合同编号：YAZCHD2026-51

延安市机关事务服务中心为民服务中心净水设备维保服务（二次）

政府采购合同

延安市公共资源交易中心

(延安市市直单位政府采购中心)

2026年1月21日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

合同编号：YAZCHD2026-51

项目编号：YAZCXD2026-9.1B1

采 购 合 同

采购方：延安市机关事务服务中心　　(以下简称甲方)

供应方：陕西绿源之地环保科技有限公司　　(以下简称乙方)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及相关规定，经延安市财政局批准，并经单一来源采购，确定乙方为延安市机关事务服务中心为民服务中心净水设备维保服务（二次）(项目编号：YAZCXD2026-9.1B1)政府采购成交供应商。为明确甲、乙双方责任，经甲、乙双方充分协商，特订立本合同，以便共同遵守。

一、服务期限

自合同签订之日起1年；年度服务考核合格后予以续签次年合同，总服务不超3年。甲方根据年度服务考核结果、年度财政预算批复情况，可与乙方协商续签，续签最多不超过2次，单次续签周期1年。若乙方年度综合考核不合格，甲方有权不予续签。

二、服务地点

甲方指定地点

三、服务范围

甲方现有全部净水设备130台(含400G净化加热一体机123台、

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

0.25t 净水设备 4 台、0.5t 净水设备 3 台）的日常巡检、定期滤芯更换、整机消毒清洗、故障维修、配件更换、水质检测、应急供水保障、维保台账建立、人员现场服务、年度维保总结等全部配套服务。乙方须自行现场踏勘，充分掌握设备型号、数量、使用频次、点位分布，相关风险及成本由乙方自行承担。

四、报价方式及费用说明

1.本项目采用固定总价包干报价，投标报价包含完成本项目全部服务内容所需人工费、交通费、滤芯耗材费、零配件购置费、水质检测费、工具耗材、保险、管理费、税费、备用机投放、应急处置等所有费用，合同履行期间甲方不再支付任何额外费用。

2.乙方报价须覆盖服务期内常规维保、按期滤芯更换、非人为损坏故障维修、季度水质检测、整机深度消毒、应急备用设备等全部工作内容。因乙方漏报、少报产生的一切费用，由乙方自行承担。

3.服务期内因甲方新增净水设备，双方另行签订补充协议核算维保费用，乙方须给予优惠报价。

五、服务标准及产品质量商务要求

1.所有维保、水质检测等工作必须严格按照规定要求，出水水质应达到《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），并参照《饮用净水水质标准》（CJ94-2005）的相关规定。

2.更换滤芯、滤膜、电磁阀、增压泵、控制器等零配件须为原厂正品或同规格国标合格产品，提供产品合格证、出厂检测报告，严禁使用三无产品、翻新件、过期耗材。更换滤芯、滤膜等重要耗材，需及时通知甲方现场验收。甲方有权随机抽查耗材真伪，一经查实，视为严重违约。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3.现场作业人员必须持有有效健康证明，作业时穿戴统一工装，规范作业，不得影响日常办公秩序和往来办事群众，作业产生垃圾、废水当场清理干净。

六、故障响应、巡检及时效商务约定

1.日常巡检：每月至少开展1次全覆盖设备巡检，逐台登记运行状态、水压、电路、出水情况，巡检记录每季度交由甲方留存。

2.报修响应机制：乙方提供24小时报修联系电话，工作日的8:00–18:00由专人接待报修，节假日提供应急电话支持。故障响应时限为乙方在接到报修后，1小时内响应，4小时内技术人员抵达现场维修，一般故障4小时内必须完成修复。

3.重大故障（设备完全无法制水、加热系统完全失效、发生严重漏水等影响干部职工正常饮水的故障情形），1小时内到场处置，24小时内彻底修复；设备无法当场修复的，24小时内投放同规格备用直饮机，保障干部职工、办事群众不间断饮水，直至设备维修完毕。

4.滤芯更换严格按照设备使用周期及水质损耗情况提前3个工作日书面告知甲方，更换完成后同步现场简易水质检测，留存更换台账。

七、服务人员、本地化服务及备品备件

1.乙方须配备固定项目负责人1名和专职维保技术员不少于2名（有效健康证件）；未经甲方书面同意，不得随意更换项目负责人及常驻维保人员。

2.投标人须在项目所在地设有固定售后服务网点，具备常驻维保团队，投标文件中提供网点地址、联系电话、在岗人员名单，作

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

为本地化服务评审依据。

3.乙方须常备各类常用滤芯、泵体、阀门、控制器等备件库存，不得因配件缺货拖延维修、滤芯更换进度。

4.维保档案、报告提交要求（详见考核办法）。

5.为每一台净水设备建立独立纸质维保档案，档案内容包含设备基础信息、月度巡检记录、滤芯更换记录。

6.每季度过后15日内提供设备滤芯更换记录表、设备维保台账和具备CMA资质第三方水质检测报告；每年服务期满前5日内提交全年维保工作总结报告。所有纸质资料需加盖乙方公章，交由甲方管理人员归档。

7.全部维保档案、检测报告所有权归甲方所有，合同到期后完整移交。

八、验收条件

1.月度验收：每月维保工作完成后，甲方对照巡检记录、维修台账、现场设备运行情况开展月度考核验收，验收合格签字确认，作为季度付款依据；月度考核不合格，乙方3日内完成整改，整改仍不合格的，扣款金额按季度累计，在季度付款时一并扣除。同一问题连续两个月整改不合格的，甲方有权暂停支付当期全部服务费，直至整改完成。

2.付款周期：按季度支付服务费用。每季度服务期满，完成季度考核汇总验收，乙方开具合法足额增值税发票后，甲方在15个工作日内办理支付本季度合同价款。

3.年度综合考核：服务期满开展年度综合考核，考核指标含响应时效、水质达标、台账完整性、群众投诉、故障处置效率等，乙

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

方在满足全年维保响应及时、巡检更换台账齐全、水质检测全部达标、整改按期完成、无有效重复投诉、无数据安全违规六大条件，且全年设备能稳定运行，并未出现水质安全事故、造假瞒报、重大数据泄露、拒不整改等一票否决情形的，认定维保服务合格，考核结果作为续签合同依据。

4.乙方发生违约、损坏设备、水质不达标、擅自转包分包等情形，甲方有权从维保服务费中抵扣违约金、赔偿款，不足部分另行追偿。

5.成交通知书发出之日起20个自然日内，成交单位须与甲方签订正式服务合同，逾期无正当理由拒不签订合同，视为自动放弃中标资格。

6.未经甲方书面许可，乙方不得将本项目全部或部分维保服务转包、分包给第三方，一经发现，甲方有权单方面解除合同，终止付款并追究经济损失。

九、监督方式

为加强为民服务中心净水设备管理，保障驻楼各单位正常用水和设备安全、稳定运行，甲方制定考核办法，对乙方净水设备维保服务履约情况实行常态化监督管理，采取日常巡查、月度核查、季度考核相结合的方式监督乙方遵守合同，考核结果作为每季度付款依据。乙方未按采购文件及合同约定履行维保义务的，按照考核标准予以违约扣款、追责，情节严重的，甲方有权中止、解除合同并上报政府采购监管部门。所有处罚扣款、违约金直接从当期维保服务费中抵扣。

十、考核办法

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

序号	考核内容	具体问题	处罚标准	备注说明
一	日常巡检与耗材管理	1.未按合同约定周期完成设备全覆盖巡检，巡检工作无记录，资料缺失不完整；2.未按要求工作日 6 时至 20 时开机，私自调整运行时间；3.滤芯未按期更换	1.发现一次扣 200 元；2.未经许可擅自开机发现一次扣款 500 元；3.逾期更换滤芯，发现一次扣款 500 元	以巡检台账、现场照片、影像记录为依据、实行一机一档管理
		使用假冒、不合格滤芯、零配件	无条件免费更换所有不合格耗材，单次发现扣款 500 元	造成水质超标、设备损坏的，由乙方承担全部损失
		1.线路不美观，机身端正；2.经告知后未立即整改	口头警告，告知后 24 小时未整改到位，每次扣款 200 元	纳入日常环境卫生督查范围
		1.未按期报送水质检测资料；2.水质异常未停机、未上报、未整改	1.逾期报送每次扣 500 元；2.水质异常未处置每次扣 500 元	必须符合国家生活饮用水卫生标准
二	故障报修与应急响应	1.一般故障未在规定时限内到场处置、超时拖延维修；2.售后无人接听报修电话 2 次	1.超时每小时扣 100 元；2.当日无法修复且无报备，单次扣 500 元；3.无人接听电话达到 2	以投诉、报修登记、照片、影像等形式的到场时间记

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

			次扣款 100 元	录为准
		漏水、漏电、噪音、设备停机等重大故障未按时限到场抢修，24 小时内未完成修复	1.单次扣款 1000 元；2.造成资产损毁的，由乙方全额赔偿	重大故障须第一时间报备给甲方
		维修作业无登记、无闭环、无照片和影像记录	每次扣款 200 元	所有维修事项必须台账闭环管理
三	人员与备件保障	1.维保人员擅自更换、脱岗，未提前报备给甲方；2.着装不整洁，未佩戴工牌或持证上岗	发现一次扣款 500 元	固定维保人员变动须提前报备给甲方
		常用滤芯、易损配件储备不足，导致维修延误、服务滞后	每次扣款 500 元	
四	台账与配合管理	未按时报送设备维保台账、滤芯更换台账等	每份逾期资料扣款 100 元	固定每季度过后 15 日内完成资料报送
		不配合日常督查、迎检、检查及用户满意度调查工作	每次扣款 500 元	拒不配合造成不良影响的加重处理

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

五	满意度调查	每月随机抽取 8-10 个驻楼单位进行满意度调查，调查结果中出现不满意进行相应处罚	1 个不满意扣款 500 元，达到 3 个（包含）不满意扣除当期维保费用的 5%	一直不满意将扣除次月 10%、15%，以此类推
六	重大违约（一票否决）	存在使用伪劣耗材、弄虚作假、重大故障处置失职、多次违约整改无效、造成重大安全及财产损失等情形	扣除当期维保服务费，甲方单方面可解除合同	一经查实，直接终止合同，不予续约

备注：1.所有处罚扣款均从当期应付维保服务费中直接抵扣；2.甲方留存的巡查记录、照片、台账投诉记录等，均作为违约处罚有效依据；3.本处罚标准作为合同履约考核依据，未尽事宜按照政府采购相关法律法规及双方合同约定执行。

十一、甲方权利义务

1.甲方有权对乙方提供的净水设备维保服务全过程进行监督、检查、考核，对服务不规范、不到位、质量不达标的情况，有权要求乙方限期整改、返工，直至追究相关违约责任。

2.甲方有权要求乙方严格按照合同约定的维保频次、服务标准、耗材更换规范开展工作，并有权查验乙方维保工作中更换滤芯耗材真伪、设备运行记录及水质检测数据；甲方有权对乙方服务台账、巡检记录、水质检测报告、耗材更换清单等资料进行查阅、存档、核验。

3.甲方应为乙方正常开展维保工作提供必要的作业条件，保持设备周边环境整洁、通道畅通，保障乙方工作人员正常进场检修、

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

维护、采样、更换耗材等工作。

4. 甲方发现设备出现漏水、异响、不制水、出水异常、指示灯报错等故障情况，应及时告知乙方，配合乙方开展故障排查与维修工作。

5. 甲方应按照合同约定及时支付服务费用，无正当理由不得拖延、拒付合规服务款项。

十二、乙方权利义务

1. 乙方有权在甲方按合同履约、提供作业条件的前提下，正常开展维保服务工作，并依法依规收取合同约定的服务费用。

2. 乙方须严格遵守甲方办公区管理规定、消防安全制度、保密制度，文明作业、规范施工，作业过程中不得影响正常办公秩序，不得损坏公共设施、财物。

3. 乙方须按照合同约定的服务周期、技术标准，定期对办公区所有净水设备进行全面巡检、保养、调试、故障排查，免费更换合同约定范围内的耗材、滤芯及配套配件，并建立完整、规范的设备维保台账，做到每次服务有记录、可追溯。乙方必须确保净水设备全程稳定运行、出水水质符合国家生活饮用水卫生标准，保障办公区内日常饮水安全。

4. 服务期内，乙方须建立常态化保障机制，主动排查潜在故障风险，对发现的设备隐患、管路老化、配件损耗等问题及时处置，提前防范漏水、停机、水质不达标等问题。乙方接到故障报修通知后，须在合同约定响应时限内到场处置，快速排除故障、修复设备，最大限度降低对办公用水的影响。

5. 乙方作业人员须持证上岗、着装规范、文明施工，作业过程

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

中做好安全防护、防水防漏、用电安全措施，严格规范操作，服务过程中产生的废旧滤芯、废旧耗材、施工垃圾等，由维保人员统一清理带走，做到工完场清，保持环境卫生整洁。乙方须保证所更换的滤芯、耗材、配件均为全新正品、符合设备技术参数，严禁使用翻新、劣质、过期耗材，因乙方操作不当、维保不到位、更换劣质耗材、拖延维修造成的设备损坏、漏水损失、水质不达标、安全隐患及一切经济损失，由乙方全权承担。

十三、付款方式

1.合同价款：年合同成交价格为人民币伍拾贰万陆仟肆佰伍拾元整（￥：526450.00元/年）；合同总价包括但不限于完成本次招标所要求的货物、服务至验收合格的其他一切相关费用；合同总价为固定总价，不受市场价格变化因素的影响。

2.注意事项：本项目采用固定总价包干报价，投标报价包含完成本项目全部服务内容所需人工费、交通费、滤芯耗材费、零配件购置费、水质检测费、工具耗材、保险、管理费、税费、备用机投放、应急处置等所有费用，合同履行期间甲方不再支付任何额外费用；投标人报价须覆盖服务期内常规维保、按期滤芯更换、非人为损坏故障维修、季度水质检测、整机深度消毒、应急备用设备等全部工作内容。因乙方漏报、少报产生的一切费用，由乙方自行承担；服务期内因甲方新增净水设备，双方另行签订补充协议核算维保费用，乙方须给予优惠报价。

3.款项结算：按季度结算，结合考核结果并验收合格后通知乙方开具增值税发票，在15个工作日内办理费用支付手续，转账给乙方。支付方式：银行转账。结算方式：甲方结算，乙方在付款前必

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

须开具增值税发票给甲方。

十四、违约责任

1.故障未按时响应、未按约定时限到场维修，超过24小时单次扣罚服务费1000元；因维修延误造成大厅长时间（超过4小时）断水、群众投诉，单次扣罚500元。

2.水质季度检测不合格，乙方须免费重新全面消毒、更换全套滤芯并复检，复检仍不合格，甲方有权扣除当期5%季度服务费；连续两次水质不达标，甲方可单方面解除合同，不予支付剩余款项。

3.使用假冒、劣质滤芯及零配件，每次扣除500元违约金，并无条件免费更换全套合规耗材；累计发生2次及以上，甲方直接解除合同。

4.未按要求提交台账、滤芯更换记录和季度水质检测报告，每份逾期资料扣款100元，逾期超过7日，甲方暂缓支付当期服务费。

5.擅自更换项目负责人、外包转包项目，甲方有权扣除当期全部维保服务费，终止合同。

6.乙方无故停止维保服务、消极怠工，甲方可委托第三方机构代为维保，产生所有费用由原乙方承担，同时扣罚合同总价款10%作为违约金。

十五、保密条款

乙方对服务过程中获取的中心内部信息、设备布局、水质检测数据、驻楼单位工作信息负有永久保密义务，各类数据仅限本项目维保使用，做好安全存储传输；合同终止15日内销毁全部数据。发生数据安全事件，乙方须24小时内书面通知甲方并立即应急处置。

合同终止后不得泄露、外传相关资料，不得用于本项目以外任何用

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

途，泄密造成损失由乙方全额赔偿。

十六、知识产权

乙方在服务期间制作的维保档案、检测报告、设备台账、服务方案等全部资料知识产权归甲方独家所有，乙方仅可用于本项目履约，不得擅自复制、对外提供。

十七、不可抗力

因地震、洪水、台风、疫情等不可抗力因素导致无法正常履约，乙方须 24 小时内书面告知甲方并提供有效证明，双方协商顺延服务期限，互不追究违约责任。不可抗力消除后 3 日内恢复全部维保服务。

十八、其他补充

1. 本商务条款、招标文件、乙方投标文件、成交通知书共同构成合同有效组成文件，具有同等法律效力。

2. 乙方参与投标即视为完全认可本全部商务条款，不接受任何商务偏离；若投标文件标注商务负偏离，评标委员会可作无效投标处理。

3. 甲方可根据设备调整、运行管理需要，合理调整维保频次、服务要求，乙方须无条件配合落实。

4. 若双方协商一致，可书面解除本合同。如因政策调整、财政预算取消、项目规划变更，甲方无需继续采购维保服务的，甲方可提前 30 日书面通知乙方终止合同，双方按实际服务天数比例结算费用，甲方不承担未履行部分违约责任。

十九、合同争议的解决办法

本合同项下发生的争议，由双方当事人协商解决或申请调解解

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

决；协商或调解不成的，依法向陕西省延安市宝塔区人民法院起诉。

二十、合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

二十一、本合同从签订之日起生效，合同规定的全部事宜和程序结束后终止。本合同一式六份，甲方三份、乙方一份，招标机构一份，备案一份。

本合同须经延安市公共资源交易中心（延安市市直单位政府采购中心）确认，否则无效。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

甲　　方：　　(盖章)

负 责 人：　　(签字)

住　　址：延安市为民服务中心7号楼

联 系 人：王杰

联系电话：7092993

乙　　方：陕西绿源之地环保科技有限公司　　(盖章)

法定代表人：刘越宣　　(签字)

住　　址：西安市灞桥区红旗街道办神鹿坊村七组507号

联 系 人：王翔

联系电话：13709116237

开户银行：西安银行纺织城支行

账　　号：381011580000083021

延安市公共资源交易中心

（延安市市直单位政府采购中心）：

负 责 人：牛志刚

合同专用章

610602043099

合同签订日期：2026年 9月 21日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App



扫描全能王
3亿人都在用的扫描App