

合同编号：招采服务 2026（40）号

西安市胸科医院

服 务 合 同

（RICU 重症监护管理系统项目）

甲 方：西安市胸科医院
乙 方：医道领航（西安）科技有限公司



2026 年 10 月
中国 西安

RICU 重症监护管理系统项目服务合同

甲方（采购人）：西安市胸科医院

乙方（供应商）：医道领航（西安）科技有限公司

依据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规，甲乙双方就 RICU 重症监护管理系统项目 采购及实施服务事宜，本着平等自愿、诚实信用原则，经充分协商，订立本合同，以资共同恪守。

第一条 项目概况

1.1 项目名称：RICU 重症监护管理系统项目

1.2 建设目标：建设 RICU 呼吸重症监护管理系统，实现医疗设备数据自动采集、医护一体化工作站业务落地、质控指标自动统计、与院内现有业务系统互联互通，减轻 RICU 医护人员工作负担，强化科室质控管理，支撑临床、科研、教学，满足智慧医院、电子病历分级、互联互通成熟度测评、等级医院评审相关建设要求。

1.3 实施地点：西安市胸科医院指定地点。

1.4 交付验收周期：自本合同签订之日起 9 个月内完成全部供货、部署、对接、调试、培训、上线及项目终验。

1.5 本合同总价为人民币【¥549,313.00】（大写：伍拾肆万玖仟叁佰壹拾叁元整）。

合同总价为一次性包死价，包含软硬件采购费、设备对接集成费、软件接口开发对接费、安装调试费、培训费、运输费、税金、实施服务费、测评配合服务费、质保期维护服务费、风险及本项目全部明示、隐含的全部费用，甲方不再向乙方支付本合同以外任何其他费用。

第二条 采购货物及服务清单

序号	产品类型	产品名称	数量	主要技术参数要求	单价	总价
1	行业应用 软件开发 服务	RICU 重症 监护管理 系统	/	移动工作站 支持自由升 降，支持 VESA 标准接 口，具备行 业标准的工 作台面。 CPU: ≥ i3- 12100，内 存: ≥ 8G， 存储: SSD ≥ 500G，屏 幕 ≥ 23.8 寸。打印机 支持 A4 彩色 激光双面打 印	549,313.00	549,313.00
总计						549,313.00

第三条 双方权利与义务

3.1 甲方权利义务

1. 有权按照磋商文件、响应文件、本合同约定对乙方供货、实施、服务全过程监督、检查、验收。

2. 按合同约定及时向乙方支付合同款项。
3. 提供项目实施所需虚拟服务器资源，协调院内网络、HIS/LIS/PACS 等现有系统厂商、迈瑞设备厂商配合接口开通调试，协调院内业务科室人员参与需求调研、测试、试用、验收。
4. 提供实施场地，配合乙方安装调试工作；组织院内人员参加项目培训。
5. 对项目建设过程中乙方提交的文档、方案，按甲方内部流程及时予以反馈确认。

3.2 乙方权利义务

1. 有权按照本合同约定，在完成对应履约节点后要求甲方支付合同款项。
2. 合同签订后，安排技术人员进场开展详细现场调研，出具正式实施方案，包含施工计划、倒排工期、任务分解计划，同时出具项目运营方案，内容包含推广、使用量保障等内容。
3. 保证全部软硬件产品来源合法，保证甲方使用本项目货物及服务不会遭受第三方知识产权侵权指控，如发生侵权纠纷，全部责任由乙方承担，给甲方造成损失的乙方全额赔偿。
4. 负责全部硬件供货安装、软件部署、设备采集对接、院内各业务系统接口开发调试、系统联调上线；完整交付全部功能，满足国家卫健委 2024 版重症质控指标、等级医院评审、智慧医院、互联互通测评相关功能要求。
5. 项目实施团队人员须具备同类项目实施经验，向甲方提供关键技术人员社保证明、技术能力证明；未经甲方书面同意，乙方不得单方面更换项目核心人员。按需配置足够工程师完成各阶段实施工作，接受甲方对人员配置的建议。

6. 向甲方交付完整项目文档：实施方案、测试报告、操作手册、管理员维护手册、接口文档、培训资料、安全评估材料（代码安全审计报告、漏洞扫描报告、渗透测试报告）等全套资料。
7. 严格履行保密义务，对项目实施过程获取的甲方工作秘密、患者医疗数据、商业秘密永久保密，保密义务不受合同终止影响；本项目软件及全部业务数据所有权归甲方所有。
8. 质保期内无条件配合甲方完成电子病历分级评价、互联互通标准化成熟度测评、智慧医院评估、等保测评，包含标准解读、材料准备、数据填报、文审、现场迎评、评审后功能整改等全部技术支持工作。
9. 质保期内国家政策法规提出国产化、信创改造要求时，乙方免费完成本项目软硬件、数据库、接口的信创升级改造，满足政策合规要求。
10. 质保期内配合甲方开展安全审计、安全加固、渗透测试、应急响应等安全工作，收到安全问题后 48 小时内提交书面整改计划；发生重大安全事件第一时间响应，协助取证处置，降低业务影响。因乙方原因造成安全事件，甲方有权解除合同，全部损失由乙方承担。
11. 乙方免费负责与甲方的 his、lis、pacs、护理工作站、移动护理、医生工作站等系统完成对接与集成工作。质保期内，若因国家政策调整、行业标准更新或甲方其他系统升级变更，导致现有接口需重新调试或改造的，乙方免费无条件配合完成相关对接工作，并确保系统正常运行。

第四条 项目培训

- 4.1 乙方提供分角色多维度培训，包含临床医护人员操作培训、系

统管理员技术培训，向甲方技术人员开放软件表结构、业务数据流相关技术信息。

4.2 培训方案由乙方编制，经甲方确认后执行；培训内容包含：软件操作使用、系统管理维护、故障排查、运营方案培训等。培训次数、形式、时间可由甲方按需提出。

4.3 培训完成后，保证甲方操作人员可以独立操作系统，系统管理员掌握基础维护能力。

第五条 质量保证与售后服务

5.1 **免费质保期：**自项目整体验收合格之日起3年。质保期内软件免费版本升级、免费维护。

5.2 质保期内，在不改变软件整体架构前提下，乙方免费响应甲方合理个性化业务需求。

5.3 **故障响应：**提供 7×24 小时电话远程技术支持；接到故障通知后立即响应，2 小时到达现场处理；一般故障 3 小时内处置完成；重大故障 6 小时内处置完成；8 小时无法修复的，乙方须提供应急替代使用方案，保障科室业务不中断。

5.4 质保期满前，乙方对系统开展全面测试、保养维护，出具维保检测报告，保障系统稳定运行。

5.5 质保期满后，乙方提供有偿维保服务（如需），年维护费不高于本合同成交总金额的 8%，具体标准：43945 元 / 年。

第六条 验收

6.1 乙方完成全部实施工作后，向甲方提交验收申请，甲方组织内部信息科、RICU 业务科室等相关人员开展项目验收。

6.2 **验收依据：**本合同、采购需求文件、乙方响应文件、国家及行业相关规范标准。

6.3 乙方应按照甲方要求提供验收资料。

6.4 验收不合格，乙方须按照甲方提出的整改意见限期完成整改，整改产生全部成本由乙方承担；整改逾期仍不合格，甲方有权解除合同并追究乙方违约责任。

6.5 验收合格后出具《采购项目验收单》一式四份，作为付款依据。

第七条 合同价款支付

7.1 付款节点（银行转账）

（1）第一笔款项：合同签订后，乙方开具等额正规发票后，达到付款条件起 30 日内，甲方向乙方支付合同总价款的 40%。

（2）第二笔款项：项目完成全部实施并通过终验，乙方开具合同价款 60%的正规发票，达到付款条件起 30 日内，甲方支付合同总价款 55%。

（3）第三笔款项：质保期全部届满，无质量问题、无服务违约，达到付款条件起 30 日内，甲方一次性无息付清合同总价款 5% 。

7.2 乙方应当如实开具发票，如发生税务争议，税款、滞纳金、罚款及全部损失由乙方承担。

7.3 乙方办理结算时，需提供：中标通知书、供货合同、全额发票、项目验收单等甲方要求资料。

第八条 安全与合规

8.1 乙方交付系统需满足等保 2.0 三级安全防护要求，具备权限控制、日志审计、关键数据加密、防攻击等安全能力，兼容主流防病毒工具。

8.2 按照甲方要求，乙方应向甲方交付本项目相关的安全资料。

8.3 乙方部署的服务端环境、数据库、中间件、操作系统配置符合

甲方安全基线，保障业务连续性；发生安全事件按本合同 3.2 条款履行处置义务。

第九条 违约责任

9.1 乙方逾期交付、逾期完成验收，每逾期一日，按合同总金额 0.3%向甲方支付违约金；逾期超过 60 日，甲方有权单方解除合同，乙方退还甲方已支付全部款项，并赔偿甲方全部实际损失。

9.2 系统功能、硬件设备不满足磋商文件及合同约定，乙方应无偿整改更换；经两次整改仍不能达到要求，甲方有权解除合同，乙方退还全部已付款并承担合同总金额 10% 违约金，该违约金甲方有权直接从未付款项中予以扣除。

9.3 乙方未按约定履行质保、故障响应义务，甲方有权直接从相应未付款项（合同总金额 5%）中予以扣除；造成甲方业务损失的乙方予以赔偿。

9.4 任何一方违反保密义务，给对方造成损失的，应当承担全部赔偿责任。

9.5 因乙方知识产权侵权、安全事故导致甲方遭受第三方索赔、监管处罚，全部责任及损失由乙方承担。

第十条 不可抗力

因地震、洪水等不能预见、不能避免的不可抗力造成本合同无法履行，遭遇不可抗力一方应当及时通知对方，并在合理期限内提供证明，双方协商部分或全部免除责任，互不承担违约金。

第十一条 争议解决

因履行本合同发生争议，双方优先友好协商；协商不成的双方约定提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

第十二条 其他约定

12.1 磋商文件、乙方响应文件为本合同不可分割组成部分，与本合同具有同等法律效力。文件之间内容冲突，以有利于甲方的条款执行。

12.2 本合同未尽事宜，双方签订书面补充协议，补充协议与本合同具备同等法律效力。

12.3 本合同一式陆份，甲方执伍份，乙方执壹份，签字盖章后生效。

(以下无正文)

甲方：西安市胸科医院
(公章)
地址：西安市长安区航天大道东段杜陵西路 2000 号
法定代表人：(签字或盖章)  
代理人：(签字) 
项目主管部门负责人：(签字) 
招采办负责人：(签字) 
联系电话：029-62500115
签订日期：2026 年 10 月 29 日

乙方：医道领航(西安)科技有限公司
(公章)
地址：陕西省西安市未央区永信路 1200 号帽珥塚小区 1 号楼 2 层商铺 223 室
法定代表人：(签字或盖章) 
经办人：(签字)  
联系电话：029-81116881
开户银行：中国建设银行股份有限公司
西安曲江支行
银行账号：6105 0191 0004 0913 9111
签订日期：2026 年 10 月 29 日

附件 1:

配置清单

序号	名称	品牌/型号	配置、规格及主要技术参数	厂商	备注
1	数据采集盒套件		满足串口、网口等医疗设备数据接口、有线及无线网络传输	上海今日医疗科技有限公司	/
2	移动工作站	英利德悍马 DG-005-051/AOC A24838	<p>配置:</p> <p>悍马升降电脑车、电脑一体机</p> <p>规格: DG-005-051-1、A24838-0FNH66</p> <p>主要技术参数:</p> <p>悍马升降电脑车:</p> <ol style="list-style-type: none">1. 显示器承重支持$\leq 12\text{kg}$, LCD ≤ 24 英寸, 倾斜$\leq 60^\circ$;2. 显示器安装标准: 支持 VESA 标准接口, MIS-D, 孔位模式 =100x100 mm and 75x75mm;3. 推车升降立柱为方形, 上宽下窄, 宽立柱为升降立柱, 前后均有扩展槽, 方便功能扩展;4. 整车立柱可升降行程为 30cm, 符合人体工程学设计;5. 带左右鼠标垫的键盘托尺寸为 510mm*258mm, 两侧鼠标托满足不同习惯的人操作, 完全展开长度可以达到 810mm;6. 车体材质选用世界知名品牌的医用 ABS 塑料及铝合金架构, 整车抗菌, 一体化高度防菌和接口无缝隙, 易于清洁, 专为病区、重症科和手术室环境设计;7. 标准部件配套齐全, 包含把手、鼠标座、左/右带衬垫的鼠	深圳市英利德科技有限公司/冠捷科技股份有限公司	

			<p>标托盘、五只德国腾德医用静音万向轮，五只车轮均可锁定、ABS 储物挂盆；</p> <p>8. 立柱后端的有助推把手，防静电，给使用者推动时带来便利；</p> <p>9. 底盘直径 60cm，采用落地式五轮设计，推动更加稳定及轻巧，脚轮使用的是世界领先品牌 TENTE(腾德)，直径为 10cm 的尼龙脚轮(5 个轮子均可锁定)，可以在不平坦的表面自由移动，轮子推动采用静音设计，非常适合用于空间狭窄的区域；</p> <p>10. 整车拆卸便捷，可后续升级拓展个性化的配搭组合；</p> <p>11. CE, Rohs 电脑一体机：CPU:i3-12100，内存：8G，存储：SSD 512G，屏幕 23.8 寸。</p>		
3	打印机	联想至像	适配国产操作系统，A4 彩色双面激光打印机，26 页/分钟高效输出，800MHz+133MHz 双核处理器，512MB 超大内存。	至像科技有限公司	
4	重症监护信息系统	今日重症监护管理软件 (V3.0)	详见技术响应资料	上海今日医疗科技有限公司	
5	医疗设备对接	定制	对接监护仪、呼吸机等医疗设备 40 台	上海今日医疗科技有限公司	
6	应用软件对接	定制	医院信息管理系统 (HIS)、电子病历系统、医生站信息系统 (CIS)、护理信息系统 (NIS)、医学影像管理系统 (PACS)、实验室信息管理系统 (LIS)、其他必要软件	医道领航 (西安) 科技有限公司	