咸阳市中心医院医疗设备技术服务合同

合同号：[2026]334号

项目名称：63排CT维保项目

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：东软医疗系统股份有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

甲　　方：咸阳市中心医院

乙　　方：东软医疗系统股份有限公司

甲方根据需求委托咸阳市政府采购中心对 咸阳市中心医院63排CT维保项目 进行磋商谈判，项目编号为 XY-2026-037 ，确定乙方 东软医疗系统股份有限公司 为中标单位。现依照中华人民共和国《民法典》、《招投标法》、招投标文件相关内容，签订本合同，双方共同信守。

一、维保服务范围及要求

1、维保服务范围：

乙方负责为甲方提供63排CT设备（型号：NeuvizExtra，SN：N126E210047）维保服务，提供整机维保、功能升级服务，包含人工、预防性保养及耗材、常规备件、高压油箱、探测器、球管、原厂平台升级服务、工作站、互联网现场连接服务、远程服务等。

2、服务要求：

(1) 故障响应及维修时间：维保服务期内，提供全年365*24小时无节假日服务（400-690-8528），无限次维修服务。设备出现故障时，应在30分钟内电话/微信响应，并给予初步答复，无法远程解决的故障问题，2小时内工程师须到现场实施故障维修处理。

(2) 开机率：维保服务期内，须保证设备正常开机率≥97%（按365天/年计算，每年停机时间不得超过10个日历日），每超过1个工作日，维保服务期自动顺延5个工作日。如因乙方原因给医院造成直接或间接损失的，甲方有权立即终止合同，并要求乙方做出相应赔偿。

(3) 乙方提供远程服务，在保证甲方信息安全的前提下，对设备运行等参数进行监测和分析，开展相应故障的远程处理；不间断监测设备运行状态，分析设备状态和潜在问题并及时解决，提前预警设备隐患并及时处理，避免计划外宕机。

(4) 合同服务期开始之日起30个日历日内，乙方无偿为甲方提供硬件、软件升级服务，同时无偿提供智能摆位及clearinfinity等升级服务，满足临床使用科室需求，升级服务内容须与投标文件一致。

(5) 在合同履行期间，乙方应建立7×24小时突发故障分级处置预案、急诊优先保障预案、户外作业特殊场景处置预案等各种可能发生的突发性问题解决方案及特殊紧急合理化处理措施。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

(6) 在合同履行期间，乙方提供全流程免费人工服务，包含检测、维修、校准、培训等。

(7) 乙方应具备设备维修保养所使用的特殊精密专业工具，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检验报告并承担相应费用。

(8) 零部件、备件质量要求：维保服务期内，乙方对设备所更换的零部件及备件，必须为全新原厂认证或原厂测试合格产品，配备可溯源追踪编码，且系经合法报关进口的全新(全新是指报关进口后未在其他设备上使用过，与设备配套一致，保障整机运行达到规定标准)零配件；乙方应确保设备维修后的各项技术参数与原设备出厂数据相符。

(9) 备件件供应要求：乙方须具备保证设备维修及时性的能力，并对急用性要求高的备件如球管、探测器、高压发生器等备件，具有一定的即时供应能力，具有国内备件的库存，以保证提供及时准确的原厂认证合格备件供应。在西北有备件库，储备有常规备件。设备维修所需常规备件，承诺 24 小时内到场；特殊备件承诺 72 小时内到场。

(10) 维保服务期间内，提供原厂系统免费软件版本升级。

(11) 定期维护、保养、调校服务要求：乙方应每年提供设备常规保养 4 次（间隔保养，每季度进行 1 次），间隔保养，使之保持原厂 QC 标准或国家质量计监部门之标准，保养内容包含但不限于如下项目：图像质量相关项目检测和校准、设备安全检查、除尘保养、运行状态检查等。对于每次维护、保养、调校的结果，形成纸质版维护保养服务报告，并提交至甲方医学装备科存档。

(12) 乙方须全程配合甲方完成上级管理部门开展的设备质检、校验及评审等相关工作，并按需提供全套技术资料及相关数据支撑。

(13) 维保期内，乙方无偿提供 CT 设备日常操作、维护、维修技能等相关培训服务，每年提供日常质控培训 1 次，培训形式包含现场理论讲解与上机演示，并提供配套培训大纲及培训教材；同时提供临床培训支持，必要时赴甲方场地开展临床培训，且乙方培训人员须提供临床医师资格证及六个月以上社保证明材料。

(14) 乙方在维修期间的人员（不限次数）往返费用以及系统故障维修过程中所更换的配件费、人工费、安装调试费等一切费用均由乙方承担。

(15) 维保服务周期合计最长不超过 3 年（含本期合同及后续续签周期），3 年内根据甲方需求无条件提供 2 次移机服务，服务内容包含拆机、吊装、运输、重新安装调试等，确保设备整机性能不低于移机前状态，且设备安装调试运行正常，可交付使用科室。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

二、服务期限

合同自签订之日起开始生效，服务期自 2026 年 12 月 16 日开始，至 2027 年 12 月 15 日结束，服务期一年，有效期三年。本次服务期结束后，根据科室实际需求及考核情况，可再续签两次。

三、费用与支付

1、总维保费用：小写：**￥693500.00 元；大写：人民币陆拾玖万叁仟伍佰元整。**

2、付款方式：银行转账，分期支付。

第一期维保费用：维保合同服务期开始后，乙方开具全额发票，甲方在收到相关结算资料后 30 日内，支付总维保费用的 80%（小写：￥554800 元，大写：人民币伍拾伍万肆仟捌佰元整）。

第二期维保费用：服务期满，由乙方提请考核，经甲方考核合格后 30 日内支付剩余维保费用的 20%（小写：￥138700 元，大写：人民币壹拾叁万捌仟柒佰元整）。

3、结算方式：乙方持全额发票、中标公告证明、付款申请表（付二期款）、考核评价表（付二期款），与甲方结算。

四、双方权利义务

（一）甲方义务：

1、甲方应按照合同约定及时支付合同款项。

2、配合乙方工作人员开展维修、保养排除故障等服务工作。

3、相关职能科室应做好巡检工作。

4、对乙方的维保服务质量进行监督。

（二）乙方义务：

1、按照合同约定内容，认真履职。

2、对甲方提供的数据具有保密义务，未经甲方书面授权，乙方不得将数据透漏给第三方，否则所产生的责任及损失由乙方承担。

3、乙方有义务向甲方及时汇报本项目内容工作的实施开展情况。

4、乙方应保证其提供的维修服务、更换的零配件，在甲方和使用单位在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业产权等的起诉，若第三方提出侵权指控，乙方应承担由此引起的一切法律责任和费用。

五、合同终止

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

1、本合同服务期满，双方未另行签订续约协议的，合同自动终止。

2、甲乙双方协商一致，可书面约定提前终止本合同。

3、合同履行期间，乙方有下列情形之一的，甲方有权单方解除并终止本合同，且无需承担违约责任：

（1）未按合同约定提供维保服务，经甲方书面催告后限期内仍未整改达标；

（2）服务严重滞后、多次维修响应超时，影响医疗设备正常临床使用；

（3）擅自转包、分包本维保业务，或提供虚假资料、虚假服务记录；

（4）违反保密约定，泄露患者隐私、医院及设备相关涉密信息；

（5）出现停业、清算、丧失履约能力等无法继续提供服务的情形。

4、因不可抗力致使本合同无法继续履行的，任意一方可书面通知对方终止合同，双方据实结算费用，互不承担违约责任。

5、合同终止后，乙方应配合移交设备巡检、维修、技术档案等全部相关资料；本合同终止不影响双方已存续的保密、违约责任及质保相关约定效力。

六、违约责任

1、由于公认的不可抗力事件造成的损坏，乙方根据实际情况免除部分或全部责任，但应及时通知甲方。

2、由于乙方未按合同约定的故障响应时间完成服务，且未及时向甲方说明情况，导致设备无法正常运行，甲方有权视其为违约行为，同时乙方应承担除约定免费日数以外给甲方造成的直接经济损失，但赔偿总额不超过当年维保费用总额的30%。

3、乙方应保证设备开机率达合同约定要求（97%（按365天/年计算）），若因乙方责任导致设备累计故障停机时间超过10个日历日，甲方有权视其为乙方根本违约，乙方应同时承担除约定免费日数以外给甲方造成的直接经济损失。

4、乙方承诺所供备件、零配件来源渠道正规，均为全新未使用、与设备型号配套一致，能够保障设备整机运行达到规定标准，并按甲方要求及时提供相关证明材料。若乙方提供的备件、零配件不符合约定标准，甲方有权拒绝更换。乙方若出现此类违约行为，按当年维保费用总额的5%向甲方支付违约金，同时甲方有权单方解除本合同；违约金不足以弥补甲方实际损失的，由乙方另行足额赔偿。违约一经查实，直接将乙方纳入甲方维保供应商黑名单，永久不予合作准入。

5、若乙方提供的产品质量、服务标准达不到本合同约定要求，经甲方书面通知限期

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

整改后仍未达标的，甲方有权单方解除本合同。同时乙方须全额承担因服务履职不到位、合同提前终止给甲方造成的全部直接损失及间接损失。

6、乙方人员应严格遵守附件中廉洁承诺内容，若出现违反该承诺书内所述行为，甲方有权终止服务协议，乙方应同时承担由此给甲方带来的实际损失。

7、由于甲方原因造成的设备的损坏及由此引发的其他损失，乙方不承担任何责任。

七、争议解决

双方应本着友好协商的原则解决争议。如协商不成，可提交至合同履行地人民法院进行处理。

八、合同生效

本合同壹式陆份，以中文书就，甲方肆份，乙方贰份。具同等法律效力，经双方签字盖章，加盖骑缝章后生效。

九、合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

附件一、服务方案及承诺书

附件二、中标公告

附件三、廉洁承诺书

以下空白页面，无正文

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

商务签署页面

甲方	（合同专用章） 法定代表人/委托代理人 （签名）： 2016 年 9 月 1 日	单位名称	咸阳市中心医院
		开票地址及电话	咸阳市人民东路 78 号 029-33288883
		纳税人识别号	126104004356319288
		开户行	工行咸阳市人民东路支行
		账号	2604020409026406316
		地址	
		电话	
		传真	
		邮编	
		联系人姓名	
		联系人手机	
		联系人 Email	
乙方	（公章） 法定代表人/委托代理人 （签名）： 2016 年 9 月 1 日	单位名称	东软医疗系统股份有限公司
		开票地址及电话	沈阳市浑南区创新路 177-1 号 024-23358346
		纳税人识别号	91210112702087542R
		开户行	招商银行南湖科技开发区支行
		账号	东软医疗系统股份有限公司
		地址	沈阳市浑南区创新路 177-1 号
		电话	024-23358346
		传真	024-23358346
		邮编	110167
		联系人姓名	魏宏鹏
		联系人手机	18991293409

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

Neusoft 东软医疗

一、东软医疗的服务理念

用心服务，创造价值

我们始终秉承“用心服务，创造价值”的服务理念，用“心”是我们的服务态度，是我们在不断追求卓越服务的主动精神和责任意识。在服务中融入用“心”，用我们的专心、诚心、真心、热心和体现在一切工作中的责任心，竭诚为您提供主动、快速、规范、细致的客户服务。



二、服务承诺和标准

2.1 服务承诺

客户选择东软医疗公司产品的那一刻起，东软医疗与客户的全方位合作便已

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

经开始。当客户置身于东软医疗全球客户服务体系之中，客户将体验到尽所需、超所值、无所忧的完备服务解决方案，东软医疗为客户提供的具体服务承诺如下：

贵院可获得的收益

1、故障排除

东软医疗将按照双方所签《保修合同》中所约定产品提供维修服务，在规定时限内排除故障恢复系统运行，包括故障定位、部件更换的全部工作，不再另外收取任何费用。

2、获得优先服务的权利

在服务需求出现冲突时，我们将对保内客户优先安排人员及备件支持，尽最大可能将停机风险及损失降至最低限度。我们会建立以专属服务经理为首的专门的管理团队，来协调管理贵院在整个服务周期内的所有事务。

3、定期保养

定期对系统进行预防性维护与整机调试，包括整机电器性能调整与测试，检查系统状态、设备清洁、系统备份。通过能够保养及时发现并排除故障隐患，有效保证客户系统的正常运行，同时可以延长整机关键备件的寿命。

4、安全检查

提供设备的安全检查，运行状态检查，并提供当年的系统状态报告。

5、免费的远程业务支持

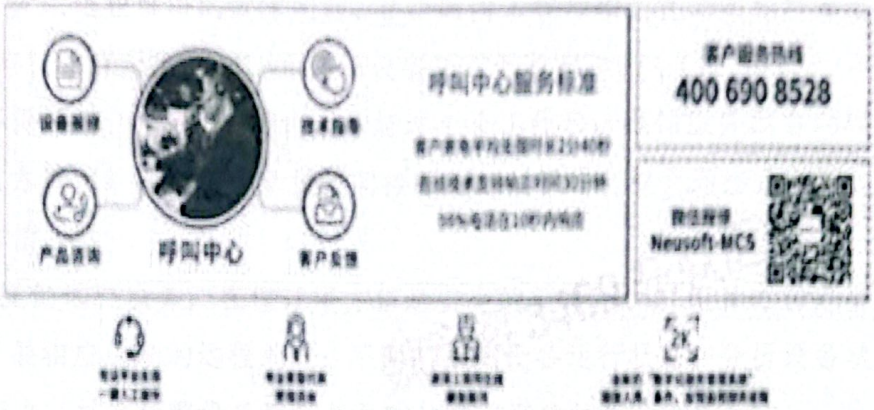
实时对客户应用中出现问题给与专家支持，对设备进行实时跟踪，将设备的任何偏差都做到提前预警，将设备的效率发挥至极限

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

6、加入东软常青藤客户俱乐部，共享设备使用心得，及业界最新技术进展推介。

2.2 服务标准

承诺的服务标准



服务受理时间： 365 天，7×24 小时

服务受理电话： 400-690-8528

电话报修首次响应时间： ≤1 小时

平均到达现场时间（从东软医疗数字化指挥中心人员与用户确立需现场派员起）： 有维修站省会城市≤8 小时

平均设备修复时间（仅针对《保修合同》中所约定的保修范围，到达时起计）：

≤72 小时修复

开机率达： ≥355 天/年

响应时间： 超出以上要求时间二倍延长保修期

预防性保养： 4 次/年，出具正式保养报告

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

咸阳市中心医院：

我公司对与贵院签署的《咸阳市中心医院医疗设备技术服务合同》做如下承诺：

1、维保服务范围：

乙方负责为甲方提供63排CT设备（型号：NeuvizExtra，SN：N126E210047）维保服务，提供整机维保、功能升级服务，包含人工、预防性保养及耗材、常规备件、高压油箱、探测器、球管、原厂平台升级服务、工作站、互联网现场连接服务、远程服务等。

2、服务要求：

(1) 故障响应及维修时间：维保服务期内，提供全年365*24小时无节假日服务（400-690-8528），无限次维修服务。设备出现故障时，应在30分钟内电话/微信响应，并给予初步答复，无法远程解决的故障问题，2小时内工程师须到现场实施故障维修处理。

(2) 开机率：维保服务期内，须保证设备正常开机率≥97%（按365天/年计算，每年停机时间不得超过10个日历日），每超过1个工作日，维保服务期自动顺延5个工作日。如因乙方原因给医院造成直接或间接损失的，甲方有权立即终止合同，并要求乙方做出相应赔偿。

(3) 乙方提供远程服务，在保证甲方信息安全的前提下，对设备运行等参数进行监测和分析，开展相应故障的远程处理；不间断监测设备运行状态，分析设备状态和潜在问题并及时解决，提前预警设备隐患并及时处理，避免计划外宕机。

(4) 合同服务期开始之日起30个日历日内，乙方无偿为甲方提供硬件、软件升级，同时无偿提供智能摆位升级服务，满足临床使用科室需求，升级服务内容须与投标文件一致。

(5) 在合同履行期间，乙方应建立7×24小时突发故障分级处置预案、急诊优先保障预案、户外作业特殊场景处置预案等各种可能发生的突发性问题解决方案及特殊紧急合理化处理措施。

(6) 在合同履行期间，乙方提供全流程免费人工服务，包含检测、维修、校准、培训等。

(7) 乙方应具备设备维修保养所使用的特殊精密专业工具，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检验报告并承担相应费用。

(8) 零部件、备件质量要求：维保服务期内，乙方对设备所更换的零部件及备件，必须为全新原厂认证或原厂测试合格产品，配备可溯源追踪编码，且系经合法报关进口的全新(全新是指报关进口后未在其他设备上使用过，与设备配套一致，保障整机运行达到规定标准)零配件；乙方应确保设备维修后的各项技术参数与原设备出厂数据相符。

(9) 备件件供应要求：乙方须具备保证设备维修及时性的能力，并对急用性要求高

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

的备件如球管、探测器、高压发生器等备件，具有一定的即时供应能力，具有国内备件的库存，以保证提供及时准确的原厂认证合格备件供应。在西北有备件库，储备有常规备件。设备维修所需常规备件，承诺24小时内到场；特殊备件承诺72小时内到场。

(10) 维保服务期间内，提供原厂系统免费软件版本升级。

(11) 定期维护、保养、调校服务要求：乙方应每年提供设备常规保养4次（间隔保养，每季度进行1次），间隔保养，使之保持原厂QC标准或国家质量计监部门之标准，保养内容包含但不限于如下项目：图像质量相关项目检测和校准、设备安全检查、除尘保养、运行状态检查等。对于每次维护、保养、调校的结果，形成纸质版维护保养服务报告，并提交至甲方医学装备科存档。

(12) 乙方须全程配合甲方完成上级管理部门开展的设备质检、校验及评审等相关工作，并按需提供全套技术资料及相关数据支撑。

(13) 维保期内，乙方无偿提供CT设备日常操作、维护、维修技能等相关培训服务，每年提供日常质控培训1次，培训形式包含现场理论讲解与上机演示，并提供配套培训大纲及培训教材；同时提供临床培训支持，必要时赴甲方场地开展临床培训，且乙方培训人员须提供临床医师资格证及六个月以上社保证明材料。

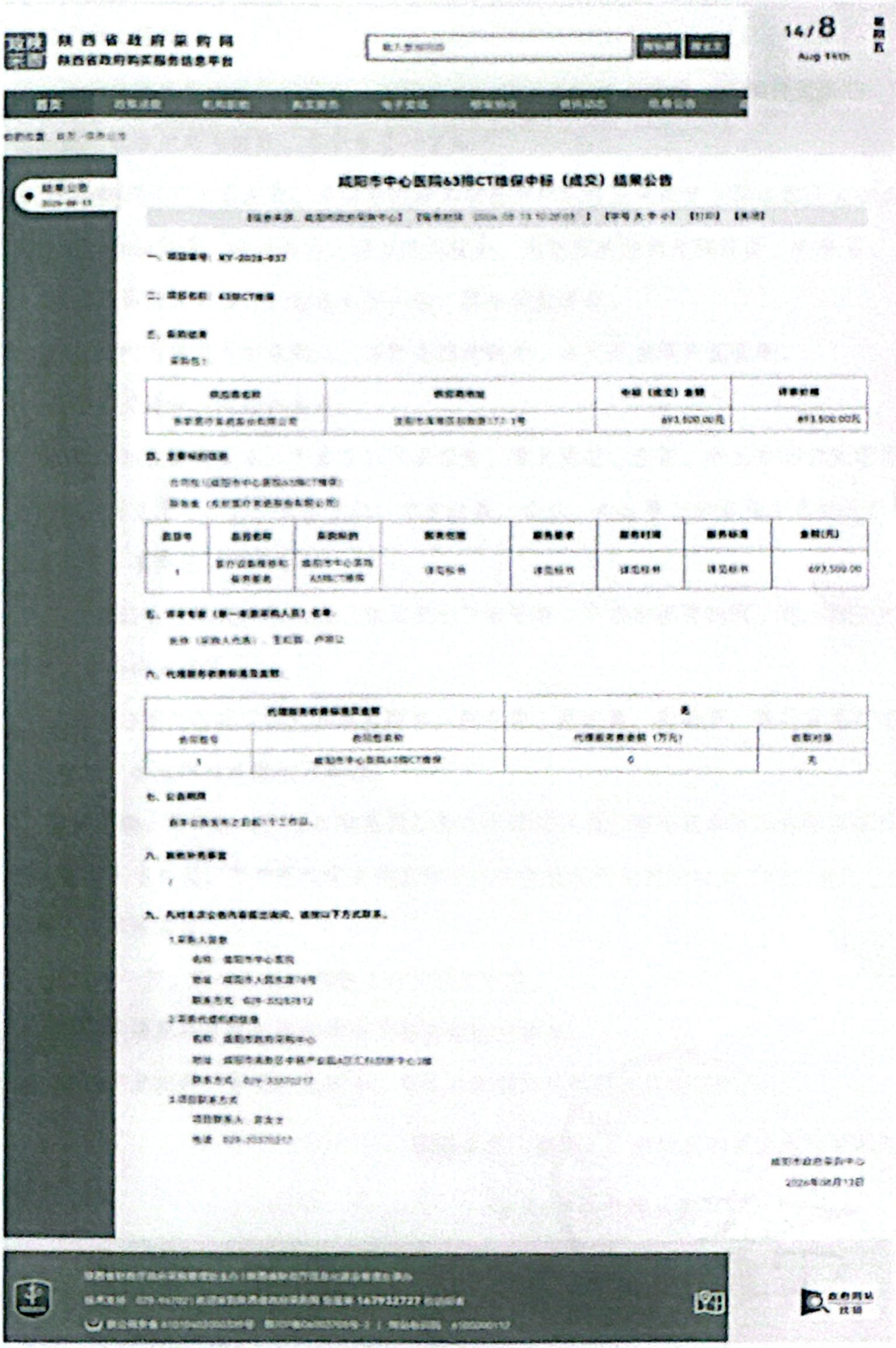
(14) 乙方在维修期间的人员（不限次数）往返费用以及系统故障维修过程中所更换的配件费、人工费、安装调试费等一切费用均由乙方承担。

(15) 维保服务周期合计最长不超过3年（含本期合同及后续续签周期），3年内根据甲方需求无条件提供2次移机服务，服务内容包含拆机、吊装、运输、重新安装调试，确保设备整机性能不低于移机前状态。

承诺单位（盖章）：东软医疗系统股份有限公司

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件二、中标（成交）结果公告



陕西省政府采购网
陕西省政府购买服务信息平台

14/8 Aug 14th

首页 | 政策法规 | 机构查询 | 购买服务 | 电子交场 | 信用查询 | 供应商 | 结果公告

结果公告
2026-08-13

咸阳市中心医院63排CT维保中标（成交）结果公告

一、项目编号：XY-2026-037

二、项目名称：63排CT维保

三、采购结果

采购包1：

供应商名称	供应商地址	中标（成交）金额	评审价格
东软医疗系统股份有限公司	沈阳市浑南区创新路177-1号	693,500.00元	693,500.00元

四、主要标的信息

合同包1（咸阳市中心医院63排CT维保）：

服务类（东软医疗系统股份有限公司）：

序号	品目名称	采购标的	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	金额(元)
1	医疗设备维修和保养服务	咸阳市中心医院63排CT维保	详见招标	详见招标	详见招标	详见招标	693,500.00

五、评审专家（单一来源采购人员）名单：

张玲（采购人代表）、王红霞、卢丽红

六、代理服务收费标准及金额：

代理服务收费标准及金额		无	
合同包号	合同包名称	代理服务费金额（万元）	收取对象
1	咸阳市中心医院63排CT维保	0	无

七、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

八、其他补充事宜

/

九、凡对本次公告内容提出疑问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：咸阳市中心医院

地址：咸阳市人民东路78号

联系方式：029-33236781

2.采购代理机构信息

名称：咸阳市政府采购中心

地址：咸阳市高新区中科产业园A区汇科创新中心2楼

联系方式：029-33070217

3.项目联系方式

项目联系人：吴女士

电话：029-33070217

咸阳市政府采购中心

2026年08月13日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

附件三、廉洁承诺书

廉洁承诺书

咸阳市中心医院：

我公司向贵院郑重承诺依法经营，诚信经营，保证所供产品质量，保障流通秩序，杜绝医药购销中的商业贿赂。具体承诺内容如下：

1、保证做到经销的合法性。凡在贵院经销的医用产品保证做到符合国家相关法律法规的规定，保证质量，保证供应，保证优质服务，及时积极协助医院退货，防积压。

2、保证产品的资质证件、信息良好一致，符合医院要求。

3、所供耗材由意愿耗材采购员、库管员同时验收，再送到使用科室使用。

4、保证自觉遵守医院相关规定。

5、保证不私自邀请医务人员参加以产品宣传、学术讲座、会议、外出学习和参观等名义的各种商业活动；如有宣传活动、学术讲座、会议、外出学习和参观等活动均报医院医务处备案审批。

6、公司保证在医院规定的时间、地点报送产品资料。不在非接待时间、地点递交产品资料、介绍产品情况。

7、公司保证拒绝医院工作人员索要回扣、劳务费、差旅费、赞助费、新药推荐费等不正当要求，并立即向医院进行举报。

8、保证经销人员不以任何借口向医院工作人员赠送现金、有价证券和其他物品等或给予其他不正当利益。不向医院有关科室和个人提供任何形式的回扣或“统方费”、宣传费、开单提成等。

9、保证不干预、影响医院的购销工作及诊疗秩序。

10、保证积极配合医院对购销中有无商业贿赂的审查。

11、若医院发现我公司有以上行为，可终止购销协议并拒绝支付货款。

承诺单位（盖章）：东软医疗系统股份有限公司

法人/委托代理人签字：

日　　期：2016.9.8

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App