256 排螺旋 CT 机等诊疗设备维修保养合同

采　购　方：靖边县人民医院(简称“甲方”)

住　所　地：靖边县张家畔街道康复路 1 号

法定代表人：王雄

联 系电 话：0912-4629665

供　货　方：广西九州通医疗供应链服务有限公司(简称“乙方”)

住　所　地：中国(广西)自由贸易试验区南宁片区银海大道 1221-1 号南宁综合保税区商品展示中心十九层 1901 号

法定代表人：秦松

联 系电 话：19114779528

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等有关法律法规，经公开招标采购，在自愿、平等、协商一致的基础上，就靖边县医院 256 排螺旋 CT 机等诊疗设备维保服务采购项目（JBJY-DY-2026009）采购事宜达成协议，特签订本合同。

一、维保基本情况

1.维修服务所保设备及合同权限：

序号	维保服务项目 设备名称品牌型号	维保服务范围	保养次数/年	维保服务期限	维保合同价（万元）
1	**医疗设备维保费** 设备：X 射线计算机体层摄影设备 品牌：东软 型号：NeuViz Epoch	扫描架（球管除外）、扫描床、操作台（含计算机系统），不含其他厂家的产品（如激光相机、稳压电源、胶片打印机、高压注射泵、心电监护仪等为 CT 配套的外围设备）	4	(1 项) 1 年/台	77.2 万元
2	**医疗设备维保费** 设备：X 射线计算机体层摄影设备 品牌：东软 型号：NeuViz ACE SP		4	(1 项) 1 年/台	12.5 万元
3	**医疗设备维保费** 设备：数字化医用 X 射线摄影设备 品牌：东软 型号：NeuVision 680	整机质保(不包含球管、探测器，包含随机东软工作站)	4	(1 项) 1 年/台	9 万元
合计		人民币（大写）：玖拾捌万柒仟元整 （小写）：￥ 987000.00 元			

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

2.维修服务合同类型及保修范围：（1）维修保养合同。（2）保修范围：①②扫描架（球管除外）、扫描床、操作台（含计算机系统），不含其他厂家的产品（如激光相机、稳压电源、胶片打印机、高压注射泵、心电监护仪等为CT配套的外围设备）；③整机质保(不包含球管、探测器，包含随机东软工作站)。

3.甲方义务

3.1 甲方应保障设备安置区域满足设备运行所需空调、冷却水、压缩空气、供电等基础环境条件（第三方设备除外）。

3.2 设备改进、故障处置、配置扩容及所需备件，甲方可选择乙方、乙方授权甲方人员或乙方授权第三方实施，所用备件须为原厂件。

3.3 开展本合同项下设备维修保养时，甲方按双方协商时间提供设备作业条件，配合乙方开展维保；乙方应在合理期限内完成维保工作。甲方应向乙方提供必要资料与信息，配合乙方排查、处置设备故障。

3.4 新备件更换完成后十日内，甲方须将旧备件交由乙方授权物流公司回收，相关物流费用由乙方承担。

3.5 本合同项下设备须经乙方质量检测合格后方可纳入维保范围，设备质量责任由乙方承担。

4.乙方义务

4.1 乙方指定专人对接售后，接到报修后2小时内响应，48小时内处置完毕，7日内无条件换货；现场检修工程师到场时限不超过24小时。提供24小时在线技术支持，甲方拨打维修热线（400-690-8528）后，乙方资深工程师提供电话、在线答疑，完成故障诊断并出具维修方案；同时提供数字化远程诊断维修服务，对设备运行状态实时监测，提前预警防范故障。服务完工后，服务工单经使用科室、甲方工程师、乙方工程师三方签字，交由甲方职能部门归档留存。乙方未按上述约定执行的，视为乙方违约。

4.2 乙方每年提供原厂标准定期维保，维保内容包含设备清洁、性能测试与校准、机电检查、预防性维护及其他保障设备符合原厂技术规格的维护工作；维保前一周与甲方协商确定维保时间，维保完成后向甲方出具计划性维保报告。因甲方不予配合导致维保无法实施的，乙方不承担相应责任；因乙方未开展定期维保或维保不合格造成设备故障及甲方损失的，乙方承担全部经济责任，按乙方违约处理。

4.3 合同有效期内，本合同服务范围内设备约定维修产生的备件费、人工费、乙方差旅费用均由乙方承担。维保服务必须由原厂认证合格专业工程师实施；更换配件须为全新原厂

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

配件并附带合格证，保证更换后设备运行状态良好。乙方对己方工作人员安全承担全部责任，乙方人员履职期间发生安全事故的，相应经济、法律责任均由乙方承担。乙方未达到上述标准的，甲方有权追究乙方违约责任，直至解除本合同。

4.4 乙方配合质检监管部门及甲方医院完成检测达标工作；设备按 365 天计算，开机正常运行率不低于 95%。乙方及时获取并落实原厂系统安全软硬件改版通知；服务期内免费提供设备（含独立工作站）系统软件升级补丁及技术支持（原厂新技术开发需工程师现场培训的除外），保障系统软件为最新版本。

5.维修合同总价及支付方式

5.1 本合同总价为：（人民币）玖拾捌万柒仟元整(小写：￥987000.00 元)

5.2 付款方式

本合同签署后，甲方在 60 个工作日内支付合同金额的 90%即人民币 捌拾捌万捌仟叁佰元整(小写：￥888300.00 元，剩余合同 10%的尾款服务期满一年并验收合格后 10 个工作日内付清，金额为人民币 玖万捌仟柒佰元整(小写：￥98700.00 元)

5.3 乙方收款账号信息：

收款单位：广西九州通医疗供应链服务有限公司

开户行： 交通银行股份有限公司南宁金康支行

账号： 451060506013001834015

税号： 91450100MACL35KEXQ

地址：中国(广西)自由贸易试验区南宁片区银海大道 1221-1 号南宁综合保税区商品展示中心十九层 1901 号

6 本合同不含服务内容

6.1 下列服务不属于本合同维保范围，如甲方要求乙方提供，按乙方付费维修服务标准计取费用（合同另有特别承诺除外）：（1）设备拆机、翻新、重装、迁移、搬运产生的相关费用及保险费；（2）非乙方指派的第三方维修、更换备件、改装设备，或乙方无法控制的其他原因造成设备损坏的维修；（3）甲方隐瞒设备已自行或经第三方维修、换件、改装事实，造成乙方维修过程中备件损坏；（4）设备配套外围设备（激光打印机、洗片机等），由双方另行协商，乙方提供有偿服务。

6.2 附件及易耗品：非设备基础运行必需、因消耗磨损需定期更换补充的材料，包括纸张、墨水、胶片、电池、数据交换载体等。

7 保密义务

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

7.1 甲乙双方对磋商、签署及履行本合同过程中获取的对方商务、财务、技术、产品、用户及其他标注保密的信息，应当采取合理保密措施。除履行本合同目的外，不得擅自复制、使用；仅可向确有工作必要的雇员告知，并督促雇员遵守保密义务。未经披露方书面许可，不得对外披露、反向工程、反编译、向第三方提供保密信息。 保密义务不因合同期满、解除、终止而失效，直至该保密信息对外公开为止。

7.2 乙方及工程师不得接触、复制、留存患者隐私数据，维修作业应采取数据加密保护措施。甲方可全程监督乙方的数据操作，发现违规有权立即终止服务并追究乙方责任。

8 合同变更、转让与转包

8.1 合同履行期间，任何一方不得擅自变更本合同权利义务；如需变更，须经双方授权代表书面确认。

9 不可抗力

9.1 一方因不可抗力无法履行或不能完全履行合同的，应及时书面告知对方事由；不可抗力消除后 15 日内，向对方提交主管机关相关证明。后续合同履行由双方协商，可视情况部分或全部免除违约责任。

10 合同终止与解除

10.1 合同期内，未经乙方书面许可，甲方或最终用户擅自拆机、装机、移机、自行维保、使用第三方备件及耗材的，乙方有权单方解除本合同，解除通知送达即生效，甲方应支付乙方已提供服务对应的合同价款。

10.2 除本合同另有约定，任一方因合理原因需取消或变更合同，应提前 1 个月书面通知对方，经双方协商一致后方可生效。合同变更 / 解除生效前乙方已提供服务，甲方仍应支付对应费用；甲方已支付预付款的，乙方按实际服务时长扣减费用后，将剩余款项（如有）无息退还甲方。

11 违约责任

11.1 任何一方无正当理由撤销或解除合同以及违反合同约定的其他内容的，构成违约，违约方应向守约方支付合同总金额 20% 的违约金，乙方严重违约情况下甲方解除合同不属于“无正当理由解除”。

11.2 乙方更换备件应为原厂全新件，甲方有权核验真伪；若查实备件为非原厂、翻新或二手件，乙方须免费更换原厂正品。

11.3 设备年度开机保证率不低于 95%，年度允许最大停机天数为 18 天（365×(1- 95%)）。因乙方维保范围内故障造成停机超出该天数的，每超一天，保修期限顺延二天；非本合同服

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

务范围内部件损坏导致的停机，不计入本条款统计。

11.4 乙方维修作业中，因操作不当、技术处置失误等乙方原因造成设备新增故障或损坏的，全部修复费用由乙方承担；造成甲方经济损失或影响正常诊疗工作的，乙方另行承担相应赔偿责任。

12.其他

12.1 如乙方无法按时进行维护保养及临时性维修，严重影响甲方日常临床工作，导致合同进行不下去(人为因素损坏及不可抗力因素除外)需要解除本合同，提前壹个月通知乙方，且无须向乙方作任何经济赔偿。

12.2 下列通讯地址视为双方确认的和发送地址，文件以通知的方式邮寄到下列地址的，视为邮件送达：①甲方预留的寄送书面通知的地址为：陕西省榆林市靖边县新区康复路 1 号。②乙方预留的寄送书面通知的地址为：中国(广西)自由贸易试验区南宁片区银海大道 1221-1 号南宁综合保税区商品展示中心十九层 1901 号。

12.3 因本合同而引起的任何争议，由双方协商解决，如协商不成，双方同意将争议提交靖边县人民法院审判。

12.4 若乙方非法定代表人签字，需出具加盖公章的授权委托书。

12.5 本合同自双方签字盖章之日起生效。本合同一式四份，甲方三份，乙方一份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方（盖章）：

靖边县人民医院

法定（委托）代表人：

2026 年 9 月 7 日

乙方（盖章）：

广西九州通医疗供应链服务有限公司

法定（委托）代表人：刘楠

2026 年 9 月 7 日

法律顾问：

2026 年 9 月 4 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App