

西安高新技术产业开发区财政局	
政府采购合同备案章	
政府采购编号: XDZ 2023-499-N-234	
合同备案号: 499	2024年1月25日

西安高新区综治视联网信息系统一、二期 运维 2024 年度

服务采购合同

甲方：中共西安高新区工委党群工作部

乙方：陕西睿联信息科技有限公司

2024 年 01 月 22 日

由西安正建工程咨询有限公司组织竞争性磋商，中共西安高新技术产业开发区工作委员会党群工作部（以下简称“甲方”）确定陕西睿联信息科技有限公司（以下简称“乙方”）为中标人。

依据《中华人民共和国民法典》和《中华人民共和国政府采购法》，经双方协商按下述条款和条件签署本合同。

一、合同价款

（一）合同总价款为人民币（大写）壹佰陆拾玖万柒仟陆佰元整（¥1697600.00 元）。合同总价中包含一期、二期点位维修更换专项经费共计人民币（大写）贰拾万元（¥200000.00 元）。

（二）专项经费用于一期、二期点位设备维修、更换等费用支出，乙方公司先行垫付。专项经费未使用部分在项目服务期满，按照维修、采购情况进行核减，以乙方提供维修、采购的费用清单和发票为准，据实支付；超出专项经费部分不再支付。

（三）合同总价包括完成本项目所需的所有费用，包括但不限于人员管理费、办公设备费、办公用品费、基本工资、奖金、交通补贴、伙食补贴、通讯补贴、服装费、税金等服务期内的所有费用，服务期内甲方不再增加任何费用。

（四）合同总价一次性包死，不受市场价格变化因素的影响。

二、款项结算

合同款的支付：

1.合同签订后，乙方应于7日内启动项目同时提交详细运维工作实施方案及人员配置表，技术人员实际到位，满足上述条件且经甲方确认符合甲方要求后，甲方按照内部工作流程支付合同款，达到上述付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的30%，人民币（大写）伍拾万零玖仟贰佰捌拾元整（¥509280.00元）。

2.在服务期满6个月时，乙方出具中期阶段维护工作报告及每月运维记录工作底稿，向甲方提交验收申请，甲方组织半年度维护成效校验工作，结算按考核得分进行实际服务费用结算，达到付款条件起15个工作日内，支付合同总金额的30%，人民币（大写）伍拾万零玖仟贰佰捌拾元整（¥509280.00元）。

3.服务期满12个月时，乙方出具终期阶段维护工作报告及每月维修记录工作底稿，向甲方提交验收申请，甲方组织年度维护成效检验工作，结算按考核得分进行实际服务费结算，达到付款条件起15个工作日内，支付除专项经费以外的合同余款，即人民币（大写）肆拾柒万玖仟零肆拾元整（¥479040.00元）。若有点位链路差价、链路因故无法使用等情形，甲方在第三笔款项中据实核减。

4.在服务期满12个月时，乙方除应按照本条第3款约定提供材料外，还应梳理出12个月服务期内设备维修更换专项经费支出情况，向甲方提供书面报告及费用清单和发票等材料，甲方将根据上述佐证资料，在第三笔付款时一并据实结算维修专项经

费。

5.本条第 3、4 款约定的付款条件同时满足时，才进行合同余款及专项经费的支付。

6.乙方的所有违约金及赔偿损失，甲方可从未支付费用中直接抵扣。

（三）支付方式：银行转账。

（四）结算方式：乙方在接受付款前开具正规足额发票给甲方，甲方收到乙方开具的符合约定的发票及其他报账材料后，按照内部工作流程向乙方进行支付款项。若乙方迟延开具或送达发票、账单等报账材料，甲方不承担迟延付款的违约责任，但乙方仍应按期履行合同约定的义务。

三、服务要求

（一）服务地点：按照甲方要求

（二）服务期限：2024 年 1 月 30 日至 2025 年 1 月 29 日（具体服务起止日期可随合同签订时间相应顺延）

（三）服务内容：详见附件 1。

（四）服务承诺：

1.服务期内，乙方需派驻项目经理，直接与甲方沟通，项目经理接收甲方提出的问题与要求，并及时向公司申请调动资源，解决甲方在项目实施过程中遇到的问题。

2.服务过程中，未经甲方同意，乙方不得更换双方确认的服务人员。乙方经甲方同意有权更换相同级别人员，但不能影响服

务质量，且整个服务过程中，更换人次不能超过2人次。若乙方违反本条约定，甲方有权解除本合同，乙方应按第六条第（六）款约定承担违约责任。

3.服务过程中会出现不可预料的需求变更，乙方需积极配合甲方的需求变更，并按照变更后的需求执行。

4.乙方需设有详细的技术资料档案和服务档案，将保存项目的详细资料以便于更好地提供服务。

5.服务响应：提供7×24小时响应，平台运行过程中出现故障或意外情况导致平台不能正常运行时，乙方相关技术人员应于收到甲方通知起1小时内到达现场并于到达现场2小时内解决问题使平台恢复正常运行（包括但不限于采用维修、更换等方式）。若乙方出现未按照约定进行响应或未使系统恢复正常运行次数达2次，甲方有权解除合同，乙方应按照第六条第（六）款的约定支付违约金。给甲方造成损失的，还应赔偿全部损失。

（五）质量保证：

1.项目实施和服务措施安全可行，人员配置，全面合理满足各招标要求。

2.乙方要符合国家有关服务规范要求，确保各点位设备、链路、软件正常使用。

3.乙方提供的服务若发生侵权而产生的一切后果，由乙方负责，甲方保留索赔权利（包括但不限于给甲方或第三方造成的损失，甲方因此产生的诉讼费、律师费、交通住宿费、公证费、鉴

定费、保全费等）。

四、验收

（一）本项目验收费用，由乙方承担。

（二）验收合格后，填写项目验收单并向甲方提交所有项目相关资料及服务档案，以便甲方日后管理和维护。验收不合格的，乙方应在甲方指定期限内更改并提交验收若二次验收仍不合格的，甲方有权解除合同，未支付费用不再支付，乙方应按第六条第（五）款约定承担违约责任。

（三）验收依据：

- 1.本合同及附加文本；
- 2.招标文件、中标人的投标文件及澄清函（若有）；
- 3.国家相应的标准、规范。

上述验收依据不一致的，以对甲方有利的标准为准。

五、其它事项

（一）乙方不得将项目转让、分包给其他单位或个人。

（二）乙方的投标文件和承诺等内容作为合同附件，视为乙方履行本合同的义务。

（三）乙方需在签订此合同前，完成与运营商的链路供应合同签订，并提供合同复印件给甲方。

（四）乙方应保证服务人员稳定，在服务期内若有人员离职或者无法胜任工作，需在第一时间内进行人员补充，保证日常工作正常进行，若乙方导致工作无法正常进行次数达2次，甲方有

权解除合同，乙方承担第六条第（一）款约定的逾期违约责任。给甲方造成损失的，还应赔偿全部损失。

（五）乙方保证安排的相关人员需按照指定时间到达指定地点进行服务，乙方在活动时间内不得迟到早退，如有特殊情况，必须事先通知并征得甲方同意。违反本条约定的情况出现达3次的，甲方有权解除本合同，乙方应按第六条第（六）款约定承担违约责任。

（六）乙方提交的服务方案等应得到甲方确认再予以实施，但由于乙方原因导致服务方案未能得到甲方确认的，乙方承担第六条第（一）款约定的逾期的违约责任。

（七）乙方对检测期间的安全承担全部责任，乙方提供服务过程中发生的人身损害、财产损失由乙方承担，乙方给甲方或第三人造成损失的，应当赔偿全部损失；甲方有权解除合同，未支付的费用不再支付，乙方应按第六条第（六）款约定承担违约责任。

（八）乙方负责解决所需要的工作条件及相应的工作配合，甲方有义务提供必要的便利条件。

六、违约责任

（一）乙方未按进度计划实施技术工作的，逾期一天，乙方向甲方支付合同总价款1%的违约金；逾期达10日仍未按甲方要求完成技术服务工作的，甲方有权解除合同，同时，乙方应当向甲方支付合同总价款10%违约金并赔偿甲方全部损失。

（二）因乙方原因造成技术服务成果部分或者全部不符合合同约定条件及甲方要求的，乙方应自费给予完善，合同约定的交付时间不变，造成迟延交付的，乙方应当支付合同总价款 3% 的违约金，若延期交付仍不能达到合同约定条件的，甲方有权解除合同，要求乙方承担因此造成的所有损失。

（三）按合同要求提供服务或服务质量不能满足采购技术要求，乙方必须无条件提高技术，完善服务质量，否则，甲方有权单方解除合同并要求乙方承担合同总金额 10% 的违约金，未支付费用不再支付，给甲方造成损失的，还应赔偿全部损失。同时对乙方按政府采购有关管理办法进行相应的处罚。

（四）非经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下权利义务全部或部分转让第三方，否则甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额 10% 的违约金。

（五）验收不合格的，乙方应在甲方指定期限内更改并提交验收若二次验收仍不合格的，甲方有权解除合同，未支付费用不再支付，乙方应按合同金额的 10% 支付违约金。

（六）乙方出现其他未按照合同约定履行义务的情形的，甲方有权解除合同，且视情况要求乙方支付不超过合同总金额 10% 的违约金。

七、不可抗力

（一）在本合同签署后发生的、本合同签署时不能预见的、其发生与后果是无法避免或克服的、妨碍任何一方全部或部分履

约的所有事件。上述事件包括地震、台风、水灾、火灾、战争、国际或国内运输中断、流行病、罢工，以及根据中国法律或一般国际商业惯例认作不可抗力的其他事件。一方缺少资金非为不可抗力事件。

（二）发生不可抗力事件，一方在本合同项下受不可抗力影响的义务在不可抗力造成的延误期间自动中止，其履行期限应自动延长，延长期间为中止的期间，该方无须为此承担违约责任。

（三）提出受不可抗力影响的一方应及时书面通知对方，并且在随后的 15 日内向对方提供不可抗力发生和持续期间的充分证据。提出受不可抗力影响的一方，还应尽一切合理努力排除不可抗力对履行合同造成的影响。如果发生不可抗力事件，致使不能实现合同目的，双方均可以解除合同，自解除合同的书面通知到达对方时合同解除，双方均不需向对方承担违约责任。

八、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第（一）种方式解决：

（一）提交西安仲裁委员会仲裁；

（二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

九、合同生效

（一）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（二）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规

定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

(三) 本合同一式陆份，甲乙双方各执叁份。

(四) 本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

附件：1.西安高新区视联网系统运维服务内容；

2.一期点位清单；

3.二期点位清单；

4.服务内容清单；

5.西安高新区视联网系统运维考核评分表。

甲方：中共西安高新区工委党群工作部

乙方：陕西睿联信息科技有限公司

(盖章)

(盖章)

地址：高新区都市之门B座1009室

地址：陕西省西安市高新区软件新城云汇谷

A6西户4层412室

邮编：710076

邮编：710065

主要负责人：

法定代表人：

被授权代表：

被授权代表：

电话：029-81150509

电话：029-86686220

开户银行：招商银行股份有限公司陕西自贸

试验区西安高新科技支行

129906009210588

日期：

日期：

附件 1

西安高新区视联网系统运维服务内容

(2024 年度)

一、采购内容

(一) 运维监测

通过对视联网系统后台进行数据查询与分析,实时监测各个终端的运行状况,并提供与各终端运行情况和链路使用情况相关的运维和网络安全服务。同时,建立常态化的软硬件运维监测、网络安全和应急处突等服务制度。

(二) 巡检保养

1.定期对所有合同范围内的点位进行巡检,以确保终端的正常运行。巡检范围包括:终端的运行状况、摄像头信号输入情况、终端专线链路使用情况以及终端的完整性等方面。同时,建立点位巡检、设备保养、软件监测、网络安全和应急处突等方面的工作预案,以确保紧急情况和日常工作正常进行。同时,记录巡检结果,并在故障处理时完成事前和事后的处置记录。

2.对合同范围内涉及的核心交换机和服务器等终端的供电、散热、防尘、制冷和加湿系统等进行综合性巡检和保养,并建立相应的巡检台账。

3.针对运维检测中发现的高频故障点位和终端,要及时进行

保养，并储备足够的硬件设备，以确保设备的正常使用。

（三）故障修复

巡检中如发现故障，应及时进行处理，以确保各点位终端的正常使用。

1.对链路故障，例如运维期内的各种网络故障、网络终端损坏或更换等，应在 10 分钟内响应，并在 24 小时内解决问题。

2.对硬件故障，例如视频终端、摄像机、显示器、话筒、遥控器终端故障，应及时进行维修或更换。运维团队应在 30 分钟内响应，并在 3 个工作日内完成处理。

3.软件故障：对服务器掉线等软件故障，需建立快速响应机制，确保在 10 分钟内进行问题的响应，并在 24 小时内解决问题。在解决问题过程中，进行必要的软件维护和修复，以确保设备的正常运行。

以上链路、硬件终端、软件服务器等故障处理完毕后，需在 3 个工作日内提交书面报告。

（四）会议保障

负责视频会议的会前调试及会议期间的技术保障，确保会议过程中设备运行顺畅。重大会议或重大活动期间，需做好人员的响应预案。

（五）应用培训

定期组织部门、街道、村（社区）终端使用人员进行业务培

训。

（六）专线链路

一期点位共有 **101** 条链路，其中广电链路采用独立光纤形式组网，共有 71 条；电信链路采用宽带+SDWAN 形式组网，共有 30 条。二期点位共有 **75** 条链路，其中广电链路采用独立光纤形式组网，共有 19 条；电信链路采用宽带+SDWAN 形式组网，共有 55 条；无人机链路采用广电独立光纤+4G 模块形式组网，共有 1 条。

二、服务要求

（一）人员配备

常驻管委会人员 1 名，技术支持人员 3 名，热备人员 1-2 名。

（二）专线链路

为各点位提供专线链路，并联系通信运营商缴纳链路使用费，共 176 条专线链路。

（三）设备维修

对服务范围内所有点位进行设备巡检、故障维修和基础保养等软硬件服务。包括对运维期内设备的损坏维修和丢失追偿。确保服务点位内的所有设备完整齐备、正常使用，并保证设备外观无损坏。确保设备的可靠性和稳定性。

（四）网络安全及应急处突

运维公司及驻场工作人员为高新区综治视联网系统网络安全的重要维保单位，要针对会议系统做好网络安全保障和突发事

件的应急处突，确保视频会议系统安全稳定。

（五）费用退还

对运维期间出现的设备迁移、点位装修、设备故障（维修）及托管区域退还（移交）等情况，运维公司需在中期、末期付款之前进行清单梳理。明确列出未上线的点位清单及未使用的维修或更换费用明细。为确保运维期间的费用支出准确无误，需及时签订补充协议，进行相应费用的扣减。确保费用的准确性，使运维期间的各项费用支出符合实际情况。

三、考核要求

序号	考核项目	考核内容	考核明细
1	日常维护	定期巡检	运维公司需定期对高新区综治视联网系统点位进行巡检，每个巡检点位的巡检报告，由点位负责人签字确认。巡检期间发现设备故障或网络故障，由巡检工程师填写故障报修单，运维公司按规定期限修复，由点位负责人签字确认。
2		平台安全	运维公司需保证平台系统的安全性和可靠性，防止黑客攻击、系统崩溃和数据丢失，严格遵守保密要求，防止人为信息泄露。保证平台运行功能模块安全可用。
3		点位在线率	由驻场人员组织，运维公司配合，每月至少1次全区系统联调，并做好联调记录。运维公司需确保，每月高新区综治视联网系统点位在线率不96%。

4	设备故障	维修更换	非人为导致的设备故障，运维公司承担设备维修、辅材更换等所有费用。人为操作失误或错误使用导致的设备损坏且需要更换时，由运维公司负责维修、设备更换、采购、追偿，故障恢复时间不超过 72 小时，设备更换时间不超过 7 个自然日，所涉及维修、设备购买、安装调试等相关费用，由设备使用单位自行承担，为确保系统正常运转，运维公司需先期垫付维修、购买设备等费用，后期由运维公司联系使用单位进行赔付。运维服务期间，如未产生的设备维修费用，需根据实际情况履约退回。
5	网络故障	故障处理	联调测试期间或运维公司巡检期间发现点位网络故障，需及时报修运营商，2 小时内查明故障原因并由运维公司督导运营商 48 小时内修复故障。各点位自主检查报修的网络故障，运维公司需及时报修运营商，2 小时内查明故障原因并于 24 小时内修复故障，故障恢复后，运维公司填写故障维修确认单，由点位负责人确认签字。 正式会议或演示期间出现的突发性网络故障、大面积点位掉线，运维公司需第一时间报修运营商并告知党群工作部业务负责人，于 1 小时内查明故障原因并督导运营商 24 小时内修复故障，故障修复后，运维公司填写运维故障修复单，由党群工作部相关系统负责人签字确认，汇报分管领导。
6	综合管理	平台管理	运维公司需保证高新区综治视联网系统监控调度指挥、会议管理平台服务器的正常运行，协调厂家对平台服务器进行维护升级。
7		服务支撑	正式会议或演示期间，除驻场人员外，运维公司需提供相应的人员支持，保证会议和演示顺利进行。
8		运维资料	巡检记录表、服务器升级记录表、故障记录表、故障维修确认单等相关的日常维护资料填写完整，一式三份，其中一份交由党群工作部系统负责人存档。
9		业务培训	巡查点位时，运维公司应对点位设备使用人员进行日常操作、保养功能演示等培训，每季度不少于一次；运维公司组织对全区点位设备使用人员系统培训，每季度不少于一次。

一期点位链路清单

序号	所属单位	点位名称	链路运营商	备注
1	管委会	都市之门 A 座 1609 研判室	广电	
2	管委会	都市之门 A 座多功能厅会议室	广电	
3	管委会	都市之门 A 座 415 会议室	广电	
4	丈八街道	丈八街道综网中心	电信	
5	丈八街道	蒋家寨社区	电信	
6	丈八街道	闸口社区	电信	
7	丈八街道	丈八东社区	电信	
8	丈八街道	丈八北社区	电信	
9	丈八街道	锦业路社区	电信	
10	丈八街道	丈八南社区	电信	
11	鱼化寨街道	鱼化寨街道	电信	
12	鱼化寨街道	小烟庄村	广电	
13	鱼化寨街道	英发寨社区	广电	
14	鱼化寨街道	水利社区	广电	
15	细柳街道	细柳街道	广电	
16	细柳街道	西渠村	广电	
17	细柳街道	向阳村	广电	
18	细柳街道	东渠村	广电	
19	细柳街道	杨柳村	广电	
20	细柳街道	三角村	广电	
21	细柳街道	肖里村	广电	
22	细柳街道	石羊村	广电	
23	细柳街道	李家桥村	广电	
24	细柳街道	西祝社区	广电	

25	细柳街道	大羊村	电信	
26	兴隆街道	兴隆街道	广电	
27	兴隆街道	西甘河村	广电	
28	兴隆街道	南堰社区	广电	
29	兴隆街道	三堰社区	广电	
30	兴隆街道	童家寨社区	广电	
31	兴隆街道	枣林寨社区	广电	
32	兴隆街道	张王社区	广电	
33	兴隆街道	张高社区	广电	
34	兴隆街道	小仁社区	电信	
35	兴隆街道	邓店南村	电信	
36	五星街道	五星街道	电信	
37	五星街道	太原庄村	电信	
38	五星街道	江南村	电信	
39	五星街道	胡燎村	电信	
40	五星街道	五星街道综网中心	电信	
41	五星街道	五楼村	电信	
42	灵沼街道	灵沼街道综网中心	电信	
43	灵沼街道	冯村	电信	
44	灵沼街道	石榴村	电信	
45	灵沼街道	苗驾村	电信	
46	东大街道	东大街道综网中心	电信	
47	东大街道	郭北村	电信	
48	东大街道	东大村	电信	
49	东大街道	双强村	电信	
50	草堂街道	草堂街道综网中心	广电	
51	草堂街道	西园社区	广电	
52	草堂街道	草堂镇社区	广电	

53	草堂街道	泰和社区	广电	
54	草堂街道	逍遥园社区	广电	
55	草堂街道	南城寨村	广电	
56	草堂街道	堰湖村	广电	
57	草堂街道	宋东村	广电	
58	草堂街道	黄堆村	广电	
59	草堂街道	草堂营村	广电	
60	草堂街道	宋西村	广电	
61	草堂街道	草堂街道	广电	
62	草堂街道	宋中村	广电	
63	草堂街道	宋南村	广电	
64	草堂街道	大良村	广电	
65	草堂街道	草市村	广电	
66	草堂街道	草庙村	广电	
67	庞光街道	庞光街道	电信	
68	庞光街道	庞光街道综网中心	电信	
69	庞光街道	朝阳社区	广电	
70	庞光街道	庞新社区	广电	
71	庞光街道	孙姑村	广电	
72	庞光街道	正村	广电	
73	庞光街道	庞光村	广电	
74	庞光街道	炉丹村	广电	
75	庞光街道	新寨村	广电	
76	秦渡街道	秦渡街道综网中心	电信	
77	秦渡街道	秦渡街道	电信	
78	秦渡街道	正庄村	广电	
79	秦渡街道	牛东村	广电	
80	秦渡街道	稻务庄村	广电	

81	秦渡街道	焦羊村	广电	
82	秦渡街道	父慈村	广电	
83	秦渡街道	新阳村	广电	
84	秦渡街道	乔家庄村	广电	
85	秦渡街道	待诏村	广电	
86	秦渡街道	南谷子砦村	广电	
87	秦渡街道	丰盛堡村	广电	
88	秦渡街道	东花园村	广电	
89	秦渡街道	西花园村	广电	
90	秦渡街道	王渭村	广电	
91	秦渡街道	秦南村	广电	
92	秦渡街道	秦中村	电信	
93	秦渡街道	秦北村	广电	
94	秦渡街道	白杨寨村	广电	
95	秦渡街道	禹王庙村	广电	
96	秦渡街道	枣林寨村	广电	
97	秦渡街道	张良寨村	广电	
98	秦渡街道	第五桥村	广电	
99	秦渡街道	庞村	广电	
100	秦渡街道	北沙河寨村	广电	
101	秦渡街道	南沙河寨村	广电	

二期点位链路清单

序号	所属单位	点位名称	链路运营商	备注
1	管委会	1609 指挥中心 4G + 专线	广电	
2	管委会	1609 指挥中心（监播）	广电	
3	管委会	公安高新分局	电信	
4	管委会	交警高新大队	电信	
5	管委会	集贤园发展中心	电信	
6	管委会	长安通讯产业园发展中心	电信	
7	管委会	综合保税区发展中心	电信	
8	管委会	草堂科技产业园发展中心	电信	
9	管委会	创业园发展中心	电信	
10	管委会	软件园发展中心	电信	
11	管委会	城市客厅发展中心	电信	
12	丈八街道	木塔寨南村	电信	
13	丈八街道	木塔寨北村	广电	
14	丈八街道	茶张村	广电	
15	丈八街道	西辛庄社区	电信	
16	丈八街道	丈八西社区	电信	
17	丈八街道	铺尚社区	电信	
18	丈八街道	东辛庄社区	电信	
19	丈八街道	余家庄社区	电信	
20	丈八街道	东付社区	电信	
21	丈八街道	西付社区	电信	
22	丈八街道	里花水社区	电信	
23	丈八街道	东滩社区	电信	
24	丈八街道	丁家桥社区	电信	

25	丈八街道	袁旗寨社区	电信	
26	丈八街道	甘家寨社区	广电	
27	丈八街道	陈家庄社区	广电	
28	丈八街道	枫叶惠仁社区	广电	
29	丈八街道	枫叶惠祥社区	广电	
30	丈八街道	枫叶惠欣社区	电信	
31	丈八街道	高科花园社区	电信	
32	丈八街道	科创社区	电信	
33	丈八街道	唐沣社区	广电	
34	丈八街道	唐兴社区	电信	
35	丈八街道	南窑头社区	电信	
36	丈八街道	惠智社区	电信	
37	丈八街道	枫林绿洲社区	广电	
38	丈八街道	绿地世纪城社区	电信	
39	丈八街道	西滩社区	广电	
40	丈八街道	双水磨社区	广电	
41	鱼化寨街道	鱼化寨村	广电	
42	鱼化寨街道	东晁村	广电	
43	鱼化寨街道	贺家寨村	电信	
44	细柳街道	细柳街道综网中心	电信	
45	细柳街道	晨光村	广电	
46	细柳街道	长里村	电信	
47	细柳街道	东新社区	电信	
48	细柳街道	西新社区	电信	
49	细柳街道	乳驾庄社区	电信	
50	细柳街道	南新社区	电信	
51	细柳街道	恭张社区	广电	
52	细柳街道	紫薇田园都市社区	电信	

53	细柳街道	羊村社区	广电	
54	细柳街道	周家庄社区	电信	
55	兴隆街道	邓店北村	电信	
56	兴隆街道	学府街社区	电信	
57	兴隆街道	张牛社区	广电	
58	兴隆街道	大仁东村	电信	
59	兴隆街道	堰渡社区	广电	
60	五星街道	三义村	电信	
61	五星街道	和迪村	电信	
62	五星街道	北张堡村	电信	
63	五星街道	南留村	电信	
64	灵沼街道	柳鲁新村	电信	
65	灵沼街道	官道村	电信	
66	灵沼街道	大丰村	电信	
67	灵沼街道	阿底村	电信	
68	灵沼街道	上南丰村	电信	
69	灵沼街道	邱吴村	电信	
70	东大街道	郭南村	电信	
71	东大街道	太平河村	电信	
72	东大街道	西庄村	电信	
73	东大街道	庆镇村	电信	
74	东大街道	北大村	电信	
75	秦渡街道	秦渡社区	广电	

服务内容清单

序号	服务类型	服务内容	
1	运维监测服务	巡检记录归档	
		终端在线状态监测	
		音（视）频监测	
		链路在线监测	
2	巡检保养服务	交换机	
		服务器	
		摄像头	
		视频终端	
3	故障修复服务	链路故障修复	
		服务器故障修复	
		交换机故障修复	
		视频口（终端、摄像头）	
		电源适配器（终端、摄像头）	
		音频口（终端）	
		视频连接线（摄像头）	
		音频连接线（终端）	
		音频采集器、电池（麦克风）	
		移机安装（支架）	
		网络迁移（链路布线）	
		显示器、遥控	
4	会议保障服务	保障上级会议联调测试和调度	
		保障基层会议正常参会和调度	
		重大会议期间的技术保障	
		紧急会议期间的技术保障	
5	应用培训服务	各点位设备日常操作和保养培训	
		系统功能演示和培训指导	

西安高新区综治视联网系统运维考核评分表

序号	考核项目	考核内容	考核明细	完成情况	得分
1	日常维护 (30 分)	定期巡检	运维公司定期对高新区综治视联网系统点位进行巡检，每个巡检点位的巡检报告，由点位负责人签字确认。(5 分)		
2			巡检期间发现设备故障或网络故障，由巡检工程师填写故障报修单，由点位负责人签字确认。(5 分)		
3			巡检发现的设备故障和网络故障，运维公司按规定期限修复。(5 分)		
4		平台安全率	运维公司需保证平台系统的安全性和可靠性，防止黑客攻击、系统崩溃和数据丢失，严格遵守保密要求，防止人为信息泄露。保证平台运行功能模块安全可用。(5 分)		
5		定期联调	由驻场人员组织，运维公司配合，每周进行街道、园区系统联调，每月至少 1 次全区系统联调，并做好联调记录。(5 分)		
6		系统上线率	政法委每周对高新区综治视联网系统进行联调测试，运维公司需保证综治视联网系统上线率不低于 95%。(5 分)		
7	设备故障 (20 分)	故障维修	非人为导致的设备故障，运维公司负责设备维修，维修费用由运维公司承担。(5 分)		
8			非人为导致的设备故障需要更换，更换时间不超过 7 个自然日，更换费用由运维公司承担。(5 分)		
9		设备更换	人为操作失误或错误使用导致的设备损坏，运维公司负责维修，恢复时间不超过 72 小时，维修费用由设备使用单位自行承担。(5 分)		
10			人为操作失误或错误使用导致的设备损坏需要更换时，运维公司负责协调更换，更换时间不超过 7 个自然日，更换费用由设备使用单位自行承担。(5 分)		
11	网络故障 (30 分)	原因排查	联调测试期间或运维公司巡检期间发现点位网络故障，需及时报修运营商，2 小时内查明故障原因。(6 分)		
12			正式会议或演示期间出现的突发性故障，运维公司需第一时间报修运营商，1 小时内查明故障原因。(6 分)		

13			高新区综治视联网系统各点位自主检查报修的网络故障，运维公司需及时报修运营商、4小时内查明故障原因并告知党群工作部系统负责人。（6分）		
14		故障维修	联调测试、巡检期间、点位自主报修的单个点位网络故障，运维公司需督导运营商48小时内修复；正式会议或演示期间个别出现的突发性网络故障，24小时内修复故障。故障恢复后，运维公司填写故障维修确认单，由点位负责人确认签字。（6分）		
15			联调测试、巡检期间或正式会议演示期间出现的大面积点位掉线，运维公司需督导运营商48小时内恢复，故障维修确认单由党群工作部系统负责人签字确认。（6分）		
16	综合管理 (20分)	平台管理	运维公司需保证高新区综治视联网系统监控调度指挥、会议管理平台服务器的正常运行，协调厂家对平台服务器进行维护升级。（6分）		
17		服务支撑	正式会议或演示期间，除驻场人员外，运维公司需提供相应的人员支持，保证会议和演示顺利进行。（7分）		
18		运维资料	巡检记录表、服务器升级记录表、故障记录表、故障维修确认单等相关的日常维护资料填写完整，一式三份，其中一份交由党群工作部系统负责人存档。（6分）		
注：如有其特殊原因无法在规定时间内恢复的故障需出具正式情况说明上报至党群工作部					