

项目编号: SHMCGAK(2026)第09号

合同编号: HYXRMY-2026-002

汉阴县人民医院
2026年影像设备维保采购项目
服务合同

采购方: 汉阴县人民医院

服务方: 西安沃斯华医疗管理有限公司

时 间: 2026年5月28日



甲方：汉阴县人民医院

地址：陕西省安康市汉阴县城关镇北城街 45 号

乙方：西安沃斯华医疗管理有限公司

开户行：交通银行股份有限公司陕西省分行营业部

银行账号：611301011013001049096

地址电话：13992888082

甲方与乙方经平等、友好协商，由乙方根据本合同条款与条件向甲方提供相关设备的维修及保养服务(统称“维保服务”)，双方达成一致如下：

一、服务内容

1、本合同项下的服务指本合同服务期限内，乙方根据本合同的条款与条件应甲方的报修提供相应维修服务(简称“维修服务”)以及向甲方提供设备保养服务(简称“保养服务”)。

2、本合同维保服务设备如下：

序号	设备名称	设备产品号	服务费/年(元)
1	CT	飞利浦 128 ICT	310000.00
2	DSA	西门子 Artisone	190000.00
3	核磁	飞利浦 Multiva 1.5T	225000.00

3、▲服务标准：合格

二、服务期限及费用

1、本合同服务期限：2026年5月26日起至2028年5月26日。

(注：DSA 服务期限：2026 年 9 月 1 日至 2028 年 9 月 1 日)

2、▲本合同服务期限为2年，服务费用为人民币壹佰肆拾伍万元整（小写：1450000.00元）。

3、款项支付：按半年付款，每半年的最后一个月末工作周内乙方应向甲方开具合同金额1/4的发票，甲方应在收到乙方发票后30个工作日内支付款项，即人民币叁拾陆万贰仟伍佰元元整（小写：362500.00元）。

三、维修服务条款

1、乙方提供的维修服务包含：详见维保服务内容附表一。

2、出现设备故障后，甲方应于【48】小时内通知乙方并采取措施防止损害的扩大，以便乙方能及时准确地予以诊断，通知方式为电话报修：400-998-0807或直接致电技术服务人员姓名苏荣星电话18402917359（更换技术人员需提前通知甲方并同意）。

3、原则上乙方提供的维修服务时间为 7*24 小时，服务时间内乙方收到电话报修后【30】分钟内电话响应，如电话响应无法解决则【24】小时内安排人员现场响应。未按照此约定响应的，甲方可自行联系人员维修，所产生的全部维修费用及因响应不及时对甲方造成的经济损失全部由乙方承担。

4、如果由以下原因导致设备故障的将不包括在本合同的维修范围内，此种情形造成乙方无法按时完工或无法按本合同约定标准提供服务

的，不视为乙方违约，相关服务时间可顺延，且乙方有权通知甲方终止本合同，甲方应对此情况下造成乙方任何额外的维护费用、住所费用、交通费用及其他相关费用或损失予以赔偿：

a、使用质量不合格或不适用于设备的消耗品或相关材料导致设备损坏或故障的；

b、未按照乙方的要求或产品说明书所示的方法正确使用、存放、搬运设备而导致设备故障或损坏的；

c、由于甲方未执行正常程序造成设备损坏或故障的；

d、有未经乙方认可的人员维修或使用非原装的维修配件而造成设备损坏或故障的；

e、甲方无法提供设备使用或维保服务所需的水、电、空调、通讯等设施或消耗品，或者提供的前述设施及消耗品达不到设备使用或维保服务所需的要求的；

f、其他甲方过错行为或可能造成同类影响之情形。

四、保养服务条款

1、本合同项下保养服务包含每年【4】次常规保养，具体执行时间由双方协商确定。

五、一般条款

1、甲方负责提供及维持维保服务所需的水、气体、地线连接、电源等，以及消耗品例如试剂、管路、消毒液等。

2、乙方每次维保服务后的【24】小时内甲方应在服务报告上签字认可；上述时限届满，甲方无任何书面异议的，无论是否于服务报告上签字均视为本次服务完成并验收合格。

3、本合同中的任何条款均不能被理解为乙方保证设备不出故障。

六、违约责任

1、甲方逾期一个月未按照本合同约定支付服务费用，则乙方有权暂停或终止服务并要求甲方除支付未付款项外，按照未付款项的【1%/日】支付逾期违约金直到实际付款日。

2、乙方逾期一个月未按照本合同约定提供服务的，则甲方有权不付款并要求乙方按照未提供维保服务期间所对应的服务费用的【1%/日】向甲方支付逾期违约金直到实际提供服务日。

3、乙方未按照约定提供服务导致甲方造成的所有损失由乙方承担。

七、保密义务

双方承诺严格保守在本合同签署和履行过程中得知的对方商业秘密(包括经营信息、技术秘密、商业秘密、文件、价格、资料或信息等)，未经对方书面许可不得向第三方披露或非为履行本合同之目的而使用该等资料或信息；本合同无论因任何原因而解除或终止，均不影响双方在本合同项下承担的保密义务。

八、反商业贿赂

1、双方应遵守国家及地方现行有效的法律法规，包括但不限于《反

不正当竞争法》及国家工商行政管理局颁发的《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》，不得从事任何有损产品或乙方商业形象的行为，并且应遵守下列各项规定。

2、任何一方均应保留能够证明其遵守本条规定的真实准确的记录，经对方要求，应详细说明遵守本条规定的情况。

3、若由于任何一方违反本协议关于反商业贿赂的约定而给对方造成任何损失，包括但不限于商誉损失、政府调查、罚款等，该方应对对方承担赔偿责任。

九、不可抗力

1、任何一方不应对不可预见的，且其发生或后果是双方无法以合理的方式避免或克服的事件(简称“不可抗力事件”)引起的该方延迟或未履行本合同项下的义务而致使另一方可能遭受的任何损害、成本增加或损失承担责任。此等未履行或延迟履行不应视为对本合同的违约。前述不可抗力事件包括但不限于：敌对状态(无论宣战与否)、暴乱、爆炸、火灾、水灾、地震、台风、其它自然灾害、航空管制、交通管制、任何政府的政令、不作为或管制或对任何政府要求的遵守。

2、受不可抗力影响的一方应毫不迟延地通过电子邮件、电报、传真或电传通知另一方。依本条规定免于承担任何延迟履行或不履行后果的一方，应在不可抗力事件结束后尽快或在双方约定的事件采取所有合理措施尽力恢复履行被不可抗力事件影响而迟延履行义务；该方恢复履行而导致增加的相关成本及费用由甲方承担。

十、其他

1、本合同自加盖双方公章(或合同专用章)及授权代表签字之日起生效。本合同的任何修改、补充、续签等,均应由双方协商后书面约定。

2、本合同适用中华人民共和国法律。与本合同相关的任何争议,双方应首先友好协商。如自争议发生之日起30日内协商不成,依法由甲方所在地的人民法院裁决。

3、如供应商未能按照约定提供服务标准,且在规定期限内仍不纠正违约行为并致使合同目的不能实现的,采购人有权解除合同。

4、本合同一式肆份,甲乙双方各执贰份,具有同等法律效力。

甲方:汉阴县人民医院

乙方:西安沃斯华医疗管理有限公司

法人签字或盖章

法人签字或盖章: 印章或手签

授权代表签字:

授权代表签字:

时间: 2026年5月25日

时间: 2026年5月25日

维保服务内容附表一：

序号	服务内容
1	1. CT, 飞利浦 128ICT, 壹台, 全保 (不含球管) 2. DSA, 西门子 Artisone DSA, 壹台, 全保 (不含球管) 3. 核磁, 飞利浦 Multiva 1.5T, 壹台, 全保 (不含磁体、液氦)
2	CT, 飞利浦 128 ICT, 壹台, 全保 (不含球管) 乙方做以下服务: (1) 含所有人工、交通差旅及除球管以外的所有备件, 包括但不限于主机、探测器、高压注射器、高压发生器、检查床、机柜、机架、电缆、工作站、图像后处理系统, 数坤数字人体平台、医用显示器 11 台等; (2) 提供通过互联网连接在线远程应用支持, 定期升级工作站软件和计算机硬件, 提高性能, 增强设备运行的稳定性; (3) 定期巡检: 每年 6 次; (4) 定期保养: 每年 4 次原厂级保养, 并出具纸质版保养报告, 内容包括: 运行状况评估/维修服务报告/保养服务报告等; (5) 设备的安全检查、检测: 包括设备清洁、性能测试及校准、影像质量检查、运行状态检查, 以及必要的机械或电气的检查; (6) 远程控制: 飞利浦 128 ICT 提供远程监控系统, 实时监控 ICT 各项参数及报错; (7) 响应时间: 提供现场人工技术服务, 服务期内, 接到医院故障通知 30 分钟响应, 工程师 24 小时到达现场; (8) 备件: 更换备件为原厂全新合格备件, 保证设备正常使用, 满足设备各项使用性能指标; (9) 备件到达时间: 国内 ≤72 小时, 国外 ≤120 小时 (包括节假日); (10) 开机率: 维保年度内设备正常开机率 (正常运行天数/年度日历日) ≥95%; (11) 提供 400 服务专线电话 365 天开通, 24 小时有专人接听; (12) 为本项目配备具有专业维修资质的工程师。
3	DSA, 西门子 Artisone DSA, 壹台, 全保 (不含球管) 乙方做以下服务: (1) 含所有人工、交通差旅及除球管以外的所有备件, 包括但不限于主机、平板探测器、高压注射器、高压系统、图像处理系统、显示器、吊架、工作站、检查床、电气柜等; (2) 提供通过互联网连接在线远程应用支持, 定期升级工作站软件和计算机硬件, 提高性能, 增强设备运行的稳定性; (3) 定期巡检: 每年 6 次; (4) 定期保养: 每年 4 次原厂级保养, 并出具纸质版保养报告, 内容包括: 运行状况评估/维修服务报告/保养服务报告等; (5) 设备的安全检查、检测: 包括设备清洁、性能测试及校准、影像质量检查、运行状态检查, 以及必要的机械或电气的检查; (6) 远程控制: 西门子 Artisone DSA 提供远程监控系统, 实时监控 DSA 各项参数及报错; (7) 响应时间: 提供现场人工技术服务, 服务期内, 接到医院故障通知 30 分钟响应, 工程师 24 小时到达现场;

	<p>(8) 备件：更换备件为原厂全新合格备件，保证设备正常使用，满足设备各项使用性能指标；</p> <p>(9) 备件到达时间：国内≤72 小时，国外≤120 小时(包括节假日)；</p> <p>(10) 开机率：维保年度内设备正常开机率（正常运行天数/年度日历日）≥95%；</p> <p>(11) 提供 400 服务专线电话 365 天开通，24 小时有专人接听；</p> <p>(12) 为本项目配备具有专业维修资质的工程师。</p>
4	<p>核磁，飞利浦 Multiva 1.5T，壹台，全保（不含磁体、液氮）乙方做以下服务：</p> <p>1) 含所有人工、交通差旅以外的所有备件，包括但不限于线圈、水冷机、高压注射器等；</p> <p>(2) 提供通过互联网连接在线远程应用支持，定期升级工作站软件和计算机硬件，提高性能，增强设备运行的稳定性；</p> <p>(3) 定期巡检：每年 6 次；</p> <p>(4) 定期保养：每年 4 次原厂级保养，并出具纸质版保养报告，内容包括：运行状况评估/维修服务报告/保养服务报告等；</p> <p>(5) 设备的安全检查、检测：包括设备清洁、性能测试及校准、影像质量检查、运行状态检查，以及必要的机械或电气的检查；</p> <p>(6) 远程控制：飞利浦 Multiva 1.5T 核磁 提供远程监控系统，实时监控核 磁各项参数及报错；</p> <p>(7) 响应时间：提供现场人工技术服务，服务期内，接到医院故障通知 30 分钟响应，工程师 24 小时到达现场；</p> <p>(8) 备件：更换备件为原厂全新合格备件，保证设备正常使用，满足设备各项使用性能指标；</p> <p>(9) 备件到达时间：国内≤72 小时，国外≤120 小时(包括节假日)；</p> <p>(10) 开机率：维保年度内设备正常开机率（正常运行天数/年度日历日）≥95%；</p> <p>(11) 提供 400 服务专线电话 365 天开通，24 小时有专人接听；</p> <p>(12) 为本项目配备具有专业维修资质的工程师</p>

