

省十八运高影响天气综合监测预警服务保障系统建设项目-
省十八运赛事气象保障支撑系统建设项目

服 务 合 同

甲方合同编号: WNQX-2026ZC-042 号

乙方合同编号: TJX20260728-120B 号

甲 方: 渭南市气象局

乙 方: 陕西太极星信息科技有限公司

签订时间: 2026 年 7 月

甲方（全称）：渭南市气象局

乙方（全称）：陕西太极星信息科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》和中标通知书，遵循法律法规，按照平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目范围与相关服务事项协商一致，订立本合同。

一、项目概况

1. 项目名称：省十八运高影响天气综合监测预警服务保障系统建设项目（包3：省十八运赛事气象保障支撑系统建设项目）

2. 项目地点：陕西省渭南市（指定服务地点）；

3. 项目内容：

为保障省十八运各赛场赛事的正常运行，建成气象支撑赛事服务平台系统计算资源和存储资源的基础资源池，包括云计算服务、网络交换服务、业务安全托管服务、集中运维服务。

二、合同采购内容（具体服务清单及要求见附件1、附件2）：

服务名称	服务范围	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	总价
省十八运赛事气象保障支撑系统建设项目	云计算服务/（资源要求、服务要求、计算服务、块存储服务、网络服务、云管平台服务、业务迁移服务、云端运维服务） 网络交换服务/（配套网络交换机服务） 业务安全托管服务/（业务安全托管服务） 集中运维服务/（多机共享外设服务）	三年	满足行业规范执行标准及招标文件要求	539,500.00	1项	539,500.00

三、合同履行起止

自合同签订后20个日历日完成项目建设交付（硬件部署、平台调试、三方联调）。

提供三年服务节点、云平台、云主机等资产的7*24H全栈在线监测服务，全天候接收告警、远程处置一般故障。

四、合同金额

合同金额人民币（大写）：合计人民币 ¥539,500.00 元、大写人民币 伍拾叁万玖仟伍佰元整。

合同总价即成交价，合同总价一次包死，不受市场价变化或实际工作量变化等各种因素的影响，乙方提供服务所发生的一切税（包括增值税）费等都已包含于合同价款中。

五、结算方式：

付款方式：分期支付。

结算单位：由甲方以人民币负责结算。

首次付款：合同签订后，达到付款条件起 10 个工作日内，甲方需向乙方支付签约合同价的 60%作为预付款，即¥323,700.00 元，大写人民币叁拾贰万叁仟柒佰元整。

项目建设交付后 3 个工作日内，乙方提供验收资料，甲方组织项目验收。验收合格后 7 个工作日内甲方支付乙方签约合同价的 40%，即¥215,800.00 元，大写人民币贰拾壹万伍仟捌佰元整。

甲方向乙方支付时，需收到乙方相应金额的增值税普通发票后方可支付。

甲方开票信息

单位名称：渭南市气象局

统一社会信用代码：1261 0500 4368 8700 10

地 址：渭南市高新区新区东路 27 号

电 话：0913-2072727

开户行：中国农业银行股份有限公司渭南高新区支行

账号：26563001040017722

乙方收款信息

户名：陕西太极星信息科技有限公司

开户行：招商银行股份有限公司西安高新技术开发区支行

账号：129908062710801

联行号：308791011080

六、质量保证

1. 自项目验收合格之日起，为本项目所涉及的全部软硬件产品提供三年免费维保服务。维保期内免费提供所有技术支持服务（远程支持、现场支持）、季度巡检服务、软件版本升级服务、安全补丁推送服务和故障应急处理服务。

2. 所有合同服务应满足项目要求，如服务不符合约定标准，甲方有权要求

乙方限期整改。因乙方违约造成甲方损失的，甲方有权要求索赔，由此产生的所有费用（包括甲方因此支付的诉讼费、律师费等直接和间接损失费用等）及损失由乙方承担。

七、验收和测试

1、项目验收：项目完工后，乙方向甲方提交验收资料，甲乙双方共同组织项目验收，依据招标文件服务标准逐项核查。

2、验收标准：按照招标文件、投标响应文件、澄清函载明的全部技术指标、服务要求执行，所有指标满足要求方可认定验收合格。若验收不合格，乙方须在甲方规定期限内完成整改并重新组织验收，由此产生的相关费用由乙方自行承担。

八、维保服务

1) 服务方式：远程及现场服务。

2) 维保期内，乙方接到甲方故障通知后 20 分钟内首次响应，一般故障通过电话指导或安全远程接入方式协助客户定位和解决问题。对于远程无法解决的故障，乙方在 4 小时到达现场，8 小时内解决故障问题。

3) 维保期内，主动推送软件主版本更新通知，升级期间提供详细的升级方案、操作指南和全程技术支持（远程+现场），确保升级顺利完成。关键安全补丁在发布后 24 小时内通知客户并提供，支持网络自动升级方式。

4) 每季度安排工程师上门巡检一次，对服务器硬件状态（电源、风扇、温度、硬盘健康度）、软件版本合规性、安全策略有效性、资源使用趋势等进行全面检查，出具巡检报告并提出优化建议。

5) 维保期满后，针对本次采购深信服超融合软件，乙方持续免费提供产品原生高危、严重安全漏洞修复补丁；软件功能升级、技术运维、现场实施等其他服务不在免费范围。

九、责任与义务

1、甲方的责任与义务

按照本合同约定支付服务款项。甲方未按照本合同约定的时间向乙方支付服务费，甲方应向乙方支付应付金额日万分之二的违约金。

2、乙方的责任和义务

2.1 按照本合同约定提供相关服务。乙方未按照本合同约定向甲方提供服务，乙方应向甲方支付未提供服务金额日万分之二的违约金，造成甲方其他损

失的，乙方还应向甲方承担全部损失。

2.2 本项目所提供的云平台硬件资产（服务器、网络交换机、云管平台等）归属渭南市气象局所有，三年服务期限到期后，乙方协助完成资产清点和移交手续。

十、保密

甲乙双方应对项目实施过程中知悉的对方、使用单位技术资料、业务信息、商业秘密、内部机密严格保密，未经信息所有权方书面同意，不得向任何第三方泄露。本保密义务不因合同终止而失效。任何一方违反保密约定，须承担由此造成的全部损失。

十一、知识产权

乙方保证服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发的法律或经济纠纷，否则由乙方承担全部责任。任何被乙方用于未经授权的商业目的的行为所造成的违约或侵权责任由乙方承担。

十二、合同争议的解决

合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向甲方住所地有管辖权的人民法院提请诉讼。在发生不可抗力情况下的应对措施和解决办法。

合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。除合同有约定之外，对确需变更、调整或者中止、终止合同的应补充完善相关合同，其补充合同具有同等法律效力。

十三、合同生效及其他

1. 订立时间：本合同自双方签字并盖章之日起生效。
2. 未尽事宜，甲、乙双方协商解决。协商结果以书面形式签字盖章记录在案，作为本合同的附件。本合同的附件与本合同有同等效力。
3. 本合同一式肆份，具有同等法律效力，双方各执贰份。

(以下无正文，为签字盖章页。)

甲方：渭南市气象局

地址：陕西省渭南市高新区新区

东路 27 号

法定代表人/授权人：

签订日期：2026 年 7 月 27 日

乙方：陕西太极星信息科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区丈八一路

1 号汇鑫 IBC-A 座 1403 室 T0334

法定代表人/授权人：

签订日期：2026 年 7 月 27 日

附件 1：服务清单及要求

序号	服务名称	服务要求	服务期限	数量
1	云计算服务-资源要求	1. 提供 384vCPU、1152G 内存（内存频率需达到 DDR4 规格频率或以上）、96T 硬盘云计算资源服务。服务年限 ≥ 3 年，配置不少于 3 台标准 2U 机架式服务器作为底层资源池；单台 CPU：不少于 2 颗国产化处理器，单颗处理器 ≥ 16 核，支持多线程，主频 $\geq 2.5\text{GHz}$ ；内存： $\geq 384\text{GB}$ 内存；硬盘 ≥ 2 块 480GB SSD， ≥ 2 个 1.92T-SATA-SSD， ≥ 4 个* 8T HDD；网卡： ≥ 4 个千兆电口； ≥ 2 个万兆光口；电源：冗余电源。	三年	3
2	云计算服务-服务要求	2. 本次服务所投入产品需满足本地化部署的要求，并可通过云管平台对所投入计算、存储、网络服务软件进行纳管。服务年限 ≥ 3 年，提供服务期内厂家软件版本升级免费更新服务。 3. 为了保障本次采购项目国产化平台的兼容性，云服务软件须具备海光、飞腾、兆芯、鲲鹏等主流国产 CPU 平台的厂商互认证书。 4. 为了满足本项目的业务就近上云，就近接入，降低业务的访问时延的需求，云服务商需具备本地市的云平台节点资源。	三年	0
3	云计算服务-计算服务	5. 提供计算服务虚拟化服务授权软件 1 套， ≥ 6 颗 CPU 使用授权。 6. 支持动态资源平衡，自动完成负载均衡，最大化发挥主机性能，高负载时自动迁移虚拟机，保障业务稳定与集群资源平衡；可通人工智能算法评估性能、可靠性等指标输出调度建议，提升调度精准度。 7. 为提高资源利用率，支持按照虚拟机维度、主机维度设置平台和虚拟机的内存超配比例，最大超配到 200%，单虚拟机性能下降不超过 15%。 8. 支持虚拟机备份，且支持通过备份找回重要文件，提供 70T 的备份授权。 9. 支持无需停止或中断虚拟机的情况下，在线添加物理资源（如硬盘、内存、CPU、网卡资源）。	三年	3

4	云计算服务-块存储服务	10. 提供存储虚拟化服务授权软件 1 套；≥ 6 颗 CPU 使用授权。 11. 支持快速全量克隆、全量克隆和链接克隆等多种克隆方式 12. 支持为云虚拟机配置不同的存储策略，核心虚拟机选择三副本高可靠策略，普通虚拟机选择双副本策略。 13. 为了满足本单位异地灾备需求，云厂商应具备至少 3 个不同临近省份的机房资源供选择。	三年	3
5	云计算服务-网络服务	14. 提供网络虚拟化服务授权软件 1 套；≥ 6 颗 CPU 使用授权。 15. 可以通过拖拽连线完成网络拓扑的构建。可以在网络拓扑页面通过功能键实现虚拟网络连接、开启和关闭等操作。 16. 为了保障云平台内部的南北向和东西向之间的访问安全和网络隔离，需要提供不限制数量的虚拟路由器和虚拟交换机服务（服务年限≥ 3 年），分布式防火墙服务授权（服务年限≥ 3 年）≥ 100 个。17. 提供负载均衡软件服务（服务年限≥ 3 年），动态调节服务器的负载，保障业务的高连续性。	三年	3
6	云计算服务-云管平台服务	18. 包含云管软件服务授权 1 套，提供≥ 6 颗 CPU 使用授权。 19. 支持可视化大屏展示，直观呈现采购人云资源池运行态势，涵盖 CPU、内存、存储使用率，虚拟机与物理主机数量，以及集群故障、安全告警等核心状态，便于运维全局把控。	三年	3
7	云计算服务-业务迁移服务	20. 为了后续将部分业务做迁移，提供原厂在线迁移工具、迁移服务和迁移授权（50 个），支持数据中心原有物理机业务迁移到云资源池上。	三年	1

8	云计算服务-云端运维服务	21. 支持采购人通过云端运维服务平台查看关联的线下资源拓扑架构，了解业务网络关系。 22. 为降低故障排查难度，需支持输出每周总结，涵盖业务层、平台层问题及整体运行概况，提升我单位的服务感知与运维效率。 23. 提供三年的告警通知服务，可通过小程序、短信、语音通话、企业微信/钉钉/飞书机器人等方式进行风险告警通知，针对单节点服务器离线/电源模块缺失等问题即时通知我单位。 24. 支持告警降噪、根因分析和影响面评估，提升问题定位排障效率。 25. 提供三年服务节点、云平台、云主机等资产的 7*24h 全栈在线监测服务，支持业务拨测等监测机制，实时监控单位业务运行状态。对监控触发的故障及紧急告警可及时响应，协助采购人排查并消除平台侧问题。	三年	3
9	网络交换服务-配套网络交换机服务	26. 提供云平台配套的网络交换服务。配置≥ 12个万兆光口，12个千兆电口；交换容量$\geq 2.4\text{Tbps}/24\text{Tbps}$；包转发率$\geq 780\text{Mpps}$。 27. 提供$\geq 3$年服务期。	三年	3
10	业务安全托管服务-业务安全托管服务	28. 提供十八运重保期间为期一个月的 7*24 小时网络安全托管服务；为了保障服务质量和加强服务方与采购人的沟通，服务方应当为采购人配置一名经验丰富的安全专家作为专属服务经理，实时响应采购人咨询的网络安全相关问题。 29. 应使用安全工具对采购人开展互联网暴露面探测，快速发现违规暴露在互联网中的资产及存在的风险并进行处置。 30. 针对服务范围内资产扫描到的高危可利用漏洞，服务方应当为我单位做好每一个高危可利用漏洞的防护工作，包括但不限于为采购人提供漏洞修复方案和安全设备防护策略，以及帮助采购人配置防护规则，保证采购人不因此出现重大事件和损失。	三年	1
11	集中运维服务-多机共享外设服务	31. 提供多机共享外设服务；建议配置接口数≥ 8口；可视面积≥ 17英寸；支持 VGA 视频接口。抽拉式安装，可调整长度。 32. 提供≥ 3年服务期。	三年	3

附件 2： 服务设备清单

产品名称	品牌	产品型号	数量	单位
服务器	浪潮	浪潮 CS 5280H2	3	台
信云 sCloud	深信服	sCloud 授权	3	套
安视交换机	深信服	aRS6300-24X-LI-12X	1	台
KVM	麦森特	AD-5708	1	台