合同编号：_____

医用织物洗涤服务合同

甲方：汉滨区第二医院

乙方：陕西康吉思慧医疗科技有限公司

医用织物洗涤服务合同

甲方（采购人）：汉滨区第二医院

乙方（成交供应商）：陕西康吉思慧医疗科技有限公司

一、项目概况

乙方根据甲方要求，为甲方提供医用织物洗涤消毒服务，包括但不限于：床单、被罩、枕套、枕芯、棉被、棉褥、病员衣、窗帘、隔帘、手术衣、洗手衣裤、工作服等医用织物的洗涤及洁污织物的配送等服务。

二、服务期限

自合同签订之日起壹年，自2026年09月01日至2027年08月31日，服务期满后经考核合格可续签壹年。

三、服务地点

服务地点：汉滨区第二医院。

四、服务内容

（一）服务范围

1. 洗涤的医用织物包括：患者使用的衣物、床单、被套、枕套、被芯、褥子、枕芯、床垫、病号服等；工作人员使用的工作服、手术衣、手术铺单；病床隔帘、窗帘等（详见服务项目附表1）。

2. 医用织物洗涤过程中损耗的织物应在洗涤后及时返还甲方，以便甲方能及时对织物进行报损并更换，确保病患和医护人员有良好使用体验。

3. 医用织物的配送服务由乙方负责，乙方与甲方保洁公司点对点收、送。

4. 此次采购服务为洗涤服务项目全包，报价以医用织物洗涤服务单价形式体现，采用固定织物洗涤单价，以医院实际洗涤数量据实按月结算，洗涤数量以每日双方签字的交接单数量为准。

（二）技术要求

1. 医用织物收送要求

（1）收集：医院织物按脏污织物、感染性织物分别提供容器及收集袋，并符合国家行业标准要求，发放清洁织物与收取污染织物的收送和运输工具必须分开且具有密闭性，严禁交叉使用，应一用一消毒。盛装使用后医用织物的可复用包装袋和包装箱应一用一清洗消毒，保持清洁干燥，包装袋和包装箱与洗涤工作量相匹配。脏污织物与感染性织物分开收集，标识清楚，感染性织物使用专用水溶性包装袋盛装，装载量不应超过包装袋的三分之二。收集袋在运送中应保持密闭，如遇污染应随时进行消毒处理，消毒方法参照WS/T367-2012执行。

（2）运送：配置运送脏污和清洁医用织物的专用车辆和容器，采取封闭方式运送，洁污分开；对运送车辆和容器的清洗消毒须按WS/T367执行。

2.医用织物洗涤要求

（1）洗涤环境、洗涤设备、洗涤剂、洗涤流程等须符合下列国家相关要求，并严格按照执行。

《医疗机构消毒技术规范》(WS/T367-2012)、《医院消毒卫生标准》、《医院感染管理办法》、《医疗废物管理条例》、《医疗机构医用织物洗涤消毒技术标准》WS/T508-2025；《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008)中的3类标准；生产废水执行《医疗机构水污染物排放标准》(GB18466-2005）预处理标准要求（粪大肠菌群数、COD、SS、阴离子表面活性剂（LAS）等。

（2）本院医用织物单独洗涤，不得与其他医院或单位混洗。

（3）规范执行WS/T508-2025中6.1内容：遵循先洗涤后消毒原则，根据医用织物使用对象、使用功能、织物面料和污渍性质、污染程度不同，应分机或分批洗涤、消毒。医务人员的医用织物宜专机洗涤、消毒，新生儿、婴儿的医用织物应专机洗涤、消毒，不应与其他医用织物混洗；手术室的医用织物（如洗手衣、手术衣、手术单等）应单独洗涤、消毒；枕芯、被芯（被褥）、床垫宜使用具有干燥功能的清洗专用设备单独洗涤、消毒；洗涤剂、漂白剂等的选

用应遵守配伍原则，避免发生拮抗作用；感染性医用织物应按要求使用卫生隔离式洗涤设备进行专机洗涤、消毒。

（4）医用织物洗涤消毒标准：应符合WS/T508-2025附录A（规范性）医用织物洗涤消毒工作流程及洗涤、消毒、烘干与整理过程要求。

①感官指标：清洁织物外观应整洁干燥、无异味、异物、破损。

②物理指标：清洁织物表面的pH应达到6.5～7.5。

③微生物指标：细菌菌落总数≤200CFU/100cm2或件，大肠菌群、金黄色葡萄球菌不得检出，真菌菌落总数≤100200CFU/100cm2或件。

④乙方对清洁织物每批次进行感官指标检查，每月进行物理指标和微生物指标检测，保证检测合格，且每季度向甲方提供物理指标和微生物指标检测报告备案。检测相关费用由乙方承担。

（三）服务要求

1.根据甲方需求，乙方与甲方保洁公司点对点收、送。

2.免费提供感染织物使用一次性水溶性医用织物处置袋，并符合国家行业标准要求。

3.免费提供新织物过水服务。

4.拆洗干净的被子和褥子须将被子皮和褥子皮套装缝合后方能送回甲方。

5.每日（含节假日）需清洗医用织物应当天全部由乙方运走，并在24小时内完成洗涤后送回，超过24小时按逾期交货处理。甲方出现紧急情况需要紧急加洗时，乙方须保证随时响应。

6.乙方须配备院内外运送专用车辆，固定车号，洁污必须分开，不得混用。如遇车辆维修保养等问题，由乙方自行解决，不得以此为由拒绝配送。

7.乙方与甲方在约定的地点和时间进行使用后织物与清洁织物的交接。一般工作日（包括周末）每日至少配送1次，具体配送时间按双方约定执行，国家法定节假日根据住院患者情况，以不影响医护人员和患者使用为前提，至少保证隔天配送，必要时须按医院需求增加洗涤配送次数，以保障临床需求。

8. 乙方原因造成的洗涤物品提前老化、破损、污染和丢失，由乙方照价赔偿。乙方应在洗涤前与使用科室确认洗涤数量及是否继续使用等信息，否则由乙方承担织物数量不符等全部责任。

9. 乙方如发现有破损无法修补或污渍严重不能继续使用的医用织物时，应及时将织物交回甲方，由甲方确认后予以更换。

10. 乙方免费提供医用织物缝补服务，对织物破损、残缺、毛边或纽扣、系带等缺失及时缝补、修剪，破损缝补线、布、纽扣等应色泽统一、型号相同，确保美观。修复缝补所需材料如布料、扣子、针、线等由乙方负责提供，修补织物须3日内送至医院。对需修补的衣物由乙方修补完整，包括破损、系带、扣子等，修补的人工费由乙方承担，修补织物须3日内送至医院。

11. 乙方每月5日前向甲方（总务科）提交各科室上月医用织物洗涤的分类汇总报表。

12. 乙方应按照甲方的要求按时按量完成洗涤任务，同时提供完备的感控措施、实施方案及相应的应急方案交甲方备案，甲方将在现场对实施方案进行不定期检查，以确保在甲方遇到突发性事件或乙方停水、停气、停电、设备及车辆故障检修等情况时，能保障甲方的正常工作需求。

13. 乙方针对本项目提供完善的售后服务措施方案交甲方备案，有效保障服务的及时性，针对本项目有详细、完善的服务承诺。

14. 乙方须严格执行医用织物洗涤过程的消毒、隔离制度，防止交叉污染。若属于洗涤程序不当或不按质量要求交付医用织物而导致交叉感染或感染事件发生，乙方必须承担全部经济损失和相关法律责任。

15. 乙方必须独立完成本项目的所有服务内容，不得以任何理由及形式将服务内容部分或全部转包给其它第三方。甲方若发现乙方违反上述要求，可随时终止合同，所带来的一切法律责任和经济损失由乙方自行承担。

16. 如遇突发应急公共卫生事件或诊疗区域传播性疾病发生，乙方须按甲方需求提供相应的洗涤服务并按时、按质量完成任务。

17. 其他要求：

（1）所有织物必须清洗干净，无污渍、异味、外观无染色、无褶皱；纽扣 、系带完整无缺失，按规范整理折叠包扎，分类包装。干净医用织物须达到每日合格率≥95%，每日返洗率≤5%，每日缝补率≥95%，每日缝补合格率≥95%，每月织物洗涤破损率≤3‰。

（2）如乙方出现突发情况无法提供服务，应自行协调其他符合要求的服务机构进行洗涤服务，并及时告知甲方，且不能影响甲方正常工作。如影响甲方正常工作，甲方有权扣罚当月洗涤费用2000元/日，3日内未恢复正常服务则扣罚当月全部洗涤费用并解除服务合同。

（3）免费提供医院工作服可识别服务，如在合适位置打上热敏贴标或植入可识别芯片等（科室及员工姓名由院方提供）。

（4）乙方须安排专人，负责日常工作及与采购方的沟通协调，包括使用科室的紧急需求响应和投诉处置，要求做到日事日清，事事有回复，件件有落实。同时还须积极主动配合甲方的日常监管工作，对存在的问题及时整改。乙方更换专人前须征求甲方用人意见，并做好工作交接，确保各项服务的有效衔接。

（5）乙方收送织物时须先发洁后收污，并在甲方指定时间、地点与采购方做好污染织物和清洁织物收送交接的双方当面清点工作，且每次均应按所送医用织物清单，双方确认签名后各留单据留存备查与结算。

（6）如遇甲方突发状况或临时性需求，乙方须在1小时内响应。

（7）甲方不定期对洗涤过程进行检查及征求使用科室洗涤质量反馈，若出现质量问题，乙方必须在48h内提升洗涤质量并达到甲方使用科室要求的标准，若一个月内整改无效，甲方有权无条件终止合同。

（8）甲方制定考核标准，双方认可后执行（附考核标准）。

（四）质量管理要求

1. 乙方建立医用织物洗涤消毒工作流程、分类收集、洗涤消毒、卫生质量监测检查、清洁织物储存管理、安全操作、设备与环境卫生保洁以及从业人员岗位职责、职业防护等制度。

2. 乙方对工作人员进行岗前培训，使其熟练掌握洗涤、消毒技能；并了解洗涤和烘干等相关设备、设施及消毒隔离与感染控制基础知识、常用洗涤剂、消毒剂的使用方法等；应对派驻的配送人员定期进行手卫生、院感相关知识、防火安全等相关知识培训，并留存培训记录。

3. 乙方有专人负责质量管理工作，开展各工序、流程的自检、抽检工作，并能依据自身及甲方的相应考核制度和考核标准持续规范工作人员的洗消操作流程。

4. 污染废物和污水的处置与管理应符合《医疗废物管理条例》等国家相关管理规定。

5. 乙方具备专业洗涤医用织物厂房及设备设施，具备承担医院洗涤数量和服务质量的能力。并能在突发情况下（停电、停水、停气、车辆故障、设备故障等）保证医院正常使用医用织物的消毒和洗涤。

6. 乙方工作人员能够熟知并严格执行《医院医用织物洗涤消毒技术规范》。

（五）特殊要求

1. 甲方为医院，乙方在服务过程当中，须始终以患者为第一，任何服务开展决不能影响患者正常就诊。

2. 无论服务大小、难易以及节假日与夜间服务，要求乙方都应积极组织服务力量正常服务，服从甲方工作安排。

3. 乙方对甲方突发公共卫生事件及各项应急预案应积极响应并派员配合及协助工作，不得拒绝推诿。

五、合同价款

1. 本合同金额为：366992.00元，大写金额：叁拾陆万陆仟玖佰玖拾贰元整。若合同期内实际洗涤费用超出本次洗涤中标费用，超出部分由乙方承担，甲方不再承担其他任何费用。

2. 本项目为固定单价项目，不因市场因素、政府政策调整、费率调整和税收变化等而作任何调整，甲方不再支付单价以外的任何费用。

3. 依据洗涤数量及中标单价按月度据实结算。在付款前，由采购人核验供应商所提供的洗涤数量无误、品质合格后，中标人开具与结算金额一致的全额发票给采购人，否则甲方有权拒绝付款，且无须承担任何责任，供应商不得以此为由拒绝履行合同义务。

合同单价表

序号	品名	规格	单位	单价（元）
1	被套	2.2m*1.6m	个	2.89
2	床单	2.7m*1.8m	个	2.59
3	枕套	0.45m*0.65m	个	0.9
4	油布		个	1
5	工作服（长）		件	3.9
6	工作服（短）			2.9
7	工作服（裤）		件	2.9
8	中单	2m*1.1m	个	2
9	夏凉被		个	5
10	洗手衣（衣）		件	2.6
11	洗手衣（裤）		件	2.6
12	治疗巾		个	0.8
13	大包布	1.4m*1.4m	个	2
14	小包布	0.9m*0.9m	个	1.2
15	台布	1.7m*1.5m	个	1.5
16	手术衣		件	3
17	剖腹单/骨科巾		个	3.2
18	产巾		个	0.8
19	小棉袋		个	0.1
20	浴巾		个	0.7

21	洞巾		个	1.4
22	小毛巾		个	0.5
23	刀口巾		个	1.2
24	腔镜导线套/C壁套		个	2.19
25	窗帘、隔帘		副	10
26	被芯		个	7.79
27	垫被芯		个	7.5
28	枕芯		个	2.75
29	病员衣、裤		件	2.55

注：1.甲方因工作需要，对医用织物洗涤保洁的种类、品种、数量、配送时间有改变需求时，乙方应服从甲方的调整修订管理。

2.本项目所有洗涤物品的单价。单价一次性包死，单价包括完成单项服务所涉及到的洗涤用品、人工，运输、保险及伴随货物服务等所有费用。如有遗漏，视为已包含在内。最终洗涤量以实际发生的数量为准。

六、付款方式

合同生效后首月产生的应付费用，应于次月的第5个工作日前支付。每月对洗涤服务质量进行考核打分，按照考核分数支付当月服务费，考核细则详见附件

七、服务承诺与责任

1.乙方严格执行本项目技术要求和售后服务要求内容。

2.若属于乙方原因造成质量问题导致交叉感染，乙方应赔偿全部经济损失，并承担一切法律责任。

3.乙方不得将本项目采购内容以任何形式转包、分包，不得降低质量要求。

4.甲方经检查检验发现达不到织物洗涤质量要求时，包括不定时到乙方生产车间督查洗涤剂使用及洗涤过程的消毒、隔离规范等，乙方必须立即整改，对达不到洗涤质量要求的织物乙方负责免费重洗，且甲方有权对乙方的生产区域及业务流程进行抽检考核，如抽检一次不合格，扣罚当月洗涤费用的3%，若抽检

发现三次以上（含三次）不合格，扣除当月全部洗涤费用。如连续2个月出现抽检不合格情况的视为乙方违约，甲方有权单方终止合同。

5. 甲方移交的洗涤织物，正常工作日（包括周末），乙方须在24小时内清洗送回，国家法定节假日不得超过48小时，特殊情况，如手术等急需织物送货时间双方协商，超过按逾期交货处理。

6. 服务质量原因，严重影响甲方正常工作，甲方有权终止协议。

八、考核验收

1. 乙方须接受甲方每月的服务质量考核。根据合同内容要求，甲方每月向服务科室发放《服务质量考核表》，分别对乙方的产品质量、配送服务、售后服务进行考核（见《服务质量考核表》）。考核结果与服务费用挂钩。

2. 考核标准：按考核结果，服务质量考核分≥90分为考核合格。①90—85分，每降低1分扣当月洗涤款1%。②85分—80分，每降低1分扣当月洗涤款2%。③80分以下，每降低1分扣当月洗涤款3%。④连续3个月得分80分以下，视为考核不合格，甲方有权提前解除洗涤合同。

九、甲方的权利和义务

1. 甲方安排感控专家对洗涤及运送过程进行监督；

2. 向乙方提供相关工作信息、消毒防护指导，在工作沟通方面提供支持。

3. 甲方管理人员可随时监督检查洗涤过程，对洗涤质量进行考核。

十、乙方的权利和义务

1. 严格遵守合同条款，遵守甲方相关的规章制度。

2. 乙方员工统一规范着装，衣帽整洁、文明礼貌。

3. 教育规范员工文明服务，严格执行制定的有关管理制度。

4. 乙方每月向甲方管理部门进行科室意见反馈，及时采纳甲方的正确建议。

各种工作记录表格、工作单据、月统计报表必须于次月5日（遇法定节假日顺延）前送交甲方主管部门汇总。

5. 乙方员工应接受甲方相关人员的工作质量监督。

6. 乙方工作人员在洗涤中拾到遗失物品应立即上交甲方管理部门。

7. 乙方应积极配合甲方遇公共卫生事件、应急事件和重大检查等各项工作，保证甲方的各项工作的开展。

十一、安全责任

在本合同履行期间，乙方严格按照国家相关医院织物洗涤规范要求进行服务，若因织物未清洗干净导致的交叉感染或公共卫生事件，由乙方承担全部责任；乙方在履行洗涤服务期间应加强其员工的安全生产意识，在安全生产的前提下保证洗涤质量，若因安全措施不到位或自然灾害导致的一切人员伤亡或甲乙双方财产损失，均由乙方承担一切责任。

十二、其他

1. 招、投标文件属于合同不可分割的部分，与合同同样具备法律效力。

2. 在本合同执行期间如发生争议时，应由甲乙双方先进行协商；经过甲乙双方协商未果，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 本合同执行期间，如遇不可抗力的自然灾害（台风、洪水、地震等）致使合同无法履行时，双方协商解决。

4. 本合同一式 肆 份，甲方 贰 份，乙方 贰 份，双方代表签字盖章后方可生效，具有同等法律效力。

甲方（盖章）：

法定代表人（委托代理人）

（签字）：王功利

联系人：

联系方式：

签订时间：2024年8月21日

签订地点：

乙方（盖章）：

法定代表人（委托代理人）

（签字）：潘永春

联系人：

联系方式：17349463081

签订时间：　年　月　日

服务质量考核表

科室：　　填表日期：　年　月　日

项目		标准	评价			
			标准分值	扣分标准	扣分内容	实际得分
产品质量	织物洁净度	清洁、无污渍	30	未达标准一次扣1分		
	织物完整度	无破损，纽扣、系带齐全	18	未达标准一次扣1分		
	织物干燥度	无潮湿	10	未达标准一次扣1分		
	织物平整度	织物平整无明显褶皱、折叠整齐	5	未达标准一次扣0.5分		
	织物返洗率	≤95%	3	未达标准一次扣0.5分		
	织物缝补率	≥95%	3	未达标准一次扣0.5分		
	织物缝补合格率	≥95%	3	未达标准一次扣0.5分		
	织物洗涤破损率	≤3‰	3	未达标准一次扣0.5分		
配送服务	准时性	按时配送	4	未达标准一次扣0.5分		
	服务态度	态度热情，服务周到	4	未达标准一次扣0.5分		
	行为规范	举止得体，按要求防护	4	未达标准一次扣0.5分		
	规范交接	当面交接，交接单双签字	4	未达标准一次扣0.5分		
售后服务	返洗及破损修补	返洗及缝补织物三日内送回	4	未达标准一次扣0.5分		
	意见反馈	接到科室问题反馈后，60分钟内回复处理方法，对问题织物24小时内处理到位。	5	未达标准一次扣1分		
合计			100			
您认为我们还可以在哪些方面予以改进？						
衷心感谢您提出的建议和意见，请填写您的个人联系方式，以便我们能够与您取得联系，跟进您的意见。						
科室确认签字：						

成　交　通　知　书

（ZCYJ-2026006）

陕西康吉思慧医疗科技有限公司：

安康致诚远景项目管理有限责任公司受 汉滨区第二医院 的委托，就 恒口示范区中心医院被服洗涤外包服务采购 采用竞争性磋商的方式进行代理采购，按法定程序进行了评审，经磋商小组评审、采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，成交金额为：

大写：叁拾陆万陆仟玖佰玖拾贰元整

小写：**366992.00** 元

请贵公司接此通知书后在二十五日内与采购人签订合同。

特此通知。

汉滨区第二医院

安康致诚远景项目管理有限责任公司

2026 年 **08** 月 **17** 日

统一社会信用代码

91610991MAC55DK62F

营业执照

扫描二维码登录"国家企业信用信息公示系统"了解更多登记、备案、许可、监管信息

名　　称　陕西康吉思慧医疗科技有限公司

类　　型　有限责任公司(自然人投资或控股)

法定代表人　王礼

经营范围　一般项目：第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；物业管理；专业保洁、清洗、消毒服务；洗染服务；居民日常生活服务；病人陪护服务；护理机构服务（不含医疗服务）；养老服务；针纺织品销售；技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；大数据服务；软件开发；通信设备制造；仪器仪表销售；计算机软硬件及辅助设备零售；电子元器件与机电组件设备销售；智能仪器仪表销售；互联网安全服务；互联网数据服务；物联网应用服务；网络技术服务；网络与信息安全软件开发；信息系统集成服务；智能控制系统集成；物联网技术服务；信息系统运行维护服务；数据处理和存储支持服务；信息技术咨询服务；数据处理服务；计算机系统服务；云计算装备技术服务；计算机及通讯设备租赁；市场营销策划；企业管理咨询；数字创意产品展览展示服务；物联网技术研发；五金产品零售；劳务服务（不含劳务派遣）；纸制品销售；办公设备耗材销售；日用百货销售；农副产品销售；建筑材料销售(除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动)。
许可项目：住宅室内装饰装修；第三类医疗器械经营(依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以审批结果为准)。

注册资本　壹仟万元人民币

成立日期　2022年12月14日

住　　所　陕西省安康市高新技术产业开发区创新路39号小巨人产业园4号楼

登记机关　[illegible]

2023年12月06日

国家企业信用信息公示系统网址：http://www.gsxt.gov.cn/

国家市场监督管理总局监制