合同编号:

汉中市政府采购项目合同书

（技术服务类）

项 目 名 称：2026年汉中市大数据平台运维服务

采　　购　　人：汉中市大数据服务中心

供　　应　　商：陕西大山软件科技有限责任公司

签 约 时 间：2026年 8月 28日

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

双方主体信息：

甲　　方：汉中市大数据服务中心

法人代表：杨成

联系地址：陕西省汉中市汉台区民主街 43 号汉中市政府 2 号办公楼

联系电话：0916 - 2639322

乙　　方：陕西云山软件科技有限责任公司

联系地址：陕西省西安市高新区科技一路万象汇 3 号楼 7 层 701 单元

法人代表：赵龙山

联系电话：029-87805703

签订地：陕西省汉中市汉台区

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，在原汉中市大数据平台运维服务项目合同（汉采 FW〔2025〕6 号）履约完毕的基础上，依据 2025 年度大数据平台运维公司驻场运维实际情况和项目验收情况以及 2026 年 8 月 26 日汉中市政府采购中心组织的 2026 年汉中市大数据平台运维服务项目招标结果，经甲乙双方协商一致，订立本合同并承诺共同遵守。

第一条　服务内容及范围

1.1　项目服务内容：2026 年汉中市大数据平台运维服务主要包括平台运行维护服务、平台安全运维服务、平台数据基础服务、平台数据应用服务、平台数据创新服务及汉中市不动产一窗受理中间库运维服务等，具体服务内容及要求详见附件 1。

1.2　服务期限：自本合同签字盖章之日起一年。

1.3　服务地点：汉中市大数据服务中心。

第二条　合同金额及付款

2.1　本合同的合同金额为乙方完成本合同约定的全部内容并验收合格所发生的一切费用，合同总价固定，不受市场价格或实际工作量等因素变化的影响。总金额（含税）为人民币叁拾肆万捌仟元整（￥348000.00 元）。

2.2　合同签订生效后且甲方收到乙方开具的等额发票后的十个工作日内，甲方向乙方一次性支付项目全部合同款项。

2.3　甲方通过银行转账的方式向乙方支付服务价款。若乙方收款账户信息发生变更，则乙方必须提前、提供加盖了财务专用章、法人代表签字的证明文件甲方予以办理，因乙方变更账户信息或提供的账户信息错误造成的损失由乙方承担。乙方账户信息如下：

开户账号：103607340620

开户名称：陕西大山软件科技有限责任公司

开户银行：中国银行西安南郊支行

2.4　因甲方未能及时收到财政拨款而导致付款迟延的，甲方不承担违约责任。

第三条　合同文件的组成

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

3.1　本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

3.2　本合同书；

3.3　原项目招标文件、响应文件及合同文件；

3.4　乙方出具的《汉中市大数据平台运维服务方案》；

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

第四条　服务质量及保证

4.1　服务质量标准和要求

4.1.1 招标文件（采购文件）规定的规范及要求明确的，乙方所提供的服务标准及质量要求应当符合招标文件（采购文件）规定的规范及要求，且应不低于国家强制性标准。

4.1.2 招标文件（采购文件）规定的规范及要求不明确的，乙方的服务标准及质量要求应按照最新的国家、地方标准或行业标准或企业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有国家、地方标准、行业标准或企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

4.1.3 乙方所提供的服务还应符合汉中市之有关规定。

4.1.4 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并依照甲方要求提供其相关内部规章制度，便于甲方的监督检查。

4.1.5 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等符合其在投标文件（响应文件）中所作的响应及承诺，并应接受甲方的监督检查。

4.1.6 如本项目涉及商品包装和快递包装的，除招标文件或采购文件中的采购需求另有要求外，乙方所提供的包装应当参照财政部办公厅、生态环境部办公厅以及国家邮政局办公室联合发布的《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》执行。

4.2　权利瑕疵担保

4.2.1 乙方应当根据适用法律法规、规章规定和标准规范的要求，针对不同数据场景不同用户提供各类数据规范、按需、配置化、全覆盖、细粒度的运营服务，并保

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

证所涉及数据的全量、规范、及时且无争议及瑕疵，提供数据产品和服务的适用、规范、准确、完整、持续、可靠，以及所涉及服务工具的完整、规范、准确、有效、灵活、可靠、安全、操作友好和可视化，如有标准的以高者（严格者）为准。

4.2.2 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

4.2.3 乙方保证在提供服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

4.2.4 乙方保证其提供服务没有侵犯任何第三人的物权、知识产权和商业秘密等权利。

4.2.5 如所提供服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

4.3 服务基本要求

4.3.1 提供的服务工具、数据服务和服务产品的服务可用性不低于 99.9%。

4.3.2 提供的服务工具、数据服务和服务产品的服务中断事件少于 2 个，单次停机时长≥12 小时视为服务中断。

4.3.3 提供的服务工具、数据服务和服务产品应保证运用任何必要、合理的安全技术和程序建立与服务匹配的数据安全和保密措施，以免遭受未经授权的访问、使用或泄露。在履约完毕或者项目结束后，及时归还数据汇聚、处理分析、存储、流通的载体以及可供审计的符合相关要求的数据服务和产品的使用记录。

4.4 服务合同终止

4.4.1 有下列情形之一的，双方间的服务合同终止：

（1）合同期满，双方未续签的；

（2）乙方服务能力丧失，致使服务无法正常进行的；

（3）服务期间，乙方提出退出要求、经甲方批准的；

（4）乙方发生违反有关法律法规规定的；

4.4.2 甲方享有单方终止权的情形包括但不限于：

（1）乙方未在合同限定范围内提供合格的数据服务和产品；

（2）乙方未采取充分有效的数据安全保护措施；

（3）乙方未经许可擅自授权第三方使用数据、数据服务和产品；

（4）合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

服务合同终止程序启动后，乙方按照服务退出机制无条件免费配合各方完成服务交接工作，服务交接期一般延续 3 个月。

第五条　服务交付及验收

5.1　交付方式：现场交付。

5.2　交付地点：甲方提供的指定场地。

5.3　交付物：《汉中市大数据平台例行维护服务记录》《汉中市大数据平台优化改善服务记录》《汉中市大数据平台应急响应服务记录》《汉中市大数据平台运行维护服务报告》《汉中市大数据平台运维服务总结报告》及其他约定的服务成果。

5.4　甲方应在合同期满前 15 个工作日内或收到乙方的服务交付验收申请组织对服务交付的数量和质量进行评估及交付验收，并将验收结果反馈乙方。如发现服务交付成果中出现明显的偏差或错误，或不符合本合同约定的内容，甲方可立即向乙方提出核查和修正的要求，乙方有义务按照合同约定进行修正。如乙方修正后的服务交付成果仍不符合本合同的约定，则甲方有权选择终止本合同或要求乙方继续修正直至符合本合同的约定。

第六条　双方的权利义务

6.1　甲方的权利和义务

6.1.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查和监督乙方的服务工作的质量、管理等情况，有权对乙方提供的数据服务和产品提出更正、改进的意见，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

6.1.2 因乙方违反合同规定给甲方或相关方造成损失时，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

6.1.3 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务，或与第三人串通给甲方造成经济损失的，甲方有权要求乙方更换项目服务专业人员，如对甲方造成实际损失的，甲方有权终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

6.1.4 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

6.1.5 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。甲方就乙方书面提交并要求作

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

出答复的事宜，在 15 个工作日内做出书面答复。乙方要求第三人提供有关资料时，甲方可根据自己的能力负责协调、转达及资料转送，但并不成为甲方当然的义务。

6.1.6 甲方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的直接经济损失。

6.2 乙方的权利和义务

6.2.1 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

6.2.2 乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

6.2.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律法规规定的要求。乙方应严格遵守国家、地方的法律法规的规定，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行项目服务活动，并对其所进行的服务活动负责。

6.2.4 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按本合同约定及行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益。

6.2.5 乙方应向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

6.2.6 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿。但下列情况不视为乙方违约：A 非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；B 不可抗力造成的损失。

6.2.7 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。未经甲方书面同意，乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

6.2.8 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

6.2.9 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目经理及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

6.2.10 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。

6.2.11 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

第七条 保密义务

7.1 乙方应当主动对直接或间接从甲方获得的保密信息承担保密义务，对于甲方未主动对外公布的信息，未经对方以纸质书面形式同意，不得泄露。

保密信息包括但不限于：A.与项目有关的任何/所有协议、正式文书、往来传真或邮件以及任何形式的工作成果；B.甲方资料、数据平台、账号信息、工作计划、工作程序、图纸、专有方法、模式模板、任何形式文件、访谈记录、现场实测数据、咨询及其他资料；C.数据运行管理过程中涉及的各类数据、信息，利用数据、特定算法加工处理形成的数据集、数据接口、数据模型、数据报告、解决方案以及其他形态的数据产品和服务；D.属于第三方但甲方承担保密义务的信息；E.其他尽到审慎义务的人判断应予保密的信息。

7.2 乙方应当采取充分、必要、有效、合理的措施对乙方、乙方相关人员、乙方关联方所知晓的保密信息严格保密。对于未主动对外公布的信息，未经甲方书面许可，不得以任何形式直接或间接向第三方给予、提供、传递、传达、泄露，不得允许（包括出借、赠予、出租、转让等行为）或协助任何第三人、自己本人使用保密信息，不得用于其他用途。

7.3 乙方应当采取一切合理的保护措施，防止保密信息在未经授权的情况下被披露或传播。若发现保密信息泄露，乙方应第一时间通知甲方，在合法、合规的前提下，立即采取补救措施使损失降到最低。此外，乙方应承担由此引起的法律责任和经济责任，包括但不限于违约金、赔偿因信息泄露产生的支出和所有损失。乙方相关人员、乙方关联方违反保密业务，乙方承担连带责任。

7.4 乙方的保密义务自乙方、乙方相关人员、乙方关联方参与数据运行管理工作之日开始，至甲方书面通知乙方解除保密义务或者保密信息成为公开信息之日止。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

乙方和乙方关联方合同终止、撤销、解除、履行完毕以及乙方相关人员是否在职，均不影响其保密义务的承担。

第八条　知识产权

8.1　在服务中涉及所有数据产品和服务（包括但不限于利用数据平台、数据、特定算法加工处理形成的数据集、数据接口、数据模型、数据报告、解决方案以及其他形态的数据产品和服务）、技术、数据平台、程序、数据及其他信息（包括但不限于文字、图像、图片、照片、音频、视频、图表、色彩、版面设计、电子文档）的所有权、知识产权（包括但不限于版权、商标权、专利权、商业秘密等）以及与之相关的所有权利归甲方所有。乙方向甲方交付的信息系统已享有知识产权的，乙方应事先申明并保证甲方在许可范围内合理使用。

8.2　乙方应保证所提供和使用的文件、数据、信息、技术、工具等不得侵犯任何第三方的知识产权或其他权利，一旦发生侵权行为，由乙方承担法律责任和经济责任。乙方所接受或知悉的保密信息的权利及利益，仍属甲方财产或由其合法控制，甲方提供或披露保密信息予乙方并不构成任何知识产权的授权、让与或出租，也不构成对前述权利的放弃。

8.3　未经甲方书面许可，乙方不得（并不得允许任何第三人）以任何形式申请、展示、提供、出租、出借、出售、复制、修改、转载、发表、出版、还原前述权利或创造相关衍生作品。一旦发生侵权行为，由乙方承担法律责任和经济责任。乙方在甲方授权许可的情况下可对授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归甲方及其关联公司或所授权许可的第三方所有。

第九条　违约责任

9.1　甲、乙双方应严格遵守本合同之约定，违反本合同的规定即构成违约，违约方应承担违约责任。

9.2　若甲方违反本合同第二条之规定，无故逾期未办理合同款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

9.3　乙方在履行服务过程中出现重大事故时，甲方将依据事故严重程度计算重大事故违约金，并有权根据合同约定视乙方责任情况采取终止合同。如乙方在履行

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

服务过程中的行为使甲方遭受损失（包括自身的直接经济损失、名誉损失及对外支付的赔偿金和解款、律师费、诉讼费等间接经济损失），乙方需承担法律责任（包括但不限于造成甲方或者任何第三方的损失或损害的赔偿责任）。

9.4　服务期内，因乙方原因造成被上级通报、考核扣分等情形乙方每次向甲方按合同价款的百分之二十支付违约金。

9.5　乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的，甲方有权中止接受服务，单方面解除合同，且相关损失由乙方承担。

第十条　不可抗力

10.1　在服务过程中因受战争、火灾、地震、疫情等自然灾害和社会事件以及其他在签订本合同时任何一方均无法预知，无法避免并克服其发生和后果且使本数据运营服务受到影响的任何事件，乙方应当在第一时间与相关单位配合，采取有效手段防止上述不可抗力事件的后果，减轻可能给甲方造成的损失；且本合同履行的期限应予以延长，延长的期限应相当于不可抗力事件所影响的时间。双方确认乙方提供数据瑕疵或因乙方系统运维错误、设计瑕疵或疏于正常维护而遭病毒或黑客攻击等不属于不可抗力事件。

10.2　不可抗力事件受影响的一方应当在不可抗力因素发生后尽快以书面形式通知对方，并提供有关该等影响因素的详尽资料，说明不能履行或者延迟履行本合同全部或部分条款的原因，且应在此后 15 日内以书面形式向对方提供有关部门签发的有效合法的证明作为证据。在发生不可抗力时，双方对各自控制下的设备、资料负有保管责任，对于未受不可抗力影响并且可以继续履行的合同义务应继续履行。

10.3　如不可抗力延续超过 120 日以上（含本数）时，甲乙双方应通过友好协商解决本合同的执行问题，并应尽快达成协议。

第十一条　法律适用及争议解决

11.1　本合同的成立、生效、履行、解释及争议解决，适用中华人民共和国法律法规。

11.2　甲、乙双方在履行本合同过程中若发生争议，首先应友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权提交汉中仲裁委员会或汉中市汉台区人民法院解决。除非另有规定，仲裁或诉讼期间双方应当继续履行合同规定的义务。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

第十二条 其他

12.1 本合同未尽事宜，双方可签订补充合同。本合同的补充合同为其不可分割的一部分，与本合同具有同等法律效力。

12.2 本合同条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

12.3 本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份，每份具有同等法律效力。自甲、乙双方签字盖章之日起生效。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

（此页为签字页，无正文）

甲方（盖章）：汉中市大数据服务中心

地址：陕西省汉中市汉台区民主街 43 号汉中市政府 2 号办公楼

法定代表人或其授权委托人：

联系电话：0916 - 2639322

日期：2016 年 8 月 31 日

乙方（盖章）：陕西太山软件科技有限责任公司

地址：陕西省西安市高新区科技一路万豪汇 3 号楼 7 层 701 单元

法定代表人或其授权委托人：

联系电话：15891755597

日期：2016 年 8 月 28 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件 1：服务内容及要求

序号	服务目录名称	服务内容	服务内容明细	服务方式	服务时间（小时）	响应要求
1	平台运行维护服务	包括例行维护、优化改善、应急响应服务。持续提升平台运维服务能力，为数据资源流通和开发利用提供更优的能力支撑。	**平台例行维护服务：**提供日常工作值守、巡检、配置变更、重置调整及运行统计等例行维护，辅助甲方进行运行管理，保障平台持续稳定正常运行。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，故障解决时间 24 小时。
2			**平台优化改善服务：**开展风险隐患排查、性能优化及级联接入服务，持续完善和优化平台功能，提升平台级联接入能力。	现场+远程	5*8	响应时间 60 分钟，根据甲方实际需求及时跟进解决。
3			**平台应急响应服务：**提供故障排查、设备维修及日常安全保障服务，快速定位问题故障并第一时间处理，恢复平台正常运行。	现场	5*8 7*9 7*24	响应时间 10 分钟，故障解决时间 8 小时。
4			**驻场服务：**供应商应指定 2 名技术过硬、经验丰富、服务质量好的专业技术人员进行驻场服务，为甲方提供全天候的技术运维服务。	现场	5*8 7*9 7*24	按照甲方要求响应和处置解决。
5	平台安全运维服务	包括安全运行、能力提升、应急重保服务，保障数据采集、数据使用、数据交换、数据共享、数据销毁等各环节数据安全，强化安全管理落实，提升整体安全保障能力。	**安全运行服务：**对平台日常安全配置核查维护、安全巡检、数据备份和攻击监测，对潜在的安全风险及时干预和处置，对违规操作行为及时处置，在风险尚未扩大的情况下进行控制。	现场+远程	5*8	每天进行不低于 6 次巡检，发现故障立即处理。
6			**能力提升服务：**根据甲方安全管理要求，以迭代开放方式持续加强、完善现有平台的网络和数据安全能力，持续修复功能、安全缺陷，确保平台可靠、稳定、安全运行。	现场+远程	5*8	响应时间 60 分钟，故障解决时间 24 小时。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

7			**应急重保服务：**协助甲方编制并持续完善应急预案，按需组织实施应急演练，提供全天候应急响应服务和重要节点安全保障服务，严守网络安全与数据安全底线。	现场	5*8 7*9 7*24	响应时间 10 分钟，全天候应急相应，持续完善应急预案。
8	平台数据基础服务	包括数据归集服务、区县政务数据分平台远程支持服务、数据治理服务、数据展示服务，数据共享、应用支撑服务以及数据分析挖掘服务。	**数据归集服务：**根据年度市级数据资源目录，按照要求确定数据收集范围、来源、方式和频率，使用平台采集、接口对接、库表对接等方式进行数据归集，推进数据资源归集整合。根据实际对接要求，需要完全满足各应用系统与市政务数据平台的数据对接整合，确保数据完成端到端的安全传输。完成归集数据的清洗，包括去重、格式统一、缺失填补、错误纠正及异常数据处理等，确保数据标准、规范、准确。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，按需主动推动与各应用系统数据整合对接；当月完成采集数据的清洗等相关工作。
9			**县（区）政务数据分平台技术支持服务：**提供各县（区）及管委会政务数据分平台运行远程实时监控、故障排除等技术服务，及时排查发现并解决潜在问题隐患，确保平台持续高效、稳定运行。同时，对各县区及管委会反馈的平台运行问题，快速响应并及时处置解决，避免对相关业务造成影响。	远程	5*8	响应时间 30 分钟，故障解决时间 24 小时。
10			**数据治理服务：**配合甲方制定数据治理规划与治理策略，从准确性、完整性、一致性、时效性、唯一性及关联性等方面，对数据进行质量评估，通过数据治理，挖掘和利用数据潜在价值，建立数据安全管理机制，保障数据的合规性和安全性。根据评估结果和业务需求，制定统一数据标准，以此构建数据标准库，按数据标准进行分类分级、整理和存储，并提供治理后对外共享的标准数据表或接口。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，根据实际需求配合完成数据治理规划及策略，提供治理后的对外共享接口或库表。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

11			**数据驾驶舱服务：**根据甲方数据分析应用需求，开展数据驾驶舱的设计、开发及专题分析应用工作，构建涵盖社保、医保、公积金、社会救助、不动产、房产交易、综合治税、人口库、法人库，以及市政务数据平台总数据、高频数据、数据共享情况等多领域的专题分析体系。基于采集上报的数据，按月对驾驶舱各板块的数据分析应用进行更新维护，及时修复潜在问题与漏洞，保障相关数据分析应用稳定运行，同步做好数据分析应用模板及数据的更新工作，为甲方提供精准、及时的数据支撑。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，按需进行大屏模板设计和开发，每月更新数据。
12			**数据全流程跟踪服务：**在数据整合对接、共享等服务过程中，对市级部门和县区用户的应答响应、故障反馈、需求对接、数据异议核实等事项进行跟踪、解答和处理。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，故障解决时间 24 小时。
13			**数据分析挖掘服务：**根据使用单位提出的数据比对分析服务需求、比对分析频率和周期，协助使用单位及时更新数据，确保分析所用数据的连续性和完整性。同时，数据分析过程需快速准确，能够在数据提供后短时间内完成比对分析，并及时提供比对结果，为使用单位的工作开展提供可参考依据。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，按照需要的频次和周期及时更新。
14	**平台数据应用服务**	政务数据平台数据应用服务	**数据应用服务：**根据使用单位具体需求，并结合各行业应用系统运行实际，通过前置机推送、在线比对、接口对接、文件共享等多种方式支撑数据应用场景建设。为现有 25 个市级政务事项应用场景及后续新增的应用场景持续高效稳定运行提供技术支撑，同时保障现有 79 项数据比对分析和后续新增的比对分析任务稳定运行。针对新增的数据整合对接需求，乙方需支持多种数据共享方式，以更好地支撑各行业应用场景的建设与发展。	现场+远程	5*8	响应时间：30 分钟，根据各行业部门的实际需求确保任务稳定运行，新增的数据分析需求一周内解决。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

15	平台数据创新服务	基于场景、案例、数据、应用、理念进行咨询、规划及复用推广服务。	**培训服务：**制定详细的系统培训计划，围绕业务、操作、管理等核心领域开展培训。针对不同层级、不同区域、不同岗位人员，采用线上与线下相结合的方式，提供全面、优质的技术培训服务，旨在全面提升相关人员的系统操作水平与业务管理能力。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，解决时间 24 小时。
16			**其他服务：**配合甲方做好汉中市大数据平台运维及大数据体系建设相关工作。积极参与大数据体系建设各个环节，从技术支持、数据整合到系统优化、安全防护等方面提供全方位、高质量的服务，以满足甲方的多样化需求。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，根据需求及时跟进。
17	汉中市不动产一窗受理中间库运维服务	中间库的数据治理、处理及数据挂接服务。	1.中间库日常维护，保障相关业务正常运行。 2.处理不动产平台和房产交易系统之间的房屋数据挂接。 3.处理不动产平台有房屋数据，而房产交易系统没房屋数据的问题。通过导出不动产房屋数据，经中间库加工处理后，以适配房产交易系统的格式推送至交易系统，用于房屋数据生成；将房产交易系统生成的房屋数据回传至中间库，完成最终的数据挂接与一致性维护。	现场+远程	5*8	响应时间 30 分钟，解决时间 24 小时。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件 2：（面向服务商）

保密承诺书

汉中市大数据服务中心：

根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国保守国家秘密法》《政务数据共享条例》及其他有关法律、法规规定，我单位严格承诺对**2026 年汉中市大数据平台运维服务项目**（以下简称“项目”）所涉数据等保密信息给予有效保护，并签订本承诺书。

一、保密信息

我单位通过参与项目知晓的，以及在项目实施过程中产生的国家秘密、工作秘密或内部、敏感的信息和数据，包括但不限于：

1、与项目有关的任何/所有协议、正式文书、往来传真或邮件以及任何形式的工作成果；

2、甲方资料、数据平台、账号信息、工作计划、工作程序、图纸、专有方法、模式模板、任何形式文件、访谈记录、现场实测数据、咨询及其他资料；

3、服务过程中涉及的各类数据、信息，利用数据、特定算法加工处理形成的数据集、数据接口、数据模型、数据报告、解决方案以及其他形态的数据产品和服务；

4、属于第三方但甲方承担保密义务的信息；

5、其他尽到审慎义务的人判断应予保密的信息。

二、保密承诺

1、我单位采取充分、必要、有效、合理的措施对我单位、我

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

单位相关人员、我单位关联方所知晓的保密信息严格保密。对于未主动对外公布的信息，未经甲方书面许可，不以任何形式直接或间接向第三方给予、提供、传递、传达、泄露，不得允许（包括出借、赠予、出租、转让等行为）或协助任何第三人、自己本人使用保密信息，不得用于其他用途。

2、我单位采取一切合理保护措施，防止保密信息在未经授权的情况下被披露或传播。若发现保密信息泄露，我单位第一时间通知甲方，在合法、合规前提下，立即采取补救措施使损失降到最低。此外，我单位承担由此引起的法律责任和经济责任，包括但不限于违约金、赔偿因信息泄露产生的支出和所有损失。我单位相关人员、我单位关联方违反保密义务，我单位承担连带责任。

3、我单位承担的保密义务自我单位、我单位相关人员、关联方参与数据运营服务工作之日开始，至甲方书面通知解除保密义务或者保密信息成为公开信息之日止。我单位和我单位关联方合同终止、撤销、解除、履行完毕以及我单位相关人员是否在职，均不影响其保密义务的承担。

4、如违反上述承诺，我单位承担相应责任，赔偿由此引起的全部损失。且违约后还应采取各种合理方法挽回泄密造成的影响，尽可能使秘密信息继续处于保密状态。

承诺单位：（签章）

2016 年 8 月 28 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件 3：（面向服务人员）

保密承诺书

汉中市大数据服务中心：

本人杨志祥，身份证号612525199906206117，

本人张文帆，身份证号612321198210255213X，

参与**2026 年汉中市大数据平台运维服务项目**（以下简称“项目”）相关服务工作。根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国保守国家秘密法》《政务数据共享条例》及其他有关法律法规和规定，为有效保护项目相关保密信息，本人自愿承诺遵守本保密承诺内容。

一、保密信息

我单位通过参与项目知晓的，以及在项目实施过程中产生的国家秘密、工作秘密或内部、敏感的信息和数据，包括但不限于：

1、与项目有关的任何/所有协议、正式文书、往来传真或邮件以及任何形式的工作成果；

2、甲方资料、数据平台、账号信息、工作计划、工作程序、图纸、专有方法、模式模板、任何形式文件、访谈记录、现场实测数据、咨询及其他资料；

3、服务过程中涉及的各类数据、信息，利用数据、特定算法加工处理形成的数据集、数据接口、数据模型、数据报告、解决方案以及其他形态的数据产品和服务；

4、属于第三方但甲方承担保密义务的信息；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

5、其他尽到审慎义务的人判断应予保密的信息。

二、保密承诺

1、本人在任职期间应当遵守甲方规定的任何成文或不成文的保密规章、制度，履行相应的保密职责；甲方的保密制度没有规定或者规定不明确之处，乙方亦应本着谨慎、诚实的态度，采取任何必要、合理的措施，维护其于任职期间知悉或者持有的任何属于甲方或者虽属于第三方甲方有保密义务的保密信息，以保持其机密性；

2、本人主动采取加密措施对甲方的保密信息进行保护，防止任何第三者知悉及使用；不以刺探或者其他手段（包括利用计算机进行检索、浏览、复制等）获取与本职工作无关的甲方保密信息；不得向任何第三人披露甲方的保密信息；不得未经授权，允许（包括出借、赠予、出租、转让等行为）或协助任何第三人、自己本人使用甲方的保密信息；

3、本人承诺，在为甲方履行职务时，不得未经甲方授权，擅自使用任何第三人的保密信息，亦不得擅自实施可能侵犯他人知识产权的行为。不利用甲方的保密信息牟取个人利益；对其在甲方任职期间接触、知悉的属于甲方或者虽属于第三方但甲方承诺有保密义务的保密信息，离职后承担如同任职期间一样的保密义务；

4、本人承诺，如发现甲方的保密信息被泄露或者自己过失泄露秘密，第一时间向甲方报告，并立即采取有效措施防止泄密进一步扩大。

5、本人承担的保密义务自参与数据运营服务工作之日开始，至甲方书面通知解除保密义务或者保密信息成为公开信息之日止。

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

在保密期限内，无论因何种原因产生工作变动，仍须承担如同任职期间一样的保密义务。

6、如违反上述承诺，本人承担相应责任，赔偿由此引起的损失。且违约后还采取各种合理方法挽回泄密造成的影响，尽可能使秘密信息继续处于保密状态。

承诺人（签字）：杨志辉 张卫帆

2016 年 8 月 28 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

附件 4：（服务团队人员名单）

服务团队人员名单

序号	所属团队	岗位	姓名	经验	学历	职称	工作年限	手机号
1	技术支持团队	驻场运维	杨志辉	1 年软件开发经验，5 年软件运维经验，熟练掌握各类运维技术，保障软件的正常运行。	大专	运维工程师	7 年	15555253650
2	技术支持团队	驻场运维	张已帆	9 年运维经验，熟练掌握各类运维技术，保障软件的正常运行。	大专	运维工程师	10 年	15691637869

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App