合同编号：XYQY2026-QWY-005X

“秦务员”咸阳频道项目软件开发服务合同

委托方（甲方）：咸阳市数据局

受托方（乙方）：咸阳秦云信息技术有限公司

签　订　时　间：2026 年

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及咸阳市政府采购中心“秦务员”咸阳频道项目建设采购项目（项目编号：XY-2026-023）的《招标文件》、乙方的《投标文件》及《中标通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。

第一条 项目基本情况

1. 项目名称：“秦务员”咸阳频道项目

2. 建设周期：6个月

3. 项目建设内容：详见附件

第二条 合同价款及支付方式

（一）合同总价款：

人民币¥1639000.00元（大写：人民币壹佰陆拾叁万玖仟元整）；乙方提供服务所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中及其它一切不可预见但实际发生的费用。

（二）支付方式

1. 自合同签订之日起30个工作日内，乙方向甲方提供合同总价款的40%费用发票，甲方见票后向乙方支付合同总价款40%费用，即：人民币陆拾伍万伍仟陆佰元整（¥655600.00元）；

2. 项目主要内容建设完成后进行初步验收，初验结束后项目进入试运行，试运行结束后开展项目终验；终验合格后

30个工作日内，乙方向甲方提供合同总价款的60%费用发票，甲方见票后向乙方支付合同总价款60%费用，即：人民币玖拾捌万叁仟肆佰元整（¥983400.00元）。

（三）付款信息：

账户名称：咸阳秦云信息技术有限公司

开户行：中国建设银行股份有限公司咸阳渭阳路支行

账号：61050163520800000284

第三条 验收

1.乙方应在主要内容建设完成后7个工作日内，以书面方式提请甲方进行初步验收，双方共同签署《项目初验报告》，初步验收通过后即进入试运行阶段。

2.试运行结束后，甲方在收到乙方终验申请后，组织开展项目终验。依据本合同及附件文本、《需求规格说明书》，功能满足需求，可有效地使用、配套文档准备完成、系统终验合格后，双方共同签署《项目终验报告》。

3.《需求规格说明书》为本合同不可分割的附件，与本合同具有同等法律效力。

4.如果属于乙方原因致使系统未能验收通过，乙方应当排除故障并自行承担相关费用，同时延长实施至系统完全符合验收标准。甲方应于乙方完成此部分开发工作后按照验收要求重新组织验收。

第四条 关于新需求或需求变更的处理

（一）新需求的定义：

1.超出《需求规格说明书》约定的范围，并经甲、乙双方签字确认的需求；

2.对已经甲乙双方签字确认的需求进行的变更。

（二）新需求处理流程：

双方按照以下流程和方法处理需要开发的新需求及需求变更：

1.新需求及需求变更提出：甲方以书面形式汇总审核新需求，提交至乙方项目组；

2.新需求及需求变更处理方案反馈：乙方项目组根据甲方需求进行分析，反馈解决方案、实现新需求的可能时限和条件等；

3.新需求及需求变更开发确认：经甲、乙双方签字确认后，新需求及需求变更纳入开发计划。

第五条 系统运维服务

1.系统终验后，乙方将提供12个月的免费系统运维服务，免费维护期从终验验收单上确认的验收合格日期开始计算。

2.免费维护期内的维护内容包括：投入使用的系统的程序 BUG 诊断、修正以及因此而引起的数据修正；投入使用的系统参数定义、调整；投入使用的系统性能诊断；提供 7*24 小时的响应服务，技术人员根据问题的严重级别做出相应的响应。

3. 免费维护期的服务响应时间；当甲方系统发生技术问题后，乙方技术人员接到报障后 1 小时内做出及时响应，常规问题 4 小时解决，复杂问题不超过 3 个工作日解决。

4. 免费维护期结束后，甲方可有权要求乙方继续提供有偿的软件系统运维服务，并由双方选择另行签约。

5. 乙方开发的系统在使用过程中，如出现质量问题时，乙方拒不履行维修、更换等义务的，自需方维修、更换通知书送达之日起三日后，甲方有权另行聘请第三方采取维修措施，由此产生的一切费用及给甲方造成的一切损失均由乙方承担。

6. 乙方必须自主完成本合同项下的所有义务，不得以任何理由将本合同项下的权利义务向任何第三方（包括但不限于乙方的关联公司或人员）转让、转包、分包；否则，甲方有权单方解除本合同，并要求因乙方退还需方已付全部款项。

7. 乙方开发的系统从任何形式上均不得出现侵犯任何第三方任何合法权益的情形，否则，由此造成的一切损失及后果均由乙方负责承担；如因此给甲方造成损失的，乙方应当全额赔偿甲方所有损失；如因此导致甲方代为赔偿的，则乙方应当向甲方支付所有赔偿款，该款项应自甲方向权利人实际支付赔偿款之日起三日内一次性支付完毕，如逾期的，则乙方还应当按照甲方实际向权利人支付赔偿款总额日万分之五的标准向甲方支付违约金，直到向甲方支付完毕所有款项

之日止。

第六条 技术培训

乙方须为甲方的使用者提供满足项目建设、管理、维护等要求的技术培训服务，并达到预定的培训目标。培训服务以受培训人员能熟练掌握相应技能为原则，培训内容按不同类型用户，提供针对性培训。

产品培训：

对象：维护人员、管理人员和使用人员

内容：合同内容的部署、日常的操作方法及系统常见问题的解决方法

时间：具体时间依据双方协商一致决定。

第七条 技术资料要求

乙方应向甲方提供全套中文技术资料纸质一套，纸质资料均须胶装并加盖企业公章，其费用包括在合同金额中：

1.项目移交资料（包含：项目概况、合同、签收单、培训签到表、培训现场照片、培训手册、验收申请、用户使用评价报告），以上资料以复印件提交；

2.合同中要求的其他文件资料。

第八条 双方承诺

1.乙方向甲方承诺，按照本合同约定所指明的服务内容提供相关服务。

2.甲方向乙方承诺，按照本合同约定支付服务款项。

第九条 质量保证

所供服务质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由乙方承担全部责任。

第十条 保密条款

乙方在服务过程中接触到的甲方保密信息要严格保密，不得向任何第三方泄露、传播或用于本合同以外的目的。若乙方违反保密义务给甲方造成损失，应向甲方支付适当的违约金。

本保密条款在本合同终止后仍持续有效，保密期限为保密信息不再具有保密性（如公开披露）。

第十一条 知识产权和使用权

（一）知识产权

1. 如有第三方声称甲方或甲方所分许可的单位使用本软件侵犯了第三方的知识产权或其它财产权利的，乙方不仅应直接参与纠纷的解决，还应承担由此产生的全部法律责任；如给甲方造成损失的，乙方应承担赔偿全部损失的责任。

2. 如本软件或其任何部分被依法认定为侵犯第三人的合法权利，或任何依约定使用或分销该软件或行使任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应在 30 日内用相等功能的且非侵权的软件替换本软件，或取得相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利。

3. 甲方拥有本项目开发实施过程中产生的全部知识成果

的知识产权，包括但不限于著作权、专利权、专有技术等权利以及软件源代码和各种技术文档资料所有权。乙方非经甲方同意，不得自己使用或者以任何方式向第三方披露、转让和许可有关的技术成果、计算机软件、秘密信息、技术资料和文件。

（二）使用权

1. 甲方对软件具有永久使用权，本使用权的使用范围为：（本合同所开发内容）。

2. 甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应将该约定的书面文件的复印件交甲方参阅。

3. 甲方在领受本合同项下的软件后，应严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的法律、法规，并在本合同所规定的范围内使用本软件。甲方因非经授权而实施的商业性复制行为构成违约或侵权责任造成对方损失的，由其承但相关责任。

第十二条 保密与非竞争、反贿赂

1. 保密：在项目实施过程中获取对方商业秘密的一方仅可以将该商业秘密用于履行其在本合同下的义务，且只能由相关的技术人员使用。获取对方商业秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密，以防止商业秘密未经授权而被使用、传播或公开。除非对方书面许可，或该信息

已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，否则该商业秘密不得对外透露。

2. 非竞争性：双方同意，双方均不得使用或允许第三方使用在履行本项目过程中得到的对方商业秘密，从事与对方有竞争性的业务。

3. 禁止贿赂：合同双方特此对（1）本合同所拟定的交易；（2）任何直接或间接与本合同有关的事项，包括但不限于本合同的谈判和合同双方对本合同项下义务的履行；（3）由履行本合同所产生或与之有关的约定承诺：不得违背，并承诺不会违反任何有效适用的反贿赂、反腐败的法律法规。

第十三条 违约责任

1. 按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2. 未按合同要求提供产品或设备质量不能满足技术要求，甲方有权终止合同，并对乙方的违约行为进行追究。

3. 甲方应当按照合同约定的期限和金额支付合同价款，对于甲方存在违约行为，乙方有权进行追究。

第十四条 通知和送达

双方同意，任何一方向对方提出的函电、通知或要求，应发送至合同载明的通讯地址。双方均同意该地址为其约定的可送达地址，若在履行本合同中有任何争议，甚至涉及诉讼/仲裁（包括但不限于仲裁、一审、二审、执行等程序）。若一方通讯地址发生变化，应在 2 日内立即书面通知其他方，否

则，未及时通知前仍为有效送达，因此造成双方联系障碍的，由过错方自行承担责任及一切不利后果。

甲方通讯信息为

联系电话：029-33219900

通讯地址：陕西省咸阳市秦都区高科三路咸阳市数据局

乙方通讯信息为

联系电话：029-33260066

通讯地址：陕西省咸阳市秦都区中韩产业园A区103楼

第十五条 合同生效及其他

合同一式肆份，具有同等法律效力，甲方贰份、乙方贰份。甲方、乙方及确认方签字盖章后生效，合同执行完毕自动失效。

本合同未尽事宜，双方可另行协商并签订补充协议。

（以下无正文）

甲方：咸阳市数据局

（盖章）

法人或代理人：

（签字）

日期：2026.9.18

乙方：咸阳秦云信息技术有限公司

（盖章）

法人或代理人：

（签字）

日期：2026.9.18

附件 1：服务内容清单

序号	服务项目名称	服务内容	服务内容	数量
1	秦务员 APP 咸阳频道	“咸来看看”本地生活	提供本地生活信息聚合展示，包含热门景区、热点资讯等内容。打造咸阳本地化生活服务统一入口，持续提升频道本地化服务粘性与用户活跃度。	1 项
2		智游咸阳	提供全市文旅资源服务能力，包含景区、场馆、文化履痕、美食、活动、本地名人等各类文旅资源内容。为市民及外来游客提供一站式文旅信息推广服务。	1 项
3		医疗卫生	提供便民购药信息服务，实现多药店药品价格对比、周边药店信息、药品信息的集中展示。打通区域药店信息数据壁垒，实现购药信息透明化、便捷化查询，帮助市民快速比对药品价格、定位周边合规药店。	1 项
4		公积金	提供个人、单位公积金全流程信息查询与业务办理服务。为缴存职工及单位提供高效便捷的线上服务渠道。	1 项
5		住房	提供不动产及住房信息综合查询服务，实现个人住房信息、不动产网签信息服务功能。实现不动产领域政务服务便捷度与信息透明度。	1 项
6		民政	提供婚姻登记、婚姻状态查询等民政业务服务。优化民政服务办理体验，提升民生服务数字化覆盖水平。	1 项
7		教育	提供学历信息、学位信息服务。为群众升学、就业、资格办理等场景提供官方信息支撑。	1 项
8		应用事项查询	提供企业基本信息、自然人信息、信用信息服务功能。支撑商事活动与个人办事中的信息核验需求，提升政务信息共享服务效能。	1 项
9	陕西政务服务网咸阳站点	新闻中心	搭建审批公开、政务动态、通知公告、政策法规四大信息栏目，实现各类栏目的信息服务功能。支持发布信息同步至省级平台。	1 项
10		好差评	搭建评价渠道统计、热门评价及标签、最新评价三大板块，实现从评价终端、区域、部门多维度的评价数据统计服务功能。	1 项

11		阳光政务	实现政务服务事项清单（行政许可清单、行政确认清单等）、四办清单（就近办清单、马上办清单等）、其他清单（“最多跑一次”清单）三类清单的集中办理服务。	1 项
12		政民互动	实现政务热线、信访大厅及留言查询三类核心互动渠道的便捷访问服务功能。畅通群众诉求表达路径，构建便捷高效的政民沟通桥梁。	1 项
13		通办专区	提供跨区域政务服务通办能力，实现各类跨区域通办事项的集中办理服务。满足企业群众异地办事需求，提升政务服务区域协同能力与群众异地办事便利度。	1 项
14		便民服务	提供多元化便民服务能力，包含水电气暖、不动产登记、人才、交通出行等各类便民服务的集中办理。提升日常生活类政务服务的集成度与便捷性。	1 项
15		优化营商环境	实现投资项目在线审批、工程项目在线审批、公共资源交易在线查询、信用查询、企业融资服务对接的一站式办理。	1 项
16		政策直达	搭建政策直达模块，实现惠企、利民政策的精准推送等服务。实现惠企利民政策精准匹配与直达快享，提升政策知晓度。	1 项
17		温暖服务	实现各类民生保障事项的集中办理。整合各类兜底服务事项，提升民生保障服务温度与普惠覆盖面。	1 项
18		法律服务	实现法律服务类事项的集中办理。为群众与企业提供便捷的法律事务办理渠道，提升公共法律服务的可及性与普惠性。	1 项
19		特色旅游	实现属地特色旅游及省情服务的直达访问服务。推广咸阳特色文旅资源与省情资讯。	1 项
20		惠企政策	搭建惠企模块，依托政策、服务两大板块，实现面向企业的各类扶持政策、惠企服务事项的集中办理服务。	1 项
21		老年人专题服务	实现养老信息查询、政策咨询、服务网点导航等适老化政务服务。保障老年人共享数字化政务服务成果，提升养老政务服务适老化水平。	1 项
22		高效办成一件事专区	搭建“高效办成一件事”专区，实现全生命周期场景下联办事项的办事指南查询与业务办理服务。大幅压缩群众办事环节与时间，提升政务服务集成化办理效能。	1 项

23		个人服务	搭建个人政务服务模块，实现居民养老、职工养老、社保卡信息、个人住房、住房结果验证、商品房预售等高频服务。提升群众个人政务办事效率与使用体验。	1 项
24		法人服务	搭建法人政务服务模块，实现热门服务推荐、快速定位对应事项的办事指南服务。提升涉企政务服务精准度与便捷度。	1 项
25		部门服务	搭建部门级政务服务模块，实现选部门、查事项、看指南、办业务一站式直达服务。	1 项
26		个人中心	搭建个人中心模块，实现个人办件办理状态、办理时间、办理进度全流程跟踪与信息管理服务。	1 项
27		悬浮窗	搭建便捷入口模块，提供便捷式在线服务与咨询能力，实现智能问答、在线预约等服务。	1 项
28		政务服务管理平台	搭建政务服务管理模块，实现政务服务与诉求处理的统一受理和办理服务。	1 项
29	陕西省一体化政务服务平台公共支撑组件升级	统一身份认证	提供全市统一身份认证支撑能力，完成咸阳市集约化网站、爱咸阳、一件事一次办等平台的重新对接；实现统一身份认证能力的标准调用与支撑服务。	1 项
30		统一好差评	提供全市统一政务服务评价管理能力，完成秦务员 APP、陕西政务服务网咸阳站点与省级好差评互通，并支持纳入全省政务服务好差评一体化管理体系。	1 项
31		统一事项服务	提供全市统一政务事项管理服务能力，实现相关数据的统一归集与共享复用服务。	1 项
32	数据和应用迁移		实现历史数据与应用迁移，完成咸阳市政务服务网审批公开、政务动态、通知公告、网上办件、咨询投诉等历史数据及存量应用的迁移。	1 项
33	密码应用安全评估		对系统开展全面的密码应用安全评估，排查密码应用安全隐患，确保密码使用合规、安全、有效。	1 项
34	软件等保测评（三级）		对系统开展全面的安全性评估与测试，验证系统安全防护能力，确保符合国家相关安全标准和法规要求。	1 项