

合 同

甲方：丹凤县初级中学

乙方：西安恒邦泰达机械工程科技有限公司

一、**合同内容：**详见《附件：丹凤县初级中学智慧黑板产品明细表》

二、合同价款

1、合同总价：1933200.00 元（壹佰玖拾叁万叁仟贰佰元整）

2、合同总价包括：所需的全部费用，包括设备费、运杂费、安装调试费、培训费、税费及其它相关的一切费用。

3、合同总价一次包死，不受市场价变化的影响。

三、合同结算

1、付款比例：

1-1、设备到货、安装、调试、完工、**试运行并经验收合格**正常投入使用后，一次支付合同总价款的 95%；

1-2、留 5%质保金，待质保期满后一次付清。

2、结算方式：银行转账。

3、结算单位：由**采购人**负责结算，乙方开具合同总价数的全额发票交采购人。

四、交货条件：

1、交货地点：采购人指定交货地点。

2、交货期：合同签订后 20 日历天内完成。

五、运输

1、乙方负责所有货物的运输。确保货物安全、完整到达使用地点，运杂费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等。

2、所有货物在运输、搬运、安装的过程中，造成甲方损失的，由乙方为甲方修复或更新。

六、质量保证

1、乙方提供货物必须是原品牌制造厂制造的最新工艺、生产的最新产品。

2、所供货物必须是经过办理正常手续，**通过认证**的全新产品。

3、所供货物是经过国家法定检验、注册、准许市场销售的合法产品。

4、货物性能稳定、具有较好的使用效果，质量保证措施完善，符合国家相关标准。

5、质保期为验收合格后 3 年，终身维护保养，[质保期内，供应商免费保修](#)；质保期后，[供应商继续保修，甲方负责支付成本费用](#)。

6、包装要求

6-1、除合同另有规定外，乙方提供的全部货物，均应按标准保护措施进行包装，并确保货物安全无损运抵甲方指定地点。

6-2、每一个包装箱内应附一份详细装箱单和质量合格证。

7、乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或工业设计权的起诉，责任应由乙方承担。

七、技术服务

1、[对技术服务的要求：从项目实施开始就负责向用户提供技术支持。技术服务人员涵盖网络、电子、机械等各类专业，保证第一时间为校方提供技术服务。通过多种渠道形成一套高效的服务系统，通过售后服务电话、互联网、达到现场等形式，快速解决校方在设备使用、配置、维修等方面的问题。技术支持人员全部经过严格的培训，每一次提供技术支持都必须做好书面记录，跟踪问题解决情况。](#)

2、技术资料：

2-1、产品合格证及检验报告；

2-2、产品使用说明书；

2-3、其它资料。

3、技术培训：[详见《附件 2：培训方案》](#)

3-1、培训内容：按采购人要求

3-2、培训地点：按采购人要求

3-3、培训时间：按采购人要求

3-4、培训人数：按采购人要求

3-5、培训费用：参训人员的食宿费、资料费、培训场地费、耗材（包括水电费等）费等已包含在合同总价中，甲方不再另行支付。

4、售后服务：[详见《附件 1：公司售后服务方案》](#)

4-1、乙方在接到甲方保修电话故障通知后在[1 小时](#)内派出合格的维修人员到达现场进行维修服务，承担相应费用，若需将产品送回生产厂，乙方应提供备用机、承担维修产品所需的往返费用。

4-2、如果乙方在收到通知后两天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风

险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。甲方亦可从质保金中扣回索赔金额。

5、伴随服务

5-1、乙方应随同每套货物提供相应的中文的技术文件。

5-1-1、完整的操作使用手册和维护、修理技术文件，图纸、保修卡等。

5-1-2、制造厂的检验、测试报告、检验合格证书，计量合格等级证书，质量保证书等文件须随产品装箱提供。

5-1-3、必须的其它技术资料。

5-2、伴随服务的费用已含在合同价中，不单独进行支付。

八、验收

1、到货验收：货物到货后，由甲方与乙方共同进行外观验收，验收内容包括，外包装的完好性，货物品牌、规格、数量及产地与合同要求的一致性。交货验收时，乙方同时出具质量监督部门出具的同批次产品质量检测报告及[相关合格证](#)，[甲乙双方移交清单均签字后完成货物进场](#)。

2、货物运行验收：乙方安装调试合格后，向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织验收（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收），验收合格后，出具使用验收合格证明。

3、最终验收：[聘请相应专家或委托相应部门进行验收](#)，验收合格后，[出具最终验收结果报告](#)。最终验收结果作为付款依据，乙方填写验收单，并向甲方提交实施过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

4、质保期满后：由乙方出具质保期运行质量报告，作为质保金支付依据，若存在质量问题，应按相应规定协商处理。

5、验收依据：

5-1、合同文本、合同附件、招标文件、投标文件。

5-2、国内相应的标准、规范。

九、违约责任

1、按《合同法》中的相关条款执行。

2、乙方履约延误

2-1、如乙方事先未征得甲方同意并得到甲方的谅解而单方面延迟交货，将按违约终止合同。

2-2、在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时交货、完工和提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按迟交货物交货价或未提供服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，直至交货或提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五(5%)。一旦达到误期赔偿费的最高限额，甲方可终止合同。

3、违约终止合同：未按合同要求提供货物或质量不能满足技术要求，甲方会同监督机构有权终止合同，对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购法的有关规定进行相应的处罚。

十、合同组成

- 1、中标通知书
- 2、合同文件
- 3、国家相关规范及标准
- 4、供货产品技术规格及参数表
- 5、招标文件
- 6、投标文件

十一、合同生效及其它

- 1、合同未尽事宜、由甲、乙双方协商，作为合同补充，与原合同具有同等法律效力。
- 2、本合同正本一式肆份，甲方、乙双方双方各执壹份，备案贰份。
- 3、合同经甲乙双方盖章、签字后生效，合同签订地点为丹凤县初级中学。
- 4、生效时间：2023 年 08 月 04 日

甲方名称（盖章）：丹凤县初级中学
地址：丹凤县
代表人（签字）：
电话：
开户银行：
帐号：

乙方名称（盖章）：西安恒邦泰达机械工程科技有限公司
地址：西安市碑林区雁塔路中段68号7A01
代表人（签字）：
电话：029-87882650
开户银行：西安银行建设东路支行
帐号：507011580000027455

附件：

丹凤县初级中学智慧黑板产品明细表

序号	产品名称	规格型号	制造厂家	数量	单价	小计	交货期
1	智慧黑板	BF86EF	广州视睿电子科技有限公司	60	26500.00	1590000.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
2	白板软件	EasiNote	广州视睿电子科技有限公司	60	500.00	30000.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
3	移动授课	希沃白板5手机端	广州视睿电子科技有限公司	60	320.00	19200.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
4	学生行为管理软件	EasiCare	广州视睿电子科技有限公司	60	300.00	18000.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
5	教学数据分析管理平台	EasiSchool	广州视睿电子科技有限公司	60	450.00	27000.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
6	集控管理平台	视睿希沃校园设备运维管理系统软件	广州视睿电子科技有限公司	60	1200.00	72000.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
7	视频展台	SC06	广州视睿电子科技有限公司	60	980.00	58800.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
8	音箱	SS23B	广州视睿电子科技有限公司	60	950.00	57000.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
9	麦克风	MC03	广州视睿电子科技有限公司	60	520.00	31200.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
10	智慧信息门户	希沃魔方云软件	广州视睿电子科技有限公司	1	30000.00	30000.00	自合同签订之日起 20 日历天内完成
	总价				¥：1933200.00 元		

附件 1：公司售后服务方案

1. 服务承诺

我公司对本项目做出 3 年免费质保、终身维护的质保方案，具体如下：

本项目所提供的设备均是正规品牌、正规厂家生产的合格全新产品、符合国家质量标准 and 行业标准、具有产品合格证或质检证书的货物；货物的制造日期距本项目投标日不超过 1 年。商品无划痕、无碰撞、无异响。严禁不合格产品进入采购人指定地点。

保证校方在合同货物或项目（有配套软件的还包括软件产品）使用期间不受第三方提出侵犯其专利权、商标权和工业设计权的起诉。

提供的货物符合投标文件承诺和所签合同规定的技术要求；

保证“投标售后服务承诺”全部内容的满足，其中部分条款优于招标文件。

2. 服务内容

我公司对提供的货物及配套产品提供 3 年原厂商免费质保服务，终身免费上门服务，终身免费保修，实行终身维护，质保期内免费更换损坏部件。质保期内，在接到校方电话或其他形式的保修服务要求，30 分钟内作出响应做出回应，1 小时内上门服务，8 小时内修复，免费更换损坏部件。质保期内，同一商品，同一质量问题，在连续二次维修后仍无法正常使用，接受采购方退货或更换同品牌、同型号、同质量的新设备。质保期内，每学期对项目学校设备进行一次全面检修维护，确保所有设备能正常使用，并由项目学校签署维护合格报告予以认定。超过质保期后，我公司提供长期上门维修并只收材料成本费，其它费用由供货方自理。

3. 维修响应

我公司将提供 365 天 7×24 小时响应，在收到校方报修电话后 30 分钟 内作出响应，接到故障通知后将指派售后服务网点的售后服务、技术人员在 1 小时内到达现场并在 2 小时内解决故障。如果遇到当时无法解决的问题将启用应急预案，

立即提供不低于故障货物规格、型号、性能的备用货物供使用，直至故障货物修复。我公司将提供不低于故障货物规格、型号、性能的备用货物使用，直至故障货物修复，并承担修理调损的费用。质保期内，同一商品，同一质量问题，在连续二次维修后仍无法正常使用，接受采购方退货或更换同品牌、同型号、同质量的新设备。质保期内，每学期对项目学校设备进行一次全面检修维护，确保所有设备能正常使用，并由项目学校签署维护合格报告予以认定。超过质保期后，我公司提供长期上门维修并只收材料成本费。校方如遇重大活动，其活动前后我司可免费帮助校方对设备进行维修维护，除不可抗力和校方责任外。

全年 365 天 24 小时服务热线：热线电话：029-87882650/13279346008，及时准确解答校方的每一项咨询，对每一项抢修做出及时有效的安排。

公司质量保证承诺

我公司就本项目提供的产品质量作如下承诺：

- . 所有货物（设备）的质保期为终验合格后 3 年，过质保外提供终身免费技术服务。
- . 本投标单位承诺的质保期起始时间为终验合格之日。
- . 所有产品质量符合国家有关规范和相关政策。所有设备及辅材是未使用过的新产品，质量优良、渠道正当，交货时提供原厂供货证明及产品出厂合格证明，配置合理。
- . 如质保期出现的质量问题由本投标单位负责解决并承担所有费用。质保期后如需更换零部件，只收取配件费用，免费上门服务。
- . 产品“三包”内容：严格执行“包退包换包修”政策。
- . 质量问题的处理：

自接到报修电话起，30 分钟内做出响应，1 小时内我公司的售后服务人员赶到现场维修，到达现场后2 小时内完成使用方提出的维修要求，解决故障问题。

如果超过8小时仍不能排除故障或修复，我公司承诺立即无偿提供备品备件零部件供校方使用。质量保证期内的维修发生的一切费用由我公司承担。

. 质量投诉的处理：7*24 小时售后服务电话：029-87882650

在保证期因设备本身的质量问题发生故障，我方负责免费修理和更换零部件；对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由我方承担所发生的全部费用。

（2）贬值处理：由双方协议定价。

（3）退货处理：我方退还甲方支付的设备款，同时承担该设备的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

在质保期内，我方对设备出现的质量及安全问题负责处理解决。

在合同实施过程中中标供应商接受当地监督部门对合同中涉及到的相关产品进行抽样检测，并保证质量合格，涉及到的相关责任及费用均由我司商承担。

特此承诺！

供应商：西安恒邦泰达机械工程科技有限公司 （加盖公章）

附件 2：培训方案

培训承诺

我司承诺将联合所投产品制造商、研发商提供对系统管理员和操作用户的培训。培训课时不少于 2 课时，根据项目实际覆盖学校数量、参训教师人数、学校学段分布情况制定培训计划、培训内容、培训材料、培训师资等，提供专业培训人员在学校进行辅导。

我司承诺提供高质量的使用培训，培训讲师均为具备类似项目培训服务经验，对教学有一定理解的专业人员，部分专业人员具备教育专业资格证书。

我司承诺提供包括集体授课(根据实际情况采用线上或线下形式)、操作示范、咨询答疑群和其它辅导和技术咨询服务，确保参训教师全面了解和掌握系统基本理论、产品技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等。并为参训教师提供培训资料、讲义等相关用品。

我司承诺培训费用已计入投标总价，不产生任何额外费用。

供应商：西安恒邦泰达机械工程科技有限公司 （加盖公章）

培训计划和内容

培训目标

通过培训，不同类型的参训人员应对项目建设内容具备系统性认知，熟练掌握信息技术在所在岗位业务中的应用。

专任教师培训目标

1、掌握信息化教学的基本技能，提高信息化设备的使用率，如：交互式课件制作、微课录制、班级管理；

2、能充分发挥交互式课件功能，利用其改进传统的课堂教学，丰富课堂教学的内容和形式，优化教与学的方式方法；

3、能利用信息技术收集学生学情数据，开展数据驱动的精准教学，匹配教育信息化 2.0 背景下教师能力要求；

4、能够通过教学数据实现家校共育，提高家校共同效果，促进学生多环境下的学习能力与管理能力。

电教教师培训目标

1、熟练掌握教学信息化设备应用，能快速诊断处理系统故障，保证教学过程顺利进行；

2、熟练掌握设备维护，能根据教学需求，通过管控软件对设备进行保护，能进行设备还原、广告拦截、U 盘杀毒、系统清理等操作；

3、能够通过数据与管理平台对设备的应用进行监测及线上运维。

学校管理者目标

1、能够通过数据平台汇总收集全校/全区教学数据，运用数据分析挖掘问题，并做出针对性改进；

2、掌握构建校本资源平台、优化校本资源的方法论，能够组织教师信息化应用成果沉淀生成校本教学资源；

3、理解教学软硬件在教学中的应用效能，了解信息化教学创新个人、团队管理方法及案例。

培训时间

本次培训项目主要采用现场集中培训方式，辅以其他培训形式。培训主要分为两个阶段进行：

交付后培训，项目完成实施交付后，组织面向专任教师、电教教师、学校管理者的初次使用培训，时间不少于 2 课时。[培训至相关人员可以独立完成基本功能为止。](#)

周期性培训，在设备投入使用期间，在每学期初及学期末组织专项培训，解答教师使用过程中出现的问题与困惑，巩固前期培训成果，提升信息化应用效率。

培训地点

本次培训开展地点为用户指定地点

培训内容

本方案提供现场集中培训和线上培训两类培训方案，培训内容分层分级，由浅入深，保证培训开展，保障培训效果。

现场集中培训

1、教师信息化教学基础应用能力提升

基础应用能力提升培训主要涵盖教学常用的希沃白板，移动授课助手，班级优化大师等信息化教学软件。培训采用讲授与互动结合的形式，为教师们讲解互动式教学备授课技巧及班级正面管理方法等内容。

培训时长：3 小时

培训地点：项目实施地点