

2025 年服务器数据上云托管项目

服务合同

甲方:西安开放大学

乙方:中国移动通信集团陕西有限公司

甲方（采购人）：西安开放大学

乙方（中标人）：中国移动通信集团陕西有限公司

项目名称：2025 年服务器数据上云项目（二次）（项目编号：ZYJY-【2025】CS0747.1B1）依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

一、合同价款

（1）合同总价款为人民币（大写）伍拾捌万陆仟陆佰伍拾捌元贰角整（¥586658.2）。

（2）合同总价即成交价，乙方提供货物（服务）所发生的一切费用（包括增值税等相关税费）等都已包含于合同价款中。

（3）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

二、款项结算

1、项目完成并经甲方验收合格后并出具等额发票，达到付款条件起 30 日内，支付合同总金额的 100.00%。

2、支付方式：银行转帐。

3、结算方式：乙方开具合同全额发票给甲方。

三、甲方的权利与义务

1、甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

2、负责检查监督乙方管理工作的实施及制度的执行情况。

3、根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

4、国家法律、法规所规定由甲方承担的其它责任。

四、乙方的权利和义务

- 1、对本合同规定的委托服务范围内的项目享有管理权及服务义务。
- 2、根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用，并有权在本项目管理范围内管理及合理使用。
- 3、及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。
- 4、接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。
- 5、乙方在签订合同前须向甲方交纳合同金额 5%的履约保证金。
- 6、乙方无正当理由不与甲方订立合同，或在签订合同时向甲方提出附加条件，或者不按照磋商文件要求提交履约保证金的，取消其成交资格。此外，乙方未在中标后 10 日内向甲方交纳履约保证金的，甲方有权解除合同。
- 7、项目服务期满后，且乙方无任何违约行为，乙方持《申请退回履约保证金的函》到甲方办理相关手续后，甲方 30 日内向乙方退回履约保证金。
- 8、国家法律、法规所规定由乙方承担的其它责任。

五、实施要求

- 1、完工期：自合同签订之日起 10 日。
- 2、服务期：自完工之日起一年。
- 3、验收要求：服务内容完成后先由乙方进行自检，自检合格后报甲方进行验收，甲方确认乙方的自检内容后，组织乙方(必要时请有关专家)进行最终验收，验收时乙方应派员参加，共同对验收结果进行确认，并承担相关责任，(必要时甲方可委托具有相关资质的第三方检测机构/技术专家对产品/设备进行检验和验收，由乙方负责联系)。当乙方出现较为严重的服务质量问题时，从乙方服务费中扣除合同总价的 10%。

4、验收依据：

- (1) 本合同及附件文本；

(2) 国家相应的标准、规范;

(3) 磋商文件、响应文件、澄清表(函)。

六、服务要求

1、人员配置合理,专人负责对接,保证服务响应及时,接到通知后半小时响应,2小时内处理完成,需要上门解决时,能够在24小时内到达现场进行协调解决。

2、提供7*24小时的热线服务,具有庞大的客户经理团队以便于提供专属的属地化服务。

3、在重保期间提供临时性安全保障。

4、做好设备使用及维护的培训工作。

5、提供不少于六个月的账期及不停机服务。

七、服务内容

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
1	服务器数据上云	一、服务内容 1. 云平台服务 标准配置虚拟机: 配置适合大多数标准应用, 如 Web 服务器、办公自动化等应用, 数量满足平台需求。 高性能配置虚拟机: 对于需要更高计算能力和内存的应用场景: 如数据库服务器、开发和测试环境等, 配置相应提高标准, 数量满足平台需求。 云平台+云业务的服务模式: 满足国有信息化的标准, 全国算力网络覆盖+5G 云网融合, 全栈自研+DeepSeek 大模型优化。 2. 平台迁移服务 评估现有系统的资源需求, 包括 CPU、内存、磁盘空间等。在迁移前, 对现有系统的数据进行全面备份, 以防数据丢失或损坏。将现有系统的应用程序按采购人的要求迁移到指定的计算资源上,	1. 人员配置合理, 专人负责对接, 保证服务响应及时, 接到通知后半小时响应, 2 小时内处理完成, 需要上门解决时, 能够在 24 小时内到达现场进行协调解决。提供 7*24 小时的热线服务, 具有庞大的客户经理团队以便于提供专属的属地化服务。在重保期间提供临时性安全保	1. 服务期限: 自完工之日起至 2026 年 7 月 31 日。 2. 完工期: 自合同签订之日起 10 日。	根据磋商文件、磋商响应文件、合同及国家	586,658.20	1 项	586,658.20

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
		安装和配置新的操作系统和中间件，将应用程序的源代码或安装包部署到新的服务器上，配置应用程序的数据库连接、文件存储等外部依赖项。测试应用程序的功能和性能，确保迁移后的应用程序能够正常运行。按照采购人的要求将备份的数据恢复到指定的计算资源上，并确保数据的完整性和一致性。在完成所有迁移和测试工作后，将新的系统正式投入使用，并关闭旧的系统。 3. 安全服务 根据采购人购置带宽提供下一代防火墙，web 全站防护，态势感知，云堡垒机等安全防护系统，提供病毒防御，文件篡改监控，应用防护，终端安全防护、欺诈防御等业务系统安全防护应用。提供其他用于二级等保测评相关的网络安全服务。云原生安全架构：利用云平台的优势，构建云原生安全架构，确保业务系统在云环境中的整体安全。高级威胁防护：提供先进的安全技术，如机器学习、大数据分析等，以检测和应对复杂的网络威胁。持续更新：提供持续的安全更新和维护，以应对新的安全威胁和漏洞，确保安全服务的最新性和有效性。 4. 网络服务 CDN 加速服务：提供不低于 500Mbps 的独享 CDN 加速带宽，且该服务不限流量，不限上下行，确保用户无论何时何地都能享受到流畅的网络访问体验。另外，每年给予采购人不少于 3 条的免费带宽升级服务。网络带宽与连接性：提供不低于 700Mbps 的独享带宽，上联万兆网络，确保数据传输的高效性和稳定性。网络畅通率达到 99.9%，提供可靠的网络连接服务。IP	障。2. 做好设备使用及维护的培训工作。					

序号	服务名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	单价	数量	总价
		地址分配：提供足够的 IPv4 地址和 IPv6 地址，确保在云平台上拥有足够的 IP 资源，以支持其各种应用场景。						
合计：人民币大写 伍拾捌万陆仟陆佰伍拾捌元贰角整								586658.20

八、违约责任

1、按《民法典》中的相关条款执行。

2、除本合同约定，合同一经签订，不得擅自变更、中止或者终止合同。对确需变更、调整或者中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

3、任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

九、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第 2 种方式解决：

- 1、提交当地仲裁委员会仲裁；
- 2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

十、合同生效

1、本合同经双方签字或盖章后生效。

2、本合同须经甲、乙双方的法定代表人或负责人（授权代理人）在合同书上签字或盖章，并加盖本单位公章后正式生效。

3、合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

4、本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，送采购代理机构备案留存壹份。

5、本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

十一、其他事项

(一) 磋商文件、响应文件、澄清表(函)、成交通知书、合同附件均成为合同不可分割的部分。

(二) 合同未尽事宜，由甲、乙双方协商，可签订补充协议作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。

(三) 合同一经签订，不得擅自变更、中止或终止合同。对确需变更、调整或中止、终止合同的，应按规定履行相应的手续。

(四) 本合同按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方

单位名称:

地 址:

法人代表:

联系电话:

开 户 行:

账 号:

纳税人识别号:

签订时间: 2025年10月17日

乙 方(加盖单位公章)

单位名称: 中国移动通信集团陕西有限公司

地 址: 西安市高新区锦业一路60号

法人代表: (签字或盖章)

联系电话: 13891985485

开 户 行: 中国银行陕西省分行营业部

账 号: 102080512331

纳税人识别号: 91610000735354889H

签订时间: 2025年10月17日