

陕西省高速公路收费中心12122热线运行维护中标（成交）明细

华夏正康（陕西）工程技术有限公司受陕西省高速公路收费中心委托，采用竞争性磋商进行采购12122热线运行维护（项目编号：HXZK2026ZC0423001）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（12122 热线运行维护）

- 1.1、中标（成交）供应商：北京小石科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：769,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）	
			<p>我公司满足12122热线运行维护项目服务范围：（一）我公司满足12122热线系统软件运行维护内容 包括业务系统、话务系统（包含话务底层扩容部分）及智能语音导航系统等软件的稳定运行状态日常监测和维护工作，配合重大活动的临时保障工作。（二）我公司满足12122热线硬件设备运行维护内容</p> <p>1. 机房设备运行维护：提供4楼机房超融合一体机、超融合交换机、汇聚交换机、接入交换机、代理服务器、语音网关、内存条、机柜、光猫的日常维护、安全巡检（包括但不限于用户、权限、口令等检查）、检修工作，根据检查结果及时更新优化；对发现故障进行排查、处理并记录；故障维修期间，提供备件临时应急使用，避免因维修故障期间硬件设备长时间停机对业务正常使用造成影响，确保12122热线系统正常运行。</p> <p>2. 监控设备运行维护：提供5楼12122座席区域2台监控摄像头、1台硬盘录像机、1台监控显示器的硬件及监控软件系统日常维护、故障响应及维修服务，包括设备巡检、调试、配置、保养、故障维护、检修和配件更换及材料费用。</p> <p>3. 座席设备运行维护：提供5楼、6楼12122坐席区域包含台式电脑103台、IP话机60台以及座席耳麦60套设备日常维护、故障响应和检修工作。（1）台式电脑103台：提供故障响应和维修服务；提供终端系统安全管理，包括漏洞病毒查杀、补丁升级、防护软件安装维护，操作系统维护，系统问题处理、系统及常用软件安装、调试、维护，终端系统操作使用培训、技术支持；提供设备硬件维护、巡检、故障检修、配件更换服务及材料费</p>	<p>我公司满足12122热线运行维护项目服务要求：（一）服务基本要求 1.12122热线系统软件、硬件设备及安全运维服务：（1）技术支持服务 ①日常运维服务：针对维护范围内的软件系统、硬件设备及网络，提供日常维护、定期巡检、性能测试、故障排查等驻场服务，工作日每日8:30至17:30在采购人所在地驻场维护，7*24小时故障响应，及时应答和解决，快速排除故障，确保陕西交通服务热线12122系统正常稳定运行。②故障响应服务：针对维护范围内的软件系统、硬件设备和网络出现的各类故障及问题，提供7*24小时在线服务。供应商需在30分钟内响应，1小时内提供解决方案，2小时内做出明确响应，非灾难性问题的在8小时内解决，如需现场服务的，具有解决能力的工程师应在24小时内到达现场，解决并做出故障诊断报告。③系统安全服务：针对维护范围内软件系统使用时发现的系统BUG、安全漏洞等影响系统安全的问题、硬件设备的安全要求和网络出现的安全问题，供应商除免费提供必要的</p>							

品目号	品目名称	服务名称	服务内容	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-1	其他运行维护服务	12122热线运行维护	<p>用。(2) IP话机60台: 提供故障响应和维修服务; 提供各设备巡检维护服务; 话机调试、配置、话机硬件保养、故障维护、检修、处理和更换, 内核系统升级 (原厂商提供升级版本前提下) 所需的人工及材料费。(3) 座席耳麦60套: 座席话务专业耳麦的维护保养、故障维修直至更换全新专业耳麦。</p> <p>4. 维护清单: 详见附件, 12122软件、硬件设备及网络维护清单。</p> <p>(三) 我公司满足其他运维服务内容</p> <p>1. 提供超融合一体机专业服务, 购买硬件设备的专业服务以及软件维护专业服务, 包含硬件质保、上门服务维修及配件更换服务等。2.安全运维服务: 主要包含响应网络安全事件、修复发现的漏洞、升级更新补丁、定期审核用户权限、清理僵尸数据、配合应急演练等日常维护; 提供5楼、6楼共163个网络接入节点日常维护、故障响应及维修服务, 包括各网络接入节点、接入网络环境的巡检维护、故障处理、线路调整、终端网络施工和维修服务工作。</p> <p>附件1: 12122热线软件维护清单 数据库MySQL一主一备: 2套; 文件存储Minio: 2台; 中间件Nginx: 3台; Harbor: 1台; Redis: 2台; Elasticsearch: 3台; Apollo: 1台; Tomcat: 4台; Eureka: 1台; Kabana: 1台。(话务系统及业务系统所依赖的所有中间件) 共16台; 12122话务系统一主一备: 2套; 12328话务系统 (12328与12122共用话务底层能力): 1套; 业务系统: 1套。附件2: 12122热线硬件设备及网络维护清单: 机房设备超融合一体机华为E9000: 1套; 机房设备超融合交换机华为CE6855-48S6Q-HI: 1台; 机房设备汇聚交换机华为5720S-28X-SI-AC: 1台; 机房设备代理服务器浪潮I420-C30: 1台; 机房设备图腾42U: 1个; 机房设备光猫Netlink: 4对; 机房设备中继语音网关毅航/TG1000: 2台; 机房设备内存条华为E9000DDR4LRDIMM: 1套; 机房设备2.4T硬盘: 9块; 监控设备大华硬盘录像机DH-NVR2108HS-8P-S1: 1台; 监控设备大华高清摄像头DH-IPC-HDBW5233R-AS: 2台; 监控设备洛菲特监控显示器LFT220M-DH1: 1台; 坐席设备台式电脑DELLOptiPlex3050: 25台; 坐席设备台式电脑LenovoAI0520C-22IWL: 26台; 坐席设备台式电脑LenovoAI0520C-24IWL: 52台; 坐席设备IP话机华为eSpace7910: 19台; 坐席设备IP话机亿联Yealink-SIP-T21-E2: 18台; 坐席设备IP话机方位Fanvil-X3S: 23台; 坐席设备坐席耳麦捷波朗JabraBIZ2300: 19副; 坐席设备坐席耳麦科特CT-T600: 25副; 坐席设备坐席耳麦北恩FOR600: 16副; 网络节点交换机新华三H3CS1348G: 1台; 网络节点交换机新华三H3CS1224F: 3台; 网络节点交换机新华三MiniS1224: 1台; 网络</p>	<p>修复和改进措施之外, 还应每月对系统进行安全巡检, 根据检查结果及时更新优化; 对发现故障进行排查和处理, 配合省收费中心完成网络安全整改工作。④服务保障服务: 做好重要节假日 (春节、清明节、劳动节、国庆节等)、重大活动 (国家、公安、省厅等护网行动) 技术保障工作, 配合省收费中心做好漏洞升级工作。应加强值班值守, 提供7*24小时应急响应服务, 确保12122系统安全稳定运行。⑤系统培训服务: 针对维护范围内的系统优化功能有重大变更时, 供应商应组织提供必要的培训服务, 使系统使用人员能够准确、及时掌握系统及相关信息。⑥服务队伍要求: 在服务过程中指定一名具有项目经理相关从业资质的人员, 同时具备丰富的项目管理经验, 至少1个及以上同规模项目的项目经理任职经历, 同时应具有预见和应对项目风险的能力; 项目组成员须具备灾难恢复工作经验, 包括但不限于日志分析和事件响应等方面, 以确保系统连续安全运行; 为保证项目的连续性, 在项目服务周期内不得随意更换服务人员。⑦记录与报告: 对运维服务、故障处理结果做好维护记录, 每月提交日常巡检记录单、故障处理记录单 (若本月无故障可不提供) 以及维护确认单; 项目运维期结束后, 供应商应提供全年运维巡检记录单及全年运维报告。2.超融合一体机专业服务: (1) 远程支持服务: 提供7*24小时远程问题处理服务, 就有关设备或网络的技术咨询及问题, 进行远程技术支持和处理, 并提供问题解决方案。(2)</p>	服务期限 12个月 (2026年7月1日-2027年6月30日)	1.符合现行国家相关标准、行业标准及采购人要求。2.按磋商文件要求及合同要求标准完成。	769,000.00	1.00	项	769,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
		节点交换机TP-LINKTL-SG-1016T: 2台; 网络节点交换机TP-LINKTL-SG1024DT: 163个。 服务范围: 网络节点: 163个。	硬件支持服务: 提供硬件维修与配件更换服务。 服务要求: 现场服务: 硬件故障和设备问题不能通过远程方式解决, 工程师到达现场, 现场进行问题处理, 包括信息收集、问题分析、故障诊断、方案实施、紧急问题恢复等以及硬件更换服务。						

华夏正康 (陕西) 工程技术有限公司
2026年05月21日