“文明促进观察团”项目合同

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及文明促进观察团采购项目（项目编号：ZCBN-渭南市-2026-01836-ZK26(CG)01021）的《磋商文件》、乙方的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。合同附件及本项目的《磋商文件》《响应文件》《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、项目基本情况

项目名称： 文明促进观察团

服务范围： 临渭区、华州区、渭南高新区所辖91个社区，重点覆盖主次干道、农贸市场、学校医院、窗口单位、公园广场、背街小巷、社区小区等重点区域。

服务目标： 围绕“文明伴我行 城市更温馨”主题，组建100人的文明促进观察团志愿者队伍，采取“现场整改+反馈整改”相结合的方式，常态化开展文明观察、问题巡查、文明宣传、矛盾调解等志愿服务，构建“巡查发现、即时处置、分级反馈、闭环整改、台账留存”的基层文明治理机制。

服务依据： 《渭南市文明行为促进条例》（2022年3月1日起施行）

二、合同期限

自合同签订之日起一年，即2026年10月10日至2027年10月9日。

三、服务内容

（一）志愿者招募与管理

乙方须按照甲方要求，面向社会公开招募100名文明观察团志愿者。志愿者应满足以下基本条件：热爱家乡、热心公益，遵规守法、身体健康，具备较强的社会责任感和沟通协调能力。

乙方须建立完善的志愿者档案管理制度，对志愿者身份信息、联系方式、服务区域、服务时长等进行登记造册，形成规范的工作台账。

乙方须制定志愿者日常管理制度，明确志愿者岗位职责、工作纪律、考核标准等。

（二）城市管理领域巡查服务

乙方须组织志愿者对本社区内主次干道、农贸市场、学校医院、窗口单位、公园广场等重点区域开展常态化巡查，重点发现以下问题并及时向属地创建办反馈：

公共卫生问题：垃圾积存、清扫不及时、垃圾箱破损或未分类设置等；

文明交通问题：车辆乱停乱放、行人闯红灯、非机动车逆行等；

基础设施问题：路面破损、井盖缺失、路灯不亮、公共设施损坏等；

公益广告问题：公益广告破损、陈旧、缺失或内容不

规范等。

对巡查发现的问题，采取“现场整改+反馈整改”方式处理，现场能够劝导解决的即时解决，需职能部门处理的及时向属地创建办反馈，由创建办跟踪督促整改，并形成问题发现、反馈、整改、回访的闭环管理台账。

（三）社区治理领域劝导服务

乙方须组织志愿者以背街小巷、社区小区为重点，开展以下工作：

对高空抛物、随地吐痰、遛狗不牵绳、乱贴乱画、乱堆乱放、噪音扰民等不文明行为进行现场劝导处置；

对人居环境脏乱差、楼道堆物、消防通道堵塞等问题进行巡查记录，能现场解决的即时解决，现场解决不了的反馈至社区或小区物业公司；

对邻里纠纷、物业矛盾等基层微矛盾进行调解劝导，促进社区和谐；

建立社区治理问题工作台账，记录问题发现时间、地点、具体情况、处理方式、处理结果等信息。

（四）文明宣传与典型挖掘

在日常巡查工作中，向市民宣传《渭南市文明行为促进条例》及文明公约、文明新风等政策规定；

发现并记录市民文明行为，及时总结典型事迹和相关案例上报社区，由社区或街办进行宣传推广；

协助甲方开展文明创建主题宣传活动，营造“人人讲文明、事事树新风、处处创文明”的社会氛围。

四、服务标准与要求

巡查频次要求：志愿者每人每周开展文明观察不少于2次，每次不少于2小时，实现巡查区域全覆盖。

问题反馈时效：巡查发现的一般问题24小时内反馈至属地创建办或社区；紧急问题（如安全隐患等）即时报告。

台账管理要求：乙方须按月汇总巡查记录、问题整改台账、文明行为记录等，形成月度工作报告提交甲方。

人员稳定要求：合同期内志愿者队伍保持基本稳定，因故退出的应及时补录，确保100人在岗率不低于90%。

宣传资料发放：乙方须按甲方要求印制并发放文明创建宣传资料50,000份。

培训要求：乙方须组织2次志愿者培训，每次培训须有通知、签到表、培训内容记录。

慰问活动：乙方须在夏季和冬季各组织一次志愿者慰问活动（“夏送清凉、冬送温暖”），并有活动记录和影像资料。

五、服务费用及支付方式

（一）合同金额

本合同总金额为人民币162000元（大写：壹拾陆万贰仟元整）。费用构成明细如下：

序号	项目费用	具体内容	金额（元）
1	志愿者保障	志愿者保险360元*100人，36000元；志愿者服装和徽章50元*100人/2套，10000元	46000

2	志愿者培训	开展专题培训，30000 元*2 次	60000
3	志愿者慰问	慰问志愿者，80 元*100 人/2 次	16000
4	宣传资料印制	印制文明创建宣传资料 50000 份*0.8 元	40000
合计			162000

上述合同总价已包括完成本项目所需的人工费、志愿者保障费、培训费、慰问费、宣传资料印制费、管理费、税金及其他所有费用。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

（二）付款方式

合同签订后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 60%，即人民币 97200 元（大写：玖万柒仟贰佰元整），作为预付款。

中期评估通过后 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 40%，即人民币_48600 元（大写：肆万捌仟陆佰元整），作为预付款。

服务期满验收合格后 15 个工作日内，甲方向乙方支付剩余 10%，即人民币 16200 元（大写：壹万陆仟贰佰元整）。

乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后进行支付结算。

（三）乙方收款信息

户名： 渭南市青年媒体服务中心

开户行：806040301421002261

账号：长安银行渭南临渭区支行

乙方保证上述信息真实、准确。上述信息发生变化的，

应至少于甲方付款7个工作日前书面通知甲方，否则由此导致的错付、无法支付等所有法律后果均由乙方自行承担。

（四）其他

项目实施过程中如遇甲方其他工作要求，根据需求由乙方向甲方报送费用预算单，由甲方审核同意后给予支付。

六、甲方的权利和义务

甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

甲方有权依据双方约定的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣减相应服务费用。

甲方负责协调属地创建办、社区、小区物业公司等单位，配合乙方开展巡查和问题反馈工作。

根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

甲方有权要求乙方提交月度工作报告、巡查台账、问题反馈台账等相关资料。

七、乙方的权利和义务

对本合同规定的服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用。

及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

乙方应为所有志愿者购买人身意外保险，保障志愿者人身安全。

乙方应建立服务质量监督机制，定期对志愿者工作进行考核评估。

未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下工作全部或部分转委托给第三方。

八、履约验收

（一）验收主体与方式

甲方组织验收小组对乙方履约情况进行验收，可邀请相关专家参与。验收方式为现场检查与资料审查相结合。

（二）验收时间

服务期满后30日内组织验收。

（三）验收标准

100名志愿者招募到位，档案完整、规范；

巡查记录、问题反馈台账、整改跟踪台账真实、完整；

培训活动按要求完成2次，有培训通知、签到表、培训内容记录；

慰问活动按要求开展，有活动记录和影像资料；

宣传资料按数量印制并发放到位；

文明行为典型案例汇编不少于20例。

（四）验收程序

乙方提交验收申请及全套服务成果资料；

甲方组织验收小组审查资料；

甲方进行现场检查或抽查；

形成验收报告；

公告验收结果。

九、违约责任

甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

乙方未按合同约定完成服务内容或服务质量不达标的，甲方有权要求乙方限期整改；经整改仍未达到要求的，甲方有权按合同金额的5%至10%扣减服务费用。

甲方无正当理由逾期支付服务费用的，每逾期一日，按应付未付金额的万分之五向乙方支付违约金，但违约金总额不超过应付未付金额的5%。

未经甲方书面同意，乙方将本合同项下工作全部或部分转委托的，甲方有权解除合同，乙方应退还已收取的全部费用，并承担合同金额20%的违约金。

十、合同变更、解除与终止

对本合同任何内容的变更，或未尽事宜，甲、乙双方应进行友好协商，签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

本项目在合同期限内，未出现本合同约定的终止事由时，未经双方同意不得提前终止。确因客观原因，一方需要终止合同，应提前30日书面通知对方，共同就合同终止后的权利义务达成一致意见。

乙方有下列情形之一的，甲方有权解除合同：

严重违反合同约定，经甲方书面通知整改后仍不符合要求的；

将合同工作全部或部分转委托给第三方的；

发生重大安全事故或质量事故的；

被依法吊销营业执照或丧失履约能力的。

十一、不可抗力

任何一方因不可抗力不能履行合同义务时，可以免除违约责任，但应及时通知另一方，并在合理期间内出具因不可抗力导致合同不能履行的证明。在出现不可抗力的情况下，双方均采取适当措施减轻损失。任何一方因未采取措施或采取措施不当导致损失扩大的，应当对扩大的损失承担责任。

因不可抗力致使合同无法继续履行的，双方可协商解除合同，乙方应就已提供的服务收取相应费用，退还剩余款项。

十二、知识产权与保密

乙方因履行本合同所产生的工作成果、资料、数据等知识产权归甲方所有。

乙方应对在履行合同过程中知悉的甲方信息及志愿者个人信息予以保密，未经甲方书面同意，不得向第三方披露或用于本合同目的以外的用途。

十三、争议解决

因履行本合同发生争议的，甲、乙双方应友好协商解决。协商不成的，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、其他

本合同的《磋商文件》《响应文件》《成交通知书》及合同附件均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。若各部分内容有冲突的，以本合同约定为准；本合同未约定的，以《磋商文件》为准。

本合同一式两份，甲方持一份，乙方持一份，每份具有同等法律效力。

本合同自甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人/授权代表（签字）：刘甫建

日期：2026年10月12日

乙方（盖章）：

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：　　年　　月　　日