全院电子病历无纸化归档提升服务项目
（二标段）合同

采购人（甲方）：渭南市中心医院

服务商（乙方）：西安万兴时代数据系统有限公司

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，以及全院电子病历无纸化归档提升服务项目（二标段）（项目编号：政采-渭南市-2026-01444、SCZB2026-CS-0090-5））的《招标文件》，乙方的《投标文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。详细技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的《招标文件》、《投标文件》、《成交通知书》等均为本合同的组成部分。

一、项目基本情况：病案归档系统（OFD-H）。

二、服务期限：一年

三、实施期限：自签订合同之日起至 90 个日历日以内安装调试完毕。

四、服务内容与质量标准

1. 服务内容：详见附件

2. 售后服务：

（1）质保期：三年

（2）响应时间：若发生一级重大事件（全院瘫痪、断网、数据泄露、服务器宕机），则乙方响应时效：报修 30 分钟内技术工程师远程上线处置，2 小时内现场人员抵达医院现场；核心业务 4 小时内恢复可用，兜底方案同步启用。若发生二级局部事件（单科室故障、少量签名板损坏、采集系统局部失效），乙方响应时效：1 小时远程介入，当日到场完成修复，24 小时内彻底解决同类隐患。若发生一般偶发故障（单台终端报错、个别账号异常），则乙方线上远程指导，2 小时内处置完毕。

（3）人员配置要求：乙方拟委派 5 名服务人员负责项目交付实施，持续为甲方提供优质、高效的服务。

扫描全能王 创建

3.验收标准及验收方式：

（1）符合国家法律法规规定的标准、竞争性磋商文件和竞争性磋商响应文件的要求。

（2）在完成每项服务内容前，乙方应对服务的内容、实施的效果等进行准确而全面的自查，并出具自检后的完工报告和验收申请。服务成果，由甲方根据招标文件及医院相关规定的标准要求进行验收，并出具验收书。验收书应当包括履约情况。

五、服务费用

本项目服务费用共计¥865600.00元（人民币：捌拾陆万伍仟陆佰元整）。含乙方完成本合同全部服务内容及伴随服务所需全部费用（含税费）在内，甲方不追加任何费用。

六、服务费支付方式：

1.付款方式：合同签订后，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的40.0%。待所有软件系统及硬件设备安装、调试、培训完毕，完成验收合格后，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的60.0%。

2.结算方式：银行转账

3.合同款项结算乙方须开具合法税务票据，并遵守甲方财务管理和款项支付程序的规定。

七、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

八、无权利瑕疵担保条款

乙方保证所提供的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等权利瑕疵。如有权利瑕疵的，视为乙方违约。乙方应负担由此而产生的一切损失。

九、甲方的权利和义务

1.甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2.甲方有权对乙方提供的服务进行定期考评。

扫描全能王 创建

3.负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

4.根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

5.国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

十、乙方的权利和义务

1.对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

2.根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。

3.及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

4.接受项目行业管理部门及政府有关部门的检查指导，接受甲方的监督。

5.乙方不得将本合同约定的服务内容和义务向其他人进行分包转包。

6.国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

十一、违约责任

1.甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

2.如乙方先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟执行合同，将按违约终止合同。

3.在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按合同金额的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

4.如因乙方工作人员在履行职务过程中的的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的人员及财产损失、第三方人员及财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

扫描全能王 创建

5.因一方违约导致纠纷的，违约方除承担赔偿损失的违约责任外，还需负担守约方为维护合同权益所支出的包括但不限于诉讼费、律师费、交通费、鉴定费等维权费用。

6.乙方依据本合同应该承担的违约金、损失赔偿等费用，甲方有权直接从合同价款中扣除。

7.违约终止合同：未按合同要求提供服务或不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

十二、不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，经双方协商一致，可免除因不可抗力导致的违约责任。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十三、合同纠纷的解决方式

1. 在执行本合同中发生的或与本合同有关的争端，双方应通过友好协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2.在诉讼期间，除争议部分外，本合同其他部分继续执行。

十四、合同生效及其他

1.合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章或合同专用章后生效。

2.合同执行中涉及合同金额和服务内容修改或补充的，双方经协商一致可签订补充协议，作为主合同不可分割的一部分。补充协议内容不得违反《政府采购法》及其他相关法律法规的规定。

3.本合同一式五份，甲方四份、乙方一份，具同等法律效力。

十五、附件

1.服务内容及技术要求

2.分项报价表

扫描全能王 创建

甲方名称（盖章）：

地址：渭南市胜利大街中段

法定代表人（签字）：

主管院领导（签字）郝旭燕

2026年 8月 28日

乙方名称（盖章）：西安万兴时代数据系统有限公司

地址：陕西省西安市国家民用航天产业基地东长安街666号航天城中心广场1号楼606室

法定代表人（签字）：

授权委托人：

开户银行：中信银行股份有限公司西安雁塔路支行

帐号：7252 7101 8260 0167 473

电话：17829797175

2026年 8月 28日

扫描全能王 创建