

项目编号：HTXMGL-CGZB-2026-011.1B2

恒口示范区区域养老服务中心工程（一期） 中央空调及新风系统（三次）采购合同

项目名称：恒口示范区区域养老服务中心工程（一期）中央空调
及新风系统（三次）

采购单位：汉滨区第二医院

施工单位：安康合丰机电节能科技有限公司

签订日期：2026年6月24日

恒口示范区区域养老服务中心工程（一期）中央空调及新风系统（三次）采购合同

甲方（采购人）：汉滨区第二医院

乙方（中标单位）：安康合丰机电节能科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等相关法律，甲、乙双方就（恒口示范区区域养老服务中心工程（一期）中央空调及新风系统（三次））项目编号（HTXMGL-CGZB-2026-011.1B2），经平等协商 达成合同如下：

一、合同文件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分：

（一）合同格式以及合同条款

（二）中标通知书

（三）中标单位在评标过程中做出的有关澄清、说明、承诺或者补正文件

（四）中标单位投标文件

（五）招标文件

（六）本合同附件

二、合同内容及金额：

1. 合同总价（含税价）：¥266000.00 元，大写（人民币）：贰拾陆万陆仟元整。上述合同总价包含空调设备及设备运输、搬运、支架、安装、调试、企业管理费、利润、规费和税金等所有费用。

三、货物技术规格、数量：即交付的货物技术规格、型号、数量，与投标文件所指明的货物技术规格及型号相一致。

四、知识产权：即中标单位应保证甲方在中国境内使用货物或货物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

五、交货（完工）期：合同签订后30个日历日内。

六、项目（交货）地点：恒口示范区区域养老服务中心工程（一期）一楼施工地

七、包装、运输、安装要求

1、包装必须适应货物特性和交通运输要求，以及国家有关标准或企业标准或合同要求。中标单位应承担由于包装、防护措施不妥引起的所有损失的责任和费用。

2、中标单位根据交货期、运输条件自行选择运输方式（另有规定的除外），承担一切运输费用。

3、在包装、运输、安装、调试过程中，中标单位要保证人员安全、财产安全，并负责所有费用。

八、质量保证：

1、中标单位应当保证所供货物的来源渠道正常，产品是全新的、未使用过的，且完全符合合同规定的质量、规格、技术指标等要求，并在质保期内、外应对由于产品设计、工艺或材料的缺陷而产生的质量问题负责。

2、在质保期内，如果发现货物的质量、规格、技术参数等存在与合同有任何一项不符，采购人应在最短时间内，以书面形式向中标单位提出索赔。同时通告招标代理机构。

3、所投产品及产品所用原材料必须达到或优于国家质量、环保标准。

4、产品硬件设施的质保期为终验合格后不少于一年，须提供正版软件，且终身免费维护升级。质保期满后，投标人能提供该硬件产品的零部件，便于及时维护与正常使用。

九、检验：在交货前，投标单位应当对货物的质量、规格、数量等进行准确而全面的检验，出具合格证并封装；货物送达指定地点后，中标单位、采购人须在约定的时间和地点共同开箱检验。

十、验收：验收须以合同文本、国家有关的验收标准及规范、招标文件、投标文件为依据。

1、交货检验：设备到货后，由采购人、监理、中标单位对设备进行开箱检查，检查内容包括：设备名称、规格型号、配置要求、制造商、原产地等。若设备与合同要求不符，采购人将拒绝接收。

2、技术验收：交货检验后，由中标人负责安装调试。安装调试完毕后，中标人提交验收文件，采购方的设备使用单位、监理对设备进行技术验收

(中标人协助)，验收以国家标准或以合同文本中描述的有关技术要求为准。

3、培训验收：提供软硬件的免费培训，使操作、维护人员掌握使用、维护等操作方法。

4、最终验收：技术验收合格后，采购人根据使用单位技术验收报告，组织相关部门对设备进行最终验收，验收合格后出具《验收合格单》。

十一、结算方式：以成交价格和采购合同为依据，在供货过程中一般不得变更合同数量和金额，如确需变更数量和金额，在成交价以内的，必须经采购人、招标代理机构及中标单位三方签字确认后有效，最终以实际发生的数量进行结算。超过成交价格的变更增加按规定程序报批后方可变更。

十二、付款方式：

需提供全额专票，验收合格后付款5%，验收满一年后付至总价款的90%，质保期满后余款一次付清。

十三、售后服务

1、中标单位应当在投标文件及合同中书面说明或承诺提供及时、快速、优质的售后服务及响应时间。

2、应当明确售后服务公约，承诺免费维修服务条件及时间。

十四、违约责任

1、按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

2、未按合同要求提供货物或货物质量不能满足技术要求，采购方有权终止合同，同时报请管理部门对其违约行为进行追究。

3、任何一方违约，违约方应当赔偿由此给守约方造成的全部损失。

十五、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知招标代理机构及另一方，并在3天内提供有关不可抗力的相应证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，可由双方协商解决。

十六、合同争议的解决

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以向安康市行政仲裁机构申请仲裁或向安康市人民法院提起诉讼。

十七、本合同一式 4 份，甲方 2 份，乙方 2 份，。

十八、其他（在合同中具体明确）

甲方 (公章)	乙方 安康合丰机电节能科技有限公司(公章)
地址:	地址: 陕西安康江北大道吴台村路口1号
邮编:	邮编: 725000
法定代表人:	法定代表人: 王力刚
授权代表: (签字) 王力刚	授权代表: (签字)
电话:	电话: 0915-3207186
传真:	传真: 0915-3207186
	开户银行: 工商银行陕西安康江北支行
	帐号: 2607060609200112501
日期: 年 月 日	日期: 2016年6月24日

营业执照



统一社会信用代码
91610900MA70T4Q2A

名称 安康合丰机电节能科技有限公司
类型 其他有限责任公司

法定代表人 何志伟

经营范围

节能设备的研发、安装、销售、租赁、调试、售后服务及运行管理；中央空调工程、暖通工程、燃气工程、空气源热泵工程、空气净化、净化设备、机电工程、建筑设备安装工程、通风工程、制冷工程、制冷设备、环保工程、机电工程、电气工程、给排水工程、建筑电气工程、弱电工程、办公用品的销售。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

注册资本 壹仟万元人民币
成立日期 2018年06月27日

营业期限 长期

住所 陕西省安康市汉滨区江北大道吴台村路口1号



扫描二维码
验证企业身份
信息真实可靠
扫码范围
1. 企业信用信息公示系统
2. 国家企业信用信息公示系统
3. 国家企业信用信息公示系统

登记机关

2019年07月01日

国家企业信用信息公示系统网址: http://www.gsxt.gov.cn

国家市场监督管理总局监制

本合同附件1、

5-1售后服务方案及培训计划；

售前、售中、售后质量保证承诺书

致：汉滨区第二医院

本书作为 恒口示范区区域养老服务中心工程（一期）中央空调及新风系统（三次） 对招标提供的质量和服务的保证。

我方承诺提供以下质量保证并承担相应的法律责任：

1. 产品进货渠道正规，有设备说明书，供应的空调设备无假货、水货、翻新货且无产权纠纷。

2. 提供的产品是全新的、符合国家质量标准、有关部门手续完备、具有生产厂家质量保证书（或合格证书）的设备；

3. 提供的产品符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求和性能参数及配套范围；

4. 对投标的货物，我单位承诺的性能保证如下：

售前确保产品的合法来源途径

售中确保所安装工程的质量合格

售后自验收合格交付使用后质保期为12个月

安康合丰机电节能科技有限公司售后服务电话：0915-3207186

承诺单位（公章）：安康合丰机电节能科技有限公司

日 期：2026年6月24日

5-2针对本项目完善的本地化售后服务方案（含售后服务概述；故障报修服务；满意度及回访调查服务；培训服务）

（一）服务能力说明

我公司拥有近二十年的空调、电子等产品销售、安装、维修、服务的行业经验，以“专业用心、精工匠造”的企业精神，以“用户的每一件小事，都是我们的大事”为服务宗旨，以“合理的价格、周到的服务、可靠的产品质量”赢得了各企事业单位和安康广大用户的认可。

本次招标主要产品为中央空调空调和电热水器等，均属国家强制认证的安装类产品。三分设备，七分安装和服务。我司为珠海格力授权服务商（后附授权书），在技术资料对接、零配件供应方面能够提供保障；安装维修人员均为我司自建队伍无外包，并通过厂方考核认证，在安装技术、施工规范及服务能力等方面均能够充分保障。

现将我司的售后服务向您郑重承诺如下：

1、服务宗旨：快速、准确、周到、彻底

2、服务目标：用户100%满意

3、服务效率：包修期内或包修期外如设备出现故障，我方在接到通知后，维修人员在市区2小时内，12小时内可达到现场并开始检测维修。

4、服务原则：

- 主动上门服务及时处理问题；
- 对用户的有益建议要积极响应；
- 依法处理质量纠纷；
- 及时处理用户来电来函，处处为用户着想；
- 做好用户质量信息反馈，实行质量反馈单、质量跟踪卡制度。
- 在包修期外我公司技术人员每年不少于一次回访调查用户使用情况及协同用户进行设备维护。

一、设备质量承诺

我公司郑重承诺所提供的空调设备质量和技术参数严格符合国家有关方面规定的标准，并提供完整的技术资料及质量合格证书、保修卡

（单）、说明书及发票和随货有关单证，设备完好、物品配件齐全，提供的产品必须是正规渠道全新的合格品。如果质量方面出现的问题给贵单位带来经济损失本公司承诺将以双倍进行赔偿。

二、交货后质保承诺

按期交货后，我公司将设立专业人员负责处理各种维保问题，修理者应当承担以下责任和义务：

- 1、承担质保期内的免费维修服务；
- 2、接受甲方及生产商的监督和检查；
- 3、保持常用维修部件和元器件的储备量，确保维修工作正常进行，避免因维修部件和元器件缺少延误维修时间；
- 4、认真、如实、完整地填写维修更换记录，记录故障、修理情况和修理后的质量状况，向甲方当面交验修理或更换好的产品并做好记录；
- 5、承担因自身修理失误造成的责任和损失；
- 6、接受甲方有关产品修理质量的查询。

三、维修服务项目

1. 商用空调设备我公司提供免费包修壹年，免保结束后客户有权要求签定终身维修合同。我公司将定期进行维护，免费进行培训。
2. 质保期后，如果用户需要，公司可以终生提供完善、优惠的服务；我公司依然承诺免费负责维修，只收取服务人员的交通费用和零部件的材料费。

四、售后服务流程及响应时间

我公司在接到传真（或电话通知）后在下列规定的时间内向用户说明维护方式。

维护方式包括：现场维护和电话维护。



1、报修响应时间

电话维护

电话响应时间：服务部接到用户电话后，专人负责接听，做好记录，30分钟内反馈意见解决问题。如果电话中解决不了，有必要进行现场维护的，则转为现场维护。

现场维护（派工）

确实要进行现场维护的，从确定需要进行现场维护之时起，4小时内到达用户现场。（特殊情况下除外）

2、解决问题时间及服务方式

现场维护（处理）

我公司将派技术人员到现场进行售后维护，并在到达现场24小时内解决问题，直到客户满意离开现场。

我公司服务电话：0915-3207186

5-3 针对本项目的产品使用及技术支持的培训计划（含培训时间、地点、培训人员数量、培训对象、主要内容、培训步骤、培训费用免费的承诺）

一、培训计划

生产厂家及时、优质的服务固然是保证设备良好运行的重要因素，但随着市场对服务的时效性以及设备运行时的随时监控有了更高的要求，对使用人员及维护人员的培训工作也同时显得越来越重要。

为了更好地完成项目这个具有样板意义的工程，为了更好的确保设备的良好运行，我们制订以下培训计划，以便工程使用和维护人员能够对本公司提供的空调产品更加了解并能正确地掌握操作方法、维修及保养的技能。具体如下：

- 1、合同签订的同时与用户协商制订培训计划（后附）；
- 2、设备制造时根据用户的实际要求在我公司组织设备结构培训；
- 3、设备安装、调试时根据用户的实际要求在工程现场组织操作、维

护培训

4、我司承诺产品使用培训费用免费，我公司无偿提供指导培训
开通专人负责服务热线，热线电话为0915-3207186，随时对用户的突发要求
求进行
紧急技术培训和支

培训内容及安排

培训项目	培 训 要 点	主讲人 (指导 人)	时 间
设备的基本知识	所供空调设备的种类、工作 原理、系统结构	维修技师 吴世刚 安装工艺 师 吴伟	
设备结构、原理 以及控制的操作等	针对本公司提供的设备，具 体介绍结构、特点，系统及 控制原理		
现场实习	安装现场一楼		
维修保养	维修中常见故障及处理方法		
答疑	对培训人员提出各种问题		
现场培训	开机运行、机组操作设定 应急措施、机组保护措施 运行监测、安全保护措施		

备注：培训人员数量人数，根据用户需要确定

二、免费培训计划

根据贵方项目的重要性和实际情况，公司客户服务中心特制定本免费
培训计划：

第一阶段：安装、调试期间，对客户派出的管理、维保人员进行技术

培训。

a) 熟悉中央空调、新风机组运行系统的状况和设备功能。

b) 熟悉中央空调、新风机组的启动运行程序、设备运行调试和运行操作。

第二阶段：交付使用阶段，合丰机电公司对客户派出管理、维保人员进行技术培训。

a) 交付使用初期，公司派出售后服务工程师交付甲方中央空调、协同甲方管理人员、维保人员进行中央空调的运行操作，培训操作要领。

b) 明确建立：(1)、《客户维护保养记录表》；(2)、《中央空调机组操作规程》；

c) 对客户派出的管理、维保人员进行中央空调组系统的关键控制点的操作培训。及掌握中央空调机组的温度调节和维护保养。

本合同附件2、

1 因现场装修地面、墙面完毕、空调施工涉及现场成品保护费用不在本合同费用内，成品保护内容地面保护石膏板材料、护墙保护膜材料、人工、安装五金、运输、脚手架等由此产生的费用由甲方确认支付。

本合同附件3、

中央空调及新风系统安装安全协议书

甲方：汉滨区第二医院

乙方：安康合丰机电节能科技有限公司

经甲乙双方友好协商，为了保证空调和新风安装工程的安全工作，签订本协议。

第一条、甲方安全责任

甲方在乙方进行空调安装前，对乙方现场负责人进行口头安全教育，甲方现场安全负责人为(口头教育后。甲方无相关安全责任)，其教育的主要内容是与安装有关联的安全注意事项。

第二条、乙方安全责任

1. 乙方在安装前，必须与甲方签订安全协议书，否则视为乙方擅自施工，后果自负。
2. 乙方负责对安装人员的安全和治安教育，严格按照国家相关安全操作规程安装，做好安全防范措施，做到安全文明施工。
3. 安装过程中如有坠落物造成任何事故，均由乙方负责。
4. 后期外机设备发生坠落(6年之内)造成事故的，由乙方负全部责任。
5. 乙方自备空调安装所需要的机械、设备、工具、材料，并负责提供安装人员的安全带、等劳动保护用品。
6. 乙方应确保无伤亡事故、无火灾事故发生。如发生着火、触电、高空坠落、物体打击、机械伤害、中毒、中暑、伤亡等各类安全事故，造成的所有损失和责任均由乙方承担，与甲方无关。
7. 乙方要做到合法用工，相关证件齐全，如乙方违法用工造成的损失由乙方承担。
8. 乙方进场后要服从甲方的指挥，接受甲方的监督，甲方有检查处理的权利。
9. 乙方要做好成品保护工作，不得污染和原有装饰、设备、设施，否则要进行清理、恢复原样，或进行赔偿，达到甲方满意为止。因成品

保护不力造成的损失由乙方承担。

10. 乙方要做好劳动保护工作，在外墙、临边、高空作业要系好安全带，挂在到可靠地点，高挂低用，不得低挂高用，不系安全带严禁空调安装作业。

11. 乙方要做好建筑物、管线、室内物品的保护工作，做好安全警戒和安全防护工作，不得伤害到他人，否则造成的损失由乙方承担。

12. 乙方在安装中产生的废渣、废液、废弃物，不准乱倒、乱放，要及时清理到甲方指定地点，做到清洁施工，文明施工。

13. 乙方要遵纪守法，不得发生盗窃现象，否则要进行处罚。第三条本协议一式两份，甲乙双方各持一份，自双方签字盖章后生效，具有同等法律效力。

甲方(签字):
汉滨区第二医院

委托代理人:

电话:

日期: 年 月 日

乙方(签字): 安康合丰机电节能科技有限公司

地址:

委托代理人:

电话:

日期: 2016年6月24日