咸阳市秦都区职工健康管理服务协议

甲方：咸阳市秦都区卫生健康局

乙方：咸阳职业健康管理中心有限公司

鉴于甲方通过华正大地项目管理有限公司公开招标的方式确定乙方为健康管理服务中标单位，为保护双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规规定，甲乙双方在平等、自愿、公平和诚实信用的基础上，就秦都区职工健康管理服务事宜，订立本协议，双方共同遵照执行。

一、项目概况

1.项目名称：秦都区职工健康管理项目（HZDD-XY-008号）

2.项目地点：根据服务内容需求确定服务地点

3.项目内容：开展预防保健指导、健康监护管理、健康维护与慢病管理、健康文化宣教、健康运动管理与营养食疗培训服务。

4.项目范围：秦都区机关事业单位在册离退休人员，共计 4360 人（其中退休人员 4348 人，离休人员 12 人）。

二、服务内容

（一）预防保健服务

1.开设中西医专家健康管理门诊，每日上午、下午各配备至少一名副主任医师及以上职称医师坐诊，为服务对象提供健康咨询、健康指导服务；配备持证专业心理咨询师，开

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

展心理评估与辅导，缓解服务对象压力、焦虑、抑郁等不良情绪，重点疏导慢病患者心理负担。门诊原则上全年正常开放，法定节假日、休息日需提前 3 个工作日向甲方报备值班安排，不得无故停诊、人员缺岗。

2. 检后报告解析与干预指导：体检报告出具后 7 个工作日内，完成全员体检报告解读，说明体检项目、异常指标临床意义，综合评估健康状况并出具书面健康干预指导建议，全部资料统一归档留存。

3. 职业健康指导：坚持 “安全第一，预防为主” 原则，明确职业健康危害因素，提升服务对象自我防护能力。乙方每季度至少组织 1 次职业健康宣教、科普培训，完整留存培训课件、签到表、现场影像等资料。

（二）健康监护服务

1. 健康档案管理：自本协议生效之日起 15 个工作日内，乙方完成全部服务对象电子 + 纸质双重健康档案建立，档案格式须经甲方审核确认。档案实行专人专管，每月至少开展 1 次健康随访；针对体检异常人员，通过电话随访方式开展复查提醒、免费复检告知，并完整留存通知记录。本项目全部健康档案、健康数据所有权归甲方所有，服务期满后乙方须完整移交全部档案资料，不得截留、复制、篡改、销毁任何档案信息。

2. 特殊人群专项服务：针对行动不便的服务对象，提供带诊、陪检、代办出入院手续等服务。乙方接到服务申请后 24 小时内响应，建立专项服务台账，做到一人一档、一事一记录。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（三）慢病管理服务

1.慢病健康评估：针对受检人员健康信息，生活习惯，健康体检报告判断健康状态，预判健康风险。

2.疾病干预指导：对于因生活习惯、饮食等原因发生的不同疾病制定不同干预措施，减轻患者痛苦，延缓疾病发展。

3.慢病管理：针对高血压、高血糖、高脂血症、冠心病等常见慢性病人员单独建立慢病专项管理台账，台账信息实时更新。每季度开展 1 次慢病风险评估与随访，每月向甲方报送慢病管控分析报告；根据服务对象实际情况制定个性化生活方式干预方案、运动计划，配合医疗机构调整治疗方案，所有方案书面存档并报备甲方。

（四）文化促进健康服务

组织健康教育、书画、音乐等健康文体活动。活动方案须提前报甲方审核同意后方可实施，全程留存活动方案、签到表、现场影像等资料（活动需要时无偿服务）。

（五）运动促进健康服务

推行体医融合服务，结合服务对象年龄、身体状况、疾病情况分类制定科学、安全的个性化运动计划，不得推荐高危运动项目（活动需要时无偿服务）。

（六）营养促进健康服务

开展营养膳食科普工作，讲解人体营养需求、营养失衡危害、科学膳食、合理饮食等知识。每半年至少开展 1 次营养科普讲座或线上科普宣传，科普内容、宣传资料提前报甲方审核。

三、服务期限

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

本协议自双方签字盖章之日起生效，服务有效期壹年，自2026年6月5日起至2027年6月4日止。

服务期满前 15 个工作日内，乙方须完成全部服务收尾、资料整理、档案汇总工作，并主动配合甲方开展整体验收。

四、服务费用及支付方式

1.本项目包干总价：2545200.00 元（大写：贰佰伍拾肆万伍仟贰佰元整），该价款包含人工、场地、耗材、劳务、档案、培训、复检、税费等全部费用，服务期内甲方无需额外付费。

2.支付方式:

（1）本协议签订生效后，甲方向乙方支付合同总价 50%作为预付款；付款前乙方须提供等额合法有效的增值税发票，否则甲方有权顺延付款，不承担违约责任。

（2）本项目全部服务完成，经甲方整体验收合格后，甲方支付剩余 50% 款项。验收不合格的，乙方须按甲方要求限期整改，整改合格后方可付款；逾期未整改或整改后仍不合格的，甲方有权扣除相应款项。

（3）甲方逾期付款的，逾期款项按照全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率（LPR）计算资金占用利息。

（4）乙方账户信息如下:

户名：咸阳职业健康管理中心有限公司

开户行：中国工商银行股份有限公司咸阳人民中路支行（行号：102795040016）

账号：2604046109000012975

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

乙方账户变更须提前 10 个工作日向甲方出具加盖公章的书面变更函，否则由此产生的风险由乙方自行承担。

五、双方权利和义务

甲方：

1. 甲方对乙方服务全过程享有监督、检查、考核、现场督导的权利，有权查阅乙方全部资质文件、服务台账、档案资料，并可委托第三方开展服务质量评估及审计工作。

2. 甲方如实向乙方提供相关信息，配合开展健康管理工作。

3. 甲方有权就不合格服务向乙方下达整改通知，乙方须按期整改；乙方严重违约致使合同目的无法实现的，甲方可单方解除本协议，并追究乙方全部违约责任。

4. 按照本协议约定支付服务费用。

乙方：

1. 严格按照本协议、行业规范及甲方要求提供服务，保障人员资质、服务频次、服务质量达标。

2. 对服务对象身份信息、健康数据、档案资料承担终身保密义务。

3. 甲方提出服务优化、方案调整要求的，乙方须 3 个工作日内响应并报送调整方案，经甲方审批后执行。

4. 严禁将本项目全部或部分服务转包、分包给第三方。

六、保密条款

甲乙双方对合作过程中获取的对方经营信息、工作资料，以及全体服务对象身份信息、健康档案、体检数据等隐私信息严格保密。乙方不得将涉密资料、数据带离指定工作场所，

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

不得向任何第三方泄露、复制、传播；服务终止后，须删除自有设备内全部涉密数据，不得留存。

若因乙方原因发生信息泄露，乙方除承担本协议违约责任外，还须承担由此引发的全部民事赔偿、行政处罚及其他法律责任。

七、违约责任

1.乙方出现服务不规范、台账缺失、轻微人员缺岗等情形，甲方下达整改通知后，乙方须 3 个工作日内整改完毕；逾期未整改的向甲方支付违约金 500 元-2000 元。

2.乙方存在人员无证上岗、擅自停诊、未按约定提供服务、档案台账造假、泄露隐私、连续两次验收不合格、拒不整改等情形，乙方全额退还甲方已支付款项。

3.乙方擅自转包、分包本项目的，视为根本违约。甲方有权立即解除协议，乙方全额退还已收款项，

八、不可抗力

遭遇不可抗力一方，须在事件发生后 24 小时内书面通知对方，并于 3 日内提交有效证明材料。不可抗力消失后，双方协商顺延服务期限，互不追责，乙方须补齐全部中断的服务。

九、验收标准与规则

验收分为日常抽查、期满最终验收两类，由甲方牵头组织，乙方全程配合。

验收依据：本协议约定、国家健康管理行业规范、乙方报备的服务方案、人员资质、服务台账、职工投诉记录等。

存在下列情形之一的，判定验收不合格：

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

1.人员资质不达标、无证上岗、无故缺岗、擅自停诊；

2.未按约定频次、时限完成各项服务工作；

3.健康档案、服务台账缺失、篡改、造假；

4.发生服务对象隐私信息泄露；

5.服务期内职工有效投诉累计达 5 起及以上；

6.未按甲方要求完成整改。

十、争议解决

本协议履行过程中发生争议，双方友好协商解决；协商不成的，任何一方均可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、其他

本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。

本协议自双方签字盖章之日起生效。

甲方：（法人代表或委托人签字、盖章）

日期：2026.6.5

乙方：（法人代表或委托人签字、盖章）

日期：2026.6.5

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App