合同编号：SNYAS2601593CGN00

[洛川县公立医院改革与高质量发展信息化统建配套设施设备采购项目]技术业务服务合同

SNYAS2601593CGN00

项目名称：[洛川县公立医院改革与高质量发展信息化统建配套设施设备采购项目]
委托方(甲方)：[洛川县人民医院]
受托方(乙方)：中国电信[股份有限公司延安分]公司

中华人民共和国科学技术部印制

扫描全能王 创建

填写说明

一、本合同为中华人民共和国科学技术部印制的技术服务合同示范文本，各技术合同登记机构可推介技术合同当事人参照使用。

二、本合同适用于一方当事人（受托方）以技术知识为另一方（委托方）解决特定技术问题所订立的合同。

三、签约一方为多个当事人的，可按各自在合同关系中的作用等，在“委托方”、“受托方”项下（增页）分别排列为共同委托人或共同受托人。

四、本合同未尽事项，可由当事人附页另行约定补充协议，并作为本合同的组成部分。

五、当事人使用本合同时约定无需填写的条款，应当在该条款处注明“无”等字样。

六、如有必要，可另行签订保密协议。

SNYAS2601593CGN00

扫描全能王 创建

[洛川县公立医院改革与高质量发展信息化统建配套设施设备采购项目]
技术业务服务合同

委托方（甲方）：[洛川县人民医院]
地址：[洛川县府前街]
法定代表人/负责人：[白东昱]
项目联系人：[宋扬扬]
通讯地址：[洛川县府前街]
电　　话：[13892169598]
电子邮箱：[13892169598@139.com]

受托方（乙方）：中国电信[股份有限公司延安分]公司
地址：[延安市宝塔区百米大道]
法定代表人/负责人：[党彦杰]
项目联系人：[白小翠]
通讯地址：[延安市宝塔区百米大道]
电　　话：[13369265721]
电子邮箱：[13369265721@189.cn]

洛川县人民医院（以下简称甲方）所需本合同项目下的所有设备，在洛川县人民医院的监督管理下，由洛川县人民医院委托陕西知源集易招标代理有限公司组织公开招标，中国电信股份有限公司延安分公司（以下简称乙方）为中标（成交）单位。依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国民法典》以及招标文件、中标单位的投标文件正本和澄清表（函）、中标通知书，经甲、乙双方协商，确认方确认，达成如下条款。

第一条技术服务内容

序号	名称	品牌	制造厂家	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1	灾备机	数腾软件备份一体机 XT-2200-ST（数腾数据备份与恢复系统 V7.0）	上海数腾软件科技股份有限公司	3	台	224000	672000
2	出口防火墙	H3C SecPath F5000-AI-25-G	新华三技术有限公司	2	台	115000	230000
3	防火墙	H3C SecPath F5000-AI-15-G	新华三技术有限公司	4	台	63000	252000
4	核心交换机	H3C S7506X-G	新华三技术有限公司	3	台	35000	105000

扫描全能王 创建

5	楼层交换机	H3C S5130S-36S-EI-G	新华三技术有限公司	30	台	3300	99000
6	小交换机	H3C US108GC	新华三技术有限公司	70	台	140	9800
7	打印机	奔图 M6506NW	奔图科技股份有限公司	6	台	770	4620
8	热敏打印机	芯烨 XP-424B	珠海芯烨电子科技有限公司	6	台	380	2280
9	多功能读卡器	德卡 T10-F	深圳市德卡科技股份有限公司	8	台	830	6640
10	条码打印机	浩顺 HS-8017C	广州市晶密电子有限公司	3	台	740	2220
11	扫码枪	浩顺 N5200 Pro	广州市晶密电子有限公司	20	台	160	3200
12	机柜	德备 ZP430	河南省德备通信科技有限公司	1	台	1800	1800
13	网络准入控制软件	H3C SWP-IMC7-EAD	新华三技术有限公司	3	套	72000	216000
14	杀毒软件	H3C ESM-AV-G	新华三技术有限公司	2	套	40000	80000
15	桌面运维软件	H3C ESM-G	新华三技术有限公司	3	套	52000	156000
16	域名及SSL证书	域名：阿里云、SSL证书：天翼云	域名：阿里云计算有限公司	3	套	8000	24000
17	网络集成			3	批	20000	60000
合计（元）							1924560
合计（人民币）大写：壹佰玖拾贰万肆仟伍佰陆拾元整（￥ 1924560.00 元）							

1.1 乙方负责向甲方提供一体化综合解决方案交付业务。

扫描全能王 创建

1.2 乙方承担本项目从方案设计、落地实施到竣工交付的全过程总体责任。

1.3 乙方作为项目总负责方，对项目设计质量、实施管控、最终交付成果全权负责。

第二条合同价款

2.1 合同总价款为人民币（大写）壹佰玖拾贰万肆仟伍佰陆拾元整（￥：1924560 元）。

2.2 合同总价包括：货物费、运输费（含保险费）、安装调试费、检测验收费、第三方接口费、前置机及服务器硬件环境扩容等其它费用。

2.3 合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

甲乙双方银行账户信息和纳税人信息

甲方信息如下：

开户行：[洛川工行]

银行地址：[洛川县解放路十字]

户名：[洛川县人民医院]

账号：[2609081009026413682]

统一社会信用代码：[1261062943661524lU]

地址：[洛川县府前街]

电话：[0911-3622559]

乙方信息如下：

开户行：[中国工商银行股份有限公司延安宝塔支行]

银行地址：[延安百米大道]

户名：[中国电信股份有限公司延安分公司]

账号：[2609080209022126309]

统一社会信用代码：[2609080209022126309]

地址：[延安百米大道]

电话：[0911-2908002]

第三条款项结算

3.1 付款方式：合同签订后，支付合同总金额的 45%，人民币（大写）捌拾陆万陆仟零伍拾贰元整（￥：866052 元）；采购方初验合格后支付合同总金额的 35%，人民币（大写）陆拾柒万叁仟伍佰玖拾陆元整（￥：673596 元）；项目终验合格后支付合同总金额的 20%；人民币（大写）叁拾捌万肆仟玖佰壹拾贰元整（￥：384912 元）。

3.2 结算方式：乙方持中标通知书、供货合同、发票（按合同总价值开甲方）、

扫描全能王 创建

验收单，到甲方办理资金结算。

第四条交货条件

4.1 交货地点：采购人指定地点。

4.1.1 甲方负责提供本合同项目所需的各种资料、数据或系统要求，具体为项目实施所需的网络拓扑图、机房条件、终端信息等，涉及软件开发部分还需提供双方签字认可的需求确认清单。

4.1.2 甲方提供上述技术资料、工作条件和配合协作事项的时间应在乙方书面通知后 5 个工作日内，具体方式为书面或电子文档交付。

4.1.3 因甲方未能按照本合同约定的时间和要求提供上述资料、工作条件和协作事项，导致工期延误的，乙方不承担任何责任，且暂停期间所发生的费用由甲方承担。

4.2 交货期：自合同签订之日起，硬件设备 10 个工作日到达现场并安装调试完毕，整体项目 30 个日历日完成系统试运行和上线工作及系统集成相关工作。

第五条运输

5.1 运输由乙方负责，运杂费已包含在合同总价内，包括从货物供应地点所含的运输费、装卸费、仓储费、保险费等全部费用。

5.2 运输方式由乙方自行选择，但必须保证按期交货。

第六条质量保证

乙方所供货物必须执行下列条款：

5.1 保证技术指标先进、质量性能可靠、进货渠道正常，配置合理，全面满足甲方要求。

5.2 符合国家有关规范要求，确保达到最佳运行状态，对由于产品设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。

5.3 具有良好的外观，适合安装场所的使用。

5.4 在质保期内乙方应免费实行保修、包换、包退服务。质保期后，如甲方要求，乙方应提供长期有偿优惠维修服务，并负责长期供应系统所需的的备品备件。

扫描全能王 创建

5.5 自安装、调试正常运行并验收合格之日起所有硬件质保三年，所有软件终身免费升级维护。

第七条售后服务

7.1 人员要求：投标人应承诺每个系统派驻不少于 1 名原厂工程师在采购人指定的地点提供现场实施服务，现场开发服务人员必须熟悉医疗业务及政策。投标人应保证开发人员和技术维护人员的稳定性，并向采购人提供开发、维护人员的基本情况。软件服务商更换技术人员时，应征得采购人同意。

7.2 实施范围针对本次项目建设，投标人须提供使用单位上线实施和服务。

7.3 项目培训

7.3.1 培训对象以使用单位指定的工作人员为准。

7.3.2 根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等，包括培训资料、讲义等。

7.3.3 所有的培训费用必须计入投标总价。

7.4 信息保密在本次项目实施过程中，投标人并严格遵守国家相关保密与安全法律法规，遵循采购人各项安全保密制度和规章，在软件系统的需求调研、设计开发、上线运行等过程中以及项目验收后，投标人有责任对采购人的所有资料和数据保密，不得向第三方泄露。

7.5 售后服务

7.5.1 投标方应在投标文件中说明在免费维保期内提供的服务计划，维护范围包括(包括但不限于)软件安装，调试、维修，接口、集成、升级、开发等内容；

7.5.2 在免费维保期内，投标方应确保系统的正常使用。

7.5.3 项目验收后由项目服务组人员，根据实际需要，指定工程技术人员提供技术服务，采取现场支持、远程维护、电话、电子邮件、互联网远程支持等多种服务方式；

7.5.4 项目建设及维保期内，需完成相关部门下发所有需要完成的数据对接、业务流程接入的技术、开发工作；项目执行过程中如遇国家或相关部门政策调整、要求，中标人需无偿提供相关接口、技术、开发服务；

SNYAS2601593CGN00

扫描全能王 创建

7.5.5 在免费维保期内，提供 7*24 小时响应，一级故障到场处理包括到场时间不超过 2h，二级故障到场处理时间不超过 3h，三级故障处理时间不超过 48h，四级故障处理时间不超过一周；一级故障:系统停机、数据库故障、服务器瘫痪等，或对正常业务运作有严重影响。二级故障:系统的操作性能严重下降，或由于系统性能明显下降，使业务运作有影响，系统功能 bug 或日常故障。三级故障:系统的操作性能下降，但大部分业务运作仍可正常工作。四级故障:软件功能、硬件更换、接口对接或其他需要时间修改的问题。

7.5.6 项目验收合格后，每年不少于 4 次的例行维护及巡检。例行维护内容包括:软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级(其中包括系统维护跟踪检测)，保证投标方所产品的正常运行。

第八条技术与服务

8.1 技术资料：

8.1.1 货物合格证；

8.1.2 货物使用说明书（中文）；

8.1.3 检验测试报告；

8.1.4 竣工报告；

8.1.5 其它资料。

8.2 服务承诺：

8.2.1 乙方保证甲方全年开机率在 95%以上，如达不到，则乙方应赔偿甲方相应的损失；

8.2.2 软件终生免费升级；

8.2.3 维修工程师：省内有固定的维修工程师；

8.3 其他方面以投标文件、澄清表（函）、合同和随货物的相关文件为准。

第九条验收

9.1 软硬件到达及部署完成甲方指定地点后，甲乙双方须在约定的时间和地点共同验收。

SNYAS2601593CGN00

扫描全能王 创建

甲方根据合同要求，进行系统功能及硬件外观验收，确认系统功能、产地、规格、型号和数量。

9.2 软硬件安装、调试并正常运行后，由乙方进行自检，合格后能够正常使用时通知甲方。

9.3 甲方确认乙方的自检内容后，进行验收，验收合格后，填写验收单作为对软硬件的最终认可。

9.4 乙方向甲方提交软硬件实施过程中的所有资料及竣工报告。以便甲方日后管理和维护。

9.5 项目验收时，由招标代理公司推荐专家参与验收，专家人数与评审专家人数一致。专家费用参照评审专家付费标准，由成交供应商承担。

9.6 验收依据：

9.6.1 本合同及附件文本；

9.6.2 国家相应的标准、规范；

9.6.3 招标文件、投标文件、澄清表（函）。

第十条违约责任

10.1 按《政府采购法》、《民法典》中的相关条款执行。

10.2 未按合同要求提供软硬件或质量不能满足要求，乙方必须无条件更换，提高技术，完善质量，否则，甲方有权解除合同，要求乙方承担本合同总价款 30%的违约金，并对乙方的违约行为报监管机构进行相应的处罚。

第十一条合同争议解决的方式

11.1 本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（二）种方式解决：

（一）提交延安仲裁委员会仲裁；

（二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

11.2 乙方的义务和责任是基于本合同所约定的服务范围和验收标准。甲方要求乙方提供的任何超出前述范围的服务、设备或功能，均应被视为项目变更，双方应

扫描全能王 创建

另行协商并签订书面补充协议。乙方无义务承担任何未在本合同中明确约定的责任。

第十二条合同生效

本合同一式捌份，甲方执陆份、乙方及确认方各执壹份。本合同经甲方、乙方及确认方三方签字盖章后生效，合同执行完毕后，自动失效（合同的服务承诺则长期有效）。

第十三条其他事项

13.1 确认方作为采购代理机构对合同进行确认。

13.2 招标文件、投标文件、澄清表（函）、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

13.3 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，可签订补充协议作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

13.4 合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

13.5 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

13.6 甲方需指定一名授权代表作为联系人，负责代表甲方签署项目过程中的相关文件，包括需求确认、深化设计确认、材料报验、变更协议、确认交付成果、提出问题和解决争议等。该代表的任何签字、盖章行为均视为甲方的真实意思表示，对甲方具有法律约束力。

13.7 本合同履行期间，如遇国家税收政策调整导致税率变化，合同总价不变，乙方将按新税率开具发票。

13.8 合同中约定培训方式时，双方应考虑到实际情况和要求，尽量满足其学习需求，同时明确线上、线下、地点、手册、教程、时间等相关事宜，以避免后期产生不必要的纠纷。

第十四条附件

14.1 所投产品技术指标偏离表及设备配置清单；

14.2 中标通知书复印件；

扫描全能王 创建

14.3 廉洁供货承诺书。

补充附页

经友好协商，对本合同条款补充、修改如下，本补充附页为合同正文的一部分，与合同正文冲突时，以本补充附页为准：[无]

（以下无正文）

甲方：[洛川县人民医院]
法定代表人/负责人
或授权代表：

乙方：中国电信[股份有限公司延安分]公司
法定代表人/负责人
或授权代表：

签署日期：[ ]年[ ]月[ ]日

2026 年 09 月 23 日

SNYAS2601593CGN00

扫描全能王 创建