

# 陕西省数据和政务服务中心2026年度陕西12345省级平台呼叫中心服务项目中标 (成交) 明细

受陕西省数据和政务服务中心委托，采用进行采购2026年度陕西12345省级平台呼叫中心服务项目（项目编号：SNJZ-2026-111）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（2026年度陕西12345省级平台呼叫中心服务）

1.1、中标（成交）供应商：中国电信股份有限公司陕西分公司

1.2、中标（成交）总价：5190000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

### 服务类

序号	品目名称	标的名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	数量	计量单位	单价(元)	总价(元)
1	平台运营服务	2026年度陕西12345省级平台呼叫中心服务	呼叫中心场地租赁、软件平台租赁、座席办公设备配置、网络安全支撑与维护等基础设施保障，全面负责专业服务团队的组建与管理、系统化培训、服务质量监控与考核等日常运营工作，协助健全12345热线诉求受理规程、考评制度、业务联动流程等管理机制，配合推进全省热线“接诉即办”改革深化、社情民意数据深度挖掘分析、人工智能应用场景探索创新等。	满足招标文件要求	1年。服务期满后，经采购人考核合格、年度财政预算足额保障的情况下，可续签下一年度合同，最多续签两次，续签合同的金额按下一年度预算执行。	满足招标文件要求	1.00	项	5,190,000.00	5,190,000.00