

# 政府采购项目采购需求

采购单位：西安市临潼区新市区域敬老院

所属年度：2026年

编制单位：西安市临潼区新市区域敬老院

编制时间：2026年06月15日

## 一、项目总体情况

(一) 项目名称：城乡特困供养

(二) 项目所属年度：2026年

(三) 项目所属分类：服务

(四) 预算金额（元）：639,619.20元，大写（人民币）：陆拾叁万玖仟陆佰壹拾玖元贰角

(五) 项目概况：

护理需求通常涵盖生活照料、医疗护理、安全防护、心理支持和康复辅助五大核心类别，具体依据老年人能力评估（如失能等级）分级配置

(六) 本项目是否有为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商：否

## 二、项目需求调查情况

依据《政府采购需求管理办法》的规定，本项目不需要需求调查，具体情况如下：

(一) 需求调查方式

(二) 需求调查对象

(三) 需求调查结果

1.相关产业发展情况

2.市场供给情况

3.同类采购项目历史成交信息情况

4.可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况

5.其他相关情况

## 三、项目采购实施计划

(一) 采购组织形式：部门集中采购

(二) 采购方式：竞争性磋商

(三) 本项目是否单位自行组织采购：否

(四) 采购包划分：不分包采购

(五) 执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1. 专门面向中小企业采购

注：监狱企业和残疾人福利单位视同小微企业。

(六) 是否采购环境标识产品：否

(七) 是否采购节能产品：否

(八) 项目的采购标的是否包含进口产品：否

(九) 采购标的是否属于政府购买服务：是

(十) 是否属于政务信息系统项目：否

(十一) 是否属于高校、科研院所的科研仪器设备采购：否

(十二) 是否属于一签多年项目：否

## 四、项目需求及分包情况、采购标的

(一) 分包名称：城乡特困供养

1、执行政府采购促进中小企业发展的相关政策

1) 专门面向中小企业采购

2) 面向的企业规模：中小企业

3)预留形式： 设置专门采购包

4)预留比例： 100%

2、预算金额（元）： 639,619.20 ， 大写（人民币）： 陆拾叁万玖仟陆佰壹拾玖元贰角

最高限价（元）： 639,619.20 ， 大写（人民币）： 陆拾叁万玖仟陆佰壹拾玖元贰角

3、评审方法： 综合评分法

4、是否支持联合体投标： 否

5、是否允许合同分包选项： 否

6、拟采购标的的技术要求

1	<b>采购品目</b>	社会救助服务	<b>标的名称</b>	城乡特困供养
	<b>数量</b>	1.00	<b>单位</b>	项
	<b>合计金额（元）</b>	639,619.20	<b>单价（元）</b>	639,619.20
	<b>是否采购节能产品</b>	否	<b>未采购节能产品原因</b>	无
	<b>是否采购环保产品</b>	否	<b>未采购环保产品原因</b>	无
	<b>是否采购进口产品</b>	否	<b>标的物所属行业</b>	其他未列明行业

标的名称： 城乡特困供养

参数性质	序号	技术参数与性能指标
		<p><b>一、项目概况</b></p> <p>西安市临潼区新市区域敬老院社会救助服务项目属于政府出资，社会力量参与服务实施，重点保障高龄、“三无”、低收入失能、半失能老人，空巢老人及有特殊贡献老人的生活照料、基础保健、心理慰藉和其他特约服务，从而提升我区弱势群体老年人生活质量的公益性项目，项目服务形式为上门个性化服务，为新市敬老院政府援助的特困老人提供无偿服务。</p> <p><b>二、服务内容</b></p> <p><b>1、服务内容、范围和人数</b></p> <p>服务内容： 敬老院购买服务的护理需求通常涵盖生活照料、医疗护理、安全防护、心理支持和康复辅助五大核心类别，具体依据老年人能力评估（如失能等级）分级配置：</p> <p>政府生活照料服务： 包括协助进食/水、穿衣脱衣、洗漱（洗脸、洗手、洗头、擦浴）、如厕护理（使用便盆/尿壶、失禁处理）、口腔清洁、剪指甲、理发、压疮预防（定时翻身、皮肤护理）及居室清洁整理。</p> <p>医疗护理服务： 协助规律服药、生命体征监测（血压/血糖/体温）、基础疾病照护、伤口/造口护理、陪同就医、标本采集送检及院内感染防控。</p> <p>安全与应急照护： 防跌倒/防噎食/防走失措施、使用助行器具辅助、紧急呼叫响应、约束具使用（需医嘱及家属同意）、24小时巡视（尤其对失能/失智老人）。</p> <p>心理与社交支持： 陪伴交谈、情绪疏导、节日/生日活动组织、家属联络促进、认</p>

知刺激（如记忆训练），预防抑郁与孤独。

康复与功能维持：协助被动/主动肢体活动、简易康复训练（如关节活动度练习）、助行器使用指导。

## 2、服务范围

新市区域敬老院享受政府养老服务对象及范围：户籍在临潼区的，符合年满18-60周岁，无生活来源，享受政府援助的无偿服务。

服务对象人数约147人。

## 3、标段划分

本项目共划分1个标段，采购1家服务机构。其中：

采购内容：1) 生活照料：居室保洁、个人卫生、清洗衣物、做饭；2) 特约服务：陪同购物或代购物品、代缴费、陪同就医、送物件、过生日、理发等；3) 基础保健、心理慰藉和其他特约服务。服务对象约147人。

## 三、技术要求

### 机构要求和说明

- 1.有相关服务经验、和服务管理团队，比较完善的服务、管理和运营体系；
- 2.有服务和管理风险预案；
- 3.护理员服务时间，通过使用智能服务监督软件和服务卡相结合的办法进行服务记录与考核。
- 4.机构要对自身服务进行监督和考核；同时要接受服务对象、家属、群众和政府部门的考核、监督和指导；

### 四、服务要求

#### (1)、服务人员岗位资格要求

- 1) 具有有效身份证年龄在18-55岁之间，有合法的就业资格。
- 2) 无精神病史和各类传染病。
- 3) 初中以上文化程度及语言表达能力。
- 4) 经过系统的专业培训，并取得相应的职业资格证书。
- 5) 养老护理员具有与其岗位相适应的意识和能力。

#### (2)、责任与权限

- 1) 经统一培训，考核合格后持证上岗。
- 2) 服从领导、服从工作安排，具有敬老、爱老的工作责任心。
- 3) 挂牌服务，做到服务规范、语言文明、细致耐心、防范未然。
- 4) 须熟悉掌握助老服务的技能，严格工作制度，严格遵守各项工作的操作程序和服务标准。
- 5) 服务工作定时、定点、定量、目的明确，服务到位，尽职尽责的达到服务目的，保质保量完成工作任务。
- 6) 经常与老人沟通交流，了解服务对象的生活特性，努力满足老人的正常需求。经常性进行情感交流。
- 7) 在服务时未经主人允许，不准拿用、乱动服务对象的物品，尊重老人，不许探知他人的隐私，尊重老人的生活习俗、习惯。对于老人以各种形式馈赠的钱和物品，应婉言谢绝，不得以任何理由擅自接受。

- 8) 在工作中如遇到意外和突发事件，必须采取积极地防范和急救措施，熟知各

★

1

种求救电话，避免各种不良后果发生。

9) 在工作中，每日要有服务记录，同时，使用智能服务监督软件进行考核。服务工作完后，由服务对象签订服务意见，完成和达到服务要求，每月兑付劳动报酬。

10) 定期进行工作交流，不断改进和提高服务质量。

### 五、商务要求

(一) 服务期限：自合同签订之日起8个月。

(二) 款项结算：经考核后，居家养老服务补贴按季度付款。

### 六、其他

(一) 进度要求

每月上旬上报上月服务时间汇总表和服务卡，根据核实情况和满意率测评结果进行服务费的申请拨付。

(二) 质量验收标准或规范

服务费与服务的满意率挂钩。满意率达到90%以上的，全额支付服务费用；满意率每下降一个点，扣减1%的服务费。满意率低于75%以下的，暂停支付服务费用，并责令服务商为期两个月的整改，整改后满意率达到90%的，整改期间按实际满意率兑现相应服务费，若仍低于75%的，有权终止服务。

(三) 违约责任

如有违反合同约定的义务或经营管理不善造成重大损失，采购人有权解除合同。所造成的损失由服务商承担，否则，可向采购人所在地有管辖权人民法院起诉。

## 7、供应商一般资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。

## 8、供应商特殊资格要求

序号	资格要求名称	资格要求详细说明
----	--------	----------

1	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人	提供合法有效的统一社会信用代码营业执照或事业单位法人证书（自然人应提供身份证明）
2	财务状况报告	提供2024年度或2025年度财务审计报告（应提供由相应资质的审计公司出具的财务审计报告且包含三表一注）或开标时间前六个月内银行出具的资信证明。其他组织和自然人提供银行出具的资信证明
3	税收缴纳证明	提供磋商前一年内至少已缴纳的一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料
4	社会保障资金缴纳证明	提供磋商前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料
5	具有履行合同所必需的人员和专业技术能力	提供具有履行合同所必需的人员和专业技术能力的说明及承诺
6	参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单	提供参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违纪，以及未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的书面声明。本项目拒绝被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为的投标人参与
7	身份查验	供应商应授权合法的人员参加投标，其中法定代表人直接参加的，须出具法人身份证，并与营业执照上信息一致；授权代表参加的，须出具法定代表人授权书、被授权人身份证
8	联合体磋商	本项目不接受联合体磋商
9	面向中小企业	本项目专门面向中小企业

#### 9、分包的评审条款

评审项编号	一级评审项	二级评审项	详细要求	分值	客观评审项
1	详细评审	业绩	供应商提供2023年1月1日至今（以合同签订时间为准）类似的劳务派遣或人力资源的项目业绩，每提供一个得3分，满分15分。（以响应文件中提供的合同复印件加盖公章为准）	15.0000	是
2	详细评审	整体服务方案	针对本项目制定完整的服务方案，所列服务内容详细、合理、规范，且满足招标文件的要求。服务方案详细合理，可行性强得10分；服务方案较详细，可行性较强得6分；服务方案混乱，可行性差得2分；未提供得0分。	10.0000	否

3	详细评审	应急预案	具有详细、实用、可行的突发事件处理预案措施，包括但不限于被服务人员发生心理精神类、安全意外类、身体健康类突发事件的应急预案。突发事件应急预案，详细、实用、切实可行性强得 10 分；突发事件应急预案，较详细、较实用、可行性较强得 6 分；突发事件应急预案，实用性一般，可行性较差得 2 分；未提供得0分。	1 0. 0 0 0	否
4	详细评审	拟投入人员	1.供应商具备助理社会工作者证书，每个得2.5分，最高得5分。以助理社会工作者复印件加盖公章为准。 2.供应商具备养老护理员证书，每个得2.5分，最高得5分。以养老护理员证书复印件加盖公章为准。 3.供应商具备老年人能力评估师证书，每个得2.5分，最高得15分。以老年人能力评估师证书复印件加盖公章为准。 4.供应商具备医师执业证书加5分；具备社会工作者证书加5分。以医师执业证书、社会工作者证书复印件加盖公章为准 注：以上人员可重复计分，需提供劳动合同证明。	3 5. 0 0 0	是
5	详细评审	管理制度和人员考核制度	制定规范和完善的人员考核制度及健全的内部管理运作制度及工作制度，方案细致详细、具体可操作性强、贴近项目情况针对性强得 10 分；方案基本完整，基本具有可操作性得 6 分；方案完善程度一般，内容宽泛可操作性一般得 2 分；未提供得0分	1 0. 0 0 0	否
1	价格分	价格分	价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且响应价格最低的磋商报价为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=(评标基准价/磋商报价)×20 计算分数时四舍五入取小数点后两位 注：专门面向中小企业采购的项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。	2 0. 0 0 0	是

#### 10、合同管理安排

- 1) 合同类型：承揽合同
- 2) 合同履行期限：8个月

3) 合同履行地点: 采购人指定地点

4) 支付方式: 分期付款

5) 履约保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳履约保证金: 否

6) 质量保证金及缴纳形式:

中标/成交供应商是否需要缴纳质量保证金: 否

7) 合同支付约定:

采购包1:

1、进度款, 按季度支付, 达到付款条件起14个工作日内, 支付合同总金额的30.0%

2、进度款, 按季度支付, 达到付款条件起14个工作日内, 支付合同总金额的30.0%

3、进度款, 履约完毕, 达到付款条件起14个工作日内, 支付合同总金额的40.0%

8) 验收交付标准和方法: 详见采购需求内容

9) 质量保修范围和保修期: 无

10) 知识产权归属和处理方式: 因本项目所产生得的知识产权归采购人所有, 因供应商侵权等所产生得到纠纷, 与采购人无关, 由供应商承担全部责任

11) 成本补偿和风险分担约定: 成本补偿: 无; 风险分担约定: 本项目由供应商全权接管, 所产生的风险由供应商全部承担。

12) 违约责任与解决争议的方法: 违约责任详见采购需求, 解决争议的方法: 优先友好协商, 协商不成, 采用在采购人所在地人民法院进行诉讼

13) 合同其他条款: 详见合同文本

#### 11、履约验收方案

1) 验收组织方式: 自行验收

2) 是否邀请本项目的其他供应商: 否

3) 是否邀请专家: 否

4) 是否邀请服务对象: 否

5) 是否邀请第三方检测机构: 否

6) 履约验收程序: 分段/分期验收

7) 履约验收时间:

供应商提出验收申请之日起14日内组织验收

8) 验收组织的其他事项: 详见采购需求

9) 技术履约验收内容: 详见采购需求

10) 商务履约验收内容: 详见采购需求

11) 履约验收标准: 详见采购需求

12) 履约验收其他事项: 详见采购需求

## 五、风险控制措施和替代方案

该采购项目按照《政府采购需求管理办法》第二十五条规定, 本项目是否需要组织风险判断、提出处置措施和替代方案: 否