

黄陵智慧新区项目运营维护工程合同

甲方：黄陵县新区建设管理办公室

乙方：西安优信云谷网络科技有限公司

西安优信云谷网络科技有限公司(以下简称甲方)与黄陵县新区建设管理办公室(以下简称乙方)依据《中华人民共和国合同法》规定,双方经协商一致就甲方欲交给乙方实施的黄陵智慧新区项目运营维护工程项目签订合同如下。

一、维护范围与期限:

维保范围(清单见附表):

室外监控部分:黄陵县智慧新区辖区内 200w 枪机 430 台, 200w 球机 25 台, 全景摄像机 2 台共计 457 台前端摄像机, 监控杆 197 根, 数据中心服务器, 核心交换机一套, lcd 大屏 18 块, 监控管理平台软件一套。

城市综合管理中心展厅部分:多媒体互动版块 1 套, AI 人工智能版块, 未来黄陵版块, 科技展示版块。

城市综合管理中心投影部分:工程投影机 11 套, 商教投影机 2 套, 小型商教机 2 套,

指挥中心显示系统:指挥中心大屏一套。

党建建设硬件部分:智慧党建平台项目显示大屏系统 1 套, 多媒体会议室, 数据中心机房(包含网络建设部分、硬件服务器信息安全-防火墙)

维保期限:2023 年 09 月 25 日起, 至 2024 年 09 月 26 日止。

二、合同价款及结算方式

1、合同价款共计(含税价):人民币大写[肆拾肆万捌仟元]整,小写:[448000 元], 价款包含部分维修配件, 明细另附。

2、支付方式:双方同意维保费用在合同签订 7 个工作日内, 支付合同总额的 50%, 共计人民币大写[贰拾贰万肆仟元]整, 小写[224000.00 元]。服务期满 6 个月, 7 个工作日内支付合同总额的 30%, 共计人民币大写[壹拾叁万肆仟肆佰元]整, 小写[134400.00 元]。一年服务期满后, 支付合同总额的 20%, 共计人民币大写[捌万玖仟陆佰元]整, 小写[89600.00 元]。

3、支付账号:

公司:西安优信云谷网络科技有限公司
税号:91610131MA6UQ72T65

地址：陕西省西安市国家民用航天产业基地神舟五路航天城中心广场 1 号楼 1107-2K550【集群】
账号：26126501040005585
开户行：中国农业银行股份有限公司陕西自贸区西安唐延南路支行
电话：13571980539

三、维保服务内容及标准要求

一、服务项目地址：

黄陵智慧新区项目下辖区视频监控一期 457 个道路摄像头及传输通信线缆和供电线缆、机房内大屏及核心设备。

黄陵智慧新区项目下辖区二期：城市综合管理中心展厅设备。

二、服务范围：

- (一) 系统中设备的故障排除；
- (二) 系统中设备损坏后的维修；
- (三) 系统线缆检查和维护；
- (四) 系统改造和升级的建议；
- (五) 用户操作人员的培训；

备注：如经过检测，无法维修设备不在此维护合同范围内。

视频监控系统设备维护内容

◆已掉线的 150 余套设备进行故障排查处理；由电源故障引发的问题进行电源整改，根据现场情况更改取电路由，有条件情况下转供电改直供电以减少人为原因造成设备断电。

由光缆故障引发的问题进行传输整改，优化光缆路由确保传输安全，对网络拓扑优化分散节点压力尽量避免由于单一传输节点故障造成大面积设备掉线。。

◆据传输回监控中心画面对所有前端摄像头方位角度进行必要调整；对绿化遮挡沟通园林绿化部门进行绿化修整；根据业务需求、市政规划要求对部分监控点位位置进行调整或重新布放、监控杆杆位调整及相应线路调整。

◆设备的除尘、清理，扫净监控设备显露的尘土，对摄像机、防护罩等部件要卸下彻底吹风除尘，之后用无水酒精棉将各个镜头擦干净，调整清晰度，防止由于机器运转、静电等因素将尘土吸入监控设备机体内，确保机器正常运行。◆同时检查监控机房通风、散热、净尘、供电等设施。室外温度应在-20℃~+60℃，

相对湿度应在 10%~100%;室内温度应控制在+5℃~+35℃,相对湿度应控制在 10%~80%,留给机房监控设备一个良好的运行环境。

◆根据监控系统各部份设备的使用说明,检测其各项技术参数及监控系统传输线路质量,处理故障隐患,协助监控主管设定使用级别等各种数据,确保各部份设备各项功能良好,能够正常运行。

◆对容易老化的监控设备部件进行一次全面检查,一旦发现老化现象应及时更换、维修,如电源线、RJ45 头等。

◆检查设备散热、防水,尤其监控箱内交换机设备等长时间工作在室外恶劣条件下容易产生故障。

◆对监控系统及设备的运行情况进行监控,分析运行情况,及时发现并排除故障。如:网络设备、服务器系统、监控终端及各种终端外设。桌面系统的运行检查,网络及桌面系统的病毒防御。

◆对监控系统及设备进行优化:合理安排监控中心的监控网络需求,如带宽、IP 地址等限制。监控系统网络性能检测,包括网络的连通性、稳定性及带宽的利用率等;实时检测所有可能影响监控网络设备的外来网络攻击,实时监控各服务器运行状态、流量及入侵监控等。对异常情况,进行核查,并进行相关的处理。根据用户需要进行监控网络的规划、优化;协助处理服务器软硬件故障及进行相关硬件软件的拆装等。

◆标签整理,资料形成维护档案形成一机一档便于今后维护升级改造。。

月度巡检内容及工作要求

◆对黄陵智慧新区监控覆盖范围进行一次巡查,通过对监控画面的显示情况统计前端摄像机设备的运行状况。

◆对不符合监控要求的摄像机镜头做好登记,并及时调整好焦距、角度、方向等,保证前端安装牢固,并由监控中心主管人员确认。

◆检查前端供电情况,如有情况需联系黄陵智慧新区协调处理。

◆检查并保持所有视频画面显示的图像名称、所示地点等编号一致,检查系统时间正确无误。

◆检查监控中心设备及机柜风扇运转情况,设备散热是否良好,以避免因散热不良造成的设备损坏。

◆每月对系统控制平台进行检查，检查前端摄像机 IP 等网络数据是否畅通，有无异常攻击，带宽使用率是否正常。检查视频操作软件是否使用正常。

季度末巡检内容及工作要求

◆每季度末进行一次前端摄像机设备现场故障隐患大排查。主要查看基础设施（基础、立杆、控制箱等）、摄像机、补光灯有无遭到损坏和人为破坏，以及是否整洁，并做好巡检记录。如有发现损坏和破坏的则及时予以修复，不能修复的则予以更换。

◆每季度末检查一次摄像机线路连接、水晶头、光纤跳线有无松动，对带云台的摄像机还需要对云台的机械部分加适量的润滑油以保证云台转动灵活，补光灯接头是否完好，并用万用表测试摄像机和补光灯电源是否正常，支架固定是否牢固。每次做完检查必须对线路进行整理以保证线路顺畅、整齐、规范。

◆每季度末对监控中心显示大屏、监视器、服务器、矩阵、磁盘阵列、交换机设备进行除尘，除尘采用干燥清洁的软布和酒精等清洁剂清理。

◆每季度末对护罩摄像机、云台摄像机进行除尘处理，并检查防水性是否完好，并注意不可用手触摸镜头，对于有污渍的镜头只能采用镜头软布擦拭。

◆每季度末对前端设备至监控中心光缆做一次损耗测试，测定损耗值是否在允许范围内，不满足要求的要进行排查，需要重新熔接的要进行熔接。

◆每季度末对前端设备进行一次接地电阻测试和数据记录，并检查所有设备布置点的避雷是否正常。对测试不满足要求的要检查接地情况，及时修复或更换防雷器。以避免在雷雨季节对设备造成损坏。

年度巡检内容及工作要求

◆检查户外设备、立杆、机柜，是否因常年日晒雨淋造成生锈。对出现生锈的设备进行防腐喷漆处理。

◆对传输光缆、网线、电源线进行全面检查修复，对于裸露的管线进行修复。

◆对监控系统及设备的运行情况进行一年以来的监控效果，分析运行情况，及时发现并排除故障。如：网络设备、服务器系统、监控终端及各种终端外设。桌面系统的运行检查，网络及桌面系统的病毒防御。

◆对全年的存储数据及日志进行检查，对存储设备进行检查。

◆对安防监控软件进行检查，必要时进行升级。

应急响应措施

按照要求,乙方对系统进行维护保养,建立安防系统维护保养日志,组建维护保养档案,每月编写维护保养报告。

我们把故障等级分为三级,一般故障、中级故障、重大故障。

一般故障是指个别摄像机无法显示、无法正常上传故障。接到值班人员通知或公司维护人员发现故障后,应立即组织维护人员进行修复处理。响应处理时间为正常工作时间。

中级故障是指区域性故障,或前端设备有5台以上、机房类主设备出现故障的情况,立即组织有维护人员进行修复处理。全天24小时响应,响应后72小时内修复。如遇特殊原因应向相关主管部门说明原因,并增派技术人员进行处理。

重大故障是指出现大面积摄像机掉线、机房核心设备出现故障,导致系统不能正常运行的情况,立即组织全部维护人员和应急人员到达现场进行处理,并联系相关厂家进行协助。全天24小时响应,响应后72小时内修复。如遇特殊原因应向相关主管部门说明原因,并增派技术人员进行处理。

三、备品备件结算方式:

对于需要更换或维修的器材将根据实际器材价格和维修费由甲方承担,费用当即结算;

四、甲乙双方责任:

- 1、乙方严格按协议合同维保要求向甲方提供网络监控系统维保服务。
- 2、乙方接受甲方监督,确保服务到位,每次巡检、维修及设备更换都需开具维修出工单,注明巡检、维修内容及修复状态并报甲方使用部门签字确认。
- 3、乙方在接到甲方报修通知后按应急响应措施规定时间内赶到现场。
- 4、乙方不对甲方自行购买的零配件质量问题承担任何责任。乙方对自己提供的零配件承担壹年的质量保证。乙方在设备维修过程中,因乙方工作人员造成的设备及配件损坏,由乙方负责承担修复或更换的所有费用。
- 5、乙方工作人员在现场作业时,应遵守甲方的相关制度,对于特殊工种,乙方现场工作人员应做好安全防护准备工作。
- 6、在维保期内,甲方设备使用单位需为乙方提供监控维修相应的便利条件,如用电、用水、配件储存等,并配合做好各辖区的沟通工作。

7、维修过程中协议外产生费用的维修项目需提前通知甲方确认后再进行维修。

五、违约责任：

1. 一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方交付的工作成果不符合约定的质量要求、技术标准的，乙方应当按照甲方的要求承担修理、重作、更换、减少报酬、赔偿损失等违约责任。

六、合同解除：

具有下列情形之一，可解除本合同

- 1、因不可抗力致使不能实现合同目的；
- 2、双方协商一致同意解除的；

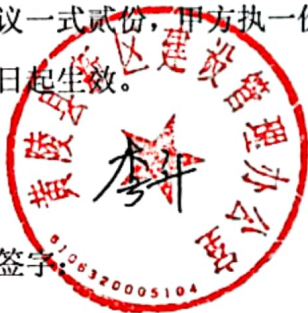
七、其他：

本协议未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，双方可以达成书面补充条款。本协议的附件和补充条款均为本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力。

本协议一式贰份，甲方执一份，乙方执一份，具有同等法律效力。自双方签字盖章之日起生效。

甲方：

授权代表签字：



乙方：西安优信云谷网络科技有限公司

授权代表签字：



附件:

维护清单							
室外监控部分							
序号	分类	维修内容	数量	单位	单价（元）	小计（元）	备注
1	室外 监控	200 万室外枪式摄像机	430	台	¥750.00	¥322,500.00	
2		200 万网络红外球型摄像机	25	台	¥760.00	¥19,000.00	
3		一体化全景摄像机	2	台	¥850.00	¥1,700.00	
4		插墙式电源	489	个	¥30.00	¥14,670.00	
5		筒机支架	489	个	¥30.00	¥14,670.00	
6		球机支架	25	个	¥30.00	¥750.00	
7		鹰眼支架	2	个	¥60.00	¥120.00	
8		24 口接入交换机	55	台	¥120.00	¥6,600.00	
9		48 口核心交换机	4	台	¥120.00	¥480.00	
10		CVR 存储	4	台	¥130.00	¥520.00	
11		西部数据企业级硬盘	288	块	¥30.00	¥8,640.00	
12		B20 机箱系统	1	台	¥120.00	¥120.00	
13		B20 输出解码板	3	台	¥120.00	¥360.00	
14		B20 输入编码板	1	台	¥120.00	¥120.00	
15		LCD 拼接屏	18	块	¥120.00	¥2,160.00	
16		LCD 拼接屏底座	6	个	¥60.00	¥360.00	
17		LCD 拼接屏支架	18	个	¥60.00	¥1,080.00	
18		高清线缆	18	条	¥65.00	¥1,170.00	
19		平台软件	1	套	¥120.00	¥120.00	
20		服务器	1	台	¥120.00	¥120.00	
21		数据处理核心交换机	1	套	¥120.00	¥120.00	
城市综合管理中心展厅部分							
一、多媒体互动版块							
序号	分类	设备名称	数量	单位	单价（元）	小计（元）	备注
1	智慧民生	拼接屏	12	台	¥120.00	¥1,440.00	

2	赋诗高手	55 寸触摸一体机	1	台	¥120.00	¥120.00	
3	VR 互动区 (教育场景)	55 寸触摸显示器	1	台	¥120.00	¥120.00	
4	党建版块 (硬件系统)	拼接屏	12	台	¥120.00	¥1,440.00	

二、AI 人工智能版块

序号	分类	设备名称	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
1	人脸识别闸机	双开通道闸机	1	台	¥200.00	¥200.00	
2	无人售货	无人售卖机	2	台	¥265.00	¥530.00	

三、未来黄陵版块

序号	分类	设备名称	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
1	欢迎机器人	智能机器人	1	台	¥200.00	¥200.00	
2	智慧黄陵	拼接屏	6	台	¥120.00	¥720.00	
3	三维数字化黄陵新区互动展示区域	拼接屏	24	台	¥120.00	¥2,880.00	

四、科技展示版块

序号	分类	设备名称	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
1	未来客厅	智能音响	1	台	¥100.00	¥100.00	
2	智能卫浴	智能浴镜	2	台	¥100.00	¥200.00	
3	智慧公交站	硬件产品: 55 寸触摸站牌	1	台	¥100.00	¥100.00	

4	实物识别	55 寸触摸一体机	1	台	¥100.00	¥100.00	
城市综合管理中心投影部分							
序号	分类	设备名称	数量	单位	单价（元）	小计（元）	备注
1	工程投影机	投影机	11	台	¥120.00	¥1,320.00	
2		投影机支架	11	台	¥50.00	¥550.00	
3		信号传输器	11	台	¥50.00	¥550.00	
4		融合通道	11	组	¥50.00	¥550.00	
5		服务器	3	台	¥120.00	¥360.00	
6	商教投影机	投影机	2	台	¥120.00	¥240.00	
7		投影机支架	2	台	¥50.00	¥100.00	
8		信号传输器	2	台	¥50.00	¥100.00	
9		服务器	1	台	¥120.00	¥120.00	
10	小型商教机	投影机	2	台	¥120.00	¥240.00	
11	商教机	投影机支架	2	台	¥50.00	¥100.00	
12		信号传输器	2	台	¥50.00	¥100.00	
指挥中心显示系统							
序号	分类	设备名称	数量	单位	单价（元）	小计（元）	备注
1	指挥中心大屏	55 寸 3.5mm 拼缝标亮 LCD 拼接显示单元	27	块	¥120.00	¥3,240.00	
2		55 寸拼接屏落地式支架（标准弧形）	27	套	¥50.00	¥1,350.00	
3	大屏显控	8U 拼接控制器	1	套	¥120.00	¥120.00	
4		4 路 DVI 输出卡	7	块	¥120.00	¥840.00	
5		4 路 DVI 输入卡	8	块	¥120.00	¥960.00	
6		高清监控解码器	2	块	¥120.00	¥240.00	
党建建设硬件部分							
智慧党建平台项目建设-指挥中心							
序号	分类	设备名称	数量	单位	单价（元）	小计（元）	备注
1	大屏	55 寸液晶拼接单元	9	台	¥120.00	¥1,080.00	
2	综合平台	综合平台	1	台	¥120.00	¥120.00	
3		大屏控制软件	1	套	¥120.00	¥120.00	
4	其他辅材	台式电脑	1	台	¥120.00	¥120.00	
多媒体会议室							

序号	分类	设备名称	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注
1	视频会议终端	分体式硬件终端	1	套	¥120.00	¥120.00	
2	视频会议终端	一体式硬件终端	17	套	¥120.00	¥2,040.00	
3	电视及摄像头		17	套	¥300.00	¥5,100.00	
数据中心机房							
序号	分类	技术参数	备注	数量	单价 (元)	小计 (元)	备注
1	模块化数据中心	模块化数据中心	1	套	¥120.00	¥120.00	
2	服务器机柜	服务器机柜	7	台	¥50.00	¥350.00	
3	模块化机房通道组件系统	模块化机房通道组件系统	2	套	¥120.00	¥240.00	
4	一体化UPS机柜	一体化UPS机柜	1	套	¥120.00	¥120.00	
5	行间风冷精密空调	行间风冷精密空调	1	台	¥120.00	¥120.00	
6	电池	电池	40	节	¥120.00	¥4,800.00	
7	电池架	电池架	1	台	¥120.00	¥120.00	
8	电池监控	电池监控	40	套	¥120.00	¥4,800.00	
9	监控系统	监控系统	1	套	¥120.00	¥120.00	
网络建设部分							
序号	设备名称	设备名称	数量	单位	单价 (元)	小计 (元)	备注

1	核心交换机	核心交换机	2	台	¥120.00	¥240.00	
2	汇聚交换机	汇聚交换机	4	台	¥120.00	¥480.00	
3	无线控制器	无线控制器	1	台	¥120.00	¥120.00	
4	AP	AP	25	台	¥120.00	¥3,000.00	
5	交换机	交换机	3	台	¥120.00	¥360.00	
6	台式电脑	台式电脑	10	台	¥120.00	¥1,200.00	
硬件服务器							
序号	分类	设备名称	数量	单位	单价(元)	小计(元)	备注
1	数据共享交换平台	数据库服务器	3	台	¥300.00	¥900.00	
2		应用服务器	1	台	¥300.00	¥300.00	
3		数据库存储	1	台	¥300.00	¥300.00	
4	综合网格系统	应用服务器	1	台	¥300.00	¥300.00	
5		应用服务器	5	台	¥300.00	¥1,500.00	
6	智慧新区便民服务应用	应用服务器	2	台	¥300.00	¥600.00	
7	操作系统	操作系统	12	套	¥300.00	¥3,600.00	
信息安全-防火墙							
序号	分类	设备名称	数量	单位	单价(元)	小计(元)	备注
1	安全设备	防火墙	1	台	¥1,000.00	¥1,000.00	
合计: ¥448000 (大写: 肆拾肆万捌仟元整)							

