品的所有投标，在中华人民共和国代表[illegible]其行为约束我司；

2) That we hereby give and grant to the said GETD full power and authority to do and perform every act and thing whatsoever, necessary and proper to be done in the premises, including but not limited to the issuance of power of attorney in the name of manufacturer for the goods proposed in all bids which we manufacture or produce, as fully, to all intends and purposes as we might or could do, with full power of substitution and revocation, hereby ratifying and confirming all that GETD or its duly authorized representative shall lawfully do, or cause to be done by virtue hereof.
我司特此给予并授权 GETD 全权作出及执行一切在本场合必要及适当的行为及事务，包括但不限于以所投产品的制造商的名义，全权就我司可能或可以的范围及目的出具授权书。所有克分的转代及撤销权力；我司特此批准并确认 GETD 或其正当授权的代表应根据本授权书所做合法做出的关行为或促成相关行为。

IN TESTIMONY WHEREOF we have hereto signed this document on January 17th, 2023.
下所签署人已于 2023 年 01 月 17 日在本授权书上签署。

GE Medical Systems, LLC.
通用电气医疗系统有限公司

Yihao Zhang
张轶昊
Group Vice President
集团副总裁
President & CEO, GE HealthCare China
通用电气医疗中国总裁兼首席执行官

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

GEHCC12CST00822026SVCLDA01310

通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

指定

咸阳博信医疗设备有限公司

自 2026年1月1日　起至 2026年12月31日 止

在陕西区域二级及二级以上部分指定医院（以授权书附件医院清单为准），

作为GE医疗影像产品（CT（CT BS 3.5、Optima 520、单板机柜Brivo 315, 325, 385, ACT, Prospeed, Hispeed除外）、MR、FI、NM、ICS）的保修服务合同、零备件、线圈、球管、后处理工作站、现场软件、硬件升级及配套产品的授权经销商。

[上述授权以经销商持有含授权产品的有效许可证和备案凭证为前提]

在遵守与本公司签署的经销商协议情况下，可依法从事销售业务，并独立承担法律责任。

本公司对此授权拥有最终解释权。

GE HealthCare

通用电气医疗系统贸易发展（上海）有限公司

上上签

第1页，共1页

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件三、中标（成交）结果公告



咸阳市中心医院256排CT维保中标（成交）结果公告

一、项目编号：XY-2026-044

二、项目名称：256排CT维保

三、采购结果

采购包1.

供应商名称	供应商地址	中标（成交）金额	评审价格
咸阳博信医疗设备有限公司	陕西省咸阳市秦都区空港新城迎宾一街685号自贸港一区产业园C1号楼A1区2层201	2,620,000.00元	2,620,000.00元

四、主要标的信息

合同包1(咸阳市中心医院256排CT维保):

服务类（咸阳博信医疗设备有限公司）

品目号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
1	医疗设备维修和保养服务	咸阳市中心医院256排CT维保	详见文件	详见文件	详见文件	详见文件	2,620,000.00

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

张环（采购人代表）、许改琴、伍亚丹

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件四、廉洁承诺书

廉洁承诺书

咸阳市中心医院：

我公司向贵院郑重承诺依法经营，诚信经营，保证所供产品质量，保障流通秩序，杜绝医药购销中的商业贿赂。具体承诺内容如下：

1、保证做到经销的合法性，凡在贵院经销的医用产品保证做到符合国家相关法律法规的规定，保证质量，保证供应，保证优质服务，及时积极协助医院退货，防积压。

2、保证产品的资质证件、信息良好一致，符合医院要求。

3、所供耗材由意愿耗材采购员、库管员同时验收，再送到使用科室使用。

4、保证自觉遵守医院相关规定。

5、保证不私自邀请医务人员参加以产品宣传、学术讲座、会议、外出学习和参观等名义的各种商业活动；如有宣传活动、学术讲座、会议、外出学习和参观等活动均报医院医务处备案审批。

6、公司保证在医院规定的时间、地点报送产品资料。不在非接待时间、地点递交产品资料、介绍产品情况。

7、公司保证拒绝医院工作人员索要回扣、劳务费、差旅费、赞助费、新药推荐费等不正当要求，并立即向医院进行举报。

8、保证经销人员不以任何借口向医院工作人员赠送现金、有价证券和其他物品等或给予其他不正当利益。不向医院有关科室和个人提供任何形式的回扣或“统方费”、宣传费、开单提成等。

9、保证不干预、影响医院的购销工作及诊疗秩序。

10、保证积极配合医院对购销中有无商业贿赂的审查。

11、若医院发现我公司有以上行为，可终止购销协议并拒绝支付货款。

承诺单位（盖章）：咸阳博信医疗设备有限公司

法人/委托代理人签字：

日　　期：2026.8.26

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App