

西安曲江新区管理委员会曲江新区12345市民热线综合服务二级平台运维服务中标（成交）明细

陕西众诚致信管理咨询有限公司受西安曲江新区管理委员会委托，采用竞争性磋商进行采购曲江新区12345市民热线综合服务二级平台运维服务（项目编号：ZCZX2026-CS-057）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（曲江新区12345市民热线综合服务二级平台运维服务）

1.1、中标（成交）供应商：西安曲江如华物业管理有限公司

1.2、中标（成交）总价：1,118,690.50 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他服务	保障曲江新区12345市民热线综合服务二级平台正常运行 全面负责12345市级平台转派的咨询 投诉 建议办理工作 并对承办热线的部门进行指导和协调 确保工单及时办结和提高工单办结的满意率	保障曲江新区12345市民热线综合服务二级平台正常运行 全面负责12345市级平台转派的咨询 投诉 建议办理	符合招标文件全部服务要求	自合同签订起一年	合格	1,118,690.50	1.00	项	1,118,690.50

陕西众诚致信管理咨询有限公司

2026年05月29日