榆林市教育技术中心榆林教育云平台
2026年度运行服务采购项目

合

同

书

采 购 人： 榆林市教育技术中心

投 标 人： 大连明易科技有限公司

签署日期：2026 年 8 月 17 日

采购人（全称）：榆林市教育技术中心

投标人（全称）：大连明易科技有限公司

榆林市教育技术中心（以下简称甲方）采购，在榆林市财政局的监督管理下，由陕西开源招标有限公司组织采购，选定大连明易科技有限公司（以下简称乙方）为该项目成交供应商。依据中华人民共和国相关法律中的条款，经甲、乙双方共同协商，按下述条款和条件签署本合同。

一、合同内容

乙方负责按照合同确定的项目名称、服务内容、服务标准组织服务，确保各项服务达到要求，保证甲方工作能够正常进行。

序号	系统	服务名称	品牌	数量	单位	单价（元）	合计（元）
1	云计算服务	数据库服务	阿里云	1	项·年	￥28,000	￥28,000
2	云计算服务	数据库服务（只读RDS）	阿里云	2	项·年	￥14,000	￥28,000
3	云计算服务	应用服务器	阿里云	12	台·年	￥15,000	￥180,000
4	云计算服务	文件、视频存储NAS	阿里云	1	项·年	￥86,000	￥86,000
5	云计算服务	负载均衡	阿里云	1	项·年	￥60,000	￥60,000
6	云计算服务	弹性公网IP	阿里云	1	项·年	￥30,000	￥30,000
7	云计算服务	大数据可视化服务	阿里云	1	项·年	￥95,000	￥95,000
8	云计算服务	云点播网络带宽升级	阿里云	1	项·年	￥180,000	￥180,000
9	云计算服务	视频云服务器	阿里云	1	台·年	￥15,000	￥15,000
10	云计算服务	视频点播转码服务	明易科技	1	项·年	￥35,000	￥35,000
11	云计算服务	云安全中心	阿里云	13	项·年	￥5,000	￥65,000
12	云计算服务	Web应用防火墙	阿里云	1	项·年	￥66,000	￥66,000
13	云计算服务	CA证书服务	阿里云	1	项·年	￥15,000	￥15,000
14	云计算服务	云防火墙	阿里云	1	项·年	￥80,000	￥80,000
15	运维服务	系统运维服务	明易科技	1	项·年	￥38,000	￥38,000
16	运维服务	网络安全巡检服务	明易科技	1	项·年	￥50,000	￥50,000
17	运维服务	网络安全策略优化服务	明易科技	1	项·年	￥30,000	￥30,000
18	运维服务	网络安全加固服务	明易科技	1	项·年	￥48,000	￥48,000
19	运维服务	等保三级测评服务	明易科技	1	项·年	￥56,000	￥56,000
20	运维服务	攻防演练防护服务	明易科技	1	项·年	￥58,000	￥58,000
21	运维服务	网络安全重保服务	明易科技	1	项·年	￥46,500	￥46,500
22	运维服务	业务高峰保障服务	明易科技	1	项·年	￥35,000	￥35,000

23	运维服务	专题业务服务	明易科技	1	项·年	¥35,000	¥35,000
24	运维服务	数据采集服务	明易科技	1	项·年	¥45,000	¥45,000
25	运维服务	文档支持服务	明易科技	1	项·年	¥25,000	¥25,000
26	运维服务	数据更新服务	明易科技	1	项·年	¥39,000	¥39,000
27	运维服务	应用培训服务	明易科技	1	项·年	¥35,000	¥35,000
28	运维服务	专人在线服务	明易科技	1	项·年	¥58,000	¥58,000
29	运维服务	新需求支持服务	明易科技	1	项·年	¥42,000	¥42,000
30	运维服务	会议类推流直播活动服务	明易科技	1	项·年	¥42,000	¥42,000
31	运维服务	宣传类专题直播活动服务	明易科技	1	项·年	¥45,000	¥45,000
32	运维服务	教学类过程直播活动服务	明易科技	1	项·年	¥45,000	¥45,000
33	运维服务	公益类讲座直播活动服务	明易科技	1	项·年	¥25,000	¥25,000
34	运维服务	技术类培训直播活动服务	明易科技	1	项·年	¥25,000	¥25,000
35	运维服务	专题直播升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥48,000	¥48,000
36	运维服务	宣传展示升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥50,000	¥50,000
37	运维服务	电子证书升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥58,000	¥58,000
38	运维服务	比赛评选升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥46,000	¥46,000
39	运维服务	专项活动升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥38,000	¥38,000
40	运维服务	科室专栏升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥53,000	¥53,000
41	运维服务	义务招生升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥10,000	¥10,000
42	运维服务	定制需求升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥48,000	¥48,000
43	运维服务	开放对接升级响应服务	明易科技	1	项·年	¥28,000	¥28,000
合计(人民币大写)： 贰佰壹拾陆万肆仟伍佰元整							¥2,164,500.00

（一） 甲方的权利和义务

（1）监督乙方服务实施情况，对不达标服务可要求整改。

（2）按合同约定及时办理款项支付，财政延期付款提前告知乙方。

（3）安排对接人员，提供项目实施所需基础配合条件。

（4）同步各类业务、重保相关安排，配合乙方开展各项服务工作。

（5）妥善保管乙方交付技术资料，不得随意对外泄露。

（二）乙方的权利和义务

（1）按照合同约定标准提供本项目全部服务内容。

（2）建立常态化售后响应机制，及时处置各类服务问题。

（3）妥善保护甲方相关业务数据，履行信息保密责任。

（4）配合甲方开展项目验收，按需提交项目相关服务资料。

（5）服务周期内做好平台相关运维保障。

（6）完成对应阶段服务并验收、开具合规票据后，有权要求甲方按期付款。

六、质量保证

乙方应当保证服务内容质量完全符合合同规定的要求，并对服务内容质量问题负责。

七、技术服务

（一）技术资料

序号	系统及服务名称		技术参数
1	云计算服务	数据库服务	提供数据库服务 1 台，8 核 CPU、16G 内存、最大连接数 4000、IOPS8000 以上，服务期 1 年。 1.数据库服务实例创建：可随时进行数据库实例创建，包括关系型数据库（包括 MySQL、SQL Server、PolarDB-O、PostgreSQL、PolarDB-X、MariaDB）、NoSQL 数据库（ Lindorm、Redis、MongoDB、Cassandra、TSDB、GDB）等。 2.账号及数据库管理：可进行数据库的管理、状态查看、名称的设定、数据库账号的创建、授权、密码的设定，可以进行数据库的登录、白名单的设定、高权限账号的创建等。 3.数据库的连接：可以进行数据库服务的实例连接、配置可以连接的实例名称、连接白名单的设置、可以在远程或后台进行远程数据库连接、数据库的访问和操作。 4.只读实例与读写分离：可以进行只读实例和读写分离的设置。 5.监控、备份和克隆实例：可以随时对数据库服务的运行状态进行监控，包括连接情况、读写情况等信息，可以对数据库服务进行备份，

			2.动态绑定和解绑：支持随时随地与 VPC 类型的 ECS、NAT 网关、ENI 网卡、私网负载均衡 SLB 绑定和解绑。 3.支持多种管理方式：支持用户通过 API / SDK 进行自动化调用，也可通过控制台进行图形化管理。
7		大数据可视化服务	提供数据可视化服务 1 项，提供可视化拖拽界面、强大的编辑功能、丰富的组件库与模板库、智能化工具、专业地理信息组件、数据驱动三维世界生成、低代码交互功能开发、多种发布方式、支持自定义组件接入、灵活的部署方式，服务期 1 年。 1.可视化拖拽界面、强大的编辑功能：提供多种业务模块级的非图表组件，所见即所得式的配置方式，只需要通过拖拉拽即可创造出专业的可视化应用。 2.丰富的组件库与模板库：提供多种场景模版，简单修改即可快速投入使用。 3.智能化工具：提供智能主题配色、一键美化、大屏智能生成等工具，快速解决在搭建可视化应用时遇到的整体样式配置困难问题。 4.专业地理信息组件：支持绘制地理轨迹、地理飞线、热力分布、3D 地球等效果，可以一站式的完成空间地理数据相关的可视分析。 5.数据驱动三维世界生成：提供三维城市功能，能够快速接入结构化的的城市地理数据，以数据驱动大范围城市模型自动化生成。 6.低代码交互功能开发：支持通过蓝图编辑器节点之间的连线来实现组件间的交互配置，复杂的交互逻辑可视化呈现，更易于维护。 7.多种发布方式：支持创建的可视化应用能够发布链接或二维码分享，可设置访问权限控制，还可指定访问者看到的可视化应用版本。 8.支持自定义组件接入：提供开发者工具可以基于 DataV 的组件规范，快速开发出自定义组件满足个性化需求。 9.灵活的部署方式：支持云上部署，也支持线上开发，开发完后下载到内网部署的私有部署功能。
8		云点播网络带宽升级	提供网络带宽升级服务 1 项，在已有的负载均衡配置基础上，为视频点播服务的需要，将负载均衡的带宽提升至 200M，服务期 1 年。 1.协议支持：支持包含 TCP 协议和 UDP 协议的四层负载均衡；支持 HTTP 协议和 HTTPS 协议的七层负载均衡。 2.健康检查：定时检测后端云服务器运行状况，一旦检测到云服务器异常，则不会再转发流量到异常实例，保证可用性。 3.多可用区：支持某些地域采用多可用区部署，实现同城容灾。 4.集群部署，会话同步：采用集群部署，各机器之间会话同步，支持热升级，机器故障和集群维护对用户透明。 5.网络层安全防护：四层负载均衡支持 DDoS、SYN Flood、UDP Flood、ACK Flood、ICMP Flood、DNS Flood 等攻击防护。 6.应用层安全防护：七层负载均衡除了具备四层安全防护能力，还支持免配置修改，一键集成 WAF，让应用层更加可靠 7.证书管理：针对 HTTPS 协议提供集中化的证书管理系统，满足用户的可靠、安全传输等需求。 8.性能保障型实例：支持保障型实例，实现不同实例间的性能隔离，提供相应规格下的性能保障。

			9.超大性能规格：支持有高性能需求的大客户，提供超大规格的负载均衡实例。 10.调度算法：负载均衡SLB支持加权轮询和最小连接数等调度算法，可根据自身需求选择相应算法来分配用户流量。 11.域名URL转发：支负载均衡SLB支持根据不同的域名和URL进行流量调度，提升应用系统灵活性。
9		视频云服务器	提供视频云服务器1台，8核CPU、32G内存、CentOS6.0或Windows2012以上操作系统、硬盘400G、带宽2M，服务期1年。 1.稳定性：单实例可用性达99.975%，多可用区多实例可用性达99.995%，云盘可靠性达9个9，可实现宕机自动迁移、快照备份，数据恢复方便。 2.弹性：支持分钟级别创建千台实例，多种弹性付费选择更贴合业务现状，同时带来弹性的扩容能力，实例与带宽均可随时升降配，云盘可扩容。 3.高安全：免费提供提供DDoS防护、木马查杀等服务，提供支持可信计算、硬件加密、虚拟化加密计算的实例，通过多方国际安全认证，ECS云盘支持数据加密功能。 4.高性能：单实例最高可选256vCPU ，内存6TB，主频3.8GHz，性能最高可达2400万PPS，80Gbps，100万IOPS，1600万session，网络时延20us+。 5.易用性：丰富的操作系统和应用软件，通过镜像可一键简单部署，同一镜像可在多台 ECS 中快速复制环境，轻松扩展。 6.可扩展性：ECS可与其他各种云产品无缝衔接，可持续为业务发展提供完整的计算、存储、安全等解决方案。
10		视频点播转码服务	提供视频转码服务1项，提供集视频采集、编辑、上传、媒体资源管理、自动化转码、视频审核分析、分发加速于一体的一站式音视频点播服务。服务期1年。 1.流量服务：提供云平台视频点播服务，提供稳定、流畅的服务能力，支持一站式视频分发功能。 2.存储服务：支持将视频点播接入NAS中进行存储，支持管理员实时查询各类文件存储使用情况，支持上传文件大小智能限制审核。 3.转码服务：支持文件高效、专业、可定制的转码服务，包括智能截屏、智能压缩、智能剪辑等。
11		云安全中心	提供安全中心13台，提供实时识别、分析、预警安全威胁的统一安全管理系统，通过防勒索、防病毒、防篡改、合规检查等安全能力，实现威胁检测、响应、溯源的自动化安全运营闭环，保护云上资产和本地主机并满足监管合规要求，达到等保三级标准，服务期一年。 1.安全预防 (1)漏洞扫描与修复：提供主流系统、软件漏洞扫描，并支持漏洞一键修复。 (2)云平台配置检查：支持基于云平台安全实践，联动云产品能力形成安全闭环。 (3)基线检查：支持最佳配置核查清单，降低配置不当引起的风险。 2.主动防御

			3.丰富的爬虫处置手段：支持可根据实际业务场景需求，对流量进行包括拦截、人机识别、限流、欺骗等处置手段； 4.数据安全防控 (1)保护API安全:支持主动发现存在老旧、缺乏鉴权、数据过度暴露、敏感信息泄露等风险的API接口； (2)防敏感信息泄露：支持检测并防护身份证、银行卡、手机号、敏感词等敏感信息泄露； (3)防页面篡改:支持通过锁定重点页面的内容,保证即使页面被篡改,也能通过返回缓存的方式保证用户看到的页面内容不变； (4)检测账户风险：支持自动识别撞库、暴力破解、弱口令等常见账号风险； 5.安全运维与合规 (1)安全接入：支持一键实现HTTPS、全链路IPv6、智能负载均衡、云上云下高可用和快速容灾； (2)全量访问日志：提供记录和存储全量Web访问日志，支持实时SQL查询分析和自定义告警； (3)自动化资产识别：支持基于云上大数据，全面发现未接入防护的域名资产，收敛攻击面； (4)混合云部署：支持流量不上云的本地防护； (5)满足等保合规：满足各行业等保合规需求；
13		CA证书服务	提供CA证书服务1项，提供在云上签发各品牌数字证书，实现网站HTTPS化，使网站可信，防劫持、防篡改、防监听。并进行统一生命周期管理，简化证书部署，一键分发到云上产品。达到等保三级标准，服务期一年。 1.安全认证 (1)网站安全合规认证：提高搜索引擎排名，防止流量劫持，规避“不安全网站”警告提示； (2)APP上架安全合规认证:具备安卓/IOS应用市场上架APP时审核必备条件； (3)小程序上架安全合规认证：具备各生态上架小程序审核必备条件； 2.兼容性保证 (1)需提供兼容主流浏览器和主流操作系统； (2)需提供兼容国际/国内主流RSA/ECC/国密算法。 3.生命周期管理 (1)支持云上/云下统一管理，到期自动提醒，云产品一键部署； (2)支持SSL证书多年订阅服务，自动更新/部署。
14		云防火墙	提供云防火墙1台，提供业务可视、东西向隔离能力，提供流量的可视化拓扑，无需手动配置、自动生成流量拓扑图，提供预配置的状态，基于流量进行策略配置，保证在完全观察清楚前，不会影响业务，能够智能分组，能自动去理解客户的业务拓扑。达到等保三级标准，服务期一年。 1.精细化访问控制：可统一管理互联网到业务的访问控制策略（南北向）和业务与业务之间的微隔离策略（东西向），提供流量监控、精准访问控制、实时入侵防御等功能，支持全网流量可视和业务间访问

			5.检查网站外链状态是否正常，检查对方网站状态、查看链接是否是文本形式、链接锚文本是否含有关键词、检查反链是否含有 nofollow 要求、检查反链是否含有 js 或 iframe、检查锚文字是否多样化，对于异常现象及时进行修复、配置和优化。 6.定期进行网站运行统计数据分析，统计网站访问量、内容发布量、不常访问的页面等信息，根据实际运行情况进行网站优化。 7.配合进行网站内容更新、网站布局优化、网站版面设计调整等内容。 8.检查网站日志是否有异常提示，如有异常进行针对性处理。 9.检查网站备案情况是否正常，对于网站备案异常的及时进行更新、配置。 数据日常维护： 1.检查数据库运行状态是否正常，必要时进行数据库重构、配置、优化等。 2.检查数据库连接状态是否正常，对数据库的账号密码进行有效管理，对于数据库连接异常的情况及时进行处理、修复和优化。 3.检查数据库资源使用情况，数据库各个表空间使用情况，针对资源使用异常情况及时进行处理、扩容和优化。 4.定期进行数据库运行统计数据分析，统计数据库访问量等情况，及时优化数据库配置。 5.根据数据库日常运行情况进行数据库性能优化，包括减少数据访问、返回更少数据、减少交互次数、减少服务器 CPU 开销和利用更多资源等。 6.根据数据库日常运行情况进行数据库语句优化，通过优化 SQL 语句、索引、视图、分区等，优化数据库访问速度。 7.检查数据库集群运行状态，确保数据库集群可以有效地实现主备管理，必要时进行测试、配置、优化等。 8.定期进行数据库数据备份，对于系统升级、优化、系统软件升级、网站升级等事件，提前进行数据库数据备份，确保事件异常时可以进行数据回滚。 9.检查数据库备份状态，确保数据库重要数据进行定期备份，确保备份数据可以还原。 系统软件升级维护： 1.定期总结系统软件应用情况，并给出系统软件升级建议，优化系统软件在使用过程中的各个环节的问题。 2.根据系统软件实际使用情况，必要时针对相应功能模块进行新功能的补充。 3.根据系统软件实际使用情况，修复以前版本的漏洞或 BUG，优化使用效果。 4.根据系统软件实际使用情况，增加系统稳定性、兼容性，增加对操作系统的良好支持。 系统软件故障维护： 1.及时查看系统软件故障原因，查看故障错误日志、错误提示，根据日志及提示尽快进行处理解决。 2.必要时重新加载系统软件程序，尽快消除系统软件故障带来的影响，

			并深入调查系统软件故障的根本原因，针对故障原因进行修复和完善。 3.检查故障情况是否由于外部因素引起，包括病毒、木马、网络攻击等情况，及时通过病毒查杀等操作修复和完善系统软件故障。 4.检查故障情况是否由于兼容性问题导致，包括操作系统、中间件、插件及应用程序等，及时对兼容性引起的故障进行升级和修复。 5.检查故障情况是否由于文件丢失导致，及时通过文件的备份进行修复。 电子地图数据维护： 电子地图数据维护包括针对于教育电子地图管理系统的后台数据进行更新、调整、较对、维护等工作。 移动端日常维护： 1.检查移动端运行情况，是否存在显示错误、版面错误、显示错误等情况，如有异常及时进行修复、处理和优化。 2.检查移动端展示内容是否正常，是否与 web 端同步，是否有内容篡改等问题，如有异常及时进行修复、处理和优化。 3.检查移动端登录访问情况是否正常，是否存在无法登录、访问等问题，如有异常及时进行修复、处理和优化。 4.定期进行移动端运行统计数据分析，统计移动端访问量、内容发布量、不常访问的板块等信息，根据实际运行情况进行移动端优化。 5.检查移动端消息提示是否正常，是否存在消息无提示、提示异常等情况，如有异常及时进行修复、处理和优化。
16		网络安全巡检服务	提供服务器安全维护： 1.检查各台服务器运行程序状态是否正常，是否有异常或可疑木马程序，如有异常及时进行木马查杀。 2.检查各台服务器系统文件是否正常，是否有异常或可疑文件，如有异常及时进行清理。 3.检查各台服务器防火墙状态是否正常，是否仅开放使用到的外部端口，如有异常及时进行修复和优化。 4.检查各台服务器的安全组设置是否正常，确保每台服务器设置了相应的安全组，确保每个安全组设置了相应的规则，部分管理端口确保只有管理人员可以对其进行访问。 5.检查各台服务器的安全日志，是否有服务器安全的异常提醒，对安全提醒进行及时处理和优化。 6.定期进行服务器系统级镜像备份，对于系统升级、优化、系统软件升级、网站升级等事件，提前进行服务器系统级镜像备份，确保事件异常时可以进行系统回滚。 7.检查各台服务器的网络安全状况，是否有网络安全异常现象，包括病毒云查杀、肉鸡检测、DDOS 攻击、DNS 劫持等，如有异常及时进行处理解决和安全加固。 网站安全维护： 1.检查网页页面是否正常，是否有网站页面恶意篡改，如有异常及时进行网站关停、修复、加固。 2.检查网站运行程序是否正常，是否有异常进程，如有异常及时进行处理。

			3.检查网站内容文件是否正常，是否有异常或可疑文件，如有异常及时进行清理。 4.检查网站端口状态是否开启，端口是否可以正常进行监听，如有异常及时进行配置、修复、优化。 5.定期进行网站后门查杀、异常登录提醒、Web-CMS 漏洞检查、应急响应漏洞检查等。 6.检查网站域名、内链、外链是否有非法跳转情况，如有异常及时进行修复、优化。 7.定期进行网站内容备份，对于系统升级、优化、系统软件升级、网站升级等事件，提前进行网站内容备份，确保事件异常时可以进行网站内容回滚。 8.对于网站漏洞进行安全加固、补丁升级，保证网站稳定运行。 数据安全维护： 1.使用数据库代理保护数据库安全，检查数据库代理的运行状态和配置情况，如有异常及时进行修复、配置和优化。 2.检查数据库运行日志，是否有数据安全的异常提醒，对安全提醒进行及时处理和优化。 3.检查数据库审计日志，必要时调查可疑活动所需要的全部信息，如果确实做过违反规则的操作，根据审计日志进行根源分析。 4.检查数据库账户管理情况，包括只允许超级管理员从本地客户端进行访问、确保使用强密码、每个应用程序都有单独的数据库用户、限制可以访问数据库服务器的 IP 地址的数量等。 5.及时对数据库软件进行补丁加固和升级更新，确保数据库响应的漏洞可以进行修复。 6.检查数据库敏感数据的加密情况，确保敏感数据在应用程序中、数据传输中和空闲时都得到保护。 7.检查网站账号密码保存状态，对于网站敏感信息进行安全加密，检查信息状态。
17		网络安全策略优化服务	提供网络安全策略优化服务： 1.根据网络安全巡检服务的结果进行分析，设计网络安全策略优化服务计划。 2.根据网络安全策略服务计划，定期提供网络安全策略优化服务，对网络设备、安全设备的安全控制策略是否起到作用、是否合理配置等问题进行检查和改进，需即时的发现和控制风险。 3.根据网络安全策略服务计划，定期对各个层面的安全策略进行优化，需要通过工具及人工的方式进行检测、分析、优化，提供包括现场调研、制定方案、策略优化、编制报告等服务。
18		网络安全加固服务	提供网络安全加固服务： 1.根据网络安全巡检服务的结果进行分析，设计网络安全加固服务计划。 2.根据网络安全加固服务计划，对平台涉及的网络设备、安全设备、操作系统、数据库、Web 服务器中间件等进行网络存在漏洞，协助用户单位进行安全加固，包括网络设备和安全设备、操作系统、数据库、Web 服务器中间件等多个层面定期完成网络安全加固工作。

19		等保三级测评服务	提供等保三级测评服1项，提供包括：保护定级、备案、建设整改、等级测评、监督检查五个部分。提供安全培训服务、渗透测试服务、建设整改咨询服务、售后服务，服务期一年。 1.等级保护：保护定级、备案、建设整改、等级测评、监督检查五个部分。 2.安全培训服务：对网络安全知识进行宣传培训。内容包括：网络安全法知识普及、典型信息安全事件知识案例讲解、安全保密意识建立以及前沿信息安全技术知识培训等。针对主机安全、应用安全、网络安全、数据库安全相关的检查方法进行培训，确保项目建设完成后技术人员可以独立完成检测项目的工作内容并完成报告的输出。 3.渗透测试：通过模拟恶意黑客的攻击方法，来评估计算机信息系统是否安全。包括对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析，从一个攻击者可能存在的位置来进行，并且从这个位置有条件主动利用安全漏洞。 4.建设整改咨询：建设整改咨询工作以等级测评和渗透检测发现的安全问题为工作重点，编写《信息系统安全建设整改建议》，将信息系统的安全建设整改需求落实到可操作的安全技术和管理上，提出能够实现的技术参数或制度及其具体规范。 5.售后服务：为期一年的售后服务工作中，提供包括应急响应、安全监测、配合检查、电话支持、安全咨询等服务在内的安全维保服务。
20		应急演练防护服务	根据省教育厅、市公安局、智慧局等部门每年定期组织要求，提供每次约一个月的攻防演练开展全面的网络安全防护服务，配备专业的攻防演练防护团队(4人)，提供包括 ： 1.攻防演练准备工作：组建防守队伍、召开专项启动会议，根据需要提供包括服务器排查、数据库排查、漏洞修复、安全组加固、基线检查、应用防火墙加固、渗透测试等系统安全加固工作，并提交攻防演练应对方案。 2.攻防演练过程性工作：根据攻防演练的时间要求提供专人专职保障，及时排查并处理各类信息安全攻击，记录防御手段、攻击IP、防御说明、截图说明、文字说明等信息 ，提交防御战绩报告，每日提交日常保障情况及措施说明；攻防演练总结。 3.攻防演练结束后，总结攻防演练的问题，提交攻防演练总结报告。
21		网络安全重保服务	针对两会、党代会、中共中央全会、节假日等重保特殊时期的全年1个月以上的网络安全保障服务，配备专业的网络安全重保团队(4人)，提供包括： 1.事前检查和整改：派遣网络安全专家，在用户单位现场进行安全检查，检查内容包括：渗透测试、漏洞扫描、等保合规检查、安全策略检查、安全管理检查等。协助用户单位及时进行相关的安全整改。通过提前发现安全隐患，提前做安全整改，降低了保障单位被网络攻击的风险。 2.事中值守和应急：重保时期我们公司的网络安全工程师，在现场进行值守保障工作。通过用户单位部署的安全设备(防火墙、入侵防御、Web应用防火墙等)和态势感知或安全管理平台等，进行更加有效的安全保障工作。应急值守期间协助用户单位，及时处置发生的网络安全

			事件，保障重保期间用户单位的网络安全事后总结。 3. 重保工作结束后，我们会对重保期间发现的问题，做细致、深入的总结，同时给出有针对性的整改建议。
22		业务高峰保障服务	配备 3 名运营专员，提供业务高峰保障服务，为市教育局、区县教育局、学校管理员、专项业务管理员、师生、学生、家长用户提供业务高峰保障专项服务 1. 权限配置：帮助市教育局管理员配置云平台各模块的使用权限，帮助各区县教育局配置各科室应用管理员的角色权限，帮助各学校管理员配置各部门应用管理员的角色权限。 2. 监管配置：协助各区县教育局管理员配置人员监管范围、分配角色等。 3. 流程配置：协助市-区县等管理员配置各应用模块的使用流程。 4. 账号服务：包括用户创建和获取登录账号、帮助忘记密码的用户初始化密码、帮助用户对登录名进行修改等。 5. 绑定服务：包括帮助用户将云平台与手机微信绑定，协助用户正确操作并处理相关问题等。 6. 关联服务：包括帮助用户在多账号使用过程中对账号进行关联等账号管理服务、帮助用户在跨平台使用过程中对多个平台系统进行登录关联服务等。 7. 批量服务：包括帮助用户批量更改登录名等批量操作服务。
23		专题业务服务	配备 4 名运营专员，提供年度应用支持服务，为各科室部门、区县教育局、学校提供应用支持服务，每年不少于 20 次。 ▲1. 提供教学能手抽签应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲2. 提供职称评审抽签应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲3. 提供中级职称评审抽签应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲4. 提供比赛抽签管理应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 ▲5. 提供区县级比赛抽签管理应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。 6. 提供骨干教师遴选抽签应用数据配置、数据导入、应用过程支持全流程服务。
24		数据采集服务	配备 3 名运营专员，提供年度数据采集服务，为市教育局、区县教育局提供数据采集服务，每年不少于 30 次。 1. 榆林市教育局官网新闻同步 2. 榆林市教育局公众号重点新闻同步 ▲3. 数据采集应用数据配置、数据导入、数据汇总，数据导出全流程服务。 ▲4. 云平台使用情况、资源分配情况汇总、汇报支持服务。
25		文档支持服务	配备 2 名运营专员，提供年度文档支持服务，为市教育局、区县教育局提供文档支持服务，每年不少于 20 次。 ▲1. 操作手册：提供云平台操作手册，包含各管理员基础数据录入的

			操作手册和各功能模块的应用手册。 ▲2. 教学视频：提供云平台教学视频，包含各管理员基础数据录入的操作视频和各功能模块应用的演示视频。 3. 操作流程：提供各个应用模块的操作流程，明确各个应用模块的操作流程。 ▲4. 服务报告：提供云平台运营月度、季度、年度报告服务。
26		数据更新服务	配备 3 名运营专员，提供年度数据更新服务，为市教育局、区县教育局、学校管理员、专项业务管理员提供数据支持服务。 1. 协助各区县教育局管理员导入机构数据和学校数据，协助非教学机构管理员导入本单位成员数据，协助各学校管理员导入教师数据和学生数据。 2. 根据用户需求，协助用户对平台内的数据进行编辑、修改、删除等操作。 ▲3. 教师大数据统计汇总与分析服务教师大数据统计汇总与分析服务。 ▲4. 关于“十四五规划”24 所学校电子版地图的制作教育电子地图数据更新。 5. 配合系统应用，提供教师人事数据更新服务。
27		应用培训服务	配备 6 名运营专员，提供年度应用培训服务，为市教育局科室、区县教育局提供每年 14 场次的应用培训服务，如：针对各科室专项应用培训服务，针对各区县总体应用培训服务等。涵盖服务人员差旅费，培训讲师费，培训资料费等。 1. 每区县提供一次现场培训服务。 2. 培训人员配置：每次配备 2 名专业培训人员提供培训服务。 3. 培训资料配置：培训手册、培训账号等相关资料。
28		专人在线服务	配备 6 名运营专员，提供年度使用问题解决服务，为市教育局、区县教育局、学校管理员、专项业务管理员、师生用户提供使用问题解决服务，答疑服务群不少于 30 个。 1. 资源格式兼容：处理资源等上传格式问题，帮助用户查看资源的格式、大小、时长是否符合系统要求，并协助成功上传。 2. 办公软件兼容：处理由于办公软件不兼容导致的导入、导出数据异常等问题。 3. 浏览器兼容：处理由于浏览器不兼容导致的数据处理失败、显示异常等问题。 4. 微信端兼容：处理由于微信端不兼容导致的无法正常显示、无推送消息、无响应等问题。 5. 数据格式兼容：处理由于数据格式不兼容导致的数据导入失败、数据处理异常等问题。 6. 图片格式兼容：处理由于图片格式不兼容导致的图片或头像显示异常等问题，帮助用户查看图片的格式、大小是否符合系统要求，并协助成功上传。 7. 插件配置兼容：处理由于插件不兼容或未安装插件导致的系统使用问题。
29		新需	配备 3 名运营专员，提供年度需求支持服务，为市教育局、区县教育

		求支持服务	局、学校提供新需求支持服务，进行上门需求采集，每年不少于20次。 1.页面调整需求：处理用户需求的平台页面调整需求，包括页面文字、图片、显示方式等。 2.交互调整需求：处理用户需求的交互方式调整需求，包括按钮、提示、交互效果等。 3.数据库调整需求：处理用户需求的数据库调整需求，包括数据库字段调整、数据修改等。 4.程序调整需求：处理用户需求的程序调整需求，包括业务流程调整、业务功能调整等。
30		会议类推流直播活动服务	提供年度服务，配备3名直播活动专员、1名专业技术人员，为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于5次现场上门直播服务，结合会议现场设备提供直播推流服务。 1.会议开始前提前1天，进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
31		宣传类专题直播活动服务	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专业技术人员，为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于10次现场上门直播服务，提供直播拍摄、录制及直播平台管理服务。 1.会议开始前提前1天，进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
32		教学类过程直播活动服务	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专业技术人员，为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于10次现场上门直播服务，提供直播拍摄、录制及直播平台管理服务。 1.会议开始前提前1天，进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
33		公益类讲座直播活动服务	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专业技术人员，为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于6次现场上门直播服务，提供直播拍摄、录制及直播平台管理服务。 1.会议开始前提前1天，进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。 4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
34		技术类培训直播活动服务	提供年度服务，配备2名直播活动专员、1名专业技术人员，为市教育局各科室单位、区县教育局提供不少于5次直播服务，提供直播平台管理服务。 1.会议开始前提前1天，进入会场调试设备。 2.会议进行中，提供全程服务人员现场支持。 3.会议进行中，提供全程技术人员远程支持。

			4.会议结束后，提供会议资料上传平台支持。
35		专题直播升级响应服务	配备1名资深研发工程及1名研发工程师，提供年度服务，为市教育局各科室单位、区县教育局，提供专题直播首页展示，入口管理研发服务，每年提供不少于4人月研发服务。 1.提供应用系统入口管理更新7*24小时服务支持。 2.提供专题栏目入口配置更新7*24小时服务支持。 3.提供第三方系统入口配置接入7*24小时服务支持。
36		宣传展示升级响应服务	配备2名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于4人月研发服务，为市教育局各科室单位、区县教育局。 1.针对科室要求提供宣传展示入口研发支持。 2.针对科室要求提供宣传展示内容管理系统研发支持。
37		电子证书升级响应服务	配备1名资深研发工程及2名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于5人月研发服务。 1.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发电子证书配置功能服务。 2.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发电子证书导入功能服务。 3.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发电子证书下载功能服务。 4.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供定制设计电子证书服务。
38		比赛评选升级响应服务	配备3名运营专员，提供年度数据采集服务，为市教育局配备3名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于5人月研发服务。为市教育局各科室单位、区县教育局、学校，如：实验教学说评课评选活动、科教资源上传评选活动研发服务等。 ▲1.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发实验教学说课评选活动管理系统服务。 ▲2.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发科学教育资源评选活动管理系统服务。 ▲3.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发幼儿园各类游戏案例评选活动管理系统服务。 ▲4.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发新课程新教材优质课评选活动管理系统服务。 ▲5.根据市教育局各科室单位、区县教育局、学校要求，提供研发校本德育课程视频征集活动管理系统服务。
39		专项活动升级响应服务	配备3名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于4.5人月研发服务。 ▲1.提供教学能手抽签管理专项活动需求定制研发服务。 ▲2.提供职称评审抽签管理专项活动需求定制研发服务。 ▲3.提供中级职称评审管理专项活动需求定制研发服务。 ▲4.提供比赛抽签管理管理专项活动需求定制研发服务。 ▲5.提供区县级比赛抽签管理专项活动需求定制研发服务。
40		科室	配备3名研发工程师，提供年度服务，每年提供不少于5人月研发服

		专栏升级响应服务	务。 1.根据市教育局各科室单位要求，提供教育技术专栏服务。 2.根据市教育局各科室单位要求，提供教育科研专栏服务。
41		义务招生升级响应服务	配备1名资深研发工程及1名研发工程师,提供年度服务,每年提供不少于3人月研发服务。 ▲1.提供义务招生派位新需求升级服务支持。 ▲2.提供义务招生分班新需求升级服务支持。 3.为各区县提供分班、派位服务支持。
42		定制需求升级响应服务	配备1名系统架构师、2名资深研发工程师提供年度服务,每年提供不少于6人月研发服务。 ▲1.提供教育科研课题管理系统定制需求研发服务。 ▲2.提供教育技术课题管理系统定制需求研发服务。 ▲3.提供人事信息管理系统人事调动定制需求研发服务。 ▲4.提供人事信息管理系统教职填报定制需求研发服务。 ▲5.提供教育电子地图管理系统升级定制需求研发服务。 ▲6提供体育联赛管理系统升级定制需求研发服务。 7.提供职业教育技能大赛系统定制需求研发服务。
43		开放对接升级响应服务	配备1名系统架构师、2名资深研发工程师提供年度服务，每年提供不少于3.5人月研发服务,为教育云平台进行开放对接服务。 1.根据市教育各科室单位业务要求，具备开放对接研发服务能力。 2.根据市教育各科室单位业务要求，提供第三方系统对接服务。

（三）服务承诺

提供包括网站服务、电话服务、现场服务、远程调试和现场巡检等五种服务方式。

我公司承诺对本项目软件产品提供一年的标准质保售后服务，自双方代表在验收单上签字之日起计算，保修期满后有问题的设备维修只收取配件成本费。

向用户提供全天候（24*7）的售后服务，服务期内，在半小时内对项目单位所提出的维修要求做出响应，如远程不能解决问题的，确保在2小时内赶到现场，实地解决问题，且在24小时内完成最终用户有故障产品的维修，24小时内若无法解决问题，提供同型号的备品。

在服务期内，支持定制需求及时响应，系统软件升级服务。

我公司提供本项目一年免费技术服务，自双方代表在验收单上签字之日起计算。

八、违约责任

（一）依据中华人民共和国相关法律中的条款执行。

（二）未按合同要求的提供服务或服务质量不能满足采购人要求，采购人有权终止合同，甚至对供方违约行为进行追究。

（三）如有纠纷，双方友好协商解决，协商不成时可诉讼到采购人所在地人民法院解决。

九、验收

由招标人负责组织验收或者邀请有关专家、质检机构、招标代理机构共同进行验收，验收费用由中标人支付；验收合格须交接项目实施的全部资料，并填写政府采购项目验收报告单。验收须以合同、招标文件及投标文件、澄清及国家相应的标准、规范等为依据。

十、其他事项

（一）招标人在合同的履行期间以及履行期后，可以随时检查项目的执行情况，对采购标准、招标内容进行调查核实，并对发现的问题进行处理。

（二）本合同一式陆份，甲方肆份，乙方壹份，招标代理机构壹份，甲乙双方签字盖章后生效。

（三）招标文件、投标文件也是合同的组成部分，合同中未约定的以招标文件、投标文件为准。

合同签订地点：

合同签订时间：2021年 8月 17日

甲方：榆林市教育技术中心（盖章）

地址：榆阳区桃李路3号

邮政编码：719000

法定代表人或其授权权的代理人：（签字）

开户银行：

账号：

电话：0912-3518378

传真：0912-3518378

电子邮箱：

乙方：大连明易科技有限公司（盖章）

地址：辽宁省大连高新技术产业园区黄浦路720号6层608室

邮政编码：116000

法定代表人或其授的代理人：（签字）

开户银行：中国银行股份有限公司大连高新技术园区支行

账号：306462741908

电话：0411-62906099

传真：0411-62906099

电子邮箱：zhangwenyuan@meetec.cn