



附件 2：政府采购需求书范本（服务类）

序号	关键事项	说明和要求
1	采购预算	人民币 413400 元 仅指与本次采购标的直接相关的费用，前期勘察费、设计费等已发生的费用，以及监理费、接口费等为未来预留费用，不应当包含在本项目采购预算内，甲方须向本级财政部门经费业务处室申请办理经费剥离手续。
2	最高限价	人民币 413400 元 供应商投标报价高于最高限价的则其投标文件将按无效投标文件处理。
3	项目性质	○专门面向中小企业采购 仅允许中小企业或小型、微型企业参与投标。 ●非专门面向中小企业采购 对符合《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定的小微企业（监狱企业视同小型、微型企业）的报价给予 10%（10%-20%）的扣除 ，用扣除后的价格参加评审。
4	对供应商的资格要求	<ol style="list-style-type: none">具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；财务状况报告：提供2024年度或2025年度的财务审计报告（至少包括资产负债表和利润表，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表），或开标前三个月内基本存款账户开户银行出具的资信证明；税收缴纳证明：提供上2025年5月至今已缴纳的至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；社会保障资金缴纳证明：提供2025年5月至今已缴存的至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；书面声明：参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明；供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的单位，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的单位；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；法定代表人授权书及被授权人身份证原件（法定代表人直接磋商只须提交其身份证原件）；本项目不接受联合体磋商（提供非联合体声明）。 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。

5	是否接受 联合体投标	<input type="radio"/> 接受 对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 <u> </u> %（4%—6%）的扣除，用扣除后的报价参加评审。 <input checked="" type="radio"/> 不接受
6	履约保证金	占政府采购合同金额的 <u> </u> % 履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的5%；对于单价合同，其数额不得超过采购预算的5%。 <input type="radio"/> 由采购单位自行收退 <input type="radio"/> 由代理机构负责收退
7	集中答疑	<input type="radio"/> 组织，集结地点为：_____ <input checked="" type="radio"/> 不组织
8	价格分比重	占总分值的 <u> 10 </u> % [招标]根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令）的规定，综合评分法服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于10%。执行国家统一价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。 [磋商]根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）的规定，服务项目的价格分值占总分值的比重（即权值）为10%—30%。 [其他采购方式]无须设置。
9	合同类型	<input checked="" type="radio"/> 固定总价 <input type="radio"/> 固定单价（适用于采购数量不定的情形） <input type="radio"/> 其他：_____
10	争议解决途径	<input checked="" type="radio"/> 向有管辖权的人民法院提起诉讼 <input type="radio"/> 向西安仲裁委员会提请仲裁 <input type="radio"/> 由供应商做出选择
11	联系方式	项目对接人： <u> 冯博伟 </u> 联系电话： <u> 029-86207401 </u> 电子邮箱： <u> 1029702974@qq.com </u>

需求框架（服务类）

一、项目概况

按照中央、省、市统一部署，阎良区于2024年实施了区级及横向部门综治视联网项目（一期）建设，建成了覆盖区、街、社区（村）三级节点，横向联通区属各部门、重点保障单位的综治视联网平台，实现了视频会议、会商调度、应急指挥、资源共享等核心功能。

2024年5月，根据《西安市阎良区机构改革方案》，原社会治理办平安建设职能划转至区委政法委，由区委政法委全面承接综治视联网平台的运维与业务保障工作。随着一期项目合同将于2026年1月到期，同时现有平台在长期运行中面临系统持续运维保障压力增大、网络链路支撑能力不足、多场景应用适配性待提升等新挑战，为确保综治视联网平台7×24小时不间断服务，持续强化区、街、社区（村）三级自主调度管理能力，顺畅实现与省市平台的互联互通，全面支撑会议组织、远程调度、应急保障等多场景业务开展，对原综治视联网平台进行升级服务。项目将通过视联网系统平台持续运维、链路及线路保障、覆盖线路使用、新增互联网专线部署及维保服务，进一步提升平台的稳定性、可靠性与业务支撑能力，延续并深化上期项目建设成效。

二、服务内容

区级综治视联网平台服务，用于满足综治视联网区、街、社区（村）三级自主调度管理及与省市联通，支持会议组织、会议调度、会议保障等多场景应用，包括系统部署、线路及服务保障。拟在一期区级综治视联网项目的基础上进行升级，包括视联网系统平台持续运维、链路及保障，覆盖线路使用费，新增互联网专线、维保及服务保障。

具体服务项目如下表所示。

服务清单		
序号	服务名称	服务类型
1	线路服务	数据专线
		互联网专线
2	运维服务	设备运维
		平台运维
		软件运维

3	网络服务	视联网加密接入网
---	------	----------

三、技术要求

线路资源和运维服务不低于下述标准：

采购服务清单				
序号	名称	服务功能描述	规格	数量
1	数据专线	100M 数据专线	条	3
	互联网专线	500M 互联网专线	条	1
2	设备运维	1、视联网核心系统保障	项	1
		2、视联网极光 5 终端保障	套	2
		3、视联网 4k 会议系统保障	项	1
		4、数据核心交换机保障	项	1
	平台运维	视联网会议感知系统等管理平台的运维	项	1
	软件运维	优化系统功能确保系统软件稳定运行，提供补丁升级、固件升级	项	1
3	网络服务	1、100M 视联专网	条	113
		2、SD-WAN 设备服务	台	113

四、服务要求

进一步提升全区综治视联网系统组会承载能力，满足区级及横向部门（区委办、区综治中心）、街道、社区（村）三级综治视联网系统扩容、自主调度、应急指挥，具备视频会议组织服务、会议调度服务、会议保障服务等功能，切实保障中央政法委、省、市、区、街道、社区（村）六级综治视联网系统可自由进行

组会，实现全区所辖相关单位机构跨层级、跨区域、跨部门视频通讯调度、业务工作培训、应急指挥保障等目标。

1. 须与阎良区一期综治视联网平台、省市级综治视联网系统实现无缝对接、统一调度、数据互通，确保整体架构兼容稳定。

2. 全面提升全区综治视联网系统点位覆盖能力、并发承载能力、应急调度能力，满足区级各横向部门、街道、社区（村）综治视联网系统扩容接入、自主调度、应急指挥、视频会商等业务需求。

3. 提供视频会议组织服务、会议调度服务、会议保障服务、日常运维服务，确保中央、省、市、区、街道、社区（村）六级综治视联网系统可随时组会、稳定联通、不掉线、不卡顿。

五、商务要求

1.1. 项目名称：区级及横向部门综治视联网平台升级服务项目

1.2. 服务期：本项目服务周期3年。其中设备到货时间为签订合同之日起10日内到达采购人指定地点并完成安装调试。

1.3. 服务地点：采购人指定地点。

1.4. 付款方式：项目验收合格，一个月内支付服务费（总合同款的90%），合同尾款（总合同款的10%）在合同履行完毕后两个月内付清。

1.5. 质量标准：符合国家质量和规范标准。

1.6 服务要求：

1.6.1：新建系统须与阎良区原有综治视联网系统实现无缝对接。

1.6.2：服务周期满后，区级核心服务器、视频会议终端、会议调度软件等相关设备归属甲方永久性使用。

1.7. 验收：由采购人验收。

1.8. 验收标准及要求：在服务周期内，保障客户随时参与省、市、区、街道、社区（村）五级综治视联网视频会议。

1.9. 验收依据：

1.9.1. 本合同及附加文本；

1.9.2. 招标文件、中标人的投标文件及澄清函、承诺函；

- 2.1. 主要商务条款为合同条款的补充内容，与合同格式中规定不一致的，以本商务条款为准。
- 2.2. 投标人在投标文件中应对上表所列的商务条款和要求做出逐条响应，投标人对商务条款的响应将作为合同协议书和合同专用条款的主要内容。
- 2.3. 主要商务条款为实质性要求，不接受负偏离。

六、其他

(一) 对供应商业绩的要求

投标人提供 2023 年至今类似项目业绩

(二) 质量验收标准或规范

满足国家标准

(三) 其他要求

自验收合格之日起中标人提供三年综治视联网系统厂商运维服务。

(四) 违约责任

乙方逾期交付产品的（包括返修、更换、补交等），应当自逾期之日起每日按逾期交付部分价款总额的 3% 向甲方支付违约金。若因乙方原因逾期交货超过 10 天的，甲方有权解除合同，且乙方应向甲方支付合同总价款 30% 的违约金。