

南区游园、榆林大道公园监控运营维护合同

项 目 名 称：南区游园、榆林大道公园监控运营维护项目

发包方（甲方）：高新区园林管理所

承包方（乙方）：榆林市拓捷网络科技有限公司

签 订 日 期：2026 年 8 月 5 日

南区游园、榆林大道公园监控运营维护项目

甲方（委托方）：高新区园林管理所

乙方（服务方）：榆林市拓捷网络科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规，甲乙双方本着平等自愿、协商一致的原则，就甲方委托乙方提供监控系统全年运营、维修、维护服务事宜，订立本合同，以资共同信守。

一、服务标的

甲方委托乙方维护的监控系统详情：

1. 系统位置：南区游园、榆林大道景观公园
2. 系统构成：包含监控摄像头 343 套、卡口摄像机 32 套、摄像机线路 375 点、视频服务器 8 台、监控室大厅显示系统 21 块、交换机 26 台、室外智慧大屏 10 套、网线、电源、存储设备、监控软件等全套监控系统设备及配套设施（具体设备清单详见附件一《南区游园、榆林大道公园监控运营维护项目清单》）
3. 系统现状：乙方已现场查验，确认系统当前可正常运行无需整改。

二、服务期限

服务期限为壹年，自年 2026 年 8 月 5 日起至 2027 年 8 月 5 日止。

三、服务内容及标准

（一）日常运营维护

1、视频摄像机/卡口摄像机：

- （1）例行检修：每年 2 次（每 6 个月一次）擦洗、设备除尘、对摄像机焦距、角度的检查、OSD 检查，云台情况排查。
- （2）每年 12 次（每月 1 次）常规日常排查检修、监控电源稳定性检查、RJ45 水晶头是否有压接不到位；

(3) 每周通过视频专网对所有前端监控点进行一次远程软件巡检，发现问题及时处理。

2、摄像机线路：

(1) 日常巡检中检查所有视频、电源、控制及网络线路的连接状态，及时更换老化、损坏的线材；

3、视频服务器（包含应用、存储服务器）：

(1) 设备检测每月 1 次（设备温度、风扇转速、异响、异味、磁盘状态）

(2) 日常运行监测、除尘、保养、查看运行状态（每年 2 次专业除尘）

4、网络交换机（包含防火墙路由器）：

(1) 设备日常检测（网络通过率）；

(2) 日常运行监测（运行状态）、除尘、保养，（每年 2 次专业除尘）。

5、室外智慧大屏：

(1) 设备检测、日常运行监测、除尘、保养（每月 1 次常规检测，每年 2 次专业除尘保养）

6、监控室大厅显示系统：

(1) 设备日常检测（网络通过率）显示率是否正常；

(2) 日常运行监测（运行状态）、除尘、保养，（每年 2 次专业除尘）

（二）故障维修服务

1. 故障响应：甲方发现监控系统故障后，及时通知乙方，乙方接到故障报修后，市区内 2 小时内响应，4 小时内到达现场，及时故障处理。

2. 维修范围：正常使用导致的故障，排除线路故障、系统卡顿、画面缺失、录像异常等问题，恢复系统正常运行。

3. 设备更换：若设备故障无法修复，乙方需向甲方出具《设备报废/更换说明》，明确故障原因；更换设备所需费用，按本合同第五条约定执行。

四、服务记录与报告

1. 乙方每次提供巡检、保养、维修等服务后，应如实填写服务记录单（内容包括但不限于：服务时间、地点、人员、项目、发现的问题、处理结果等），并提交甲方指定人员进行签字或电子确认。

五、双方权利与义务

（一）甲方权利义务

1. 有权对乙方的服务过程、服务质量进行监督，对不符合合同约定的服务，有权要求乙方限期整改。
2. 为乙方提供维护所需的现场便利条件，配合乙方开展巡检、维修工作，及时告知系统运行异常情况。
3. 按合同约定按时向乙方支付服务费用。
4. 不得擅自拆卸、改装监控系统设备。因甲方人员（非乙方指派人员）的故意或重大过失行为（如人为损坏、擅自改装）导致的设备故障或损坏，由甲方承担责任。【因乙方维护不当、不可抗力（定义见本合同第六条）或第三方原因导致的故障除外。】 甲方承担责任的故障，其维修及更换费用由甲方另行承担，乙方应及时提供维修服务。

（二）乙方权利义务

1. 安排专业技术人员提供服务，严格遵守操作规范，保障服务质量，确保监控系统正常运行。
2. 妥善保管甲方监控系统设备，维护过程中避免造成设备二次损坏，做好巡检、维修记录，定期向甲方反馈系统运行情况。
3. 严格保守甲方监控数据、现场信息等商业秘密及隐私信息，不得泄露、传播。
4. 维护人员在服务期间遵守甲方现场管理规定，注意施工安全，发生安全事故由乙方自行承担责任。

五、服务费用及支付方式

（一）合同总费用

本合同一年期监控运营维修维护服务费总计人民币 ¥: 238632.00 元（大写：人民币 贰拾叁万捌仟陆佰叁拾贰元整），该费用包含人工服务费、巡检费、常规维修材料费、技术指导费等全部日常维护费用。

（二）费用不含范围

以下费用需另行计算，由甲方承担：

1. 设备、配件、等硬件的更换费用。乙方应在出具《设备报废/更换说明》时，同步向甲方提交包含至少两种可选品牌/型号的书面报价单。甲方应在收到报价后5个工作日内审核并书面确认。若因故障紧急需立即更换，乙方可先行采购与故障设备同品牌、同型号或性能不低于原设备的配件，并在更换后3个工作日内补报报价。甲方逾期未对报价作出书面确认的，视为同意按乙方提供的首选项执行，相关费用由甲方承担；
2. 因甲方人为损坏、不可抗力（地震、火灾、雷击、停水停电等）导致的设备维修、更换费用；
3. 监控系统扩容、新增设备、改造升级产生的费用。

（三）支付方式

1. 支付安排：本合同总服务费为人民币：238632.00元，按三个月为一个付款周期，分四期支付。每期基准服务费为人民币：59658.00元。
2. 周期计算：付款周期自本合同第二条约定的服务起始日（下称“起始日”）起连续计算。首个周期自起始日起，至起始日三个月后的前一日止；后续周期以此类推。最后一个付款周期于本合同约定的服务期限终止日届满。
3. 发票与支付流程：
 - （1）开票：乙方应于每个付款周期开始后5个工作日内，向甲方提供该周期的等额、合法、准确的增值税普通发票。
 - （2）付款：甲方在收到乙方提供的合规发票后，应在7个工作日内将相应款项支付至乙方指定账户。
 - （3）顺延机制：若乙方未按本款约定时间提供发票，则甲方的付款期限相应顺延，且甲方不承担任何违约责任。

4. 乙方指定收款账户：

开户行：中国银行股份有限公司榆林东沙新区支行

账户名：榆林市拓捷网络服务有限公司

账号：102071662334

六、违约责任

1. 甲方未按合同约定支付服务费用，每逾期一日，按应付未付金额的0.5%向乙方支付违约金；逾期超过30日，乙方有权暂停服务，由此造成的损失由甲方承担。
2. 乙方未按约定提供维护服务、响应故障维修，或服务质量不达标，经甲方催告后仍未整改的，甲方有权扣除相应服务费用；因乙方维护失误导致甲方设备损坏、数据丢失的，乙方需赔偿甲方实际损失。
3. 任何一方擅自解除合同，需向对方支付合同总费用10%的违约金。若该违约金不足以弥补守约方因此遭受的实际损失，违约方还应就不足部分进行赔偿。
4. 因不可抗力导致本合同无法履行的，双方互不承担违约责任，根据不可抗力影响，部分或全部免除责任，但应及时通知对方并提供证明。

七、合同变更与解除

1. 本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。
2. 经双方协商一致，可变更或解除本合同。
3. 一方严重违约导致合同目的无法实现，另一方有权书面通知对方解除合同，并要求违约方承担违约责任。

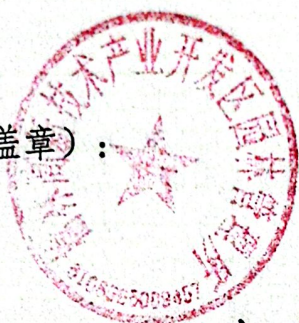
八、争议解决

本合同履行过程中发生的争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

九、其他条款

1. 附件一《南区游园、榆林大道公园监控运营维护项目清单》为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。
2. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：



法定代表人（签字）：

[Handwritten signature]

乙方（盖章）：



法定代表人（签字）：



签订日期：2026年8月5日

附件一：南区游园、榆林大道公园监控运营维护项目预算清单，付款按照实际中标价支付。

一、前端感知系统

序号	维护设备名称/ 维护项目	数量	单位	维护次数	每台 单次 单价	合计/单位 (年)	维护内容
1	视频摄像机	343	套	12	42.00	172872.00	1、例行检修：每年2次（每6个月一次）擦洗、设备除尘、对摄像机焦距、角度的检查、OSD检查，云台情况排查。 2、每年12次（每月1次）常规日常排查检修、监控电源稳定性检查、RJ45水晶头是否有压接不到位； 3、每周利用指挥中心视频专网电脑对每个监控控制点进行巡检一次，发现问题随时去现场解决。
2	卡口摄像机	32	套	12	36.00	13824.00	1、例行检修：每年2次（每6个月一次）擦洗、设备除尘、对摄像机焦距、角度的检查、OSD检查，云台情况排查。 2、每年12次（每月1次）常规日常排查检修、监控电源稳定性检查、RJ45水晶头是否有压接不到位； 3、每周利用指挥中心视频专网电脑对每个监控控制点进行巡检一次，发现问题随时去现场解决。
3	摄像机线路	375	点	12	20.00	90000.00	1、日常巡检中检查所有视频、电源、控制及网络线路的连接状态，及时更换老化、损坏的线材。
4	小计（一）：					276696.00	

二、后端机房设备

序号	维护设备名称/ 维护项目	数量	单位	维护次数	每台 单次 单价	合计/单位 (年)	维护内容
1	视频服务器 (包含应用、存储服务器)	8	台	12	20.0 0	1920.00	1、设备检测每月1次 (设备温度、风扇转速、异响、异味、磁盘状态) 2、日常运行监测、除尘、保养、查看运行状态 (每年2次专业除尘)
2	网络交换机 (包含防火墙路由器)	26	台	12	18.0 0	5616.00	1、设备日常检测 (网络通过率) 2、日常运行监测 (运行状态)、除尘、保养, (每年2次专业除尘)
3	室外智慧大屏	10	套	12	55.0 0	6600.00	1、设备检测、日常运行监测、除尘、保养 (每月1次常规检测, 每年2次专业除尘保养)
4	监控室大厅显示系统	21	块	12	22.0 0	5544.00	1、设备日常检测 (网络通过率) 显示率是否正常; 2、日常运行监测 (运行状态)、除尘、保养, (每年2次专业除尘)
	小计 (二):					19680.00	
	合计:					296376.00	