合同编号：_____号

汉中市中心医院

服务项目合同

项目编号：HDFX-2026-Z091

采购项目：核心设备维保（含管理工具）及动环系统

采购单位：汉中市中心医院

服务单位：陕西云栖数据技术有限公司

___年___月___日

服务合同

甲方：汉中市中心医院

乙方：陕西云栖数据技术有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》的规定，以及核心设备维保（含管理工具）及动环系统采购成交结果，经甲乙双方一致协商，本着诚实守信和平等互利的原则，签订本合同。

第一条　项目名称、工作内容、服务期限和地点

1.项目名称：核心设备维保（含管理工具）及动环系统

2.服务内容：

序号	服务名称	数量
1	核心设备维保	1年
2	动力环境系统改造	1项
3	运维管理平台订阅服务	1年

3.服务期限、地点

3.1服务期限：合同签订之日起1年。

3.2服务地点：汉中市中心医院院内

第二条，　双方的权利与义务

1.甲方的权利和义务

1.1在实施过程中甲方根据需要及时向乙方提供项目有关背景资料。

1.2 甲方指定崔月亭为甲方项目负责人，参加项目的全过程，督导乙方人员进行项目实施。

1.3 甲方指派的项目负责人，全权代表甲方进行项目实施协调工作，并对乙方提交的项目过程文档进行签字确认。

1.4按照合同约定向乙方支付合同款项。

2.乙方的权利和义务

2.1 乙方应当依据合同约定做好项目的实施工作，并协助甲方做好项目管理工作。

2.2 乙方指定 徐知 为乙方项目负责人，项目负责人负责沟通、协调、推进项目实施等工作，全权代表乙方处理合同相关事宜，负责人的权利包括但不限于

有权对合同履行过程中及合同各方交涉过程中的文件签字，乙方对其指定的项目负责人签字等行为的效力予以认可。乙方如需变更项目负责人或成员，应及时以书面形式通知甲方，如乙方未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，则应由乙方赔偿损失。

2.3 乙方应当合理组织足够的技术力量，指派技术小组执行本合同的工作。该技术小组应和甲方建立友好的协作关系。按照合同的时间安排，甲方代表和乙方技术小组之间建立技术交流机制，高质量按时完成甲方提出的各项工作任务。乙方指定 王岐 作为乙方现场总代表，协助甲方人员解决可能出现的技术问题。如果甲方认为在工作现场的乙方任何成员不称职，甲方有权要求乙方另外指派符合甲方要求的人员。

2.4 在项目实施过程中，乙方应当按甲方提出的时间节点完成各项工作，并按项目进度提交相应的交付物，并对其内容负责。乙方对项目过程中的需求偏差、进度偏差等按项目变更管理流程，应与甲方及时协商、确认和调整。

2.5 在项目实施过程中，乙方不得更换项目组主要成员，如遇特殊情况需要更换，须经过甲方同意。乙方因项目负责人及技术人员调整或流动、技术设施故障，或因注销、吊销、经营困难等原因导致无法完成本合同项目的，须及时书面通知甲方，并退还甲方已支付但乙方未履行的全部费用。如给甲方造成损失的，由乙方应赔偿甲方全部损失。

2.6 乙方应保证整个项目的整体实施效果达到项目工作的总体目标，对项目的实施工作承担总体责任。

2.7 在甲方将合同约定的服务费全额支付给乙方后，资产归甲方所有，乙方有义务配合甲方资产移交。

3. 乙方承诺

3.1 乙方须提供原厂售后服务承诺函。

3.2 乙方提供足够的技术力量，保证项目的顺利进行。

3.3 乙方提供 7×24小时故障响应服务：在接到故障反馈后，及时判断故障影响及故障类型，一般故障处理不超过 30 分钟，4 个小时内解决问题，故障无法恢复需在 8小时以内提供备品备件到现场。提供运维平台云端服务 1 年 7*24 小时云端值守保障。

3.4 合同期满结束后，乙方有义务按甲方要求做好交接工作。

3.5 乙方在履行合同期间应遵守甲方出台的各项制度。

第三条　服务费用构成及支付方式

1.服务金额：人民币陆拾玖万捌仟元整，即¥698000.00元（含税价）。

2.项目付款方式：

2.1 合同签订后，30 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 50%，即：¥349000.00（大写：叁拾肆万玖仟元整），付款前乙方须向甲方提供付款金额等额增值税发票（税率 6%）；

2.2 维保期满且通过验收后，30 个工作日内甲方向乙方支付合同总金额的 50% ，即：¥349000.00（大写：叁拾肆万玖仟元整），付款前乙方须向甲方提供付款金额等额增值税发票（税率 6%）。

3.乙方开户银行信息

公司名称：陕西云栖数据技术有限公司

纳税人识别号：91610131MA6U0G367G

地址：西安市高新区唐延路 35 号 2 幢 1 单元 10404 室

电话：029-89541687

开户银行：中国建设银行股份有限公司西安高新技术产业开发区支行

账号：61050192090000002259

银行行号：105791000442

4.服务费用构成

完成本项目的所有费用。（详见附件一）

第四条　其他服务条款

乙方应负责进行全面技术培训，至少包括：

1.为部门领导、操作人员、信息采集人员、系统管理人员、其他部门相关人员等不同对象编写相应的培训计划和培训教材。

2.对服务涉及的各职能部门用户进行基础知识培训及专项操作培训。

3.对服务涉及的产品等进行应用、操作培训。

第五条　甲方责任

1.为乙方提供必要的服务条件。

2.移交项目服务所必须的相关资料文件。

3. 及时对乙方提交的技术文件进行审查、报批（乙方应提供必要的配合）。

4. 在项目服务过程中，协调处理与相关部门的配合事宜。

5. 对合同条款及价格负有保密义务。

6. 及时办理付款。

7. 合同签署后，甲方指定项目负责人，作为与乙方对接、协调的联络人。

第六条 乙方责任

1. 保证所提供的服务均符合投标文件承诺及相关标准。按合同约定向甲方提交项目服务相关数据及文件资料，积极配合甲方的核查工作。乙方提交的所有资料（文档、档案、记录、台账、报告）应当加盖乙方公章。乙方对指派的人员向甲方提交的与合同相关的计算机光盘、纸介质、电子数据等资料予以认可。

2. 乙方应当根据服务内容及甲方需求制定具体的服务计划、制度、实施方案，并按照计划、制度、实施方案提供服务，该计划、制度、实施方案须经甲方确认，并根据甲方需求进行调整。乙方在服务过程中发现异常情况等问题应及时记录、报告、解决（包括但不限于更换、维修），保证服务工作正常、安全运行。

3. 乙方履行本合同需要与合同当事人以外的第三方签订合同的，乙方保证向第三方购买的产品、服务符合本协议约定，否则，由乙方向甲方承担责任。乙方提供的服务、交付物不得侵犯第三方权利或合法权益。如果乙方提供的服务、交付物变成或可能变成任何侵权索赔的标的，则乙方应在自行承担相关费用的基础上采取以下措施：（a）为甲方取得继续使用合同交付物的权利。（b）用未侵权的交付物替代合同交付物；（c）对侵权的服务、交付物在甲方要求的期限内进行修改，使其不再侵权。

4. 乙方在服务过程中，不得弄虚作假，篡改数据，否则承担相应的法律责任。

5. 乙方应当承担保密责任。保密内容包括但不限于服务过程中获取的各类数据、资料、信息，乙方有责任承担甲方提出的各项安全保密要求，不得将甲方提供的任何资料及与该合同有关的任何细节透露给第三方。涉密人员范围为乙方所有人员，保密期限为长期，泄密责任为承担违约责任等全部责任。

6. 合同签署后，乙方指定项目负责人，作为与甲方对接、协调的联络人。乙方依据甲方的书面授权，对项目的服务行使相关权利，如遇到甲方的其他相对人不配合的情况，甲方应当根据乙方实际服务的需求帮助协调，确保乙方的工作持续稳定。如因甲方其他相对人的原因造成损失，乙方不承担相应的责任。

7.乙方应加强运维安全管理，对运维全过程的人身及财产安全负责。合同履行期间乙方及项目工作人员给其他方或自身造成财产损失或人身伤害的，由乙方承担责任。

8.在服务中保障甲方服务质量的前提下，为了提高服务质量及功效，乙方经甲方同意并认可后，可对服务方案进行优化。

9.服务过程中，甲方有权根据国家相关规范及实际情况调整服务要求，乙方应当按照甲方的通知提供服务，如超出本服务范围事项，双方另行商议。

第七条 违约责任

1.乙方不履行或未完全履行本合同，甲方有权采取下列方式要求乙方承担违约责任：（1）要求乙方在甲方通知的时间内采取相应的补救措施；（2）乙方违反本合同约定的，应当赔偿给甲方造成的损失，包括但不限于甲方支出的诉讼费、仲裁费、律师费、担保费、保全费、交通费、鉴定费、评估费、公证费等全部费用；（3）依据法律及合同约定解除本合同，不再向乙方支付任何费用；（4）向甲方退还未履行部分的费用；（5）要求乙方按合同总额的 5 %向甲方支付违约金，给甲方造成的损失高于合同金额的 10 %的，以实际损失为准。

2.因乙方原因导致逾期提供服务时，逾期超过30日后，甲方有权解除合同。

第八条 不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由；在取得有关主管机关证明以后，由双方协商是否允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第九条 争议解决

本合同各方应本着诚信的态度及共同合作的精神，通过协商及谈判来努力解决由本合同而产生的或与本合同有关（包括本合同项下某一特定货物买卖合同）的任何争议及不同意见。协商、谈判不能解决的，任何一方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十条适用法律及标准

本合同应按照中华人民共和国的现行法律法规进行解释，运维服务适用的标准以最新标准为准。

第十一条　合同生效

1. 本合同在甲乙双方签字盖章后生效。合同履行中如遇国家法律法规及政策另有强制性规定的，从其规定。

2. 本合同共 叁 份，甲方执 贰 份，乙方执 壹 份，均具有同等效力。

第十二条　合同修改

除非双方签署书面修改协议、双方负责人签署文件或合同另有约定，并使之成为本合同不可分割的一部分之外，本合同内容不得有任何变化或修改。

第十三条　其他需要说明的情况

1. 本合同履行过程中，就本合同内容如有未尽事宜或需进行变更，经甲乙双方协商一致后签订书面补充协议。补充协议作为本合同所附之合同附件，与本合同具备同等效力。

2. 乙方未经甲方同意不得转让合同权利和义务，未经同意转让的，接受转让的第三方的行为视为乙方行为，由乙方承担法律责任。

3. 乙方应在本协议中如实提供联系地址及联系电话等信息，关于本协议履行中相关事宜的通知、要求或其他通讯，采用书面形式按照载明的地址发出，不论拒收或退回均视为有效送达。乙方联系方式发生变更的，应当及时书面通知对方，否则因此产生的一切不利后果自行承担。乙方确认本协议约定的联系地址及电话等信息同时作为有效司法送达地址。

第十四条　本合同的组成部分

由于合同属于服务性合同，组成本合同的文件及解释合同文件的优先顺序如下：

（1）本协议书

（2）采购文件

（3）响应文件

（4）成交通知书；

（5）经澄清、说明、调整、优化和承诺后的应答文件；

（6）其他经双方书面一致确认的文件。

上述合同组成文件互为补充和解释，其内容若有歧义，以所列顺序在前者为准。在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分，并根据其性质确定优先解释顺序，属于同一类内容的文件，以最新签署的为准，另有约定的除外。

甲方名称(盖章):汉中市中心医院

地　　址: 汉台区康复路22号

法　　人(签字):

授权代表人(签字):

电　　话:

开户银行: 建行汉中西环路支行

账　　号: 61001655000050001496

签订时间: 2026.6.15

乙方名称(盖章):陕西云栖数据技术有限公司

地　　址: 西安市高新区唐延路35号2幢1单元10404室

法　　人(签字):

授权代表人(签字):

电　　话: 029-89541687

开户银行: 建行西安高新技术产业开发区支行

账　　号: 61050192090000002259

签订时间: 2026.6.15

附件一：分项报价表

序号	产品名称	规格型号	制造商名称	单价（元）	数量	总价（元）
1	核心设备维保	8 台华为 2488v5h，2 台 HPE DL580 Gen10，12 台 HPE DL380 Gen10，共计 22 台服务器提供一年维保服务；维保服务内容包括备品备件保障、现场故障处理、远程问题处理、7×24 小时在线技术支持、售后热线咨询服务，以及设备软件更新服务。	陕西云栖数据技术有限公司	430000.00	1 年	430000.00
		2 台华为 5510 与 2 台华为 18510 提供一年原厂维保服务；维保服务内容包括备品备件保障、现场故障处理、远程问题处理、7×24 小时在线技术支持、售后热线咨询服务，以及设备软件更新服务。	华为技术有限公司			
2	动力环境系统改造	动力环境系统改造包含主院区 3 号楼核心机房、主院区妇儿楼机房、主院区 1 号楼汇聚机房、龙岗院区机房及平台配置，具体详细配置附后；提供一年原厂质保服务。	深圳市信锐网科技术有限公司	178000.00	1 项	178000.00
3	运维管理平台订阅服务	**RG-Enjoy v1.0：** 服务周期 1 年，主要应用于基础设施运维保障场景。资源节点数量为客户端网络、安全、服务器、存储、数据库、操作系统等可被监控 IT 资源总和（300 节点）；主要服务内容：IT 资产监控与刷新、告警策略定制及优化、网络配置备份与异常提醒、7*24H 云端值守及告警通告、关键资源健康巡查、乐享云服务报告、运维信息可视化展示，以及配套使用的乐享智能运维平台。服务方式：基于乐享云服务平台的	锐捷网络股份有限公司	90000.00	1 年	90000.00

		云端服务、基于 VPN 的远程服务。提供一年订阅服务。				
合计	（大写）陆拾玖万捌仟元整			（小写）¥698000.00 元		

附件二：动力环境改造详细配置清单

主院区3号楼核心机房				
序号	设备名称	设备型号	设备参数	数量
1	电量仪	DTSD3366D-4P-M1-XR	三相电量仪，支持快捷地对各类电参数进行测量、计量、采集、监视等，包括电压、电流、功率、频率、电能等	1套
2	UPS可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485接口*1，DATA接口*1，标配232/485线材各1条	1台
3	精密空调可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485接口*1，DATA接口*1，标配232/485线材各1条	5台
4	烟雾传感器	JTY-GD-T12	泛海三江点型光电感烟火灾探测器	6台
5	温湿度传感器	SI-TH-M1-D485	485温湿度传感器，支持RS485输出，支持双RJ45设计，支持RJ45供电	6台
6	不定位漏水传感器	SI-WLD-MO-RJ45	信锐不定位漏水传感器主机	4套
7	红外人体感应传感器	SI-MD-PIR-MW-M1-ASD	微波+被动红外+人工智能的智能三鉴探测器	1台
8	软件授权	信锐网科物联网专业设备接入管理软件V3.0	信锐物联网平台专业设备接入数量授权，每增加一台门禁一体机、摄像头、网络设备、电教设备等设备接入授权	1套
9	短信电话告警	SI-MA-RN-RJ45	4G版电话报警模块，支持移动、联通、电信SIM卡，支持短信、电话报警	1套
10	声光报警器	SI-MA-AVA-RS485-M1	声光报警器，支持同时发出声、光二种警报信号	1套
11	采集主机	SI-DAS-M1200	信锐机房动环监控采集主机，具备，2个lan口，1个WAN口，5个485、4个DI，1个DO及门禁接口	3台
12	人脸识别门禁一体机主机	DS-K1T6XR	7英寸LCD触摸显示屏，支持刷卡、人脸、刷卡+密码、人脸+密码、人脸+刷卡等多种认证方式	1套

主院区妇儿楼机房				
序号	设备名称	设备型号	设备参数	数量
1	配电柜可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485 接口*1，DATA 接口*1，标配 232/485 线材各 1 条	1 套
2	UPS 可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485 接口*1，DATA 接口*1，标配 232/485 线材各 1 条	2 台
3	精密空调可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485 接口*1，DATA 接口*1，标配 232/485 线材各 1 条	4 台
4	烟雾传感器	JTY-GD-T12	泛海三江点型光电感烟火灾探测器，支持自动报警且报警音量：＞80dB（正前方 3m 内）	7 台
5	温湿度传感器	SI-TH-M1-D485	485 温湿度传感器，支持 RS485 输出，支持双 RJ45 设计，支持 RJ45 供电	4 台
6	不定位漏水传感器	SI-WLD-MO-RJ45	信锐不定位漏水传感器主机	4 套
7	红外人体感应传感器	SI-MD-PIR-MW-M1-ASD	微波+被动红外+人工智能的智能三鉴探测器	1 台
8	软件授权	信锐网科物联网专业设备接入管理软件 V3.0	信锐物联网平台专业设备接入数量授权，每增加一台门禁一体机、摄像头、网络设备、电教设备等设备接入授权	1 套
9	人脸识别门禁一体机主机	DS-K1T6XR	7 英寸 LCD 触摸显示屏，支持刷卡、人脸、刷卡+密码、人脸+密码、人脸+刷卡等多种认证方式	1 套
10	采集主机	SI-DAS-M1200	信锐机房动环监控采集主机，具备，2 个 lan 口，1 个 WAN 口，5 个 485、4 个 DI，1 个 DO 及门禁接口	3 台
主院区 1 号楼汇聚机房				
序号	设备名称	设备型号	设备参数	数量
1	精密空调可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485 接口*1，DATA 接口*1，标配 232/485 线材各 1 条	1 台

2	烟雾传感器	JTY-GD-T12	泛海三江点型光电感烟火灾探测器，支持自动报警且报警音量：＞80dB（正前方 3m 内）	1 台
3	温湿度传感器	SI-TH-M1-D485	485 温湿度传感器，支持 RS485 输出，支持双 RJ45 设计，支持 RJ45 供电	2 台
4	不定位漏水传感器	SI-WLD-M0-RJ45	信锐不定位漏水传感器主机	1 套
5	软件授权	网科物联网专业设备接入管理软件 V3.0	信锐物联网平台专业设备接入数量授权，每增加一台门禁一体机、摄像头、网络设备、电教设备等设备接入授权	1 套
6	采集主机	SI-DAS-M1200	信锐机房动环监控采集主机，具备，2 个 lan 口，1 个 WAN 口，5 个 485、4 个 DI，1 个 DO 及门禁接口	1 台
龙岗院区机房				
序号	设备名称	设备型号	设备参数	数量
1	电量仪	DTSD3366D-4P-M1-XR	三相电量仪，支持快捷地对各类电参数进行测量、计量、采集、监视等，包括电压、电流、功率、频率、电能等	1 套
2	UPS 可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485 接口*1，DATA 接口*1，标配 232/485 线材各 1 条	1 台
3	精密空调可变线序采集器	SI-DAS-OYLINK-P2	可变线序采集器，PRS485 接口*1，DATA 接口*1，标配 232/485 线材各 1 条	4 台
4	烟雾传感器	JTY-GD-T12	泛海三江点型光电感烟火灾探测器，支持自动报警且报警音量：＞80dB（正前方 3m 内）	4 套
5	温湿度传感器	SI-TH-M1-D485	485 温湿度传感器，支持 RS485 输出，支持双 RJ45 设计，支持 RJ45 供电	6 台
6	不定位漏水传感器	SI-WLD-M0-RJ45	信锐不定位漏水传感器主机	3 套
7	红外人体感应传感器	SI-MD-PIR-MW-M1-ASD	微波+被动红外+人工智能的智能三鉴探测器	1 台

8	软件授权	信锐网科物联网专业设备接入管理软件 V3.0	信锐物联网平台专业设备接入数量授权，每增加一台门禁一体机、摄像头、网络设备、电教设备等设备接入授权	1 套
9	人脸识别门禁一体机主机	DS-K1T6XR	7 英寸 LCD 触摸显示屏，支持刷卡、人脸、刷卡+密码、人脸+密码、人脸+刷卡等多种认证方式	1 套
10	采集主机	SI-DAS-M1200	信锐机房动环监控采集主机，具备，2 个 lan 口，1 个 WAN 口，5 个 485、4 个 DI，1 个 DO 及门禁接口	2 台
平台配置				
1	IPSIP 物理安全感知平台	SIC-5020-IPSIP	信锐自主研发的多元化、高性能的物联网控制器 SIC-5010-IPSIP 含设备管理、智能策略、3D 建模、基础运维、告警推送等功能，适用于 IPSIP 应用平台管理，可利用 IoT 技术，为用户提供感 知数据中心机房、档案馆等场景，基础设施物理安全问题的整体解决方案，接入数量为 256 个，默认含 8 个基础设备授权。	1 台
2	软件授权	3D 建模与数字孪生模块	3D 建模引擎授权，告警功能授权	1 套
3	云守护服务	信锐网科物联网云守护软件 V3.0	一年智慧云守护服务，物联网人机共智，告警加服务团队的 7*24 小时监控，保障物联网稳定运行	1 项