

宁强县残疾人联合会
2026年残疾人精准康复家庭医生
(含三瘫一截)

签
约
服
务
合
同

甲方：宁强县残疾人联合会

乙方：西安高新区康仁泽惠民医院有限公司



甲方（采购方）：宁强县残疾人联合会

乙方（供应商）：西安高新区康仁泽惠民医院有限公司

根据汉中市残联批准的《残疾人精准康复项目实施方案》要求，甲方通过政府购买服务的方式，确定乙方对我县汉源街道办、代家坝镇、巨亭镇3个镇（街）持有我县第二代（有效期内）、第三代《残疾人证》并有康复服务需求的各类残疾人提供家庭医生签约服务。经甲乙双方协商一致，特签订如下服务协议：

一、项目内容

（一）残疾人家庭医生签约服务（普惠型）

1. 服务对象：持有宁强县第三代《中华人民共和国残疾人证》的各类残疾人以及未办理《中华人民共和国残疾人证》的有康复需求的残疾儿童，无意愿接受服务的残疾人不计入服务人数。优先覆盖残疾儿童、重度残疾人、精神残疾人、一户多残家庭中的残疾人以及低保户、三类人群户中的残疾人。

2. 目标任务：签约服务人数不低于1528人（不包含226名有康复需求的“三瘫一截”重度肢体残疾人）。签约服务重质量，一切以服务残疾人群的服务效果为先。

3. 服务内容：为残疾人提供常见病和多发病诊治、合理用药和转诊预约等基本医疗服务；按照国家公共卫生服务项目要求，为符合条件签约残疾人提供相关基本公共卫生服务；根据签约残疾人对健康服务的实际需求提供不同的基本

康复服务；参照《陕西省残疾人基本康复服务目录（2020年版）》，提供与服务能力相适应的服务，在评估残疾人身体状况后为其提供针灸、推拿、贴敷等中医传统康复治疗等个性化的现代康复治疗，为残疾人及家属提供相应康复知识培训和康复指导等服务内容。

4. 服务方式和标准：签约服务分集中、入户两种方式进行。提供一次签约，在支持性服务、适应性训练和护理三项服务内容中选择两项以上服务内容（以下简称两项服务）。康复训练、支持性服务、辅助器具适配、适应性训练、作业疗法等服务付费标准为每次服务费20元，为每名有康复需求的持证残疾人和残疾儿童累计提供服务3次。

（二）“三瘫一截”肢体残疾人签约服务（重点型）

1. 服务对象：持有宁强县第三代《中华人民共和国残疾人证》，有康复需求的“三瘫一截”（脑瘫、偏瘫、截瘫和截肢）等重度肢体残疾人，无意愿接受服务的残疾人不计入服务人数。满足以上条件的情况下，优先服务脱贫户和低保残疾人。

2. 目标任务：服务人数不低于226人。其中每名一级肢体残疾人需完成4项（康复医疗、支持性服务、适应性训练、护理）服务；每名二级肢体残疾人需完成3项（康复医疗、支持性服务、适应性训练）服务。

3. 服务内容：按照《陕西省残疾人基本康复服务目录（2020年版）》，为符合要求的残疾人提供康复医疗、支持

性服务、适应性训练、护理 4 项上门免费个性化服务。

4. 服务标准：根据《陕西省残疾人基本康复服务目录(2020 年版)》，对有康复需求的“三瘫一截”（脑瘫、偏瘫、截瘫和截肢）等重度（一、二级）肢体残疾人提供差异化服务，内容包括支持性服务、适应性训练和护理、康复训练。执行标准为：上门服务每次 80 元，为每名“三瘫一截”肢体残疾人累计提供服务 3 次。

二、项目实施期限

自双方签署协议之日起，至 2026 年 10 月 30 日前结束。

三、双方的责任和义务

（一）甲方责任和义务

1. 向乙方提供持证残疾人及非持证残疾儿童基本信息。
2. 负责系统账号的申请、系统培训、档案资料的建立及协调解决项目实施中的有关问题。
3. 督查乙方项目实施中团队组建、人员配置、服务落实、档案建立、系统录入等情况，反馈并督促整改服务中存在的问题。
4. 项目结束后，组织考核验收。

（二）乙方责任与义务

1. 组建签约团队，学习掌握签约服务政策要求，参加甲方组织的业务培训，熟练掌握签约服务流程、内容和要求，保质保量按期完成项目。
2. 严格按《陕西省残疾人基本康复服务目录(2020 版)》

确定服务内容、标准为残疾人提供服务。逐人核查服务对象，确保持证残疾人及非持证残疾儿童签约率、服务率达 90%。

3. 严格保密残疾人信息，尊重残疾人隐私，严格要求服务团队人员不得将残疾人信息用于或泄露给本次签约服务工作以外的项目和人员，不歧视残疾人。

4. 乙方需定期对服务团队成员开展安全教育和培训，内容包括医疗操作安全、残疾人服务安全注意事项、应急处理流程、交通安全（尤其是入户服务途中）等内容，团队成员开展入户服务时，原则上实行“双人同行”制度。建议为服务团队成员购买涵盖服务期间的人身意外伤害保险，保险凭证复印件需提交甲方备案。签约服务团队人身安全和医疗安全由乙方全权负责。

5. 根据县残联印发的《2026 年度残疾人精准康复家庭医生签约服务工作实施方案的通知》要求，规范签约流程，建立健全接待、服务、投诉处理和服务回访等制度。

6. 签约服务档案实行残疾人一人一档，一村一盒管理。内容包括：残疾人精准康复家庭医生签约服务协议（一式三份，残疾人一份，机构留存一份，县残联一份）；签约服务档案和签约服务手册（机构留存）。其中“三瘫一截”等重度肢体残疾人签约服务单独建档（包括残疾人基本信息、服务协议、康复服务记录等），签约医生为每名享受康复服务的残疾人留存服务照片（水印相机拍照）3 张，每次服务应有相关印证资料。

7. 按照《宁强县残疾人联合会关于印发〈2026年度残疾人精准康复家庭医生签约服务工作方案〉的通知》要求，做好资料填写、系统录入、表格上报等档案资料工作，并据实填报签约服务完成情况明细表等。

四、检查验收

1. 乙方在约定时间完成项目全部内容后，服务机构向县残联提交《工作总结》及《请验报告》（包括：完成签约服务情况、村完成签约服务汇总表、村委会核实后出具的签约服务证明、镇街初验证明），县残联组织项目验收。主要针对三个方面的重点工作进行：一是在业务系统“验收”，通过查验“全国残联信息化服务平台”录入情况，确保本年度有康复服务需求的残疾人康复服务率达到90%以上，经查验不达标的限期整改或核减其服务费；二是服务质量及真实性验收，县残联在系统验收的基础上组织抽查检查，对服务质量及真实性进行核查，确保接受服务的满意率在80%以上；三是档案资料验收，对签约服务工作形成的服务协议、服务手册等各类资料的规范完整性进行现场验收。

2. 甲方采取入户抽查、查阅资料、查看系统等方式，重点检查服务完成率、服务落实、服务对象满意度、档案资料规范性、系统录入等。

3. “三瘫一截”残疾人签约服务验收。（1）服务记录及户验收表等档案资料审查全覆盖。（2）按30%比例随机抽查服务落实情况和满意度。（3）其余70%比例服务质量、完

成情况均参照本次抽查结果进行整体认定。

4. 普通签约服务验收。（1）全面核查村完成签约服务汇总表、村委会对乙方服务落实情况核实后出具的签约服务证明、镇街初验证明。（2）按5%的比例随机抽验签约服务对象档案和满意度。（3）其余95%比例服务质量、完成情况均参照本次抽查结果进行整体认定。

五、违约责任和处置措施

（一）乙方存在以下行为将视为违约，其责任由乙方承担，并对乙方作出相关处置，情节严重的将终止协议。

1. 转包或以其他方式代替服务内容的。
2. 未按照本协议要求及时建档并管理档案的。
3. 非因不可抗力擅自拖延项目期限。
4. 擅自变更服务内容、降低服务质量、减少服务数量。
5. 要求服务对象交纳不合理费用或以胁迫、欺诈等不正当手段使其接受合同约定以外项目的额外收费服务；不按照服务协议提供规范服务或虚假服务、擅自暂停、终止或拒绝为符合条件的服务对象提供服务、或借助项目名义套取项目经费。

6. 隐瞒康复服务有关情况，开具虚假证明、虚假服务记录、虚假票据等虚假凭证，或拒不提供反映真实情况材料。

7. 服务过程中，发生超过10%的签约服务对象不满意投诉签约服务机构的。

（二）乙方存在以下违约行为，甲方可予以扣减服务费。

1. 服务对象基础信息填写错误、确认签字不规范、服务记录与验收表不符等问题，出现错误超过 10 处的，每增加 1 处扣减服务费 50 元，且乙方须在规定时间内整改到位。

2. 抽查的服务对象，每人缺一项服务或一项不合格，按单次计费标准的 50% 扣除其签约服务费。满意度抽查达到 80% 为合格，不满意的经核实（核查中出现每次凡服务做到了规定的内容和时长、服务良好优秀的，但服务对象还不满意的除外），满意度抽查低于 80%，每少一个百分点，扣减 1000 元，并责令乙方整改。

3. 服务周期内，乙方为服务对象提供的有效康复服务次数未达到 3 次标准的，甲方有权扣减该名服务对象对应核定服务费用的 50%。

六、服务费用及支付方式

（一）服务费用：本项目总价：壹拾肆万叁仟肆佰叁拾贰元整（¥143432 元），若乙方在服务过程中，服务残疾人数量增加或减少，按照“普惠型”和“重点型”付费标准据实核算。

（二）支付方式：合同签订后，甲方向乙方预拨项目总价 50% 的资金；项目实施完成后，经甲方验收合格，支付合同款项的 30%；审计结束后，支付合同款项的 20% 资金（以审计结果为准）。

七、责任承担

1、签约服务团队的人身安全：乙方组建的签约服务团

队是由乙方公司聘用的具有相应医疗资质或康复技术的专业人员，与乙方公司属于劳动关系。服务团队人员不属于甲方聘用人员，故乙方团队成员在入户服务过程中的交通安全及人身安全由乙方公司承担，乙方应当加强员工安全教育。


2、医疗安全：乙方聘用的签约服务团队成员应当具备相应的医疗资质和康复技术，在向残疾人提供常见病和多发病治疗、合理用药和转诊预约等医疗服务时，应由执业医师处理，以免发生医疗安全事故。医疗安全由乙方承担。

八、其他

1. 本协议在履行过程中发生争议，由甲、乙双方协商解决，协商不成的，可向甲方所在人民法院提起诉讼。

2. 本协议一式四份，甲方执三份，乙方执一份，具有同等法律效力。本协议未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方（签章）：宁强县残疾人联合会

法定代表人签字：

乙方（签章）：

法定代表人签字：

日期：2021年6月23日

附件 1： 宁强县家庭医生签约康复医疗服务项目价格参照表

项目编码	项目名称	计价单位	收费标准（元）
130700001b	中级及以下职称医师出诊	人次	24
430000001a	普通针刺	五个穴位	14
430000001b	普通针刺增加穴位	一个穴位	2
440000001	灸法	次	18
340200007	步态分析检查	次	28
340200003	日常生活能力评定	次	46
340200031	作业疗法	45 分钟/次	36
340200042	截瘫肢体综合训练	40 分钟/次	56
340100010	中频脉冲电治疗	每对电极	16
310100010c	经颅重复磁刺激治疗	次	68
340200040	偏瘫肢体综合训练	40 分钟/次	56
340200039	康复综合评定	次	30
340200025	手功能训练	次	24
340200022	轮椅功能训练	45 分钟/次	24
340200026	关节松动训练	次	40