

2026 年西安市阎良区残疾人托养项目 政府采购需求书（服务类）

序号	关键事项	说明和要求
1	采购预算	人民币<u>570000.00元</u> 仅指与本次采购标的直接相关的费用，前期勘察费、设计费等已发生的费用，以及监理费、接口费等为未来预留费用，不应当包含在本项目采购预算内，甲方须向本级财政部门经费业务处室申请办理经费剥离手续。
2	最高限价	人民币<u>570000.00元</u> 供应商投标报价高于最高限价的则其投标文件将按无效投标文件处理。
3	项目性质	☒ 专门面向中小企业采购 仅允许中小企业或小型、微型企业参与投标。 ☐ 非专门面向中小企业采购 对符合《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）规定的小微企业（监狱企业视同小型、微型企业）的报价给予___%（10%-20%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。
4	对供应商的资格要求	1、供应商须具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供营业执照/事业单位法人证书/非企业专业服务机构执业许可证/自然人身份证； 2、供应商应授权合法的人员参加磋商全过程，其中法定代表人直接参加磋商的，须出具法人身份证复印件，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书（授权代表需提供响应文件截止时间前近三个月内任意一个月本单位社会保险缴纳证明）； 3、供应商须提供2025年度经审计的财务报告（包括报告正文、资产负债表、现金流量表、利润表、附注和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章和2名注册会计师的签字及盖章，且审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或提交响应文件截止时间三个月内其基本账户开户银行出具的资信证明（附基本存款账户信息）； 4、供应商提交响应文件截止时间前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。（依法免税的供应商应提供相应文件证明）； 5、供应商提交响应文件截止时间前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。（依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应文件证明）； 6、供应商提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函； 7、供应商提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书

		面声明： 8、供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。 9、本项目不接受联合体磋商，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，不得以企业注册资本、资产总额、营业收入、从业人员、利润、纳税额等规模条件和财务指标作为供应商的资格要求或者评审因素，不得在企业股权结构、经营年限等方面对中小企业实行差别待遇或者歧视待遇。
5	是否接受联合体投标	☐接受 对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予___%（4%—6%）的扣除，用扣除后的报价参加评审。
		☒不接受
6	履约保证金	占政府采购合同金额的___/___% 履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的5%；对于单价合同，其数额不得超过采购预算的5%。
		☐由采购单位自行收退 ☐由代理机构负责收退
7	集中答疑	☐组织，答疑地点为：_____ ☒不组织
8	价格分比重	占总分值的___/___% [招标]根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部87号令）的规定，综合评分法服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。 [磋商]根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）的规定，服务项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为10%-30%。 [其他采购方式]无须设置。
9	合同类型	☒固定总价 ☐固定单价（适用于采购数量不定的情形） 其他：_____

10	争议解决途径	☒ 向有管辖权的人民法院提起诉讼 ☐ 向西安仲裁委员会提请仲裁 ☐ 由供应商做出选择
11	联系方式	项目对接人： <u>王敏娜</u> 联系电话： <u>86866336</u> 电子邮箱： _____

需求框架（服务类）

一、项目概况

以政府购买服务的形式为年龄 16-59(<60) 周岁的智力、精神和重度肢体及多重残疾人提供专业化长期生活照料和日常护理服务。

针对不同残疾类别和程度，采取多种托养形式，实行分类服务，以满足残疾人的个性化需求。

二、服务内容（包括工作区域、工作内容等）

（一）集中托养，依据《就业年龄段智力、精神及重度肢体残疾人托养服务规范》（GB/T37516—2019）要求，采用 24 小时寄宿制集中居住和照料模式，为日常饮食起居需要专人护理而家庭护理有困难的智力、精神和重度肢体及多重残疾人提供专业化长期生活照料和日常护理等服务，具体内容包括提供生活照料和护理；生活自理能力训练；社会适应能力辅导；职业康复和劳动技能训练；运动功能训练等，服务人数约 21 人。

（二）居家安养，残疾人家中，服务人数约 150 人：

1. 生活照料服务：送餐服务、助餐服务、起居服务、助浴服务、理发服务、代购代办服务；

2. 保洁服务：院子保洁服务、被服清洁服务、衣物熨烫服务、衣柜收纳服务；

3. 医疗协助服务：陪同就医、测量血压、康复护理、协助使用康复保健仪器、进行康复训练；

4. 心理慰藉服务：文化学习服务、欣赏游玩服务、精神慰藉服务；

5. 其他服务：根据居家安养残疾人需求，进行个性化的服务。

三、技术要求（如有，一般适合于技术服务项目）

满足托养服务的要求。

四、服务要求（如对人员配置、专业设备、服务标准等）

1. 机构资质。应依法建立、合法运营，具有与其业务范围相适应的经营场所，审批与注册登记手续齐全；应有稳定的运营资金保障，有完整的管理运行制度；应遵守有关国家法律法规，执行残疾人集中托养相关规定，并自觉接受社会监督和业务主管部门的管理；应保护服务对象的隐私，妥善保管其个人信息及资料可以依托符合条件的养老机构开展残疾人托养服务。

2. 人员配备。机构应当配备专业管理人员、专职或兼职专业技术人员和能满足服务需求的工勤人员；从业人员应持有身份证明、健康证明、对需持证上岗的岗位，应按照有关法律法规规定持有有效的从业资格和职业资格证书；每年参加 1 次以上相关专业培训。集中托养机构服务人员与服务对象比例不低于 1:7。

3. 场地要求。集中托养服务机构房屋建筑质量安全、消防设施、无障碍环境应符合国家相关规定的要求。单人间使用面积不少于 10 m²；合居型室人均可使用面积不小于 6 m²。

4. 环境卫生。环境整洁、卫生，空气流通，采光充足；公共标识设置与无障碍设施符合相关规定。

5. 设施设备。集中托养机构服务场所应装有空调或其他适用的取暖、降温设备，提供全天候热水供应；配备照明设备，公共区域设置应急照明灯；配备养护起居、护理保健和文体活动等基本设施，设备完好；配备远程监控安全管理和互联网云考勤管理设备。

6. 居家安养为每位残疾人提供服务不得少于 100 小时。

乙方选派优秀服务员上门为残疾人服务，并与残疾人建立服务档案；每次服务结束填写服务记录表，服务对象在服务记录表签字或按手印予以确认，并对本次服务进行评价。

五、商务要求（如服务期限、款项结算等）

（一）服务期限

自合同签订之日起至 2027 年 4 月 30 日。

（二）款项结算

在此项目服务完成后，甲方根据核实情况和满意率测评结果进行服务费的申请拨付，甲方每半年支付供应商服务费。资金结算按实际服务人数及服务时间进行结算。

（三）补助标准

1、集中托养每服务 3 个月为 1 人次，每人每次购买标准 6000 元。个别服务对象确需长期服务的，按具体服务的时间确定人次。

每月托养 20 天(含 20 天)以上的按 1 个月补助，10 天(含 10 天)以上按 80%补助，10 天以下不予补助。残疾人托养服务机构撤销或托养服务对象退出的，自撤销和退出当月起停拨托养补助资金。

2、居家安养每服务不少于 100 小时为 1 人次，每人每次购买标准 2500 元。

六、其他（如有要求，请写明）

（一）对服务商的业绩要求

供应商提供 2023 年 1 月 1 日起至今同类项目业绩。

（二）进度要求

自合同签订之日起至 2027 年 4 月 30 日前完成。

（三）成果交付要求

服务全部完成后，乙方向甲方反馈记录表和回访表，并提供服务现场照片和文字记录。

（四）质量验收标准或规范

被服务残疾人满意率测评结果为依据。满意率达到 80%以上的，全额支付服务费用；满意率每下降一个百分点，扣减服务费的 1%。满意率低于 70%以下的，暂停支付服务费用，并责令为期两个月整改，整改后满意率达到 80%的，整改期间按实际满意率兑现相应服务费，若仍低于 70%的，甲方有权终止合同。

（五）违约责任

1. 按照《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。
2. 成交供应商未按合同要求提供服务或提供的服务质量不能满足技术要求，且在规定时间内未使采购人满意的，采购人有权终止合同，同时报请监管部门对其违约行为进行追究。