合同编号：

技术服务合同

项目名称：榆林市医疗保障局 2026 年 DRG 支付方式改革第三方服务项目

委 托 方

（甲 方）：榆林市医疗保障局

受 托 方

（乙 方）：海南鹰海医疗信息技术有限公司

签订时间：_____

签订地点：_____

有效期限：2026-6-5 至 2027-6-4

技术服务合同

委托方（甲方）：榆林市医疗保障局

住　所　地：榆林市高新区建业大道口岸联检大厦南楼 6 楼

法定代表人：张　静

项目联系人：付亚锋

联系 方 式：13772959571

通讯 地 址：榆林市高新区建业大道口岸联检大厦南楼 6 楼

电　　话：0912-3368185　　传真

电子信箱：1015110644@qq.com

受托方（乙方）：海南鹰海医疗信息技术有限公司

住　所　地：海口市龙华区龙昆北路中航大厦 15 楼

法定代表人：田大卫

项目联系人：张垂俐

联 系方式 ：13617551694

通 讯地址：海口市龙华区龙昆北路中航大厦 15 楼

电　　话：　　传真：

电子信箱：zhangchuili@yinghaihds.com

本合同甲方委托乙方就榆林市医疗保障局 DRG 支付方式改革服务项目进行的专项技术服务，并支付相应的技术服务报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国民法典》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

一、技术服务内容

（一）主要目标

在全市所有符合条件的医疗机构实行统一的 DRG 付费并结合榆林市医保现有支付方式改革政策执行情况，将现有 DRG2.0 版本分组方案升级到 DRG3.0 版。

（二）技术服务的内容

1、将现有 DRG2.0 版分组方案升级到 DRG3.0 版

（1）对全市开展 DRG 支付方式改革的医疗机构在省平台上日常运维工作及年终清算，包括但不限于月度预结算规则配置、年终清算规则配置、定期数据分析监测、考核指标计算和日常问题沟通协调。

（2）历史数据采集。采集全市开展住院服务的医疗机构历史 3 年城乡居民和城镇职工基本医保报销的结算相关数据。按照国家医保局发布的医保结算清单相关技术标准进行采集，根据标准提取相关业务数据。

（3）历史数据清洗及数据目录转换。对历史医保结算清单数据进行清洗和处理，剔除不能进入分组范围的病历。分别将医疗机构的结算清单中使用的诊断名称和手术代码映射为医保版 ICD-10 和 ICD-9 代码。

（4）协助制定榆林市医保 DRG 配套政策。根据国家 DRG 技术方案要求及榆林市本地实际情况，参与制定适合榆林市 DRG 床日付费方案，

监测方案运行情况。

（5）根据国家 CHS-DRG（3.0 版）进行分组并测算权重。将清洗后的结算清单上传至分组器，并对所有结算清单数据进行分组，对分组的数据进行数据验证和分析，测算 DRG 组付费标准，形成初步 DRG 权重方案。

（6）按照 CHS-DRG（3.0 版）付费标准对历史数据进行回算。按照 CHS-DRG（3.0 版）初步权重方案，对历史数据进行模拟结算，评估医院与 DRG 组按照新方案结算下的盈亏情况，对方案分析与适度调整。将确定完成的分组权重方案提交医保局。

2、全市十二个区县经办 DRG 业务运行培训

（1）DRG 相关政策文件培训。根据国家、省、市医保局下发的 DRG 政策和实施文件，对县市医保经办、医院相关工作人员进行专项培训。

（2）DRG 业务流程培训。业务流程培训包括 DRG 结算的原理和方法、常见问题解答、DRG 相关政策讲解、结算清单填写规范、省平台操作、疾病诊断和手术编码填报等。

（3）DRG 结算及清算业务培训。培训经办业务人员了解榆林市 DRG 结算政策相关规定，包括 DRG 组的确定、支付标准计算、月度预结算、年终清算等；介绍结算数据准备计算过程和报送的流程等。

3、陕西省医疗保障信息平台 DRG 子系统应用操作

（1）陕西省医疗保障信息平台配置。根据省、市医保局的要求，在陕西省医疗保障信息平台 DRG 支改模块中，按照榆林市的 DRG 付费文件内容，进行相关系统配置，包括但不限于医疗机构支付方式、预算管理、

DRG 权重、费率、特殊病例的计算公式、质控规则等；

（2）沟通协调。及时沟通省平台第三方服务公司，确保榆林市 DRG 支付方式改革可以在陕西省医疗保障信息平台上进行正常运行；

（3）及时升级。当榆林市的结算规则、权重、费率等相关政策进行升级后，及时在陕西省医疗保障信息平台的相应模块进行调整。

4、医保数据公示系统升级及运维

（1）确保 Rbase 系统及时升级至最新版本，根据数据更新频率同步调整图表展示内容，建立多级账号权限。

（2）对相关使用人员提供系统操作流程、数据管理及权限分配的专项培训。

5、省内异地就医住院费用纳入 DRG 付费服务

（1）在省平台中按照榆林市 DRG 结算政策，配置省内异地就医参保人员的 DRG 分组权重、系数、支付标准、结算流程等内容，确保省内异地就医住院费用结算工作的规范化和标准化。

（2）月度预结算和年终清算时协助医保部门对省内异地就医住院费用结算数据进行核对和处理，及时解决数据差异和问题，保障省内异地医保结算工作的顺利进行。

（3）省内异地就医住院费用 DRG 分组规则及医保支付政策变动时及时进行更新，确保省内异地医保 DRG 病例费用结算准确、高效。

6、在合作期内，甲方如因国家或相关部门政策调整等因素，对本服务所涉及内容需求调整时，双方需另行商议,相应调整服务价格，乙方承诺以优质的服务和优惠的价格提供后续的服务。

（三）技术服务的方式：

1、乙方负责提供 DRG 数据分析平台一套，系统采用 WEB 界面方式进行访问，业务人员可在内网系统登录，开展不同维度数据分析等工作，满足业务人员需求。

2、乙方提供不少于 8 名专业技术人员应用医疗大数据 ETL 分析工具，对数据进行抽取、清洗和分析，并实时向甲方提供数据分析，每季度根据市级运行情况提供运行分析报告。

3、组织政策、医保支付方式改革及医学人员对历史医疗数据进行专业分析，协助甲方开展支付方式改革方案设计。

4、乙方提供 4 名驻场人员即专业技术人员 1 名和医学人员 3 名在甲方办公场所开展支付方式改革相关的技术和服务等工作。

5、通过电话、网络，邮件等远程在线技术，为甲方和医疗机构提供数据答疑。

二、技术服务要求

乙方应按下列要求完成技术服务工作

1、技术服务地点：甲方指定办公场所

2、技术服务期限：2026 年 6 月 5 日至 2027 年 6 月 4 日

3、技术服务进度：合同签订日期开始至服务期限内，确保全市符合条件的医疗机构按照 DRG 付费方式开展月度预结算、日常审核、分析报告等日常运维；完成 CHS-DRG 权重费率相关付费标准测算、相关政策方案拟定，定期分析监测等工作。

4、技术服务质量要求：乙方为甲方提供电话、QQ、现场等交流方式，针对甲方提出的业务问题，乙方应该 1 个工作日内给予答复。

5、技术服务质量期限要求：

（1）乙方为甲方提供 5*8 小时服务。

（2）涉及到业务需求发生改变导致测算方式发生改变，则由甲乙双方另行商定时间。

三、技术服务条件

为保证乙方顺利有效地进行技术服务工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1、提供技术资料

（1）基本医疗保险相关报销政策文件。

（2）协调陕西省医疗保障信息平台系统提供 2020 年至今的所有数据。

（3）全市所有医疗机构近三年住院历史医保结算清单数据。

（4）提供系统安装部署所需要的服务器资源和网络。

2、提供工作条件

（1）4-5 人办公室场地。

（2）网线（支持内网和外网）。

（3）打印机一台。

3、其他：甲方应协调各医疗机构配合乙方的工作，提供数据或证明文件、及时反馈乙方的询问、组织和考核相关人员培训工作等。

4、甲方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：按项目实施进度要求完成相关内容。

四、服务费用及支付方式

1、技术服务费总额为：1,298,500 元（大写：壹佰贰拾玖万捌仟伍佰元整）。

2、技术服务费由甲方分期支付乙方，具体支付方式和时间如下：

（1）合同签订后，甲方收到乙方开具的发票 10 个工作日内支付合同项目金额的 40%，即人民币 519,400 元（大写：伍拾壹万玖仟肆佰元整）。

（2）服务开展后系统运行至 2026 年 9 月份，乙方提供支付金额发票，甲方在收到发票后的 10 个工作日内支付合作项目总费用 50%，即人民币 649,250 元（大写：陆拾肆万玖仟贰佰伍拾元整）。

（3）服务期结束前一个月即 2027 年 5 月份，乙方提供支付金额发票,甲方在收到发票后的 10 个工作日内支付合同项目总费用的 10%，即人民币 129,850 元（大写：拾贰万玖仟捌佰伍拾元整）。

3、甲方开票及乙方收款信息如下：

（1）甲方开票信息：

账　户　　名　称：　榆林市医疗保障局

统一社会信用代码：　11610800MB2964997P

（2）乙方开户银行名称、地址和帐号为：

开户银行：　交通银行海口迎宾支行

地　　址：　海南省海口市

账　　号：　461603401018800003987

五、保密义务

甲方：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：甲方对在履约过程中获悉的乙方商业和技术秘密承担保密义务，该保密义务不受本合同期限的限制。

2、涉密人员范围：甲方所有参与本次项目的相关人员。

3、保密期限： 整个服务周期。

4、泄密责任： 由甲方责任导致泄露的内容而引起的一切法律纠纷和经济损失由甲方承担。

乙方：

1、保密内容（包括技术信息和经营信息）：乙方对在履约过程中获悉的甲方秘密承担保密义务，该保密义务不受本合同期限的限制。

2、涉密人员范围: 乙方所有参与本次项目的相关人员。

3、保密期限： 整个服务周期。

4、泄密责任： 由乙方责任导致泄露的内容而引起的一切法律纠纷和经济损失由乙方承担。

六、合同变更

本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。但有下列情形之一的，一方可以向另一方提出变更合同权利与义务的请求，另一方应当在 5 日内予以答复，逾期未予答复的，视为同意：

1、甲方对乙方提供的项目服务有疑问、建议或意见时。

2、乙方向甲方提出特别修改的建议书时。

七、验收要求

双方确定以下列标准和方式对乙方的技术服务工作成果进行验收：

1、乙方完成技术服务工作的形式：按照合同完成榆林市医疗保障局 DRG 支付方式改革项目设计委托服务工作。

2、技术服务工作成果的验收标准：

（1）全市符合条件的医疗机构按照《榆林市基本医疗保险 CHS-DRG 结算方案》完成服务期限内每月月度预结算。

（2）发布符合《国家医保 DRG3.0 版》要求的榆林市医保 DRG 分组及付费标准工作文件。

（3）全年 DRG 业务相关培训不少于十五次（其中每个区县至少一次）。

3、技术服务工作成果的验收方法：

（1）项目运行第 11 个月，达到项目验收标准要求，由乙方向甲方提交《项目验收报告》及相关材料 。

（2）甲方收到验收报告后，组织基金科相关人员在 10 个工作日内对乙方提交的验收材料进行评审，依据项目验收标准及项目运行情况给出验收意见。

（3）如果验收未通过，乙方根据甲方验收意见进行整改，整改后再次向甲方提交验收申请，直到验收项目通过。

（4）验收的时间和地点：甲方指定地点。

八、双方确定

1、在合同服务期限内，软件升级和第三方接口对接，甲方不再给乙方支付任何费用。

2、在本合同有效期内，甲方指定付亚锋为甲方项目联系人，乙方指定张垂俐为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

（1）维护工作中问题的沟通。

（2）双方书面文件的往来收发。

3、根据工作情况提出调整建议。

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

九、合同解除

双方确定，出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：

1、发生不可抗力。

2、双方协商认可的情况。

十、争议解决

合同履行过程中，如发生争议，双方友好协商解决，如协商不成，任何一方可向原告方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十一、其他事项

双方约定本合同其他相关事项为：无

十二、合同生效及份数

1、本合同一式肆份，甲乙双方各贰份，每份均具同等法律效力。

2、本合同经双方签字盖章后生效。

----------以下无正文----------

甲方：榆林市医疗保障局 （盖章）

法定代表人/委托代理人：_____（签名）

2024年6月十日

乙方：海南鹰海医疗信息技术有限公司 （盖章）

法定代表人/委托代理人：_____（签名）

年 月 日