

榆神工业区政务服务中心软硬件配套运维 服务项目合同

项目名称：榆神工业区政务服务中心软硬件配套运维服务
合同编号：SXHS-2026-24

甲方（采购人）：榆神工业区管理委员会
乙方（成交供应商）：陕西元络科技有限公司



签订时间：2026年 7 月 6 日

甲方（采购人）：榆神工业区管理委员会

乙方（成交供应商）：陕西元络科技有限公司

甲乙双方根据榆神工业区政务服务中心软硬件配套运维服务政府采购项目（项目编号：SXHS-2026-24）采购结果及相关竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件，经协商一致，订立本合同，供双方共同遵守：

第一条 甲方采购的服务内容和含税价格

1. 服务内容：对构成系统的所有硬件、网络、软件、监控系统、广播系统等提供运维服务。
2. 服务地点：甲方指定地点。
3. 成交价格（含税）：人民币：588666.00元，大写：伍拾捌万捌仟陆佰陆拾陆元整。
4. 乙方负责项目实施过程中的所有费用，甲方不再另付任何费用。

第二条 服务的质量技术标准、乙方售后服务及损害赔偿

1. 服务的质量技术标准按国家法律法规规定的合格标准、竞争性磋商文件要求的技术标准执行。
2. 合同期内出现质量问题予以免费调换。
3. 如因乙方货物质量问题的原因，导致甲方损失，乙方应予以赔偿。
4. 乙方负责承担本项目运维产生的全部费用。

第三条 服务项目

乙方提供合同履行周期内365日全年无休、每日24小时全天候不间断服务，现场驻派运维工程师一名，随时为甲方免费提供服务与技术支持维护。

第四条 乙方保证

1. 保证履行本合同项下的义务。授予甲方的许可权没有受到任何第三方的约束或限制，也没有承担任何约束或限制性义务。

2. 保证在所运维服务中，不含任何可以自动终止或妨碍系统运作的软件。

第五条 服务期限

1. 服务期限： 一年。

2、交付地点： 甲方指定地点。

第六条 费用的结算

1. 结算依据：本项目竞争性磋商文件、竞争性磋商响应文件、采购合同、乙方的项目发票以及与本项目有关的其他资料。

2. 结算方式：合同签订后支付总价款的 40% 为预付款，人民币小写：235466.40 元，大写：贰拾叁万伍仟肆佰陆拾陆元肆角整；后期分四个季度支付，每季度支付总价款的 15%，人民币小写：88299.90 元，大写：捌万捌仟贰佰玖拾玖元玖角整。

第七条 甲方的违约责任

1. 甲方逾期付款，应就逾期部分向乙方支付按照中国人民银行规定的同期贷款基准利率计算的逾期付款违约金。

2. 甲方违反合同规定拒绝接收成果及服务的，应当承担由此对乙方造成的损失。

第八条 乙方的违约责任

1. 乙方不能按期提供运维服务的，每逾期 1 日，乙方应向甲方赔付违约金。

2. 乙方交付服务不符合国家法律法规和合同规定的，甲方有权拒收，并由乙方承担一切费用。

第九条 不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十条 争议解决

双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决，协商不成的，向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十一条 监督和管理

甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

第十二条 无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

第十三条 附则

1. 榆神工业区政务服务中心软、硬件配套运维服务项目的项目清单
2. 本合同一式 肆 份, 甲乙双方各执 贰 份。
3. 本合同自签字盖章之日起生效。

采购人(甲方): 榆神工业区管理委员会

法定代表人:

委托代理人:

开户银行:

账 号:

电 话:

地 址:

时 间: 年 月 日

供应商(乙方): 陕西元络科技有限公司

法定代表人:

委托代理人:

开户银行: 兴业银行股份有限公司西安吉祥路支行

账 号: 456870100100434280

电 话: 13891257092

地 址: 陕西省西安市长安区郭杜街办学

府街777号悦秀城二期4幢10302室

时 间: 年 月 日



附件1:

软件维护清单

序号	名称	说明	数量	单位	备注
1	系统故障, Bug修复	遇到各类紧急故障, 导致系统 bug, 导致系统不能正常运行时, 能根据预案和响应流程尽快解决问题, 使系统和数据恢复正常, 确保系统稳定运行。	1	项	叫号系统、广播系统等
2	系统日常维护	对软件平台中各系统进行全方位维护, 维护内容包括但不限于使用指导、问题处理、纠正错误数据、状态监控、bug修复、电话咨询。	1	项	
3	数据备份	向政务中心提供系统所有相关服务器的数据备份, 确保数据的安全。	1	项	
4	大厅智能化设备维护	专业技术巡检团队定期对大厅运行环境, 运行情况, 主机运行情况, 大厅智能化设备进行检查和维护。	1	项	
5	应急预案编写及应急预案演练	负责制定应急预案, 在遇到各类紧急故障导致系统不能正常运行时能尽快根据预案和响应流程尽快解决问题, 使系统和数据恢复正常, 确保系统稳定运行。	1	项	
6	重大节日期间巡检服务	在服务期内针对重大节日、特殊事件提供相关支持和服务。具体服务: 提供监测服务, 一旦发现异常情况立即启动应急机制, 及时与用户方以及运维公司内部各级相关人员通报并形成解决方案。	1	项	
7	用户新技术培训服务	为使用户技术人员能及时掌握最新技术和相关领域发展趋势, 每年组织政务中心分期分批进行一系列的交流, 培训和学习活动。	1	项	
8	应用软件日常维护	包括政务服务门户网站、网站后台管理、一窗综合受理系统、政务服务运行管理系统、智能设备配套软件等维护。	1	项	

附件二:

硬件运维清单

序号	产品类型	型号	数量	单位	备注
网络设备硬件及无线覆盖系统					
1	网关	AR720	1	台	
2	吸顶AP	AP363	12	台	
3	poe交换机	S100-8P1S	4	台	
4	光纤收发器	RG-FC11G-3A/B	4	台	
5	交换机	S100-24T2SR	8	台	
6	路由器	AR720	5	台	
7	交换机	S100-24T2SR	8	台	24 口全千兆
8	交换机	5 孔	42	个	
9	路由器	AR720	5	台	千兆路由器
10	理线器		8	个	
11	机柜	600mm*600mm*1200mm	5	个	
12	光纤收发器		4	台	
大厅排队叫号及窗口显示设备					
1	互动终端（叫号）	MS-TAP101	42	台	
2	窗口互动终端	MS-TAP101	42	台	
3	32 寸液晶播放终端	MS-32BG	42	台	
4	显示屏	MS-49BG	4	个	
5	多媒体高清播放盒	/	1	个	
6	样表机	MS-22CM	6	台	
窗口工作人员操作设备					
1	电脑	联想（台式）	42	台	
2	电脑	联想（一体机）	4	台	
3	针式打印机	DPK760K	6	台	
4	打印机	惠普1108	42	台	
5	打印机	惠普M179fnw	1	台	
6	打印机	施乐 V3065	1	台	
7	打印机	HPM154A	2	台	
8	打印机	HPM1136	1	台	
9	打印机	HP2108b	1	台	
10	打印机	DPK810	3	台	
11	打印机	M7450F	1	台	
12	打印机	DPK760K	4	台	
13	打印机	EPSON-680K II	1	台	
14	打印机	三星 M2626	1	台	
15	打印机	MFC-J3930DW	1	台	
16	打印机	ML-1676	1	台	
17	打印机	DPK9500GA	2	台	
18	打印机	兄弟 DCP-7057	2	台	
19	打印机	EPSONL130	1	台	
20	打印机	惠普M437n	4	台	

21	工业级二维码扫描枪	KA-1880	42	个	
22	高拍仪	S1020A3	42	台	
监控系统					
1	4 寸400 万红外星光球机	DH-SD-49D423XB-GNR-DG	2	个	
2	球机短支架	DH-PFB305W	2	套	
3	400 万星光智能红外定焦防暴半球网络摄像机	DH-IPC-HDBW2433R-AS	21	个	
4	桌面式电源适配器	DH-PFM301	21	个	
5	高保真拾音器	DH-HSP201	21	个	
6	400万星光智能红外定焦海螺网络摄像机	DH-IPC-HDW2433T-A	25	个	
7	桌面式电源适配器	DH-PFM301	25	个	
8	网络硬盘录像机	DH-NVR5864-4KS2	1	个	
9	希捷 8TB 硬盘	ST8000VM004	8	块	
10	4 路超高清解码器	DH-NVD0405DU-8K	1	个	
11	拼接屏	DHL550UDH-EG	4	块	
12	LCD 配套前维护单元	DHL550UDM-EG/DHL550UDH-EG	4	台	
广播系统					
1	网络功率放大器	XE3100	1	台	
2	5寸吸顶喇叭无后盖	HT-B20	27	个	
LED 大屏及配套设施					
1	显示屏	KL1.8	22.63	平米	
2	功放音响	博士音响	1	台	
3	视频处理器	V1260	1	台	
4	控制系统 接收卡	MRV266	48	台	
5	备用件	单元板4张、电源1 台、接收卡1张	1	项	
24 小时自助证照打印机					
1	证照打印机	ZY10-ZZDY	1	台	续保设备的运维及设备维护