

采购需求

1、包含工时：

免除服务合同期内所需的人工费用，派工次数不设限制，更换配件次数不设限制。

2、电话支持：

（早 8：00-晚 22:30）均可呼转至当日值班服务支持工程师，节假日正常服务。2 小时响应，12 小时到达现场进行故障判断及维修。

3、常规备件：

维修时常规备件公司多数具有定量库存：

（1）提供保修所需的备件，备件供及时、充足。

（2）备件更换提供原厂原装备件。

（3）优先运送零配件，保证常规备件在 24 小时内运到医院，最长不超过 3 个工作日。

4、开机率：在合同期内保证 95%的开机率，（停机时间少于 5%）按一年 365 天计算。

5、安全检查：

（1）制定检查计划

（2）机械安全检查

（3）电气安全检查

（4）记录检查结果

6、质量保证：

（1）（效果）检查

（2）评判参数结果

（3）调整/校准

（4）记录检查结果（使用科室/设备科签字确认）

7、对临床操作人员进行必要的安全及使用指导；

8、预防性保养：

一年 4 次常规巡查，保养，按厂家标准进行检查调校，保证机器各项技术指标和性能达到设备运行要求，每次均出示检查保养单。

包括：

（1）记录及保养时间规划：以一年 12 个自然月为单位，进行每 3 个月为一次例行常规检查及维护，全年不低于 4 次维护。

（2）维修周期超 7 天，不影响临床开展业务前提下，提供备用或者替代设备。

（3）全年保修期间不限次数，不限派工次数。

（4）免费提供必要的使用维护培训。

（5）设备使用环境检查：温度，湿度，电气安全，灰尘沉积检查。

（6）保养检查损耗部件：依据检查作业工单项目。

（7）按照厂家标准进行调校：依据检查作业工单项目。

（8）确认各项技术指标及性能。

（9）记录设备状况。