全院电子病历无纸化归档提升服务项目（一标段）合同

采购人（甲方）：渭南市中心医院

服务商（乙方）：西安恒宸科技有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及全院电子病历无纸化归档提升服务项目（一标段）（项目编号：政采-渭南市-2026-01444、SCZB2026-CS-0090-5））的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

一、项目基本情况：特殊文书及手术室文书签名管理系统。

二、服务期限：一年

三、实施期限：自签订合同之日起至90个日历日以内安装调试完毕。

四、服务内容与质量标准

1.服务内容：详见附件

2.售后服务：

（1）质保期：三年

（2）响应时间：若全域系统崩溃、内网整体断网、多台签名设备同时故障，直接影响急诊、择期手术开展。 乙方应1 小时内技术人员远程接入排查；无法远程修复时，24 小时内实施工程师抵达医院驻场处置，项目负责人同步对接信息科。若单一手术室、医技科室系统功能异常，全院其余业务正常。 乙方2 小时内远程排查调试，48 小时内按需上门处理。若单台签名板故障、单个医护 APP 使用报错、证书下载失败、操作流程不熟悉。 乙方4 小时内线上视频、电话指导解决。

（3）人员配置要求：乙方针对本项目设立专属实施小组，人员全程驻场配合医院信息科开展工作，人员配置如下：

扫描全能王 创建

项目负责人 1 名：统筹整体实施进度，对接医院信息科负责人，协调开发、测试、现场实施、售后全部资源，每周同步项目周报，及时协调解决对接、改造过程中的各类问题。

后端开发工程师 2 名：负责 APP 服务端接口开发、院内各业务系统接口对接、现有协同系统适配改造、病案系统数据同步功能开发。

移动端开发工程师 2 名：负责安卓、iOS 端 APP 升级开发、移动端 SDK 封装、生物识别、批量签署、拍照转 PDF 等前端功能开发调试。

测试工程师 1 名：全程开展单元测试、联调测试、全院模拟业务场景测试，上线前出具完整测试报告，确保所有招标参数 100% 满足，无功能缺陷。

现场实施工程师 2 名：驻院完成系统部署、环境调试、医护分科室实操培训、上线问题即时处置。

3.验收标准及验收方式：

（1）符合国家法律法规规定的标准、竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件的要求。

（2）在完成每项服务内容前，乙方应对服务的内容、实施的效果等进行准确而全面的自查，并出具自检后的完工报告和验收申请。服务成果，由甲方根据招标文件及医院相关规定的标准要求进行验收，并出具验收书。验收书应当包括履约情况。

五、服务费用

本项目服务费用共计¥387000.00 元（人民币：叁拾捌万柒仟元整）。含乙方完成本合同全部服务内容及伴随服务所需全部费用（含税费）在内，甲方不追加任何费用。

六、服务费支付方式：

1.付款方式：合同签订后，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 40.0%。待所有软件系统及硬件设备安装、调试、培训完毕，完成验收合格后，达到付款条件起 10 个工作日内，支付合同总金额的 60.0%。

2.结算方式：银行转账

扫描全能王 创建

3. 合同款项结算乙方须开具合法税务票据，并遵守甲方财务管理和款项支付程序的规定。

七、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

八、无权利瑕疵担保条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等权利瑕疵。如有权利瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

九、甲方的权利和义务

1. 甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2. 甲方有权对乙方提供的服务进行定期考评。

3. 负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4. 根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5. 国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

十、乙方的权利和义务

1. 对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2. 根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3. 及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4. 接受项目行业管理部门及政府有关部门的检查指导，接受甲方的监督。

5. 乙方不得将本合同约定的服务内容和义务向其他人进行分包转包。

6. 国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

十一、违约责任

1. 甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合

扫描全能王 创建

同的正常履行。

2.乙方不能按时响应的，每逾期1日，乙方应向甲方赔付合同总价的1%作为违约金并及时采取有效补救措施。无故延期15日以上视为根本性违约，甲方有权解除本合同，乙方除应全额退还甲方已支付的价款外，还应向甲方支付合同金额10%的违约金。同时在此期间，因乙方原因给甲方造成的其他损失，乙方还应当承担相应赔偿及责任。

3.如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的人员及财产损失、第三方人员及财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

4.因一方违约导致纠纷的，违约方除承担赔偿损失的违约责任外，还需负担守约方为维护合同权益所支出的包括但不限于诉讼费、律师费、交通费、鉴定费等维权费用。

5.乙方依据本合同应该承担的违约金、损失赔偿等费用，甲方有权直接从合同价款中扣除。

十二、不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，经双方协商一致，可免除因不可抗力导致的违约责任。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、合同纠纷的解决方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2.在诉讼期间，除争议部分外，本合同其他部分继续执行。

十四、合同生效及其他

1.合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2.合同执行中涉及合同金额和服务内容修改或补充的，双方经协商一致可签订补充协议，作为主合同不可分割的一部分。补充协议内容不得违反《政府采购法》及其他相关法律法规的规定。

3.本合同一式五份，甲方四份、乙方一份，具同等法律效力。

扫描全能王 创建

十五、附件

1. 服务内容及技术要求

2. 分项报价表

甲方名称（盖章）：

渭南市中心医院

地址：渭南市胜利大街中段

法定代表人（签字）：

主管院领导（签字）郝旭燕

2026 年 8 月 28 日

乙方名称（盖章）：

西安恒宸科技有限公司

地址：陕西省西安市高新区鱼化一路保利天悦一期 19 号楼 1802 室

法定代表人（签字）：

授权委托人：

开户银行：中国民生银行股份有限公司西安枫林绿洲支行

帐号：636081552

电话：13072966558

2026 年 8 月 28 日

扫描全能王 创建