咸阳市中心医院医疗设备技术服务合同

合同号：[2026] 352 号

项目名称：64 排 CT 维保项目

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：重庆崇业医疗设备有限公司

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：重庆崇业医疗设备有限公司

甲方根据需求委托西北（陕西）国际招标有限公司对咸阳市中心医院64排CT维保项目进行竞争性磋商谈判，项目编号为0617-2624FZ1838，确定乙方重庆崇业医疗设备有限公司为中标单位。现依照中华人民共和国《民法典》、《招投标法》、招投标文件相关内容，签订本合同，双方共同信守。

一、维保服务范围及要求

1、维保服务范围：

乙方负责为甲方提供64排CT设备（型号：飞利浦Brilliance 64排CT，SN：10579）全包维保服务，提供整机所有软件及硬件的维修更换和升级（含球管、探测器、工作站及外设等）。

2、服务要求：

(1) 故障响应及维修时间：维保服务期内，提供全年365*24小时无节假日服务（400-186-6092），无限次维修服务。设备出现故障时，应在15分钟内电话/微信响应，并给予初步答复，无法远程解决的故障问题，1小时内工程师须到现场实施故障维修处理；普通零配件到达现场时间≤6小时，重大型配件到达现场时间≤24小时。

(2) 开机率：维保服务期内，须保证设备正常开机率≥98%（按365天/年计算，每年停机时间不得超过7个日历日），每超过1个工作日，维保服务期自动顺延5个工作日。如因乙方原因给医院造成直接或间接损失的，甲方有权立即终止合同，并要求乙方做出相应赔偿。

(3) 乙方提供远程服务，在保证甲方信息安全的前提下，对设备运行等参数进行监测和分析，开展相应故障的远程处理；不间断监测设备运行状态，分析设备状态和潜在问题并及时解决，提前预警设备隐患并及时处理，避免计划外宕机。

(4) 在合同履行期间，乙方应建立7×24小时突发故障分级处置预案、急诊优先保障预案、户外作业特殊场景处置预案等各种可能发生的突发性问题解决方案及特殊紧急合理化处理措施。

(5) 在合同履行期间，乙方提供全流程免费人工服务，包含检测、维修、校准、培训等。

(6) 乙方应具备设备维修保养所使用的特殊精密专业工具，并提供年度国家级校正

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

认证机构或其授权单位出具的有效检验报告并承担相应费用。

(7) 零部件、备件质量要求：维保服务期内，乙方对设备所更换的零部件及备件，必须为全新原厂认证或原厂测试合格产品，同时乙方应确保设备维修后的各项技术参数与原设备出厂数据相符。

(8) 备件件供应要求：乙方承诺提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，安装完毕后达到原厂公司设备运行标准。并在签订合同时提供合法合规的主要备件的采购方案及证明文件（如：进口证明文件、与设备生产厂家签订的供货合同等），并提供相应的承诺函。

(9) 乙方需提供有效期内的 ISO9001 和 ISO13485 医疗器械质量管理体系认证，且证书内容覆盖“资质范围内设备的销售和维保”。需通过 ISO27001 信息安全管理体系认证，并提供认证证书。

(10) 维保服务期间内，提供原厂系统免费硬件和软件版本升级。

(11) 定期维护、保养、调校服务要求：乙方应每年提供至少设备常规保养 4 次（间隔保养，至少每季度进行 1 次），间隔保养，使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，保养内容包含但不限于如下项目：图像质量相关项目检测和校准、设备安全检查、除尘保养、运行状态检查等。对于每次维护、保养、调校的结果，形成纸质版维护保养服务报告，并提交至甲方医学装备科存档。

(12) 年度评估总结：乙方应严格执行年初提供年度详细的维保计划，年末出具详细维保评估总结报告，汇总全年故障次数、故障类别、更换配件的具体数量及对应费用；全面评估设备运行状况，结合设备使用年限及故障规律，提出针对性的优化使用及维护建议。

(13) 乙方须全程配合甲方完成上级管理部门开展的设备质检、校验及评审等相关工作，并按需提供全套技术资料及相关数据支撑。

(14) 维保期内，乙方根据科室需求，无偿提供 CT 设备日常操作、维护、维修技能等相关培训服务。

(15) 乙方在维修期间的人员（不限次数）往返费用以及系统故障维修过程中所更换的配件费、人工费、安装调试费等一切费用均由乙方承担。

二、服务期限

合同自签订之日起开始生效，服务期自 2026 年 10 月 8 日开始，至 2027 年 10 月 7

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

日结束，服务期一年，有效期三年。本次服务期结束后，根据科室实际需求及考核情况，可再续签两次。

三、费用与支付

1、总维保费用：小写：￥420000.00元；大写：人民币肆拾贰万元整。

2、付款方式：银行转账，分期支付。

第一期维保费用：维保合同服务期开始后，乙方开具全额发票，甲方在收到相关结算资料后30日内，支付总维保费用的80%（小写：￥336000.00元，大写：人民币叁拾叁万陆仟元整）。

第二期维保费用：服务期满，由乙方提请考核，经甲方考核合格后22个工作日内支付剩余维保费用的20%（小写：￥84000.00元，大写：人民币捌万肆仟元整）。

3、结算方式：乙方持全额发票、中标公告证明、付款申请表（付二期款）、考核评价表（付二期款），与甲方结算。

四、双方权利义务

（一）甲方义务：

1、甲方应按照合同约定及时支付合同款项。

2、配合乙方工作人员开展维修、保养排除故障等服务工作。

3、相关职能科室应做好巡检工作。

4、对乙方的维保服务质量进行监督。

（二）乙方义务：

1、按照合同约定内容，认真履职。

2、对甲方提供的数据具有保密义务，未经甲方书面授权，乙方不得将数据透漏给第三方，否则所产生的责任及损失由乙方承担。

3、乙方有义务向甲方及时汇报本项目内容工作的实施开展情况。

4、乙方应保证其提供的维修服务、更换的零配件，在甲方和使用单位在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权等的起诉，若第三方提出侵权指控，乙方应承担由此引起的一切法律责任和费用。

五、合同终止

1、本合同服务期满，双方未另行签订续约协议的，合同自动终止。

2、甲乙双方协商一致，可书面约定提前终止本合同。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3、合同履行期间，乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除并终止本合同，且无需承担违约责任：

（1）未按合同约定提供维保服务，经甲方书面催告后限期内仍未整改达标；

（2）服务严重滞后、多次维修响应超时，影响医疗设备正常临床使用；

（3）擅自转包、分包本维保业务，或提供虚假资料、虚假服务记录；

（4）违反保密约定，泄露患者隐私、医院及设备相关涉密信息；

（5）出现停业、清算、丧失履约能力等无法继续提供服务的情形。

4、因不可抗力致使本合同无法继续履行的，任意一方可书面通知对方终止合同，双方据实结算费用，互不承担违约责任。

5、合同终止后，乙方应配合移交设备巡检、维修、技术档案等全部相关资料；本合同终止不影响双方已存续的保密、违约责任及质保相关约定效力。

六、违约责任

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏，乙方根据实际情况免除部分或全部责任，但应及时通知甲方。

2、由于乙方未按合同约定的故障响应时间完成服务，且未及时向甲方说明情况，导致设备无法正常运行，甲方有权视其为违约行为，同时乙方应承担除约定免费日数以外给甲方造成的直接经济损失，但赔偿总额不超过当年维保费用总额的30%。

3、乙方应保证设备开机率达合同约定要求（98%（按365天/年计算）），若因乙方责任导致设备累计故障停机时间超过7个日历日，甲方有权视其为乙方根本违约，乙方应同时承担除约定免费日数以外给甲方造成的直接经济损失。

4、乙方承诺所供备件、零配件来源渠道正规，均为全新未使用、与设备型号配套一致，能够保障设备整机运行达到规定标准，并按甲方要求及时提供相关证明材料。若乙方提供的备件、零配件不符合约定标准，甲方有权拒绝更换。乙方若出现此类违约行为，按当年维保费用总额的5%向甲方支付违约金，同时甲方有权单方解除本合同；违约金不足以弥补甲方实际损失的，由乙方另行足额赔偿。违约一经查实，直接将乙方纳入甲方维保供应商黑名单，永久不予合作准入。

5、若乙方提供的产品质量、服务标准达不到本合同约定要求，经甲方书面通知限期整改后仍未达标的，甲方有权单方解除本合同。同时乙方须全额承担因服务履职不到位、合同提前终止给甲方造成的全部直接损失及间接损失。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6、乙方人员应严格遵守附件中廉洁承诺内容，若出现违反该承诺书内所述行为，甲方有权终止服务协议，乙方应同时承担由此给甲方带来的实际损失。

7、由于甲方原因造成的设备的损坏及由此引发的其他损失，乙方不承担任何责任。

七、争议解决

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，可提交至合同履行地人民法院进行处理。

八、合同生效

本合同壹式肆份，以中文书就，甲方叁份，乙方壹份。具同等法律效力，经双方签字盖章，加盖骑缝章后生效。

九、合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

附件一、服务承诺书

附件二、成交通知书

附件三、考核评价表

附件四、廉洁承诺书

以下空白页面，无正文

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

商务签署页面

甲方	(合同专用章) 法定代表人/委托代理人 (签名): 2016年9月18日	单位名称	咸阳市中心医院
		开票地址及电话	咸阳市人民东路78号 029-33288883
		纳税人识别号	126104004356319288
		开户行	工行咸阳市人民东路支行
		账号	2604020409026406316
		地址	
		电话	
		传真	
		邮编	
		联系人姓名	
		联系人手机	
		联系人Email	
乙方	(公章) 法定代表人/委托代理人 (签名): 2016年9月18日	单位名称	重庆崇业医疗设备有限公司
		开票地址及电话	重庆市渝北区龙塔街道洋河东路37号长安丽都17栋17-1-3
		纳税人识别号	915001123317050563
		开户行	中国民生银行股份有限公司重庆渝北支行
		账号	693764925
		地址	重庆市渝北区龙塔街道洋河东路37号长安丽都17栋17-1-3
		电话	13883440581
		传真	023-67103836
		邮编	401120
		联系人姓名	胡丽
		联系人手机	13883440581

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件一、服务承诺书

服务承诺书

咸阳市中心医院：

我公司向贵院郑重承诺严格按照服务要求进行履约。具体承诺服务要求如下：

服务要求：

(1) 故障响应及维修时间：维保服务期内，提供全年365*24小时无节假日服务（400-186-6092），无限次维修服务。设备出现故障时，应在15分钟内电话/微信响应，并给予初步答复，无法远程解决的故障问题，1小时内工程师须到现场实施故障维修处理；普通零配件到达现场时间≤6小时，重大型配件到达现场时间≤24小时。

(2) 开机率：维保服务期内，须保证设备正常开机率≥98%（按365天/年计算，每年停机时间不得超过7个日历日），每超过1个工作日，维保服务期自动顺延5个工作日。如因乙方原因给医院造成直接或间接损失的，甲方有权立即终止合同，并要求乙方做出相应赔偿。

(3) 乙方提供远程服务，在保证甲方信息安全的前提下，对设备运行等参数进行监测和分析，开展相应故障的远程处理；不间断监测设备运行状态，分析设备状态和潜在问题并及时解决，提前预警设备隐患并及时处理，避免计划外宕机。

(4) 在合同履行期间，乙方应建立7×24小时突发故障分级处置预案、急诊优先保障预案、户外作业特殊场景处置预案等各种可能发生的突发性问题解决方案及特殊紧急合理化处理措施。

(5) 在合同履行期间，乙方提供全流程免费人工服务，包含检测、维修、校准、培训等。

(6) 乙方应具备设备维修保养所使用的特殊精密专业工具，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检验报告并承担相应费用。

(7) 零部件、备件质量要求：维保服务期内，乙方对设备所更换的零部件及备件，必须为全新原厂认证或原厂测试合格产品，同时乙方应确保设备维修后的各项技术参数与原设备出厂数据相符。

(8) 备件件供应要求：乙方承诺提供的备件是与原设备型号一致的原厂备件，安装完毕后达到原厂公司设备运行标准。并在签订合同时提供合法合规的主要备件的采购方案及证明文件（如：进口证明文件、与设备生产厂家签订的供货合同等），并提供相应

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

的承诺函。

(9) 乙方需提供有效期内的ISO9001和ISO13485医疗器械质量管理体系认证，且证书内容覆盖“资质范围内设备的销售和维保”。需通过ISO27001信息安全管理体系认证，并提供认证证书。

(10) 维保服务期间内，提供原厂系统免费硬件和软件版本升级。

(11) 定期维护、保养、调校服务要求：乙方应每年提供至少设备常规保养4次（间隔保养，至少每季度进行1次），间隔保养，使之保持原厂QC标准或国家质量计监部门之标准，保养内容包含但不限于如下项目：图像质量相关项目检测和校准、设备安全检查、除尘保养、运行状态检查等。对于每次维护、保养、调校的结果，形成纸质版维护保养服务报告，并提交至甲方医学装备科存档。

(12) 年度评估总结：乙方应严格执行年初提供年度详细的维保计划，年末出具详细维保评估总结报告，汇总全年故障次数、故障类别、更换配件的具体数量及对应费用；全面评估设备运行状况，结合设备使用年限及故障规律，提出针对性的优化使用及维护建议。

(13) 乙方须全程配合甲方完成上级管理部门开展的设备质检、校验及评审等相关工作，并按需提供全套技术资料及相关数据支撑。

(14) 维保期内，乙方根据科室需求，无偿提供CT设备日常操作、维护、维修技能等相关培训服务。

(15) 乙方在维修期间的人员（不限次数）往返费用以及系统故障维修过程中所更换的配件费、人工费、安装调试费等一切费用均由乙方承担。

承诺单位（盖章）：重庆崇业医疗设备有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件二、成交通知书

成交通知书

重庆崇业医疗设备有限公司:

经磋商小组依法评审，确定贵单位为成交人。

磋商时间：2026 年 08 月 25 日 09 点 30 分

磋商地点：陕西省政府采购综合管理平台

项目名称：咸阳市中心医院 64 排 CT 维保采购项目

项目编号：0617-2624FZ1838

采购内容：64 排 CT 维保

成交金额：420000.00 元

特此通知。

西北（陕西）国际招标有限公司

二〇二六年八月一日

西北（陕西）国际招标有限公司

办公地址：西安市南二环西段 58 号成长大厦

电话：029-85592879

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件三、咸阳市中心医院设备技术服务供应方考核评价表

合同号			服务时间	
供应方名称			联系方式	
维保设备	（名称、品牌、型号、数量）			
序号	考核内容	考核标准（总值：100分）		扣分及理由
1	服务响应	①接到报修后，未在2小时内告知何时到达维修现场，扣10分/次②技术人员未具备相关设备的维护资质和能力，扣40分/次 ③在接到报修起，24小时内未发现并处理设备故障，扣10分/次大修或需更换配件可延长至3 日内，每超一日扣10分。		
2	设备配件	①更换的配件为非合同约定配件或二手、不合格配件的，扣60分/次 ②如发现供应配件为不合格产品，同配件频繁损坏的，扣40分/次 ③未经医院审核批准私自上调配件价格，扣20分/次		
3	服务记录	①未在维修工作完成后及时填写维修报告，经使用科室和设备科验收签字后，提交设备科，扣10分/次 ②未按合同规定时间、频次开展维护保养工作，并出具维护保养报告和设备性能检测报告，提交设备科，扣20分/次 ③未出具设备年度服务报告，详细说明设备运行状况，扣30分/次		
4	设备故障率	每年度内，保证设备故障待机天数不高于10 日，每超一日扣10分。		
总得分				
合同履约	A级□ ≥90分	服务优秀		
	B级□ 75-90分	服务良好，对不足之处做出整改并做出承诺		
	C级□ 60-75分	服务方需到医院进行集中整改，待改正完成后支付尾款		
	D级□ 45-60分	待合同到期后，列入供应商黑名单		
	E级□ ≤45分	立即终止合同，列入供应商黑名单		
使用科室考核评价意见	（参考设备功能性能、操作适用性、售后服务的不足之处予以点评）			
医学装备科考核评价意见	（参考设备功能性能、操作适用性、售后服务的不足之处予以点评）			
备注（服务方整改情况）				

备注：供应商应商严格履行合同的各项条款，不按合同履行的停止合同。因此引发不良后果或医疗事故、纠纷的，供应商承担全部经济和法律责任。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件四、廉洁承诺书

廉洁承诺书

咸阳市中心医院：

我公司向贵院郑重承诺依法经营，诚信经营，保证所供产品质量，保障流通秩序，杜绝医药购销中的商业贿赂。具体承诺内容如下：

1、保证做到经销的合法性。凡在贵院经销的医用产品保证做到符合国家相关法律法规的规定，保证质量，保证供应，保证优质服务，及时积极协助医院退货，防积压。

2、保证产品的资质证件、信息良好一致，符合医院要求。

3、所供耗材由意愿耗材采购员、库管员同时验收，再送到使用科室使用。

4、保证自觉遵守医院相关规定。

5、保证不私自邀请医务人员参加以产品宣传、学术讲座、会议、外出学习和参观等名义的各种商业活动；如有宣传活动、学术讲座、会议、外出学习和参观等活动均报医院医务处备案审批。

6、公司保证在医院规定的时间、地点报送产品资料。不在非接待时间、地点递交产品资料、介绍产品情况。

7、公司保证拒绝医院工作人员索要回扣、劳务费、差旅费、赞助费、新药推荐费等不正当要求，并立即向医院进行举报。

8、保证经销人员不以任何借口向医院工作人员赠送现金、有价证券和其他物品等或给予其他不正当利益。不向医院有关科室和个人提供任何形式的回扣或“统方费”、宣传费、开单提成等。

9、保证不干预、影响医院的购销工作及诊疗秩序。

10、保证积极配合医院对购销中有无商业贿赂的审查。

11、若医院发现我公司有以上行为，可终止购销协议并拒绝支付货款。

承诺单位（盖章）：重庆荣业医疗设备有限公司

法人/委托代理人签字：

日　　期：2016.7.18

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App