

政府采购项目

榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务

竞争性磋商文件

采购项目编号：SXHS-2026-23



Shaan Xi He Sheng

采购单位：榆神工业区管理委员会

代理机构：陕西和盛招投标代理有限公司

时 间：2026 年 6 月



目 录

第一章 竞争性磋商公告	1
第二章 磋商须知	5
第三章 评审方法及标准	32
第四章 商务及采购需求	39
第五章 合同草案条款	74
第六章 磋商响应文件格式	79



第一章 竞争性磋商公告

项目概况

榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务采购项目的潜在供应商应在登录全国公共资源交易中心平台（陕西省）使用 CA 锁报名后自行下载获取采购文件，并于 2026 年 06 月 23 日 09 时 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：SXHS-2026-23

项目名称：榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务

采购方式：竞争性磋商

预算金额：650,000.00 元

采购需求：

合同包 1 (榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务)：

合同包预算金额：650,000.00 元

合同包最高限价：650,000.00 元

品目号	品目名称	采购标的	数量 (单位)	技术规格、参 数及要求	品目预算 (元)
1-1	其他专业技术服务	榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务	1(项)	详见采购文件	650,000.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：详见采购文件要求

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；
2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

合同包 1 (榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务) 落实政府采购政策需满足的资格要求如下：

(1) 《节能产品政府采购实施意见》（财库〔2004〕185 号）；(2) 《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库〔2006〕90 号）；(3) 《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51 号）；(4) 财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68 号）；(5) 《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）；(6) 《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财



库〔2016〕125号)；(7)《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)；(8)陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)(9)《榆林市财政局关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(榆政财采发〔2022〕10号)；(10)《陕西省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》(陕财采发〔2022〕5号)；(11)陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)；相关政策、业务流程、办理平台(<http://www.ccgpshaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>)；(12)其他需要落实的政府采购政策(如有最新颁布的政府采购政策，按最新的文件执行)。

3. 本项目的特定资格要求：

合同包1(榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务)特定资格要求如下：

(1)营业执照等主体资格证明：供应商为响应招标并参加投标的合法注册的企业法人；事业法人或其他组织或自然人；企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照副本；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供国家规定合法登记证明文件；自然人提供身份证明；(2)财务状况报告：须提供经会计事务所或审计机构出具的2024年或2025年完整的财务审计报告(注：带二维码清晰可查验，提供的财务审计报告需在注册会计师行业统一监管平台(<http://acc.mof.gov.cn/>)可查询并提供网站查询截图)；公司成立不足一年的提供成立以来的财务报表，至少包括资产负债表、利润表、现金流量表或开标前三个月内基本账户银行出具的资信证明(资信证明的开具内容至少包含主体信息、资信状况和证明说明)及基本账户开户许可证(或开户行基本信息)。事业单位或其他机构只需提供本单位相关财务报表(至少包括资产负债表、利润表、现金流量表)；(3)社会保障资金缴纳证明：提供2025年6月至今已缴存的至少1个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明(五险一金任一即可)，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；(4)税收缴纳证明：提供2025年6月至今已缴纳的至少1个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；(5)信誉要求：供应商应当在竞争性磋商文件发出期至响应文件递交截止时间前(但最终以磋商截止日当天评审小组查询结果为准)通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中未被列入严重失信主体名单和重大税收违法失信主体的



供应商，“国家企业信用信息公示系统”不得有严重违法失信企业名单（黑名单）信息，中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商，供应商的法定代表人、授权委托人均未被列入“中国执行信息公开网”被执行人名单中，有以上不良记录的不得参与评审活动。

(6) 书面声明：供应商应出具参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟，加盖供应商公章）。(7) 法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书：法定代表人或授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书（或法定代表人直接参加磋商须提供法定代表人身份证明）。(8) 磋商保证金：磋商保证金用投标信用承诺书代替（提供投标信用承诺书）。(9) 供应商信用承诺书：榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书；(10) 中小企业声明函：本项目专门面向小微企业采购，小微企业需填写《中小企业声明函》，满足要求的监狱企业、残疾人福利性单位参与投标视同为小微企业。(11) 联合体磋商：本项目不接受联合体磋商。各供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。违反规定的，其投标均无效。

三、获取采购文件

时间：2026年06月12日至2026年06月18日，每天上午08:30:00至12:00:00，下午12:00:00至17:30:00（北京时间）

途径：登录全国公共资源交易平台（陕西省）使用CA锁报名后自行下载

方式：在线获取

售价：0元

四、响应文件提交

截止时间：2026年06月23日09时30分00秒（北京时间）

地点：登录陕西省公共资源交易平台提交电子响应文件

五、开启

时间：2026年06月23日09时30分00秒（北京时间）

地点：榆林市公共资源交易中心4楼开标窗口14

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

(1) 供应商登录全国公共资源交易平台(陕西省)(<http://www.sxggzyjy.cn/>),选择“电子交易平台→陕西政府采购交易系统→陕西省公共资源交易平台→投标人”进行登录,登录后选择“交易乙方”身份进入投标人界面进行报名并下载竞争性磋商文件。电子竞争性磋商文件在获取期内进行下载,逾期下载通道将关闭,未及时下载竞争性磋商文件将会影响后续开评标活动,其后果自负。(2) 特别提醒:本项目采用电子化招投标的方式(本项目将采取“不见面”开标的形式,供应商无须到达开标现场,即可在网上直接参与开标活动,具体操作方式详见竞争性磋商文件须知前附表),供应商使用CA锁对响应文件进行制作、签封、加密、递交、解密等相关招投标事宜。电子响应文件制作软件技术支持热线:400-998-0000,CA锁购买:榆林市市民大厦3楼,E18、E19窗口,联系电话:0912-3452148;供应商初次使用交易平台,须先完成诚信入库登记、CA锁认证及企业信息绑定。相关操作流程详见全国公共资源交易平台(陕西省)网站首页“服务指南”下载专区中的《陕西省公共资源交易中心政府采购项目投标指南》。(3) 供应商自行在电脑上进行二次报价。建议使用带有麦克风和摄像头的笔记本电脑。(4) 请各供应商获取竞争性磋商文件后,按照陕西省财政厅《关于政府采购投标供应商注册登记有关事项的通知》要求,通过陕西省政府采购(<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>)注册登记加入陕西省政府采购投标供应商库。

八、对本次招标提出询问,请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称:榆神工业区管理委员会

地址:陕西省榆林市榆神工业区清水工业园

联系方式:18609126181

2. 采购代理机构信息

名称:陕西和盛招投标代理有限公司

地址:陕西省榆林市高新区流沙杏小区E区16排2号

联系方式:18182482158

3. 项目联系方式

项目联系人:高工

电话:18182482158

第二章 磋商须知

一、磋商供应商须知前附表

序号	名称	具体内容和要求
1	采购项目	榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务；
	采购预算	650000.00 元；
	公告媒体	《陕西省政府采购网》、《陕西公共资源交易平台》；
2	采购人	采购人名称：榆神工业区管理委员会 联系人：榆神工业区管理委员会经办 联系地址：陕西省榆林市榆神工业区清水工业园 联系电话：18609126181
3	采购代理机构	名称：陕西和盛招投标代理有限公司 联系地址：陕西省榆林市高新区流沙杏小区 E 区 16 排 2 号 联系人：高工 联系电话：18182482158、0912-3831258
4	供应商产生方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公告 <input type="checkbox"/> 供应商库抽取 <input type="checkbox"/> 专家和采购人推荐
5	供应商资格证明文件	[1]基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定； [2]特定资格条件： （1）营业执照等主体资格证明：供应商为响应招标并参加投标的合法注册的企业法人；事业法人或其他组织或自然人；企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照副本；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供国家规定合法登记证明文件；自然人提供身份证明；（2）财务状况报告：须提供经会计事务所或审计机构出具的 2024 年或 2025 年完整的财务审计报告（注：带二维码清晰可查验，提供的财务审计报告需在注册会计师行业统一监管平台（ http://acc.mof.gov.cn/ ）可查询并提供网站查询截图）；公司成立不足一年的提供成立以来的财务报表，至少包括资产负债表、利润表、现金流量表或开标前三个月内基本账户银行出具的资信证明（资信证明的开具内容至少包含主体信息、资信状况和证明说明）及基本账户开户许可证（或开户行基本信息）。事业单位或其他机构只需提供本单位相关财务报表（至少包括资产负债表、利润表、现金流量表）；（3）社会保障资金缴纳证明：提供 2025 年 6 月至今已缴存的至少 1 个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明（五险一金任一即可），依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；（4）税收缴纳证明：提供 2025 年 6 月至今已缴纳的至少 1 个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；（5）信誉要求：供应商应当在竞争性磋商文件发出期至响应文件递交截止时间前（但最终以磋商截止日当



		<p>天评审小组查询结果为准)通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中未被列入严重失信主体名单和重大税收违法失信主体的供应商,“国家企业信用信息公示系统”不得有严重违法失信企业名单(黑名单)信息等,中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商,供应商的法定代表人、授权委托人均未被列入“中国执行信息公开网”被执行人名单中,有以上不良记录的不得参与评审活动。(6)书面声明:供应商应出具参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式自拟,加盖供应商公章)。(7)法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书:法定代表人或授权代表参加磋商的,须出具法定代表人授权书(或法定代表人直接参加磋商须提供法定代表人身份证明)。(8)磋商保证金:磋商保证金用投标信用承诺书代替(提供投标信用承诺书)。(9)供应商信用承诺书:榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书;(10)中小企业声明函:本项目专门面向小微企业采购,小微企业需填写《中小企业声明函》,满足要求的监狱企业、残疾人福利性单位参与投标视同小微企业。(11)联合体磋商:本项目不接受联合体磋商,提供非联合体磋商声明。各供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动(提供书面承诺函,格式自拟加盖供应商公章)。违反规定的,其投标均无效。</p> <p>注:以上为必备资格证明文件,缺一项或某项达不到要求,按无文件处理。</p>
6	项目现场勘察	<input checked="" type="checkbox"/> 不组织,自行踏勘。 <input type="checkbox"/> 组织: _____
7	联合体	<input checked="" type="checkbox"/> 不接受 <input type="checkbox"/> 接受
8	支持中小企业发展	<input checked="" type="checkbox"/> 专门面向小微企业采购项目,预留份额为整体预留; 支持中小企业发展:本项目属于专门面向小微企业采购项目,不再执行价格评审优惠的扶持政策。中、大型企业不可参与。 <input type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目(价格扣除): ①对小型和微型企业产品的价格给予10%~20%的扣除,用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为:小型企业扣除____%,微型企业扣除____%。 ②本项目接受联合体投标的,若小型和微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总金额30%以上的,可给予联合体4%~6%的扣除,用扣除后的价格参与评审。本项目的扣除比例为:6%。 <input type="checkbox"/> 非专门面向中小企业采购项目 (其他优惠): _____
9	支持监狱企业发展	<input type="checkbox"/> 专门面向监狱企业采购项目 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向监狱采购项目(价格扣除):监狱企业可视同小微企业,不再执行价格评审优惠的扶持政策。 <input checked="" type="checkbox"/> 非专门面向监狱采购项目 (其他优惠): _____
10	金融支持政	为了进一步推动金融支持政策更好适应市场主体的需要,扎实落实国务

策

院关于支持中小企业发展的政策措施，积极发挥政府采购政策功能，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，根据中办 国办《关于促进中小企业健康发展的指导意见》、财政部 工信部《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）、《陕西省财政厅 中国人民银行西安分行关于深入推进政府采购信用融资业务的通知》（陕财办采〔2023〕5号）等有关规定，按照政府引导、市场运作、银企自愿、风险自担的原则，中标（成交）供应商可根据自身资金需求，登录陕西省政府采购信用融资平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>）或中征平台（<https://www.crcrfsp.com>）在线申请，依法参加政府采购信用融资活动。

榆林市“政采贷”业务办理银行联系表

序号	银行名称	产品名称	贷款额度	贷款期限	贷款利率	办理时效	联系人
1	长安银行	政采贷	1000万元	1-3年	3.45%	72小时	魏众 15109123951
2	中信银行	政采E贷	1000万元	1-3年	3.45%起	24小时	高明 18992218795
3	光大银行	政采贷	1000万元	1-3年	3.45%	72小时	艾思宇 13509127997
4	交通银行	秦政贷	1000万元	1年	3.45%	24小时	张飞 15291296886
5	中国银行	政采贷	1000万元	1-3年	3.45%	72小时	李浩 18691230007
6	招商银行	政采贷	3000万元	1-3年	3.45%起	24小时	马焯 15596100007
7	浦发银行	政采E贷	1000万元	1年	3.45%起	72小时	朱君 15629169158
8	农商银行	政采贷	1000万元	1-2年	3.45%-5.8%	24小时	王璐 15529875056
9	农业银行	政采贷	1000万元	1年	3.45%以上	24小时	米璐洁 18966997666
10	民生银行	政采E贷	3000万元	1年	3.45%起	24小时	郝双双 15991225850
11	兴业银行	政采贷	1000万元	1年期	3.4%	72小时	薛万隆 18709258523
12	广发银行	政采通	1000万元	1年	3.45%起	24小时	李思嘉 15191820101
13	建设银行	E政通	1000万元	1年	3.2%	72小时	张宇 15929397838



		备注：银行排名不分先后。如产品额度、期限、利率等内容发生改变，以银行解释为准。
11	服务期限	一年
12	质量标准	达到国家相关规定标准。
13	服务地点	采购人指定地点。
14	澄清或者修改时间	磋商截止时间 5 日前
15	供应商签到	供应商应按要求及时签到（签到时间为磋商截止时间前 1 小时内，如果未签到将视为放弃磋商资格）
16	磋商响应文件开启时间和地点	时间：2026 年 06 月 23 日 09 时 30 分（北京时间） 地点：榆林市公共资源交易中心 4 楼开标窗口 14
17	磋商保证金	本项目磋商保证金采用信用承诺书代替，供应商需签署“投标信用承诺书”代替磋商保证金，供应商在提交响应文件的同时，应将“投标信用承诺书（磋商保证金）”上传至“信用中国（陕西榆林）”网站，投标信用承诺书的效力和作用等同磋商保证金，其有效期与投标有效期一致（注：响应文件格式部分后附投标信用承诺书）。
18	磋商响应有效期	竞争性磋商响应文件从磋商之日起，有效期为 90 日历天。
19	构成竞争性磋商文件的其他文件	竞争性磋商文件的澄清、修改书及有关补充通知为竞争性磋商文件的有效组成部分。
20	响应文件份数	（1）“响应文件”正本壹套、副本贰套、电子版 U 盘壹份，备案用。 （2）本项目为不见面开标，各供应商在开标时无需提交纸质响应文件，待投标结束后，成交单位需邮寄或送达纸质响应文件和电子版响应文件。 注： 邮寄地址：陕西省榆林市高新区流沙杏小区 E 区 16-2 收件人：高工 联系电话：18182482158
21	磋商报价次数	多轮（竞争性磋商响应文件中报价为第一轮，磋商评审为第二轮），最后一轮报价时间：磋商现场通知（各供应商自行在电脑上进行二次报价）。
22	备选响应方案	不接受备选响应方案。
23	不接受备选响应方案	合同价即成交价，供应商应在磋商报价表中标明完成本次磋商所要求的所有费用，磋商报价表中标明本次采购的所有分部分项价格和总价，任何有选择的报价将不予接受，按无效处理。
24	合同签订	采购人和成交供应商签订合同。
25	履约保证金	<input checked="" type="checkbox"/> 不要求提供 <input type="checkbox"/> 要求提供，履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%，本采购项目履约保证金为合同金额的 5%，提交方式为_____



26	磋商小组构成	3人，其中采购代表1人，专家2人；																																
27	磋商专家确定方式	专家库随机抽取。																																
28	确定成交候选	是否授权磋商小组确定成交人：否，专家推荐的成交候选人数：3名。																																
29	采购代理服务	<p>(1) 采购单位应向采购代理机构一次性交纳招标代理服务费。</p> <p>(2) 招标代理服务费的收取参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和国家发展改革委员会办公厅颁发的《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）的有关规定执行收费标准，按照成交金额差额定率累进法计算。</p> <p style="text-align: center;">采购代理服务费按差额定率累进法计算：</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>服务类型/费率/中标金额（万元）</th> <th>货物招标</th> <th>服务招标</th> <th>工程招标</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100 以下</td> <td>1.5%</td> <td>1.5%</td> <td>1.0%</td> </tr> <tr> <td>100-500</td> <td>1.1%</td> <td>0.8%</td> <td>0.7%</td> </tr> <tr> <td>500-1000</td> <td>0.8%</td> <td>0.45%</td> <td>0.55%</td> </tr> <tr> <td>1000-5000</td> <td>0.5%</td> <td>0.25%</td> <td>0.35%</td> </tr> <tr> <td>5000-10000</td> <td>0.25%</td> <td>0.1%</td> <td>0.2%</td> </tr> <tr> <td>10000-100000</td> <td>0.05%</td> <td>0.05%</td> <td>0.05%</td> </tr> <tr> <td>1000000 以上</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> <td>0.01%</td> </tr> </tbody> </table> <p>例如：某货物招标成交金额为650万元，采购代理服务费计算如下： 100万元*1.5%=1.5万元； (500-100)万元*1.1%=4.4万元； (650-500)万元*0.8%=1.2万元； 服务费=1.50+4.4+1.2=7.1万元。</p> <p>(3) 本项目属于服务招标。</p> <p>(4) 采购代理机构开户名称及开户账号 采购代理机构开户名称：陕西和盛招投标代理有限公司 开户行名称：中国民生银行股份有限公司西安曲江文创支行 账号：693260009 注：打招标代理服务费时请备注采购项目名称。</p> <p>(5) 招标代理服务费的交纳方式：采购单位应向采购代理机构直接交纳招标代理服务费，采用转账或电汇方式一次性交纳。</p>	服务类型/费率/中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标	100 以下	1.5%	1.5%	1.0%	100-500	1.1%	0.8%	0.7%	500-1000	0.8%	0.45%	0.55%	1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%	5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%	10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%	1000000 以上	0.01%	0.01%	0.01%
服务类型/费率/中标金额（万元）	货物招标	服务招标	工程招标																															
100 以下	1.5%	1.5%	1.0%																															
100-500	1.1%	0.8%	0.7%																															
500-1000	0.8%	0.45%	0.55%																															
1000-5000	0.5%	0.25%	0.35%																															
5000-10000	0.25%	0.1%	0.2%																															
10000-100000	0.05%	0.05%	0.05%																															
1000000 以上	0.01%	0.01%	0.01%																															
30	磋商文件的疑问	供应商若对竞争性磋商文件有疑问的，应当在磋商截止时间2日前以书面形式向采购代理机构提出。在此之后提出的疑问无效。																																
32	是否采用电子磋商	是																																
33	各行业划	本项目所属行业为：软件和信息技术服务业																																



型标准为	<p>(1) 农、林、牧、渔业。营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 500 万元及以上的为中型企业，营业收入 50 万元及以上的为小型企业，营业收入 50 万元以下的为微型企业。</p> <p>(2) 工业。从业人员 1000 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 300 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 300 万元以下的为微型企业。</p> <p>(3) 建筑业。营业收入 80000 万元以下或资产总额 80000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 6000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 300 万元及以上，且资产总额 300 万元及以上的为小型企业；营业收入 300 万元以下或资产总额 300 万元以下的为微型企业。</p> <p>(4) 批发业。从业人员 200 人以下或营业收入 40000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 20 人及以上，且营业收入 5000 万元及以上的为中型企业；从业人员 5 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为小型企业；从业人员 5 人以下或营业收入 1000 万元以下的为微型企业。</p> <p>(5) 零售业。从业人员 300 人以下或营业收入 20000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 50 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。</p> <p>(6) 交通运输业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 3000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 200 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 200 万元以下的为微型企业。</p> <p>(7) 仓储业。从业人员 200 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。</p> <p>(8) 邮政业。从业人员 1000 人以下或营业收入 30000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 20 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 20 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。</p> <p>(9) 住宿业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。</p> <p>(10) 餐饮业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 2000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。</p> <p>(11) 信息传输业。从业人员 2000 人以下或营业收入 100000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元</p>
------	---

		<p>及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 100 万元以下的为微型企业。</p> <p>(12) 软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。</p> <p>(13) 房地产开发经营。营业收入 200000 万元以下或资产总额 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，营业收入 1000 万元及以上，且资产总额 5000 万元及以上的为中型企业；营业收入 100 万元及以上，且资产总额 2000 万元及以上的为小型企业；营业收入 100 万元以下或资产总额 2000 万元以下的为微型企业。</p> <p>(14) 物业管理。从业人员 1000 人以下或营业收入 5000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 300 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 100 人及以上，且营业收入 500 万元及以上的为小型企业；从业人员 100 人以下或营业收入 500 万元以下的为微型企业。</p> <p>(15) 租赁和商务服务业。从业人员 300 人以下或资产总额 120000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且资产总额 8000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且资产总额 100 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或资产总额 100 万元以下的为微型企业。</p> <p>(16) 其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。</p>
34	电子响应文件编制，上传要求	<p>电子响应文件可于提交首次响应文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台网站“电子交易平台>企业端”进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台，选择“首页>电子交易平台>企业端>我的项目”，点击“项目流程”，在打开的“项目管理”对话框中选择“上传响应文件”，上传加密的电子响应文件 (*.SXSTF)。上传成功后，电子化平台将予以记录，未按规定时间上传将可能导致磋商无效，其后果由供应商自负。</p> <p>注意事项：供应商应随时留意可能发布的变更公告，当澄清或修改的内容影响响应文件编制时，将在交易平台上同步发布答疑文件，此时供应商应从“项目流程·>答疑文件下载”下载最新发布的答疑文件 (*.SXSCF 格式)，并使用该文件重新编制电子响应文件 (*.SXSTF 格式)，使用旧版电子竞争性磋商文件或旧版答疑文件制作的电子响应文件，系统将拒绝接收。</p>

35	开标的形式	<p>该项目将采取“不见面”开标的形式，供应商无须到达开标现场，即可在网上直接参与开标活动。相关注意事项如下：</p> <p>1、开标当日，请各供应商在开标截止时间前至少提前 1 小时登录“不见面”开标系统登录方式有以下几种：</p> <p>1) IE 浏览器输入网址： http://111.20.184.126:8084/BidOpeningHall/bidhall/dqxianyang/login;</p> <p>2) 在【全国公共资源交易平台（陕西省·榆林市）】网站首页点击不见面开标模块进入；</p> <p>3) 在【全国公共资源交易平台（陕西省）】网站首页点击不见面开标模块选择榆林市进入。</p> <p>4) 评审过程中，磋商小组可能会就某些问题要求供应商进行在线澄清，请供应商保持在线直到评审结束。</p> <p>注：登录不见面开标系统请选择 IE11 浏览器。</p>
36		<p>供应商“信用承诺”要求：</p> <p>依据“榆林市公共资源交易中心关于公共资源交易信用承诺网上公示的通知(榆交易函（2021）19号”，各供应商应在“信用中国（陕西榆林）”网站进行注册、登陆，自主上报信用承诺书（网址：https://credit.yl.gov.cn），交易中心不在收取纸质承诺书。</p> <p>信用承诺操作相关事宜如下：</p> <p>（1）进入信用中国“陕西榆林”页面，点击信用承诺，右上角显示主动上报，在承诺事项选择相应的承诺事项，承诺事项的名称为原纸质版的标题名称。</p> <p>（2）承诺时间为当日，承诺事由为“项目名称”，受理部门为榆林市公共资源交易中心。</p> <p>（3）供应商需上传信用承诺：①投标人信用承诺书；②投标人委托代理人员信用承诺书；③榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书。④投标信用承诺书（详见响应文件格式中信用承诺书的格式）。</p> <p>（4）所有账号问题在政务网中咨询或拨打 029-87382893、029-87382894。</p> <p>注：如未按照上述要求办理，工作不细致、不严谨导致信用承诺公示迟报、漏报的列入不良行为记录。其磋商将被否决，后果自负。</p>

二、磋商须知正文

(一) 总则

- 1、采购单位：见“磋商供应商须知前附表”；
- 2、采购代理机构：陕西和盛招投标代理有限公司；
- 3、监督机构：采购单位监督部门等；
- 4、供 应 商：
 - 4.1 凡在中华人民共和国注册的、具备竞争性磋商公告资格要求且有能力提供所采购服务及货物的供应商。
 - 4.2 供应商必须在竞争性磋商公告载明的地点下载竞争性磋商文件，未经下载竞争性磋商文件的潜在供应商均无资格参加本次磋商。
 - 4.3 供应商应参照《中华人民共和国政府采购法》及其它有关的中国法律和法规。
- 5、磋商小组：是依据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》有关规定组建，依法履行竞争性磋商采购活动职责的3人以上单数的磋商成员。
- 6、参与磋商的费用：无论磋商的结果如何，供应商应自行承担所有与竞争性磋商采购活动有关的全部费用。
- 7、政府采购政策支持与其他规定
 - 7.1 供应商享受支持中小企业发展政策优惠的，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见磋商须知前附表。
 - 7.2 监狱企业视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展政策优惠，可用扣除后的最后报价参与价格比较。本项目价格扣除比例及相关要求见磋商须知前附表。

(二) 磋商文件

1. 磋商文件的组成

1.1 磋商文件由下列文件组成：

第一章 竞争性磋商公告；

第二章 磋商须知；

第三章 评审方法及标准；

第四章 商务及采购需求；

第五章 合同草案条款；

第六章 磋商响应文件格式；

1.2 磋商供应商须知前附表规定的提交首次响应文件截止时间前，对磋商文件进行澄清或者修改的内容，为磋商文件的组成部分。

1.3 磋商小组根据与供应商磋商情况可能实质性变动的内容，包括采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

1.4 供应商应仔细阅读磋商文件的全部内容，按照磋商文件要求编制响应文件。任何对磋商文件的忽略或误解不能作为响应文件存在缺陷或瑕疵的理由，其风险由供应商承担。

2. 磋商文件的澄清或者修改

2.1 在磋商截止前的任何时候，无论出于何种原因，采购代理机构可以对磋商文件进行修改，但不得改变采购标和资格条件。澄清或者修改应将在原公告发布媒体上发布澄清公告，并作为竞争性磋商文件的补充，与其具有同等法律效力。

2.2 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在磋商供应商须知前附表规定的提交首次响应文件截止之日 5 日前，在原公告发布媒体上发布更正公告；不足 5 天，采购代理机构将顺延提交响应文件的截止时间。

2.3 各供应商在提交响应文件截止时间之前，应随时关注下列地址发布的变更公告，也可登录全国公共资源交易平台（陕西省）政府采购交易系统查看左上角的信息提醒，采购代理机构不再单独通知，因供应商未及时关注所造成的一切后果由供应商自行承担：

2.3.1 【陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）】中的【首页·> 市级公告·> 更正公告】；

2.3.2 【全国公共资源交易平台（陕西省）（<http://www.sxggzyjy.cn/>）】中的【首页·> 交易大厅·> 政府采购】。

对磋商文件中有难以理解或参数有疑义的内容，须在规定时间内提交书面资料，否则视为对磋商文件无疑义，因此带来的一切不利后果由供应商自负。

（三）响应文件

3. 报价

3.1 磋商报价是供应商响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括完成采购内容所需的相关的一切费用。供应商在报价时应充分考虑所有可能发生的费用，

磋商文件未列明，而供应商认为应当计取的费用均应列入报价中。报价时不论是否计取，采购人均按已计取对待。

3.2 供应商应严格按照《响应文件构成及格式》中《磋商报价一览表》中的相关要求填写分类报价及其他需要响应的内容。

3.3 投标报价货币：**人民币**；单位：**元**。

3.4 投标报价只能提交唯一报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择的报价将不予接受，按无效投标处理。

3.5 投标报价应遵守《中华人民共和国价格法》，供应商不得以低于成本的报价参与投标，最低报价不作为成交的唯一条件。

3.6 响应文件报价出现前后不一致的，除磋商文件另有规定外，按照下列规定修正：

3.6.1 响应文件中磋商报价一览表内容与响应文件中相应内容不一致的，以磋商报价一览表为准；

3.6.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3.6.3 报价金额小数点或者百分比有明显错位的，以磋商报价一览表的总价为准，并修改报价；

3.6.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。**修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其投标无效。**

3.6.5 磋商报价表成交的价格，在第二次报价（最终报价）过程中，不得高于第一次报价。如有效投标供应商不足三家的，将按废标处理。

3.6.6 因供应商对磋商文件理解不透、误解、疏漏或对市场行情了解不清造成的后果和风险，均由供应商自己负责。

4. 磋商保证金

4.1 本项目是否交纳磋商保证金要求见磋商须知前附表。

4.2 本项目磋商保证金采用信用承诺书代替，供应商需签署“投标信用承诺书”代替保证金，供应商在提交响应文件的同时，应将“投标信用承诺书（保证金）”上传至“信用中国（陕西榆林）”网站，投标信用承诺书的效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致（注：响应文件格式部分后附投标信用承诺书）。

5. 磋商响应文件有效期

5.1 磋商响应文件有效期见磋商供应商须知前附表，在此期间响应文件对供应商具有法律约束力。响应文件有效期从磋商供应商须知前附表规定的提交首次响应文件截止时间之日起计算。磋商响应有效期不足的将被视为无效响应。

6. 磋商响应文件的签署及规定

6.1 电子响应文件样式

本项目采用电子响应文件的形式。

编制电子响应文件时，应使用最新发布的电子磋商文件及专用制作工具进行编制。并使用数字认证证书（CA 锁）对电子响应文件进行签章、加密、递交及开标时解密等相关招标投标事宜。

6.1.1 电子竞争性磋商文件下载。供应商登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站【首页·> 电子交易平台·> 企业端】后，在【竞争性磋商公告/出让公告】模块中选择项目点击“我要投标”，参与投标活动。然后即可在【我的项目】中点击“项目流程>交易文件下载”下载电子竞争性磋商文件。

6.1.2 电子竞争性磋商文件需要使用专用软件打开、浏览。供应商可在全国公共资源交易平台（陕西省）网站【首页·> 服务指南·> 下载专区】免费下载“陕西省公共资源交易平台政府采购电子标书制作工具”并升级至最新版本，使用该客户端可以打开电子竞争性磋商文件。软件操作手册详见全国公共资源交易平台（陕西省）网站【首页·> 服务指南·> 下载专区】中的《陕西省公共资源交易（政府采购类）响应文件制作软件操作手册》。

6.1.3 制作电子响应文件。电子响应文件同样需要使用上述软件进行编制。在编制过程中，如有技术性问题，请先翻阅操作手册，或致电软件开发商。

技术支持热线：4009280095、4009980000

CA 锁购买：榆林市市民大厦 3 楼，E18、E19 窗口，联系电话：0912-3452148；供应商初次使用交易平台，须先完成诚信入库登记、CA 锁认证及企业信息绑定。

6.2 纸质响应文件样式

6.2.1 本项目为不见面开标，各供应商在开标时无需提交纸质响应文件，待投标结束后，成交单位需邮寄或送达纸质响应文件和电子版响应文件。成交供应商应参照磋商文件给定的格式，准备磋商响应文件正本壹份、副本贰份，电子版 U 盘壹份，并

各自装订成册，每套响应文件须清楚地标明“正本”、“副本”、“电子版”，正本和副本、电子版内容须一致。正本与副本、电子版不一致的，以正本为准。

6.2.2 响应文件的正本和所有副本均须打印或用不褪色蓝（黑）墨水（汁）书写，统一装订、标码。响应文件应由供应商法定代表人或经法定代表人正式授权的供应商授权代表在“磋商响应文件”要求的地方签字并加盖公章。响应文件须逐页加盖供应商公章，一旦正本和副本有差异，以正本为准。所有响应文件正本和副本须按磋商文件规定的顺序编排、并应当编制总目录、标注连续页码，并分别胶装成册，未按此规定标注、签字、盖章、私自篡改磋商文件中规定的磋商响应文件格式及相关内容的将导致响应文件无效。

6.2.3 响应文件除各供应商对错处做必要修改外，不得行间插字、涂改和增删，如有修改错漏处，必须由各供应商法定代表人或其授权人代表签字确认和加盖供应商公章。否则，将导致响应文件无效。

6.2.4 在磋商过程中，供应商按磋商文件规定和磋商小组要求重新提交的响应文件和最后报价，应打印或用不褪色墨水书写，并由法定代表人或其授权代表签字，加盖单位公章。否则，将导致响应文件无效。

7. 响应文件的密封和标记

7.1 电子响应文件的提交

电子响应文件可于提交响应文件截止时间前任意时段登录全国公共资源交易平台（陕西省）网站“电子交易平台>企业端”进行提交，逾期系统将拒绝接收。提交时，供应商应登录全国公共资源交易中心平台（陕西省），选择“首页>电子交易平台>企业端>我的项目”，点击“项目流程”，在打开的“项目管理”对话框中选择“上传响应文件”，上传加密的电子响应文件。上传成功后，电子化平台将予以记录。

7.2 纸质响应文件的提交

本项目为不见面开标，各供应商在开标时无需提交纸质响应文件，待投标结束后，成交单位需邮寄或送达纸质响应文件和电子版响应文件的正本壹份、所有副本贰份、电子版U盘壹份（含PDF版、可编制word版）邮寄或送达到陕西和盛招投标代理有限公司。

8. 响应文件的递交

8.1 响应文件应在磋商须知前附表规定的提交时间和指定地点提交。

8.2 逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，为无效标，采购人、采购代理机构将不予受理。

9. 响应文件的补充、修改或者撤回

9.1 供应商在磋商供应商须知前附表规定的提交首次响应文件截止时间前，可以对所提交的首次响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购人或采购代理机构。该通知应有供应商法定代表人或其授权代表签字。

9.2 补充、修改的内容与响应文件不一致时，以补充、修改的内容为准。

(四) 磋商与评审

10. 磋商开启程序

10.1 磋商由采购人或采购代理机构主持。

- (1) 宣读磋商会议纪律；
- (2) 公布在递交响应文件截止时间前递交响应文件的供应商名称；
- (3) 宣布主持人、监督人等有关人员姓名；
- (4) 供应商应在收到工作人员“开始解密”指令后，请及时使用 CA 锁对电子响应文件进行解密。解密时所用 CA 锁应与加密响应文件时所用 CA 锁相同。
- (5) 由采购人代表对各供应商进行资格审查，审核结果确认后向大会宣布。
- (6) 由采购代理机构指定专人负责将供应商的名称、项目名称、服务期磋商价格记录，并存档备案，本项目不公开唱价；
- (7) 进行最终报价；
- (8) 磋商结束。

10.2 供应商少于三家的，采购人或者采购代理机构应退回供应商递交的响应性文件，并依法重新组织招标，且不承担任何费用和责任。

10.3 公开招标的采购项目，招标过程中提交响应文件或者经评审实质性响应磋商文件的供应商只有两家时，采购人报经主管预算单位同意后，经本级财政部门批准后，提交最终报价的供应商可以为两家。

10.4 出现下列情况之一的，其响应文件视为无效文件：

- 10.4.1 供应商拒绝对电子磋商文件进行解密的；
- 10.4.2 因供应商自身原因（如未带 CA 锁或所带 CA 锁与制作电子磋商文件使用的 CA 锁不一致、或沿用旧版竞争性磋商文件编制磋商文件等情形），导致在规定时间内

无法解密磋商文件的；

10.4.3 上传的电子磋商文件无法打开的；

10.4.4 政府采购法律法规规定的其他无效情形。

11. 资格审查

开标结束后，按《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号），由采购人依法对供应商的资格证明文件进行审查。未通过资格审查的供应商其响应文件将被视为无效。

具体资格审查内容详见“第二章 磋商供应商须知前附表-供应商资格条件”中要求逐项进行资格审查。通过资格审查的供应商不足3家的，不得评标。

12. 磋商小组的组成

采购人按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购非招标采购方式管理办法》以及有关规定组建磋商小组。评审由依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表和评审专家共三人以上单数组成，其中评审专家不得少于磋商小组成员总数的三分之二。

13. 评审专家的抽取

13.1 采用随机抽取方式从财政部门依法设立的专家库中确定磋商小组成员。任何单位和个人都不得指定评审专家或干预评审专家的抽取工作。

13.2 参加评审专家抽取的有关人员对被抽取的专家的姓名、单位和联系方式等内容负有保密的义务。磋商小组成员的名单在成交结果确定前必须严格保密。

13.3 磋商小组成员不得参加与自己有利害关系的评审活动，与自己有利害关系的应当回避，已经进入的必须更换。

13.4 磋商小组负责对各响应文件进行评审、比较、评定，并按本磋商文件的规定确定成交供应商。

13.5 磋商小组具有依据磋商文件进行独立评审的权力，且不受外界任何因素的干扰。磋商小组成员必须独立、负责地提出评审意见，并对自己的评审意见承担责任。对评审结果有不同意见的磋商小组成员应当以书面形式说明其不同意见和理由，评审报告应当注明不同意见。磋商小组成员拒绝评审或者拒绝在评审报告上签字且不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审结果。磋商小组应当对此作出书面说明并记录在案。

14. 磋商小组的职责：

- 14.1 审查响应文件是否符合磋商文件要求，进行符合性审查，并作出评价；
- 14.2 要求供应商解释或澄清其响应文件；
- 14.3 编写评审报告，受采购人委托按照事先确定的办法直接确定成交供应商；
- 14.4 告知采购人、采购代理机构在评审过程中发现的供应商的违法违规行为。

15. 磋商小组的义务：

- (1) 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- (2) 提出真实、可靠的评审意见；
- (3) 严格遵守评审纪律，不得向外界泄露评审情况；
- (4) 发现供应商在磋商活动中有不正当竞争或者恶意串通等违规行为，应及时向政府采购监督管理部门报告并加以制止；
- (5) 按照磋商文件的规定进行独立评审，对个人的评审意见承担法律责任；
- (6) 编写并审定评审报告；
- (7) 配合采购人或者采购代理机构答复供应商提出的质疑；
- (8) 对评审过程和结果，以及采购人、供应商的商业秘密保密；
- (9) 配合财政部门的投诉处理和监督检查工作。

16. 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 供应商或者供应商主要负责人的近亲属；
- (2) 项目主管部门或者行政监督部门的人员；
- (3) 与供应商有经济利益关系；
- (4) 曾因在招标、评标以及其他与招标投标有关活动中从事违法行为而受到行政处罚或者刑事处罚；
- (5) 与供应商有其他利害关系。

17. 评审程序及办法

- (1) 宣布评审纪律以及回避提示；
- (2) 推荐磋商小组组长；
- (3) 符合性审查；
- (4) 磋商；
- (5) 技术评审与商务评审；

- (6) 澄清有关问题；
- (7) 确定成交供应商；
- (8) 编写评审报告。

17.1磋商小组将遵循公开、公平、公正和择优的原则，对所有供应商的磋商响应文件评审，都采用相同的程序和标准。

17.2评审过程的保密：评审应在严格保密的状态下进行，在响应文件的评审、比较、成交候选供应商推荐以及授予合同的过程中，供应商向采购人和磋商小组施加影响的任何行为，都将会导致其报价被拒绝；成交供应商确定后，采购人不对未成交供应商就评审过程以及未能成交原因做出任何解释。未成交供应商不得向磋商小组成员或其他相关人员索问评审过程的情况和材料。

18. 评审办法

18.1磋商小组对供应商资格审查其中一项不合格的不再进行符合性审查，审查全都合格的供应商才有参加磋商与承诺的资格。

18.2符合性审查内容为：主要对各供应商资格以及响应文件进行商务性的审定。出现不符合情况的按无效文件处理。

19. 澄清

磋商小组在对响应文件（包括首次响应文件、重新提交的响应文件）的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。该要求应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，由其法定代表人或其授权代表签字，供应商的澄清、说明或者更正不得超出磋商文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

20. 磋商

20.1磋商小组根据各磋商供应商响应文件响应情况决定是否与各供应商进行磋商，磋商方式为磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商，并给与参加磋商的供应商平等的磋商机会。

20.2经磋商小组评审，技术服务均能满足磋商文件实质性响应要求的供应商才具有最后报价的机会。供应商应按磋商小组规定的时间进行最后报价，最后报价现场不公布。该磋商报价为不可更改价格，作为磋商小组推荐成交候选人的依据。

20.3 供应商使用CA锁，在自带电脑上进行最终报价，磋商小组认为供应商的最后报价明显不合理或者低于成本，有可能影响质量和不能诚信履约的，要求其在磋商小组规定的期限内提供书面文件予以解释说明，并提交相关证明材料；如果其不能在磋商小组规定时间内够提供相关材料证明其报价的合理性，其最后报价为无效报价。

21. 综合评审

21.1 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

21.2 评审办法及标准见第三章。

21.3 评审时，磋商小组成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

21.4 提出成交供应商

21.4.1 磋商小组应当按照综合评分由高到低的顺序提出3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

21.4.2 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

22. 确定成交供应商

22.1 采购代理机构应当在评审结束之日起2个工作日内将评审报告送采购人确认。

22.2 采购人应当在收到评审报告之日起5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。

22.3 采购人自行组织磋商的，应当在评审结束之日起5个工作日内确定成交供应商。

23. 磋商终止

23.1 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，在财政部指定的媒体上发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

(1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 除市场竞争不充分的科研项目、需要扶持的科技成果转化项目，以及政府获取服务项目外，在采购过程中符合竞争要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应

商不足3家的，或者提交最后报价的供应商少于3家的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的。

24. 重新评审

除资格性检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观分评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者采购代理机构不得以任何理由组织重新评审。

25. 保密

参与磋商小组成员以及与评审工作有关的人员不得泄露评审情况以及评审过程中获悉的国家秘密、商业秘密、技术秘密和个人隐私等保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

26. 禁止行为

26.1 供应商不得与采购人、采购代理机构、其他供应商恶意串通；不得向采购人、采购代理机构或者磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；不得提供虚假材料谋取成交；不得以任何方式干扰、影响采购工作。

(五) 成交结果信息公布与签订合同

27. 成交信息的公布

27.1 成交供应商确定之日起2个工作日内，采购人或者采购代理机构应在磋商须知前附表中规定的公告媒体上公布成交结果信息。

27.2 磋商文件随成交结果同时公告。但成交结果公告前磋商文件已公告的，不再重复公告。

27.3 采用书面推荐供应商参加采购活动的，在公告结果同时公告采购人和评审专家的推荐意见。

28. 成交通知

成交供应商确定后，采购人或采购代理机构在发布成交公告的同时以书面形式向成交供应商发出成交通知书。成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

29. 履约保证金

29.1 成交供应商按照磋商须知前附表的规定，在签订采购合同前，向采购人提交履约保证金。联合体成交的，履约保证金以联合体各方或联合体中牵头人的名义提交。

29.2 成交供应商没有按照磋商须知前附表的规定提交履约保证金的，视为放弃成

交资格，其磋商保证金不予退还。

30. 签订合同

30.1磋商文件、成交供应商的响应文件及补充文件等均为签订政府采购合同的依据。

30.2成交供应商应当在成交通知书发出之日起10日内与采购人签订政府采购合同。

30.3采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、采购金额、采购数量、质量和技术服务要求等实质性内容的协议。

（六）其他废标、纪律和监督、质疑与投诉

31. 采购代理服务费用

31.1采购单位向采购代理机构交纳采购代理服务费用。采购代理服务费的收取参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）和（发改办价格[2011]534号）规定的比例收费标准收取，按照成交金额差额定率累进法计算。

31.2采购代理服务费的交纳方式：采购单位向采购代理机构直接交纳采购代理服务费，采用转账或电汇方式一次性交纳。

32. 废标

出现下列情形之一的，应予废标：

（1）符合条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家（《政府采购非招标采购方式管理办法》第二十七条规定的情形除外）；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为；

（3）供应商的报价均超过了预算控制价；

（4）因重大变故，采购任务取消；

（5）法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

废标必须经磋商小组集体作出决定，经磋商小组全体成员签字确认后生效。废标后，采购人或者采购代理机构应当将废标理由告知所有供应商。

33. 特殊情况处置程序

33.1 评审活动终止

（1）磋商小组应当执行连续评审的原则，按照磋商文件规定的程序、内容、方法、

标准完成全部评审工作。出现评审专家临时缺席、回避等情形导致评审现场专家数量不符合法定标准的，采购人或者采购代理机构要按照有关程序及时补抽专家，继续组织评审。如无法及时补齐专家，则要立即停止评审工作，封存磋商文件和所有响应文件，择期重新组建磋商小组进行评审，前期参加评审的磋商小组成员应回避。

(2) 发生下列情况之一的，磋商小组应终止评审：

①发生了不可抗力事件；

②发生磋商小组名单泄密、评审信息泄露；

③出现非法干预评审工作；

④发现磋商小组或者成员未按照磋商文件规定评审或者存在违反法律法规规定行为，且拒绝改正。

出现上述情形的，政府采购监督管理部门有权予以废标或者建议采购人和采购代理机构封存磋商文件和所有响应文件，择期重新组建磋商小组进行评审。

33.2 磋商小组中途更换成员

(1) 除非发生下列情况之一，磋商小组成员不得中途更换：

①因不可抗拒的客观原因，不能到场或者需在评审过程中退出评审活动；

②根据法律法规规定，某个或者某几个磋商小组成员需要回避；

(2) 退出磋商小组的成员，其已完成的评审行为无效。由采购人向政府采购监督管理部门提出更换磋商小组成员意见并获准后，根据本磋商文件规定的磋商小组成员产生方式另行确定替代者进行评审。

33.3 记名投票

在评审过程中，磋商小组发生分歧或者评审结论有异议需表决的，按照少数服从多数的原则，由磋商小组全体成员以记名投票方式表决。

34. 违法违规情形

34.1 有下列情形之一的，属于供应商相互串通报价：

(1) 供应商之间协商报价等响应文件的实质性内容；

(2) 供应商之间约定成交供应商；

(3) 供应商之间约定部分供应商放弃报价或者成交；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同报价；

(5) 供应商之间为谋取成交或者排斥特定供应商而采取的其他联合行动。

34.2有下列情形之一的，视为供应商相互串通报价：

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理报价事宜；
- (3) 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (6) 不同供应商的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

34.3有下列情形之一的，属于采购人与供应商串通报价：

- (1) 采购人在唱价前开启响应文件并将有关信息泄露给其他供应商；
- (2) 采购人直接或者间接向供应商泄露磋商小组成员等信息；
- (3) 采购人明示或者暗示供应商压低或者抬高报价；
- (4) 采购人授意供应商撤换、修改响应文件；
- (5) 采购人明示或者暗示供应商为特定供应商成交提供方便；
- (6) 采购人与供应商为谋求特定供应商成交而采取的其他串通行为。

34.4供应商有下列情形之一的，属于供应商弄虚作假的行为：

- (1) 使用伪造、变造的许可证件；
- (2) 提供虚假的财务状况或者业绩；
- (3) 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
- (4) 提供虚假的信用状况；
- (5) 其他弄虚作假的行为。

35. 违规处理

供应商有下列情形之一的，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加榆林市政府采购活动：

- (1) 提供虚假材料谋取成交；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商磋商；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况；

- (7) 一年内累计三次以上投诉均查无实据，并带有明显故意行为；
- (8) 捏造事实或者提供虚假投诉材料；
- (9) 不按照规定程序以及正常途径质疑、投诉，采用匿名信、匿名电话、短信等手段，威胁、恫吓、辱骂、恶意中伤其他相关当事人；
- (10) 法律、法规和磋商文件中规定的其他情形。

36. 关于成交供应商瑕疵滞后发现的处理规则

36.1 无论基于何种原因，本应作无效或废标处理的情形即便未被及时发现而使该供应商进入资格审查，符合性评审或者其他后续程序，包括已经签约的情形，一旦在任何时间被发现存在上述情形，磋商小组均有权随时视情形决定是否取消该供应商的此前评议结果，或者随时视情形决定该报价无效，并有权决定采取相应的补救、纠正措施；若通过补救、纠正措施能够满足磋商文件或者采购人要求，磋商小组可以维持既定结果并要求成交供应商出具补救、纠正措施等承诺，由此产生的一切费用由成交供应商承担；若通过补救、纠正措施仍不能够满足磋商文件或者采购人要求，磋商小组应出具取消该供应商的此前评议结果的复审结论，并予以废标，由此产生的一切损失均由成交供应商承担。

磋商小组认定成交供应商报价无效、废标或成交供应商的此前评议结果被取消的，应予以废标，由采购人依法重新组织采购，成交供应商按照相关规定处理。出现上述情形的一切损失均由被取消成交资格的供应商承担。

36.2 若已经超过质疑期限而未被发现，签署了相关的合同之后才发现存在上述情形，经磋商小组再行审查认为其在技术、必要资质等方面并不存在问题而仅属于商务方面存在瑕疵的问题，若取消该供应商的此前评议结果或者采取类似的处理措施将对本次采购更为不利的情形（包括：予以无效报价、废标或采取类似的处理措施将使本次采购成本大幅上升、延误期限以至可能给采购人造成较大损失的），维持成交结果的，采购人必须出具维持成交结果以及是否要求提供特别担保金的书面意见，磋商小组可以维持既定结果并要求成交供应商出具提供特别担保金承诺，以承担可能产生的赔偿责任；若成交供应商拒绝提供特别担保金、实际提供的担保金额不足或者采购人不同意维持成交结果的，磋商小组应当决定取消成交供应商的此前评议结果或者采取类似的处理措施，由此产生的一切损失均由成交供应商承担。

37. 纪律和监督

37.1对采购人的纪律要求

采购人不得泄露采购活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

37.2对供应商的纪律要求

供应商不得互相串通或者与采购人串通报价，不得向采购人或者磋商小组成员行贿赂谋取成交；不得以他人名义报价或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。

37.3对磋商小组成员的纪律要求

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，磋商小组成员应当客观、公正地履行职责，遵守职业道德，不得擅离职守，影响评审程序正常进行，不得使用超出本磋商文件有关规定的评审因素和评审标准进行评审。

37.4对与评审活动有关的工作人员的纪律要求

与评审活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透露对响应文件的评审和比较、成交供应商的推荐情况以及评审有关的其他情况。在评审活动中，与评审活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评审程序正常进行。

38. 质疑与投诉

38.1 质疑

按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》有关规定，参加本次政府采购活动的供应商认为竞争性磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑。

38.1.1 质疑书应包括以下主要内容：

- (1) 质疑人的名称、地址、电话等；
- (2) 具体的质疑事项、证据以及法律、法规依据；
- (3) 提出质疑的日期。

38.1.2 按照与质疑事项有关的当事人数量提供质疑书，并应加盖公章且由法定代表人签字。代理人办理质疑事项时，还应当提交授权委托书，授权委托书应当载明代理的具体权限和事项，否则采购人或者采购代理机构不予受理。

38.1.3除书面形式外，其他任何方式的质疑，采购人或者采购代理机构均不予接受和回复。

38.1.4采购人或者采购代理机构在收到质疑书后七个工作日内作出书面答复，并以书面形式通知质疑人和其他有关当事人，但答复不得涉及商业秘密。

38.1.5质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级财政部门投诉。

38.2投诉

按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》以及相关的法律法规规定，质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级财政部门投诉。

38.2.1投诉人提起投诉应符合下列条件：

- (1) 投诉人是参与所投诉政府采购活动的供应商；
- (2) 提起投诉前已依法进行质疑；
- (3) 投诉书内容符合《政府采购供应商投诉处理办法》规定；
- (4) 在投诉有效期限内提起投诉；
- (5) 属于同级财政部门管辖；
- (6) 同一投诉事项未经财政部门投诉处理；
- (7) 法律法规规定的其他条件。

38.2.2投诉人投诉时，应当提交投诉书，并按照被投诉采购人、采购代理机构和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书。

38.2.3投诉书应当包括以下主要内容：

- (1) 投诉人和被投诉人的名称、地址、电话等；
- (2) 具体的投诉事宜以及事实依据；
- (3) 质疑书和质疑答复情况以及相关证明材料；
- (4) 提起投诉的日期。

38.2.4投诉书应当加盖公章并由法定代表人签字。投诉人可以委托代理人办理投诉事务。代理人办理投诉事务时，应当提交投诉人的授权委托书，授权委托书应当载

明委托代理的具体权限和事项。

38.2.5 投诉人不符合上述规定提起的投诉，财政部门不予受理。

38.2.6 供应商和其他利害关系人对开标有异议的，应当在开标现场提出；对评标结果有异议的，应当在质疑期内提出；异议需以书面形式向采购人或采购代理机构提出。有异议的应提供以下资料，资料不全的不予受理：

(1) 质疑书（内容包含异议事项的基本事实；相关请求及主张；异议人的名称、地址及有效联系方式等）；

(2) 有效线索和相关证明材料；

质疑人的法定代表人或负责人的身份证明，或者授权委托人的经公证的授权委托书及有效身份证件；

(3) 以上材料，质疑人须在每一页上加盖公章原件送至质疑函递交地址，扫描发送至1030567419@qq.com。

质疑提出时间：质疑需在有效期内提出，逾期不予受理。

质疑递交地址：榆林市高新区流沙杏小区E区16排2号

联系人：高工 联系电话：18182482158、0912-3831258

39. 特殊情形

39.1 特殊情形：指具有独立承担民事责任能力的其他组织或自然人

39.2 特殊情形规定

39.2.1 其他组织

39.2.1.1 事业单位参加投标的，应参照本竞争性磋商文件给出的响应文件格式制作，其中响应文件要求法人签字处可以是事业单位的法人签章；

39.2.1.2 分公司参加投标的，应参照本竞争性磋商文件给出的响应文件格式制作，其中响应文件要求法人签字处可以是分公司的负责人签字；

39.2.1.3 个体户参加投标的，应参照本竞争性磋商文件给出的响应文件格式制作，其中响应文件要求法人签字处可纵是其经营者本人签字。

39.2.2 自然人

自然人投标的，应参照竞争性磋商文件给出的响应文件格式制作，其中响应文件要求盖公章处可以是自然人本人的手印；不接受自然人授权他人参加投标。

40. 文件解释权



本磋商文件的解释权归采购人（或采购代理机构）所有。

第三章 评审方法及标准

1. 资格审查内容:

开标结束后，由采购人代表依法对响应文件中的各供应商资格证明文件进行资格审查，未通过资格审查的供应商其响应文件将被视为无效。

1.1 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

1.2 本项目的特定资格要求

资格审查表

序号	资格审查内容	评审标准
1	营业执照等主体资格证明	供应商为响应招标并参加投标的合法注册的企业法人；事业法人或其他组织或自然人；企业法人应提供合法有效的标识有统一社会信用代码的营业执照副本；事业法人应提供事业单位法人证书；其他组织应提供国家规定合法登记证明文件；自然人提供身份证明；
2	财务状况报告	须提供经会计事务所或审计机构出具的 2024 年或 2025 年完整的财务审计报告（注：带二维码清晰可查验，提供的财务审计报告需在注册会计师行业统一监管平台（ http://acc.mof.gov.cn/ ）可查询并提供网站查询截图）；公司成立不足一年的提供成立以来的财务报表，至少包括资产负债表、利润表、现金流量表或开标前三个月内基本账户银行出具的资信证明（资信证明的开具内容至少包含主体信息、资信状况和证明说明）及基本账户开户许可证（或开户行基本信息）。事业单位或其他机构只需提供本单位相关财务报表（至少包括资产负债表、利润表、现金流量表）；
3	社会保障资金缴纳证明	提供 2025 年 6 月至今已缴存的至少 1 个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明（五险一金任一即可），依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；
4	税收缴纳证明	提供 2025 年 6 月至今已缴纳的至少 1 个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；
5	信誉要求	供应商应当在竞争性磋商文件发出期至响应文件递交截止时间前（但最终以磋商截止日当天评审小组查询结果为准）通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中未被列入严重失信主体名单和重大税收违法失信主体的供应商，“国家企业信用信息公示系统”不得有严重违法失信企业名单（黑名单）信息等，中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商，供应商的法定代表人、授权

		委托人均未被列入“中国执行信息公开网”被执行人名单中，有以上不良记录的不得参与评审活动。
6	书面声明	供应商应出具参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式自拟，加盖供应商公章）。
7	法定代表人身份证明或法定代表人授权委托书	法定代表人或授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书（或法定代表人直接参加磋商须提供法定代表人身份证明）。
8	磋商保证金	磋商保证金用投标信用承诺书代替（提供投标信用承诺书）。
9	供应商信用承诺书	榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书；
10	中小企业声明函	本项目专门面向小微企业采购，小微企业需填写《中小企业声明函》，满足要求的监狱企业、残疾人福利性单位参与投标视为小微企业。
11	联合体磋商	本项目不接受联合体磋商。各供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。违反规定的，其投标均无效。

1.3 资格审查结束后，资格审查小组成员应当对审查结果进行签字确认，并告知无效供应商资格审查未通过的原因。

1.4 合格供应商不足3家的，不得评标。

2. 符合性审查内容

各供应商资格性审查通过后，磋商小组依据磋商文件的规定，对响应文件的有效性、完整性进行审查。出现下列情况的按无效文件处理。

符合性审查表

序号	符合性审查项	评审标准
1	响应文件项目名称、项目编号	响应文件以下三处的项目名称、项目编号与本项目完全一致，且无遗漏： (1) 封面； (2) 响应函； (3) 法定代表人委托授权书。
2	响应文件格式	符合第六章磋商响应文件格式的要求；

3	响应文件签署、盖章	签署、盖章符合磋商文件要求，磋商响应文件未按要求加盖单位公章和签字的，无磋商有效期或有效期达不到磋商文件的要求。
4	响应文件有效期	符合磋商文件的要求。
5	磋商报价	同时满足以下条款： （1）磋商报价符合唯一性要求； （2）第一次磋商报价表填写符合要求； （3）第一次磋商报价不得超出采购预算或磋商文件规定的最高限价； （4）磋商响应文件报价与市场价偏离较大，低于成本，形成不正当竞争。
6	实质性条款响应	完全响应磋商文件要求的各项技术/服务/商务实质性条款。
7	磋商保证金	符合竞争性磋商文件要求，采用信用承诺书代替磋商保证金，供应商需签署“投标信用承诺书”代替保证金，供应商在提交响应文件的同时，应将“投标信用承诺书（保证金）”上传至“信用中国（陕西榆林）”网站，投标信用承诺书的效力和作用等同投标保证金，其有效期与投标有效期一致。
8	服务期、付款	磋商响应文件的合同主要条款响应与磋商文件要求不一致（服务期、付款等项），附加了采购人难以接受的条件。
9	采购需求	均符合竞争性磋商文件“第四章 商务及采购需求”。
10	技术服务要求	磋商响应文件内容的技术服务方案指标响应磋商文件要求，未降低技术服务档次。
11	其他	完全理解并接受法律法规和磋商文件对供应商的各项须知、规约要求和责任义务，没有出现法律法规或磋商文件明确规定的其他被视为“无效响应”的情形。

3. 评审方法

综合评分法，总分为 100 分。是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

4. 评分标准

评审分项	分项 分值	评审因素
------	----------	------

<p>报价</p>	<p>10分</p>	<p>按照财政部《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）的有关规定：价格分采用低价优先法计算，即满足竞争性磋商文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分10分。其他投标单位的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×10；</p> <p>本项目专门面向小微企业采购项目，不再执行价格评审优惠的扶持政策。</p>
<p>服务方案</p>	<p>50分</p>	<p>1、项目运维整体实施方案（15分）：</p> <p>根据本项目的采购需求，制定完整细致的实施方案，实施方案完全贴合本项目元宇宙云厅、移动端系统、线下智能设备等全部运维内容，整体架构完整，适配项目软硬件清单，贴合税务业务场景，运维流程标准化、体系化，具备专属项目实施计划的得（10-15）分；实施方案贴合项目主要运维内容，架构完整，适配核心业务场景，实施流程规范的得（5-10）分；实施方案基本符合项目运维需求，流程完整，无重大缺失的得（0-5）分；未提供不得分。</p> <p>2、故障分级处置与应急保障方案（9分）：</p> <p>针对本项目严格匹配项目P1-P4四级故障分级标准，响应时限、修复时长、进度同步、追责赔付措施完整，针对系统瘫痪、业务中断、数据异常等突发场景制定专属应急预案，应急处置流程清晰、可落地的得（6-9）分；故障分级处置机制完善，响应及修复时限达标，具备常规应急预案，仅特殊突发场景处置措施不足的得（3-6）；故障处置流程基本完整、满足基础运维需求，应急预案简单的得（0-3）；未提供不得分。</p> <p>3、维护服务和定期预防性管理维护方案（10分）：</p> <p>针对本项目制定规范化的维护服务和定期预防性管理维护方案，维护服务和预防性管理维护方案合理、架构完整、层次清楚，满足本项目采购需求的得（5-10）分；维护服务和定期预防性管理维护方案基本满足本项目采购需求的得（0-5）分；未提供不得分。</p> <p>4、运维报告与客户服务体系（5分）：</p> <p>严格匹配项目周报、月报、季报、年报输出标准，报告内容维度完整、数据可追溯，同时具备完善的用户培训、日常咨询、满意度回访机制，服务闭环完整的得（3-5）分；各类运维报告输出规范，基础客户服务机制齐全，培训及回访机制不完善的得（1-3）分；可完成基础运维报告输出，具备基础客户服务能力的得（0-1）分；无规范的报告输出机制，客户服务体系缺失或未提供不</p>

		<p>得分。</p> <p>5、质量保证与质量管控措施（11分）：</p> <p>（1）合规与质量承诺（5分）：完全贴合行业规范及项目合规要求，明确数据备份安全、漏洞防护、日志审计等合规保障承诺，得（2-5）分；基本满足合规要求，承诺内容完整，得（0-2）分；无合规承诺或存在偏离不得分或未提供的不得分。</p> <p>（2）质量管控措施（6分）：具备完善的运维内控流程、质量核查机制、问题整改闭环、用户反馈、台账追溯体系，措施高效可行，得（4-6）分；管控体系基本完善，措施有效，得（2-4）分；管控措施简单、体系不完善，得（0-2）分；未提供的不得分。</p>
<p>服务团队配置</p>	<p>10分</p>	<p>针对本项目提供的服务团队结构合理、人员分工明确、相应专业技术人员配备齐全，团队成员具备专业人员能力和业务经验的相应人员证书或证明资料齐全的得（6-10）分；服务团队人员配备结构基本合理、人员分工基本明确、相应人员证书或证明资料较齐全的得（3-6）分；服务团队人员配备结构不合理、人员分工不明确、相应人员证书或证明资料不全的得（0-3）分；未提供不得分。</p>
<p>售后服务方案及服务承诺</p>	<p>20分</p>	<p>1、售后服务方案（10分）：</p> <p>（1）售后网点与响应保障（4分）</p> <p>明确本地售后服务网点设置、专属售后人员配置，细化故障分级分类响应时间、上门处置流程、售后保障机制的得（2-4）分；具备基础售后人员及响应机制说明，保障措施基本可行的得（0-2）分；未提供不得分。</p> <p>（2）人员培训与回访服务（3分）</p> <p>提供具体为采购人培训操作维护的负责人员，制定完整的操作人员、维护人员专项培训方案，明确培训内容、培训方式、培训频次，同时提供常态化定期回访维护服务机制的得（0-3）分。</p> <p>（3）项目合理化建议（3分）</p> <p>结合本项目运维痛点、政务服务智能化运营需求，提出贴合项目、可落地的合理化优化建议的得（0-3）分。</p> <p>2、服务承诺（10分）：</p> <p>依据本项目响应时限、修复标准、培训服务、报告交付、违约处置等要求，提供标准化服务承诺：完全响应项目全部服务要求，严格匹配故障分级响应时限、培训频次、报告交付标准，额外提供合理化增值服务承诺，内容严谨、可核查、可考核，得（7-10）分；完全响应项目核心服务要求，所有硬性指标全部达标，</p>



		服务承诺完整规范，得（3-7）分；基本响应项目服务要求，无实质性偏离，部分细节承诺不完善，得（1-3）分；服务承诺简单笼统，部分项目硬性服务标准未响应，得（0-1）分；未提供服务承诺不得分。
业绩	10分	<p>投标供应商提供 2023 年 1 月 1 日（日期以签订时间为准）至今类似业绩项目每提供 1 份有效业绩得 2.5 分；最高得 10 分。</p> <p>注：提供合同复印件，合同中的时间、金额或数量不清晰的均按无效业绩不得分，加盖供应商公章，未提供不得分。</p>
备注：以上所有证明文件须提供清晰复印件或扫描件加盖投标供应商公章。		

5. 政府采购异常低价审查

[1]依据财库（2026）2 号关于推动解决政府采购异常低价问题的通知，在政府采购评审中出现下列情形之一的，磋商小组应当启动异常低价投标（响应）审查程序：

（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 50%的，即投标（响应）报价 $<$ 全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值 \times 50%；

（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 50%的，即投标（响应）报价 $<$ 通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价 \times 50%；

（3）投标（响应）报价低于采购项目最高限价 45%的，即投标（响应）报价 $<$ 采购项目最高限价 \times 45%；

（4）磋商小组基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。

（5）相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。

[2]磋商小组启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第(1)项至第(4)项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于 30 分钟。其中，属于第 3 项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。

磋商小组依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水

平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标（响应）处理。

6. 汇总得分

磋商小组成员应当独立对每个有效响应的文件进行评分，按评审后综合得分由高到低顺序排列，推荐 1~3 名成交候选人。

7. 特殊情况

7.1 磋商小组三分之二以上组员同时认为某供应商报价有低于市场成本价的，可将该报价视为无效报价。

7.2 得分且最后报价相同的，比较技术得分，此技术得分高者排在前。

第四章 商务及采购需求

一、商务要求

- 1、项目名称：榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务。
- 2、服务地点：采购人指定地点。
- 3、服务期限：一年
- 4、合同价款：合同总价为一次性包杆价，不受市场价格变化因素的影响。
- 5、付款方式：

(1) 结算单位：由采购人以人民币负责结算，在付款前，供应商必须开具含税并按季度开具税务发票给采购人。

(2) 付款方式：合同签订后支付合同总价款的 40%预付款，后期每季度支付合同总价款的 15%，具体付款方式以正式签订的合同为准。

6、违约责任

(1) 按《中华人民共和国民法典》等相关法律法规中的相关条款执行。

(2) 未按合同要求提供服务质量不能满足合同要求，采购人有权依据《中华人民共和国民法典》中有关条款规定进行相应的处罚。

二、采购需求及内容：

(一) 总体说明

针对榆神元宇宙智慧云厅项目的信息化软件系统与硬件设备，提供全周期技术运维保障与硬件质量保障服务，确保该项目系统稳定运行、降低故障风险、保障业务连续性。

(二) 运维背景与必要性

2.1 项目系统现状

1. 硬件层面：项目涉及的服务器、存储设备等核心硬件已投入使用，随着使用时长增加，硬件部件（如硬盘、电源、风扇）存在老化风险，易出现性能下降、突发故障（如宕机、数据读取失败）；终端设备、网络设备（交换机、路由器）因日常高频使用，可能出现端口故障、连接不稳定等问题，影响用户操作与数据传输。

2. 软件层面：信息化软件需适配业务流程更新、操作系统版本升级，且存在安全漏洞（如 SQL 注入、权限漏洞）、数据冗余、功能卡顿等潜在问题；若缺乏持续维护，

可能出现软件崩溃、数据丢失，甚至引发合规风险等（如未满足《数据安全法》中数据备份与保护要求）。

2.2 运维必要性

1. 保障业务连续性：软件系统是本项目核心部分（如云厅 Web/手机端、元宇宙智能互动、AI 知识库构建、智能监控服务中心、直播服务中心、信息发布中心等）的支撑载体，运维可提前排查故障隐患，减少系统中断时间（如服务器宕机导致业务停摆），避免因系统宕机等导致的服务中断、用户投诉及敏感事件发生等。

2. 降低运维成本：通过标准化运维减少“被动抢修”频率，延长硬件设备使用寿命（如定期清洁服务器灰尘可降低硬件损坏率）；同时避免因软件故障导致的数据恢复、系统重建等高额成本。

3. 满足合规要求：符合《网络安全法》《数据安全法》对软件系统安全防护、数据备份的要求，通过运维中的安全补丁更新、数据备份与审计，规避合规处罚风险。

4. 提升系统性能：通过定期优化软件配置（如数据库索引优化）、硬件资源监控和调整（如服务器内存扩容），确保软件系统适配业务增长需求，避免因性能瓶颈影响工作效率。

（三）运维服务内容

3.1 运维保障

1. 定期巡检：

➤ 频率：核心设备（服务器、存储、交换机）每周 1 次现场/远程巡检；终端设备每月 1 次抽样巡检（抽样比例不低于 30%）。

➤ 内容：硬件状态检查（如服务器 CPU 温度、内存使用率、硬盘坏道；交换机端口连接状态、带宽占用；存储设备容量、I/O 性能）；设备物理环境检查（如机房温湿度、电源稳定性、散热通风）；巡检后生成硬件巡检报告，标注异常项并提出优化建议。

2. 故障排查与修复：

➤ 响应流程：用户通过运维热线/现场服务人员→运维工程师 15 分钟内初步响应→远程排查（如通过 SSH 登录服务器查看日志）→无法远程解决时 2 小时内（同城）/24 小时内（异地）现场处理。

➤ 修复内容：如服务器电源故障更换、交换机端口维修、存储硬盘坏道替换等，修复后留存《硬件故障处理记录》，包含故障原因、处理过程、验证结果。

3. 系统监控与优化：

➤ 监控频率：核心软件（例如业务系统、数据库）7×24 小时实时监控；非核心软件每日 1 次监控。

➤ 监控内容：软件运行状态（如应用进程是否正常、响应时间是否超过阈值（≤3 秒））；数据库状态（连接数、查询效率、日志错误）；系统资源占用（CPU 使用率≤80%、内存使用率≤85%、磁盘空间使用率≤85%）。

➤ 优化措施：每周对数据库进行索引优化、冗余数据清理；每月对软件配置进行调整，优化后生成软件优化报告。

4. 故障修复与问题响应：

➤ 故障分级：

▪ P1 级（紧急）：软件系统瘫痪（如系统无法登录、无法响应等），影响全项目业务；

▪ P2 级（重要）：软件核心功能故障（如用户办事服务流程卡住、数据库查询报错），影响部分业务；

▪ P3 级（一般）：软件非核心功能故障（如政策文档下载慢、报表格式异常），不影响核心业务；

▪ P4 级（咨询）：用户操作疑问（如软件功能使用、权限申请）。

➤ 响应与修复：P1 级 30 分钟内响应、24 小时内修复；P2 级 1 小时内响应、48 小时内修复；P3 级 2 小时内响应、72 小时内修复；P4 级 4 小时内响应、1 个工作日内解答，所有故障均留存软件故障处理记录。

5. 安全防护与版本更新：

➤ 安全防护：每月 1 次软件漏洞扫描（使用工具如 Nessus），发现漏洞后 24 小时内安装安全补丁；每季度 1 次数据备份恢复测试（确保备份数据可正常恢复），备份策略为“每日增量备份+每周全量备份”，备份数据异地存储（距离≥50 公里）。

➤ 版本更新：根据原软件厂商发布的稳定版本，每年 1-2 次版本升级（需提前与项目方确认时间，避免业务高峰），升级前做好数据备份与回滚预案，升级后进行功能验证。

6. 用户培训与支持：

➤ 培训频率：新软件上线后 1 次全员集中培训；软件版本更新/功能调整后 1 次针对性培训（覆盖受影响用户）。

➤ 培训内容：软件基础操作、常见问题处理、安全使用规范（如避免弱密码、不点击可疑链接），培训后提供《用户操作手册》。

➤ 日常支持：提供运维热线（工作时间 9:00-18:00）、现场服务（7×8 小时），解答用户操作疑问。

（四）运维服务标准

4.1 响应标准

故障级别	响应时限	沟通频率（未修复前）	通知要求
P1 级	≤30 分钟	每 2 小时同步 1 次进展	立即通知项目方负责人
P2 级	≤1 小时	每 4 小时同步 1 次进展	2 小时内通知项目方负责人
P3 级	≤2 小时	每日同步 1 次进展	无需特殊通知（工单同步）
P4 级	≤4 小时	1 个工作日内解答	无需特殊通知（工单同步）

4.2 解决标准

故障级别	修复时限	未达标处理措施



P1 级	≤24 小时	每超 1 小时减免当月运维费 1%
P2 级	≤48 小时	每超 2 小时减免当月运维费 1%
P3 级	≤72 小时	每超 4 小时减免当月运维费 1%
P4 级	≤1 个工作日	未按时解答需额外提供 1 次培训

4.3 质量标准

- 硬件运维质量：**硬件巡检合格率≥99%（合格定义：无未发现的潜在故障）；硬件故障修复成功率≥99.5%；部件更换及时率≥100%（按 48 小时时限计算）。
- 软件运维质量：**软件故障解决率≥98%；数据备份成功率≥100%（无备份失败情况）；软件漏洞修复及时率≥99%（按 24 小时时限计算）。
- 用户满意度：**每季度开展 1 次用户满意度调研，满意度评分≥85 分（满分 100 分）；用户投诉率≤1%（投诉数/总用户数）。

4.4 服务报告标准

- 报告类型与频率：**
 - 《硬件巡检周报》：每周 1 次，周一提交上周报告；
 - 《软件运维月报》：每月 5 日前提交上月报告；
 - 《故障处理汇总季报》：每季度 10 日前提交上季度报告；
 - 《年度运维总结报告》：服务期满后 15 日内提交。
- 报告内容要求：**需包含“运维工作内容、发现问题、处理措施、数据统计（如故障次数、修复时长）、下阶段计划”，数据真实可追溯，问题需附截图 / 日志佐证。

（五）运维服务

本项目（涵盖软件与硬件）的整体运维服务。现依据项目建设内容（详见附件 1），运维项目的具体运维内容对应附件 1 中的相关内容：

序号	运维项目	品牌型号	数量	单位	备注
----	------	------	----	----	----



序号	运维项目		品牌型号	数量	单位	备注
1	云厅 Web 网页端		定制开发	1	套	
2	云厅手机端		定制开发	1	套	
3	元宇宙智能互动支撑		定制开发	1	套	
4	AI 知识库构建		定制开发	1	套	
5	智能监控服务中心		定制开发	1	套	
6	直播服务中心		定制开发	1	套	
7	信息发布中心		定制开发	1	套	
8	服务管理中心		定制开发	1	套	
9	系统管理中心		定制开发	1	套	
10	互联网办税区	云桌面办税系统	定制开发	1	套	
11		共享打印终端机	惠普、LaserJet MFP M437n	1	台	
12	双屏辅导办税区	双屏互动办税系统	定制开发	1	套	
13		双屏办税辅导终端	汇商显、HB215-A00 (XH2)	4	台	
14		共享打印终端机	惠普、LaserJet MFP M437n	1	台	
15	智能辅导区	Pad 端智能辅导系统	定制开发	1	套	
16		智能平板（配置防盗器）	华为、WGRR-W09	4	台	
17	元宇宙智慧云厅互动区	智能互动体验系统	定制开发	1	套	
18		智能导税系统	定制开发	1	套	
19		触摸互动屏 55 寸	汇商显、HB55-A00	2	台	



序号	运维项目	品牌型号	数量	单位	备注
20	98 寸一体机	汇商显、HB98-A01	1	台	
21		控制终端	华为、WGRR-W09	1	台
22	直播云平台	定制开发	1	台	
23	监控分析控制终端	联想、ECI-521S	1	台	
24	98 寸一体机	汇商显、HB98-A01	1	套	
25	运营指挥中心 直播设备整套	1、直播机：松下，AG-CX98MC 2、三脚架：曼富图，MT055XPRO3 3、机头话筒：松下，AG-MC200MC 4、移动工作站：戴尔，Precision 3571 001 5、监听耳机：铁三角，M50X 6、直播声卡：杰宝，JBL KMC900 7、无线 HDMI 传输器：冠艺，WHD-G8100 8、补光灯套装：金贝，直播专用 9、备用电池：松下，AG-CX98MC 配套 10、采集卡：圆刚，GC551 11、主播话筒：杰宝，JBL KMC900	1	台	
26	税宣互动机器人	豹小秘 2.0、OS-R-SG04	1	台	
27	A3 黑白激光一体机	惠普、LaserJet MFP M437dn	2	台	
28	其他公共区域 电子公告屏 65 英寸	汇商显、HB60-A01	1	台	
29	人脸识别服务器	海康威视、DS-IE6308-EL/FA	1	台	
30	人工窗口多功能一体化终端	捷宇、Z32(WCSD)	6	台	



序号	运维项目		品牌型号	数量	单位	备注
31		办公电脑	联想、ECI-521S	10	台	
32		视频采集卡	绿联、CM410-10936	5	台	
33	服务器	服务器	1)2U 机架式;2)处理器:2颗 IntelXeon Silver 4310 处理器; 3)内存:128GBDDR4; 4)硬盘:系统盘 2*256GSSD, 数据盘 2*1T 企业级 SATA 盘; 5)RAID 卡:配置八通道高性能 RAID 卡 (2G 缓存);6)网络控制器:2 个千兆网口;7)电源:550W 冗余 1+1 电源	12	台	
34	服务人员	提供驻场硬件技术服务工程师 1 年	客户指定地点	1	名	



附件 1：原项目建设清单

一、软件功能运维服务清单								
序号	系统	子系统	功能模块		功能描述	品牌型号	数量	单位
1	一、线上元宇宙云厅	1、云厅Web网页端	用户登录		通过电子税务局登录获取会话方式,后期支持对接总局可信身份平台登录	浪潮、虚拟仿真数字智慧云厅 V1.0	1	套
2			用户个人中心	用户个人空间	个人空间包含基础类信息包含基本信息、个人形象切换等,同时包含交互类数据信息,含精准推送消息、待办事项、涉税风险、办理进度、个人通知消息提示等。			
3				数字人形象切换	纳税人缴费人登录后,通过录入电子税务局用户信息进入到虚拟平行世界,实名认证通过后智能判断来厅人员的身份信息,如根据性别系统默认男性或女性数字形象,系统提供数字人形象库,纳税人缴费人可根据偏好选择数字人形象切换。			
4				消息精准推送	系统通过与业务系统数据对接,分析用户定制需求和对身份属性、需求偏好、办税轨迹等行为特征的分析,及时将用户需要或关心的新闻资讯、热点问题、税收政策、通知公告、风险预警、办税提醒、办理进度等税收资讯和信息产品精准推送给用户			
5				我的办件	用户登录元宇宙平台后,在元宇宙办理的已办事项均在用户空间中可查询展示。点击可查询详细的办件记录			
6			云厅内快速导航		用户在一个三维场景中进行漫游,支持交互式平面图导航来查看场景,导航地图直观地显示纳税人所在楼层,所在区域,纳税人可漫游			



				进入各个区域，点击地图的区域、楼层可快速到达指定区域			
7		电子税局 辅导办税	业务办理 链接推送	可与悬浮数字人进行语音或文本交互，告知要办理的业务，数字人通过会话框推送电子税务局中该项业务的办理链接			
8	高频业务 智能跟随 辅导（30 项）		梳理电子税务局网上办理事项业务清单（初步梳理高频四大类业务30项，其中发票类业务6项、登记类业务7项、证明类业务6项、申报类业务11项。），进行业务模拟监听页面元素触发事件，采用悬浮数字人、语音及文本交互方式为办税人提供精准跟随式引导服务				
9	音视频连 线咨询		办税人员如需人工服务，可点击人工支持，连线后台坐席人员通过音视频形式进行连线咨询，高清画质、流畅稳定				
10	新企业专 属培训辅 导		自动感知是否为新办企业，首次通过元宇宙云厅登录电子税务局后，通过数字人介绍电子税务局业务范围				
11		远程虚拟 窗口办税	业务选择 办理	上线五项虚拟窗口业务，分别为申报更正、退税抵税、发票代开、发票作废/红冲，点击选择要办理的业务			
12	办税指南 引导		系统根据纳税人选择的业务事项展示业务办理指南，包含办理流程、办理所需材料清单、支持办税渠道等内容				
13	远程坐席 音视频连 线		高清视频通话：支持一对一、一对多、多对多通话模式，提供高清画质、流畅稳定的“零差别”面对面远程服务体验。支持屏幕共享、远程标注等功能				



14			资料传输、资料指南预审	依托人工智能技术，搭建智能辅助审核作为后台支撑，纳税人缴费人在元宇宙上传审批资料后，平台将对上传的简单材料进行智能审核，包含资料完整性，资料数据填写是否全面，智能纠错，变人工审批为AI智能审批		
15			一键邮寄下单	元宇宙支持对接邮寄系统，纳税人电子资料上传后，通过一键预约邮寄服务。系统自动回传单号归档		
16			全景录像	音视频全程进行实时或离线录制，录制场景覆盖后台窗口座席和虚拟柜面纳税人画面，支持多屏幕合成录制，实现业务全过程、全画面录制，符合监管要求		
17			虚拟自助机业务办理	元宇宙智慧云厅支持自助机办理业务功能，纳税人/缴费人在非工作时间可选择在云厅内的虚拟自助机上办理业务，通过智慧云厅内分类选择，根据提示引导进行办理。自助办理的业务清单包括但不限于社保类、涉税查询类等业务，对于存在疑问的业务情况可通过一键“转人工”办理。		
18		云厅内纳税人学堂/直播间	课程活动预告	在元宇宙云厅设置纳税人学堂及直播间，可进行线上培训活动预报或直播活动发布。		
19	多人在场培训		支持多虚拟用户同时进入培训大讲堂参加培训，实现线上如在现场培训体验。			
20	课件同步共享		支持培训课件同步共享给在线人员观看。			
21	多人实时		培训过程中，支持各个虚拟人进行举手发言提问等实时在线互动，与			



			互动	线下讲堂相同互动体验			
22			直播活动实时推送	直播开始后，可通过真人进行在线直播，与企业群众在线实时互动，也可通过数字人按照事先设定好的内容和情境单向输出内容，进行重大活动发布，活动主题、内容、活动场景背景可通过后台管理平台进行动态配置。采用“元宇宙平台+线上直播”方式，在直播间提供精准消息推送、视频直播、即时互动交流、课件下载、录播回放等。			
23		虚拟会议室	会议通知推送	组织会议后，可主动推送会议邀请函给指定用户群体，用户在个人消息可查看到会议通知。			
24	会议场景搭建		元宇宙的虚拟会议室可基于现有的元宇宙打造会议室虚拟场地，场景根据主题进行切换，让处于不同物理地域的纳税人和会议主持人处于同一虚拟会议室，视角、感官真实，高度还原面对面沟通体验				
25	多人在场开会		会议链接以通知方式推送纳税人用户空间，纳税人进入到虚拟会议室可进行多人会谈、1对1私密、打招呼、鼓掌、入座、奔跑等多项功能				
26	实时互动交流		实时交流，远程协作，屏幕共享，文件共享，语音聊天。				
27		厅内漫游	第一视角/第三视角漫游体验	对实体大厅进行实景复刻，引入交互式业务办理模拟场景，以第一视角漫游体验或第三视角数据俯视进行漫游体验			



28			数字人自动漫游	支持数字人在虚拟办税服务厅中自动漫游			
29			专家答疑	在线专家答疑是一种为纳税人提供的远程辅导模块, 纳税人将自己问题发送到税务专家群或中介服务群, 专家可进行在线解答			
30			数字导税员形象定制	运用“元宇宙”核心 AI 技术, 打造榆神税务“数字人”形象, 男/女形象定制, 通过智能语音、人机交互等技术为税务“数字人”赋能			
31			智能咨询	支持文本咨询和语音咨询方式实现各类业务知识、办理流程、政策法规查询, 解答纳税人的疑问。			
32		数字人智能化导税	智能语音识别	进入正式的咨询环节, 纳税人可以通过文本或者语音两种方式, 根据自己想要咨询的业务进行问询。支持识别榆林方言			
33			业务咨询	咨询的范围涵盖不同业务流程, 数字人都可以进行相关解答, 问题范围涉及纳税服务办理的最新政策、元宇宙或者线下区域内办理的地点和办理的方式方法			
34			日常问候	与数字人接触后, 数字人会先与纳税人进行日常问答, 用户可以向数字人询问天气, 聊家常, 问题灵活, 氛围轻松。			
35			一键意见反馈	设置一键“意见反馈”入口, 直接打开意见反馈页面, 填写想要反馈的意见或建议			
36	2、元宇宙智慧云厅	登录与身份认证		移动端云厅登录认证提供安全可靠的纳税人登录途径, 且在安全情况下获取纳税人的纳税信息。同 web 端一样, 移动端登录认证通过电子税务局认证体系或接入总局统一身份管理平台。登录完成后直接进行	浪潮、定制开发	1	套



		(移动端)		相关业务操作，无需重新登录。			
37		用户个人中心	用户个人空间	展示包含纳税人的基础类信息，同时包含交互类数据信息，含精准推送消息、待办事项、涉税风险、办理进度、个人通知消息提示等			
38	消息精准推送		分析用户（企业/自然人）定制需求和对身份属性、需求偏好、办税轨迹等行为特征的分析，及时将用户需要或关心的新闻资讯、热点问题、税收政策、通知公告、风险预警、办税提醒、办理进度等税收资讯和信息产品精准推送给用户，满足用户差异化、多元化、个性化的信息需求				
39	我的办件		用户登录移动端元宇宙平台后，在元宇宙办理的已办事项均在用户空间中可查询展示。点击可查询详细的办件记录				
40	厅内沉浸式漫游	沉浸式漫游	搭建三维仿真场景，对实体大厅进行实景复刻，引入交互式业务办理模拟场景，以第一视角进行漫游体验				
41		云厅快速导航	提供快速导航功能，直接是某个区域的导航，直接到某个区域				
42		掌上征纳互动	移动端云厅提供掌上征纳互动功能，打造“掌上”能问能办征纳互动模块。用户可以与税务坐席人员通过语音、文字进行掌上互动问答、业务代办，支持文件传输。				
43		远程虚拟窗口办税	移动端云厅支持远程虚拟窗口办税，实现远程办税功能，用户可通过手机与税务窗口进行实时沟通和办理业务。				
44	云厅 5G 直播间	活动发布	在元宇宙智慧云厅设置纳税人学堂及直播间，可进行线上培训活动或直播活动发布。				



45			培训学堂	针对定期需要组织的培训，线上元宇宙推送通知公告到个人空间，纳税人进行预约报名，报名成功，通过预约码进入到纳税人学堂，支持线上线下融合的纳税人学堂培训。			
46			直播间	可通过真人进行在线直播，与企业群众在线实时互动，也可通过数字人按照事先设定好的内容和情境单向输出内容，进行重大活动发布，活动主题、内容、活动场景背景可通过后台管理平台进行动态配置。采用“元宇宙平台+线上直播”方式，在直播间提供精准消息推送、视频直播、即时互动交流、课件下载、录播回放等。			
47			专家答疑	在线专家答疑是一种为纳税人提供的远程辅导模块，纳税人将自己问题发送到税务专家群或中介服务群，专家可进行在线解答			
48			意见反馈	设置一键“意见反馈”入口，直接打开意见反馈页面，填写想要反馈的意见或建议			
49			一键分享	用户可通过一键分享功能，将元宇宙云厅链接发送给微信好友。			
50	二、元宇宙支撑服务平台	3、元宇宙智能互动支撑	数字人制作能力	打造榆神专属数字人形象，配置后台强大的知识库，打造智慧超脑，基于 AI 建模及预测生成高准确率的动作、表情、唇语序列，实现类真人般交流。数字人在税务元宇宙内可以负责讲解、引导、咨询、培训等内容。	浪潮、定制开发	1	套
51			数字孪生云厅空间打造	基于多传感器融合的高精度三维重建技术，搭建具有极高还原度的实景三维仿真场景，对线下的服务大厅进行实体 1:1 模型制作与引擎渲染，搭载动态感知交互技术和丰富的数字化内容，打造一个可以实现感知交互服务的数字孪生空间			



52			音视频通 话功 能	音视频基础通话	提供一对一音视频通话服务,提供高清画质、音质,且流畅稳定的“零差别”面对面远程服务体验。				
53				多人视频通话	提供一对多、多对多音视频通话服务,提供高清画质、音质,且流畅稳定的“零差别”面对面远程服务体验。				
54					多人文本聊天	提供文字、图片、语音、视频、位置、文件等多种富媒体消息类型,支持单聊、群聊、聊天室等多种会话模式			
55					音视频录制	音视频全程进行实时或离线录制,录制场景覆盖后台窗口座席和虚拟柜面纳税人画面,支持多屏幕合成录制,实现业务全过程、全画面录制,符合监管要求			
56					屏幕共享	提供屏幕共享功能,座席端为办税人员提供业务办理服务时,可将业务办理页面共享给纳税人确认,保证信息准确同步给纳税人			
57					文件传输	提供文件传输功能,座席端为办税人员提供业务办理服务时,可通过文件传输功能传输办理回执单等电子材料,实现资料快速共享			
58					远程协助	提供远程协助功能,办税人员在业务办理过程中申请人工服务后,窗口坐席人员可通过远程协助功能控制办税人员电脑,进行业务远程协助办理			
59		4、AI 知识库构建	知识库搭建与管理		具体功能点包括:领域管理、类别管理、维度管理、渠道管理、通用词库管理、专业词库管理、敏感词库管理、知识库管理、句式管理、情景管理、聊天库管理、业务知识管理、机器人转人工问题管理、知识审核、知识精度配置、机器人测试、知识搜索等。	浪潮、定制开发	1	套	



60			数据存储	为了提高数据存储的性能和效率，需利用 RAID 技术、自动分层存储技术等对数据存储进行优化				
61			数据处理	对税务知识数据进行数据处理，数据包括数据清洗、数据转化、数据聚合等，以便进行更高级别的数据分析。				
62			服务日志记录	系统自动记录知识库的相关日志信息，包括用户的操作记录及知识更新日志				
63		5、智能监控服务中心	运行情况统计分析	总体情况统计	将云厅的各个时间段的总体情况进行综合统计，并将结果以大屏形式展示，使观众能够清晰了解每个时间段的数据趋势、业务办理情况、拥挤度等方面的情况，从而为决策者提供全面、直观的数据支持。	浪潮、定制开发	1	套
64		6、直播服务中心	app 应用管理		对直播终端应用进行管理，查看终端应用信息。	浪潮、定制开发	1	套
65			直播创建	对一次新的直播进行创建，对直播信息的维护功能。				
66			直播列表维护	对每场直播的信息进行维护，列表查看。				
67			直播管理	直播监控	直播监控功能是一种可以用来实时监测直播间数据的功能，在直播过程中，通过手动或自动的方式对直播间进行实时监控。这种监控方式可以提供及时的数据反馈，帮助用户了解直播间的实时情况，比如观众人数、弹幕数量等。			
68			直播记录	主要用于记录和查看直播相关信息，如直播时间、直播观众人数、累计观看人数、评论数量等。				



69			直播视频维护	主要涉及对直播视频的管理、保存和优化等功能		
70			节目管理	用于管理直播中的节目信息，包括节目的名称、主题、简介、时间等。管理员可以通过该功能对节目信息进行添加、修改、删除等操作		
71			预约管理	该功能主要用于管理直播中的预约信息，包括预约的用户名、手机号、预约时间等。可通过该功能对预约信息进行添加、修改、删除等操作，同时可以设置预约提醒。		
72			横幅管理	用于管理直播中的横幅信息，包括横幅的文本内容、图片、位置等。管理员可以通过该功能对横幅信息进行添加、修改、删除等操作，对横幅文本内容、图片、位置等信息进行维护，同时可以根据实际需求调整横幅的位置和显示效果。		
73		课程管理	课程基础信息管理	对课程的基本信息进行管理。例如，课程名称、课程简介、课程目标、学习要求、适用对象等。		
74	课程目录管理		主要负责对课程进行分类和组织。管理员可以创建多种课程分类，还可对这些分类进行管理和调整，以满足不同的教学需求			
75	课程资源管理		负责对课程资源进行管理，包括各类文件、资料、授课软件等。管理员可以对这些资源进行上传、修改、删除等操作			
76	课件管理		课件资源下载	支持用户可以选择单个或多个课件进行下载，同时可支持批量下载，提高下载效率		



77			课件列表维护	课件列表维护功能是对所有课件资源的管理。管理员可以添加、修改、删除课件信息，包括课件名称、简介、作者、所属课程等			
78	7、信息发布中心	发布信息管理		主要包括对信息的发布、修改、删除以及查询操作。	浪潮、定制开发	1	套
79		指标维护		指标维护功能主要包括对系统中的各个指标进行维护和更新。这些指标通常包括信息的点击率、浏览量、评论数量等。			
80		信息模板维护		信息模板维护功能主要是允许管理员或者具有相应权限的用户对发布信息的模板进行更新、修改和删除。			
81		信息查看预览		对尚未发布的信息进行查看预览功能。			
82	8、服务管理中心	设备管理	设备类型管理	对大厅内设备的类型进行相关的维护配置。	浪潮、定制开发	1	套
83			设备注册	对大厅内的设备进行注册维护，包含对基础信息的管理，IP、MAC、设备编号等的维护。			
84			设备授权	设备注册后需要进行授权，只有授权过的设备才能进行使用，未授权的设备不能使用。			
85			设备启用停用	设备可进行临时启用停用，对长期不用的设备或者已经淘汰的设备可进行注销操作			
86			设备监控	对设备的开关机情况，部件运行情况可进行实时监控，对硬件损坏等可进行上报			



87			会议室管理	主要对会议的基本信息进行维护，包含会议室的位置、会议链接、会议时间等信息进行维护管理			
88			会议管理	会议室预定管理	用户可以通过系统预定会议室，并设置预定的时间和日期。		
89			会议管理	会议通知维护	会议通知维护包含通知内容管理、通知发送管理等，对邀请参会人员发起通知消息		
90			坐席人员管理	坐席人员基本信息	对坐席人员的基本信息进行操作维护		
91		坐席人员账号维护		通过管理系统可对坐席人员分配账户，他可通过登录坐席账户进行就绪状态。可接受用户的咨询请求			
92		坐席类型管理		可对坐席类型进行配置，普通坐席、专家坐席等。			
93		坐席房间号管理		对视频咨询的房间号进行管理维护，例如房间号的规划分配等。			
94			专家维护	专家科室信息管理	对专家所在的科室信息进行管理，可以按照科室划分人员，根据纳税人咨询的不同问题，分配到不同科室内的专家		
95		专家简介维护		对专家信息的维护，专家的荣誉介绍，擅长的领域介绍信息的维护。			
96		专家库维护		专家库维护功能主要是对专家信息进行管理，包括专家的基本信息、专业领域、研究方向、研究成果、教育背景等。			



97			专家照片维护	专家照片维护功能主要是对专家照片进行管理，包括照片上传、照片修改、照片删除等操作			
98		运维管理	登录账号异常管理	本模块用于系统运维管理员处理登陆账号异常的问题。可以手动注销出现异常的账号			
99			下载中心资料上传	本模块用于系统运维管理员维护下载中心的资料,包括资料的上传与删除			
100			运维报修流转管理	通过报修、分析、派单，确认等实现运维流转			
101			说明书管理	本模块用于查询所有功能模块的说明书			
102			办税指南管理	本模块用于进行办税指南的新增、更新及删除等管理操作			
103			功能点击量查询	查看系统各功能模块在一定时间内的被点击次数			
104			功能点击量分析	本模块用于各税务机关各月份功能访问量、每天访问量、各模块访问top20、下属机构访问量			
105	9、系统管理中心		用户管理	建立用户体系，对元宇宙内的各类用户进行管理。		浪潮、定制开发	1
106		组织机构维护	提供对组织机构的维护功能，包括新增、修改、删除、启用等。				
107		系统功能维护	该模块提供系统功能维护，按照功能树结构进行功能维护。				



108			系统角色管理	系统角色管理可以新增角色以及对已有角色权限进行配置,为该角色配置系统功能授权等			
109	三、线下运营服务中心	10、互联网办税区-云桌面办税系统	电子税务局业务办理	定制榆神专属云桌面办税系统,将电子税务局入口及高频功能固定在桌面上,实现无需打开浏览器,点击即可登录进行业务办理。同时实现对 30 项高频业务的智能跟随式辅导办理	浪潮、定制开发	1	套
110			云桌面智能咨询	智能咨询依托 AI 知识库提供专业的税务智能咨询,支持场景式多轮对话逐步引导方式,引导纳税人精准咨询			
111			纳税人学堂	提供各类指南视频或直播课程,按类型分类展示,支持视频检索,点击播放学习。			
112			音视频咨询	提供远程音视频功能,实现纳税人与坐席人员双向传输语音和图像,实现面对面咨询辅导			
113			税收政策查询	对税收政策进行分类归集,形成政策法规库,提供减税降费政策查询功能,可通过行业、适用纳税人分类等维度了解减税降费等政策、政策解读及相关案例解析			
114			税务网站集合	集成减税降费专题、减税降费需求调研表、热点问答、个人所得税改革年度汇算等常用税务网站,方便纳税人快速访问			
115			11、双屏互动办税区	电子税务局智能跟随式辅导			



116	-双屏 互动办 税系统	智能互动（智能咨询）	智能咨询支持文本输入、语音等多种方式输入输出，系统引导纳税人进行业务咨询，通过对接智能 AI 知识库，实现精准答疑			
117		办税指南	提供 30 余项业务的办税指南，选择要办理的涉税业务，系统自动展示该项业务详细的指南信息，包括事项描述、报送资料、办理渠道、办理流程、办理时限、注意事项、政策依据等。			
118		双屏互动（视频协助）	下屏操作电子税务局相关业务时，上屏通过文件、视频等形式同步进行精准引导服务，真正实现边办边导			
119		政策法规查询	对税收政策进行分类归集，形成政策法规库，提供减税降费政策查询功能，可通过行业、适用纳税人分类等维度了解减税降费等政策、政策解读及相关案例解析			
120		个人纳税记录打印	支持个人所得税纳税记录查询与打印			
121		企业所得税	支持企业所得税完税证明生成与打印			
122		税务网站集成	集成政策一览、政策解读、减税降费需求调研表、热点问答、个人所得税改革年度汇算等常用税务网站			
123		12、智 能学 习 辅 导 区 -Pad 端 智 能 辅 导 系 统	电子样表检索查看			
124	政策查询		汇集政策法规，根据纳税人关注点，关联对应的政策，提供政策解读，帮助纳税人更全面地了解某一类税种、内容主题的政策信息			
125	意见建议		支持无纸化留言板的功能，纳税人来留言后，税务干部进行回复			



126			智能咨询	智能咨询依托 AI 知识库提供专业的税务智能咨询, 提供语音/文本对话咨询, 支持场景式引导纳税人精准咨询			
127			办税指南	办税指南模块提供业务办理流程及规范查询, 点击可直观展示业务办理所需资料、渠道、流程等信息, 生成二维码, 支持扫码发送手机查看			
128			税务学堂	制作各类学习视频, 将视频根据类型分为热点课、专业课、税务风险课、税收筹划课等, 纳税人可根据实际情况点击进行学习			
129		13、元宇宙智慧云厅互动区-智能互动体验系统	3D 角色控制	元宇宙智慧云厅漫游 通过屏幕触控, 实现对三维空间中角色的精准操控, 操作者还可以在三维环境中自由移动角色, 以第一视角在元宇宙智慧云厅漫游, 进行云厅活动参与及互动交流体验。	浪潮、定制开发	1	套
130	人物漫游		从全局视角察看元宇宙智慧云厅, 全厅功能区域、整体访问情况、本月活动次数、活动参加情况、业务办理情况等。支持数字人在元宇宙云厅漫游。				
131	路径巡航		智能数字人能够自主规划并执行在虚拟空间中的巡航路径。通过先进的算法和技术, 智能数字人能够自动识别环境、判断障碍, 并选择合适的路径进行巡航。				
132	场景物品交互		纳税人可通过小屏幕刷脸登录元宇宙智慧云厅, 以第一视角在元宇宙智慧云厅漫游, 通过屏幕触控, 进行业务办理、参加活动或互动交流, 纳税人离开时, 系统自动退出。				



133	14、元宇宙智慧云厅互动区-智能导税系统	首页展示	大厅导航	构建全方位的全景大厅,使纳税人可观看整个场景空间的所有图像信息,无视角死区,信息量大,观看大厅全景时,观赏者可任意放大缩小、随意拖动	浪潮、定制开发	1	套
134			大厅 3D 室内导引	选择需要办理的相关业务,点击智能引导屏进入 3D 虚拟大厅,系统可显示去往该区域的路线,指引纳税人到达办事区域			
135			办税指南 一次性告知	提供各项业务的办税指南,纳税人选择要办理的涉税业务,系统自动展示该项业务的二维码,通过微信扫描屏幕二维码,查看详细的指南信息,包括事项描述、报送资料、办理渠道、办理流程、办理时限、注意事项、政策依据等			
136		个性化办税引导		根据纳税人选择的办理业务,一次性告知纳税人所需资料、办理流程、政策依据、办理渠道推荐等。			
137		智能咨询	3D 虚拟人	在左右两侧小屏幕上,显示数字人,可与屏幕前人员进行实时智能交互问答,解决用户提出的相关问题			
138			税务相关问题咨询	支持文本咨询和语音咨询。结合纳税人关注的热词、热点,从办税流程、政策法规等多方面搭建咨询知识库,通过引入“标签化”结果匹配手段,支持纳税人“非专业”、“多样性”提问方式。			
139		政策辅导	办税政策	通过多种多媒体方式展示税务局的减税降费、政策法规等宣传信息			
140			减费降税	减费降税模块提供各类税费优惠政策、政策讲解及优秀案例讲解,让纳税人对优惠政策应知尽知,应享尽享			



141			税务学堂	减费降税模块提供各类税费优惠政策、政策讲解及优秀案例讲解，让纳税人对优惠政策应知尽知，应享尽享			
142		定制专属化	发票代开信息	纳税人登录后，关联企业画像数据，展示与本企业相关的发票代开信息			
143	违法违规信息		纳税人登录后，关联企业画像数据，展示与本企业相关的违法违规信息				
144	申报提醒信息		纳税人登录后，关联企业画像数据，展示与本企业相关的申报提醒信息				
145	发票缴款		纳税人登录后，关联企业画像数据，展示与本企业相关的发票缴款提醒信息				
146	税费种认定		纳税人登录后，关联企业画像数据，可查看了解与本企业的税费种认定情况				
147		15、运营指挥中心-直播云平台	直播系统登录	提供主播或管理员登录直播云平台，进行直播课程相关设置	浪潮、定制开发	1	套
148	直播预告		对直播课程进行预告通知				
149	直播报名		纳税人点击直播报名链接后，可进行直播报名，后台可查看已报名情况及人员				
150	视频直播		通过直播云平台进行课程直播，直播课程录制，直播过程消息查看及互动交流				
151	录播回放		支持已录播的直播课程进行回放观看				



152			课件下载	为纳税人提供主播课件下载服务			
153			资源共享	提供直播过程中文件发送传输			

二、硬件设备运维服务清单

序号	所属区域		设备名称	技术参数	品牌型号	数量	单位
154		互联网办税区	共享打印终端机	产品类型：黑白激光打印机 最大打印幅面：A3； 黑白打印速度：A4：22ppm、A3：12ppm 月打印负荷：50000 页； 黑白墨粉盒打印量 7000 页。 网络打印：有线网络打印	惠普、 LaserJet MFP M437n	1	台
155	三、线下运营服务中心	双屏辅导办税区	双屏办税辅导终端	主机配置：Intel I5-3 代高性能多线程处理器，内存 8G，存储 512G 屏幕尺寸：21.5 寸双屏显示，分辨率 1920*1080 外设模块：摄像头、阵列麦 外观结构：上下双屏采用一体化玻璃封装，散热铝壳盖板，支持壁挂，桌面支架等多种安装方式 配套：壁装配件、键盘、鼠标、耳麦等	汇商显、 HB215-A00 (XH2)	4	台
156			共享打印终端机	产品类型：黑白激光打印机 最大打印幅面：A3； 黑白打印速度：A4：22ppm、A3：12ppm 月打印负荷：50000 页； 黑白墨粉盒打印量 7000 页。 网络打印：有线网络打印	惠普、 LaserJet MFP M437n	1	台



157	智能辅导区	智能平板（配置防盗器）	<ul style="list-style-type: none"> 1 处理器核心:八核心; 2 系统内存:6GB 存储:256GB; 3 屏幕尺寸:12.6 英寸; 4 屏幕分辨率 2560*1600; 5 电容式触摸屏; 6 支持 WiFi 功能; 7 摄像头: 双摄像头（前摄像头 800W, 后摄像头 1300W） 8 配套防盗、充电器; 9 支持 IPv6; 10 系统: Android 	华为、WGRR-W09	4	台
158	元宇宙智慧云厅互动区	触摸互动屏 55 寸	<ul style="list-style-type: none"> 1 屏幕尺寸: 55 英寸; 2 触摸屏幕: 10 点电容触摸; 3 操作系统: 安卓系统 4 内存: 4G;存储:32G; 5 屏幕比例: 16:9 6 对比度: 5000:1 7 亮度: 400cd/m² 8 支持人脸识别; 9 支持智能语音交互 10 支持二代身份证识读; 11 支持有线/无线网络。 	汇商显、HB55-A00	2	台
159		98 寸一体机	<ul style="list-style-type: none"> 1 尺寸: 98 英寸 2 显示比例: 16:9 3 分辨率: 3840(H)*2160(V); 4 扬声器参数: 2 x 5W 	汇商显、HB98-A01	1	台



			<p>5 功率：300W；（整机）</p> <p>6 立体声：支持</p> <p>7 内存：2GB</p> <p>8 硬盘：16G 固态硬盘</p> <p>9 亮度：350cd</p> <p>10 对比度：5000:1</p> <p>响应时间：6ms</p>			
160		控制终端	<p>1 处理器核心：八核心；</p> <p>2 系统内存：6GB 存储：256GB；</p> <p>3 屏幕尺寸：12.6 英寸；</p> <p>4 屏幕分辨率 2560*1600；</p> <p>5 电容式触摸屏；</p> <p>6 支持 WiFi 功能；</p> <p>7 摄像头：双摄像头（前摄像头 800W，后摄像头 1300W）</p> <p>8 配套防盗、充电器；</p> <p>9 支持 IPv6；</p> <p>10 系统：Android</p>	华为、 WGRR-W09	1	台
161		运营指挥中心 监控分析控制终端	<p>1 处理器：intel i5 8400；</p> <p>2 内存：8GB；</p> <p>3 硬盘：1TB HDD 机械硬盘；</p> <p>4 屏幕尺寸：23.8 英寸；</p> <p>5 配套键盘、鼠标。</p>	联想、 ECI-521S	1	台
162		98 寸一体机	<p>1 尺寸：98 英寸</p> <p>2 显示比例：16:9</p> <p>3 分辨率：3840(H)*2160(V)；</p>	汇商显、 HB98-A01	1	台



			<p>4 扬声器参数：2 x 5W 5 功率：300W；（整机） 6 立体声：支持 7 内存：2 GB 8 硬盘：16G 固态硬盘 9 亮度：350cd 10 对比度：5000:1 响应时间：6ms</p>			
163		直播设备整套	<p>（1）直播机 1 台 1. 存储方式：闪存高清 2. 音效模式：内置麦克风 3. 液晶屏尺寸：3.5 英寸（16:9） 4. 清晰度：4K 5. 像素：829 万像素 （2）三脚架 1 台 1. 承重：≥9kg 2. 旋转：支持 360° 旋转的气泡水平仪 3. 脚管角度：25° .46° .66° .88° 4. 接口：Easy Link 多功能接口 5. 材质：铝合金 6. 节数：3 节 （3）机头话筒 1 个 1. 使用场景：摄像机专用 2. 使用方式：悬挂式 3. 传输方式：有线传输 主播话筒 1 个 1. 尺寸：54*163mm</p>	<p>1、直播机： 松下， AG-CX98MC 2、三脚架： 曼富图， MT055XPRO3 3、机头话筒： 松下， AG-MC200MC 主播话筒：杰 宝，JBL KMC900 4、移动工作 站：戴尔， Precision 3571 001 5、监听耳机： 铁三角，M50X 6、直播声卡：</p>	1	套



			<p>2. 扬声方式：耳机</p> <p>3. 使用方式：悬挂式</p> <p>4. 传输方式：无线传输</p> <p>5. 指向特性：心型指向</p> <p>6. 供电方式：外接供电</p> <p>(4) 移动工作站 1 台</p> <p>1. 处理器：Intel 酷睿 I7-12700H, 主频 2.6GHz, 六核心</p> <p>2. 显卡：4G 独立显卡</p> <p>3. 内存：16GB</p> <p>4. 硬盘：1TB 机械硬盘</p> <p>5. 屏幕尺寸：15.6 英寸高分屏（分辨率 1920*1080）</p> <p>6. 接口：3 个 USB3.0, 1 个 Type-C, 1 个 HDMI</p> <p>(5) 监听耳机 1 个</p> <p>1. 频率响应：15~28,000Hz</p> <p>2. 灵敏度：99 dB/mW</p> <p>3. 阻抗：38Ω</p> <p>4. 输入功率：1600mW 于 1kHz</p> <p>5. 接口类型：直型</p> <p>6. 线长：1.2 米</p> <p>(6) 直播声卡 1 个</p> <p>1. 蓝牙：支持 5.0</p> <p>2. 额定功率：5V 2A</p> <p>3. 信噪比：≥82dB</p> <p>4. 充电接口：Type-C</p> <p>(7) 无线 HDMI 传输器 1 个</p> <p>1. 传输技术：WIRELESS HD</p> <p>2. 频率：60GHz</p>	<p>杰宝, JBL KMC900</p> <p>7、无线 HDMI 传输器：冠艺, WHD-G8100</p> <p>8、补光灯套装：金贝, 直播专用</p> <p>9、备用电池：松下, AG-CX98MC 配套</p> <p>10、采集卡：圆刚, GC551</p> <p>11、提供安装所需线缆辅材</p>		
--	--	--	---	--	--	--



			<p>3. 传输速率：7Gbps</p> <p>4. 传输范围：20 米以内</p> <p>5. 画质清晰度：4K*2K</p> <p>6. 画面延迟：≤1ms</p> <p>(8) 补光灯套装 1 套</p> <p>摄影棚专用 LED 平板柔光灯，功率 100W</p> <p>(9) 备用电池 1 套</p> <p>松下 AG-CX98MC 直播摄像机配套备用电池</p> <p>(10) 采集卡</p> <p>1. 环出画质：4Kp60</p> <p>2. 实况/录影画质：1080p60</p> <p>3. 接口：USB3.0 以上，Type-C</p>			
164	其他公共区域	税宣互动机器人	<p>税宣互动机器人对接智能知识库，实现智能互动问答、办税智能引导、智能避障、低电自动回充等功能。</p> <p>1. 处理器：高通 8 核芯片+工业级 MCU；</p> <p>2. 摄像头：像素 1300W；</p> <p>3. 屏幕：14 英寸 1080P 超清显示器；</p> <p>4. 支持蓝牙连接；</p> <p>5. 内存 8GB，容量 64GB；</p> <p>6. 导航传感器：2D 激光雷达*1、3D 深度视觉传感器*3、鱼眼摄像头*2、惯性导航单元×3；</p> <p>7. 移动速度：0.5~1.2m/s（可调）；</p> <p>8. 机身材质：高强度 PC+ABS；</p> <p>9. 续航时间：14~16 小时（根据实际工作条件）；</p> <p>10. 充电时间 4.5 小时（充电桩）；</p> <p>11. 运行噪音：≤55db；</p>	豹小秘 2.0、OS-R-SG04	1	台



			12. 360° 音源定位, ≥5 米收音范围。			
165		A3 黑白激光一体机	<p>1 产品类型: 黑白激光多功能一体机;</p> <p>2 多功能: 打印, 扫描, 复印;</p> <p>3 最大处理幅面: A3;</p> <p>4 打印分辨率 1200×1200dpi;</p> <p>5 打印速度: A4 黑白 22 页/分钟, A3 黑白 12 页/分钟;</p> <p>6 复印分辨率: 600×600dpi;</p> <p>7 复印速度: A4 黑白 22 页/分钟, A3 黑白 12 页/分钟;</p> <p>8 扫描分辨率: 4800×4800dpi;</p> <p>9 扫描速度: 普通(A4): 高达 33 面/分钟(黑白), 高达 33 面/分钟(彩色)。</p>	惠普、 LaserJet MFP M437dn	2	台
166		电子公告屏 65 英寸	<p>1 屏幕尺寸 65 英寸;</p> <p>2 支持格式(高清):分辨率 1080p;</p> <p>3 屏幕比例 16:9;</p> <p>4 接口: HDMI;</p> <p>5 内存 2GB, 存储 16GB;</p> <p>6 操作系统: Android 系统;</p> <p>7 亮度: 350cd;</p> <p>8 对比度: 2000:1 (Typ.) 透射;</p> <p>9 响应时间≤9.5ms;</p> <p>10 系统喇叭: 2x5W。</p>	汇商显、 HB60-A01	1	台
167		人脸识别服务器	<p>1. 处理器: 集成 1 颗 GPU 芯片;</p> <p>2. 硬盘: 内置 1 个 2.5 英寸 64G SSD, 1 个 3.5 英寸 1TB 企业级硬盘;</p> <p>3. 接口: 2 个 RJ45 千兆网络接口、4 个 USB 3.0 接口、1 个 VGA 接口、1 个 RS232 串口、8 个报警输出, 4 个报警输入;</p>	海康威视、 DS-IE6308-E L/FA	1	台



			<p>4. 分析路数：支持高清 IPC、人脸抓拍机混合接入；支持 8 路人脸抓拍机接入；</p> <p>5. 人脸库容：支持 100 万人脸名单库；支持 150 万张人脸抓拍图片存储；支持识别和分析瞳距≥40 像素的人脸图片；支持本地存储 1 亿条人脸模型及结构化数据；支持本地存储 500 万人脸图片；人脸图片建模速度 13 张/秒，人脸图片建模成功率不低于 99%；</p> <p>6. 功能：自带 IE 界面，支持抓拍预览、黑名单报警、1V1 比对、以图搜图、报警记录查询、人员频次统计；</p> <p>7. 导入图片：分辨率：最高支持 1600W 像素，格式：PNG、TIF、BMP、JPEG、GIF。</p>			
168		人工窗口多功能一体化终端	<p>1. CPU：Intel 酷睿 10 代 I5 10500T/主频 3.8GHz/六核；</p> <p>2. 支持 window7 操作系统；</p> <p>3. 内存：4G、硬盘：256G；</p> <p>4. 主显示屏 21.5 寸，电容触摸，分辨率 1920*1080, 点击寿命 100 万次；</p> <p>5. 副显示屏：18.5 寸、电磁电容双控屏、点击寿命 100 万次，电子签名压感 2048, 电磁笔无故障点击次数 100 万次；</p> <p>6. 无源电磁笔：内嵌式放置带挂绳孔并支持笔尖可替换；</p> <p>7. 双目摄像头：500 万、3D 结构光；</p> <p>8. 高拍仪：像素 1200 万像素，分辨率/帧率 4160*3120, 对焦方式：定焦，拍摄幅面：A4/A3 可切换，图像格式：JPG、TIF、PNG、BMP、PDF，拍摄速度≤1 秒；</p> <p>9. 二代证阅读器：符合公安部 GA450-2013 要求，阅读距离：0-30mm, 读卡响应速度：<1s；</p> <p>10. 配置扫码器；</p> <p>接口：USB 口 4 个，RJ45 1 个，耳机接口 1 个，串口 1 个。</p>	捷宇、Z32(WCSD)	6	台



169		办公电脑	1. 处理器: intel i5 8400; 2. 内存: 8GB; 3. 硬盘: 1TB HDD 机械硬盘; 4. 屏幕尺寸: 23.8 英寸; 5. 配套键盘、鼠标。	联想、 ECI-521S	10	台
170		视频采集卡	1. 支持 1080P 采集 4K30Iz 环出; 2. 直播主机画面, 环出录屏实时共享; 3. 设备接口 HDMI*2、USB-C*1、3.5mm 耳机接口*1、3.5mm 麦克风接口*1; 4. 支持软件: OBS、Potplayers 等。	绿联、 CM410-10936	5	台

三、项目实施及辅材

序号	服务名称	分项	功能描述	品牌型号	数量	单位
171	服务器	服务器	1) 2U 机架式; 2) 处理器: 2 颗 Intel Xeon Silver 4310 处理器; 3) 内存: 128GB DDR4; 4) 硬盘: 系统盘 2*256G SSD, 数据盘 2*1T 企业级 SATA 盘; 5) RAID 卡: 配置八通道高性能 RAID 卡 (2G 缓存); 6) 网络控制器: 2 个千兆网口; 7) 电源: 550W 冗余 1+1 电源;	浪潮 NF5270 M6	12	台



（六）驻场人员

拟派本项目现场驻守人员至少 1 名，负责榆神工业区元宇宙智慧云厅系统的运维服务。



第五章 合同草案条款

(仅供参考)

榆神工业区元宇宙智慧云厅系统运维服务

合同书

甲 方： _____

乙 方： _____

日 期： _____

合同协议书

甲方（采购人）：_____

乙方（成交供应商）：_____

甲乙双方根据_____项目，经协商一致，订立本合同，供双方共同遵守：

第一条、甲方采购的服务内容和含税价格

服务内容：针对榆神元宇宙智慧云厅项目的信息化软件系统与硬件设备，提供全周期技术运维保障服务等。

服务地点：_____。

成交价格（含税）：人民币_____（¥：_____元）。

乙方负责项目实施过程中的所有费用，甲方不再另付任何费用。

第二条、运维技术标准、乙方售后服务及损害赔偿

- 1、运维技术标准按国家法律法规规定的合格标准要求的技术标准执行。
- 2、如因乙方运维的原因，导致甲方损失，乙方应予以赔偿。
- 3、乙方驻现场人员的一切安全事故均由乙方公司负责，并服从甲方安排。

第三条、服务项目

1、乙方提供7*24小时服务，现场驻派运维工程师_____名，随时为甲方免费提供服务与技术支持维护。

2、在使用期内，如遇甲方要求的不影响软件系统界面统一性、通用性而作的必要的更改，乙方根据实际情况提供支持。

第四条、交付

乙方在交付前应根据本合同所列的标准，对该交付内容进行测试，以确认其符合本合同的规定。

第五条、乙方保证

1、保证履行本合同项下的义务。授予甲方的许可权没有受到任何第三方的约束限制，也没有承担任何约束或限制性义务。

2、保证在所交付的服务中，不含任何可以自动终止或妨碍系统运作的软件。

第六条、服务期限

1、服务期限：_____。

2、交付地点：_____。

第七条、费用的结算

- 1、结算依据：采购合同、乙方的项目发票以及与本项目有关的其他资料。
- 2、结算方式：_____，计人民币大写：_____（¥：_____元）。

第八条、甲方的违约责任

甲方违反合同规定拒绝接收成果及服务的，应当承担由此对乙方造成的损失。

第九条、乙方的违约责任

- 1、乙方不能按期的，每逾期1日，乙方应向甲方赔付违约金。
- 2、乙方所交服务不符合国家法律法规和合同规定的，甲方有权拒收，并由乙方承担一切费用。

第十条、不可抗力

甲乙双方任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构证明后，允许延期履行、部分履行或不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

第十一条、争议解决

双方本着友好合作的态度，对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决，协商不成的，向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决。

第十二条、监督和管理

甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查，如实反映情况，提供有关资料；否则，将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

第十三条、无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定，被宣告合同无效的，一切责任概由过错方自行承担。

第十四条、附则

- 1、本合同一式_____份，甲乙双方各执_____份。
- 2、本合同自签字盖章之日起生效。
- 3、本合同附件包括：分项报价单，合同附件与正文具有同等法律效力。

（以下无正文）

采购人(甲方)：

供应商(乙方)：



法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

开户银行：

开户银行：

账 号：

账 号：

电 话：

电 话：

地 址：

地 址：

时 间： 年 月 日

时 间： 年 月 日



第六章 磋商响应文件格式

采购项目编号： _____

_____（采购项目名称）

磋商响应文件

（正本或副本）

供应商名称： _____（盖章）

法定代表人或其授权代理人： _____（签字或盖章）

日 期： _____年____月____日

目 录

第一部分 资格证明文件

第二部分 符合性证明文件

一、磋商响应函

二、第一次磋商报价一览表

分项价格表

三、磋商保证金（投标信用承诺书代替）

四、供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

五、法定代表人证明书及授权书

六、商务条款偏离表

七、榆林市政府采购服务类项目供应商信用承诺书

第三部分 响应方案

八、供应商性质及其概况

九、技术服务方案

第一部分 资格证明文件

供应商应按照竞争性磋商文件的要求准备编制至磋商响应文件中。至少应包括以下内容：

- 一、公司简介；
- 二、供应商资格证明文件（竞争性磋商文件规定的资格证明文件复印件或扫描件）。
- 三、竞争性磋商文件要求的其他资格证明资料。



第二部分 符合性证明文件

一、磋商响应函

致_____（采购人或采购代理机构）：

我方已仔细研究了_____（项目名称）的竞争性磋商文件（项目编号：_____）的全部内容，知悉参加竞争性磋商的风险，我方承诺接受磋商文件的全部条款且无任何异议。

1、我方同意在磋商响应有效期_____天遵守本响应文件中的承诺，且在此期限期满之前均具有法律约束力。

2、按磋商文件的规定，我公司的投标总报价为：人民币（大写）：_____；¥：_____元。服务期：_____。

3、我方若有幸中标将在竞争性磋商结束后提交纸质响应文件正本_____份和副本_____份，电子响应文件_____套，并保证响应文件提供的数据和材料是真实、准确的。否则，愿承担《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定的法律责任。

4、我方磋商保证金采用投标信用承诺书代替（提供投标信用承诺书）。

5、我方愿意向贵方提供任何与本项采购有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

6、我方愿意按磋商文件规定和磋商小组要求重新提交响应文件和最后报价。

7、我方承诺遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，保证在获得成交资格后，按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同，履行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

8、有关于本标书的函电，请按下列地址联系。

供应商名称（公章）：_____

地 址：_____

开户银行：_____

帐 号：_____

电 话：_____

传 真：_____

邮 编：_____

法定代表人或授权代表（签字）：_____

_____年_____月_____日



二、第一次磋商报价一览表及分项价格表

1、第一次磋商报价一览表

单位：元

磋商报价	人民币（大写）： _____ 人民币（小写）： _____
采购项目名称	
采购项目编号	
供应商名称	
服务期	
备注	

供应商名称(公章)： _____

法定代表人/授权代表人（签章）： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日



2、分项价格表

采购项目名称： _____

采购项目编号： _____

格式自拟

供应商名称(公章)： _____

法定代表人/授权代表人(签章)： _____

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日



三、磋商保证金（投标信用承诺书代替）

项目名称：_____

投标人：_____

统一社会信用代码：_____

法人代表：_____

在本项目标段招投标活动中，我公司（单位）自愿作出以下投标信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、采购人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与采购人签订合同；在签订合同时向采购人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受1至3年内限制参与公共资源交易活动。

法定代表人（签章）：_____ 投标人（盖章）：_____

承诺时间：_____年_____月_____日

说明：本承诺书效力和作用等同磋商保证金，其有效期与磋商有效期一致。后附“信用中国（陕西榆林）”投标信用承诺书公示情况截图。

四、供应商拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书

承诺书（一）

为响应党中央、国务院关于治理政府采购领域商业贿赂行为的号召，我单位在此庄严承诺：

- 1、在参与政府采购活动中遵纪守法、诚信经营、公平竞标。
- 2、不向采购人、采购代理机构和政府采购评审专家进行任何形式的商业贿赂以谋取交易机会。
- 3、不向政府采购代理机构和采购人提供虚假资质文件或采用虚假应标方式参与政府采购市场竞争并谋取成交。
- 4、不采取“围标、陪标”等商业欺诈手段获得政府采购定单。
- 5、不采取不正当手段低毁、排挤其他供应商。
- 6、不在提供商品和服务时“偷梁换柱、以次充好”损害采购人的合法权益。
- 7、不与采购人、采购代理机构政府采购评审专家或其它供应商恶意串通，进行质疑和投诉，维护政府采购市场秩序。
- 8、尊重和接受政府采购监督管理部门的监督和政府采购代理机构招标采购要求，承担因违约行为给采购人造成的损失。
- 9、不发生其他有悖于政府采购公开、公平、公正和诚信原则的行为。

承诺单位：_____（盖章）

全权代表：_____（签字）

地 址：_____

邮 编：_____

电 话：_____

_____年_____月_____日



承诺书（二）

致：陕西和盛招投标代理有限公司		
<p>作为参加贵公司组织的本次招标项目的供应商，本公司承诺：在参加本项目招标之前不存在被依法禁止经营行为、财产被接管或冻结的情况，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。</p>		
供应商	法定代表人	日期
(公章)	(签字并盖章)	年 月 日

承诺书（三）

致：陕西和盛招投标代理有限公司		
<p>作为参加贵公司组织的本次招标项目的供应商，本公司郑重申告并承诺：近三年受到有关行政主管部门的行政处理、不良行为记录为___次（没有填零），如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。</p>		
供应商	法定代表人	日期
(公章)	(签字并盖章)	年 月 日



承诺书（四）

致：陕西和盛招投标代理有限公司

作为参加贵公司组织的本次招标项目的供应商，本公司承诺：参加本次招标提交的所有资格证明文件是真实的、有效的，如有隐瞒实情，愿承担一切责任及后果。

供应商	法定代表人	日期
(公章)	(签字并盖章)	年 月 日

五、法定代表人证明书及授权书

(一) 法定代表人证明书

致：陕西和盛招投标代理有限公司				
企 业 法 人	供应商名称			
	法定地址			
	邮政编码			
	网 址			
	工商登记机关			
	机构代码证号			
采购项目名称				
采购项目编号				
法 定 代 表 人	姓 名	(签名)	性 别	
	职 务		联系电话	
	传 真			
法 定 代 表 人 身 份 证 复 印 件	二代身份证正面都需复印件 (粘贴处)		(法定代表人签章)	
	二代身份证背面都需复印件 (粘贴处)		(企业公章)	
		年 月 日		



(二) 法定代表人授权书

致：陕西和盛招投标代理有限公司				
被 授 权 人	姓 名	(签字)	性 别	
	职 务		手机号码	
	联系电话		传真	
	通讯地址			
	网 址			
被 授 权 项 目 与 内 容	供应商名称			
	采购项目名称			
	采购项目编号			
	授权范围	全权办理本次招标采购项目的投标、联系、洽谈、签约、执行等具体事务，签署全部有关文件、文书、协议及合同。		
	法律责任	本公司对被授权人在本项目中的签名承担全部法律责任。		
	授权期限	本授权书自开标会议之日计算有效期为_____日历天		
法定代表人身份证复印件		法定代表人签署栏		
二代身份证正面都需复印 (粘贴处)		签字：		
二代身份证背面都需复印 (粘贴处)		(单位公章)		
		年 月 日		
被授权人身份证复印件 正面		被授权人身份证复印件 反面		

供应商名称（公章）： _____

法定代表人（签字并盖章）： _____

_____年_____月_____日



六、商务条款偏离表

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____

序号	磋商文件名称	磋商文件的商务要求	响应文件的商务响应	偏离说明	备注

说明：如有偏离，则必须注明“偏离”；未注明偏离的，视为完全响应。

供应商名称（公章）：_____

法定代表人或授权代表（签章）：_____

_____年____月____日

七、榆林市政府采购服务类项目

供应商信用承诺书

市场主体名称：_____

证件类型：统一社会信用代码

证件号码：_____

法人代表：_____

承诺有效期限：_____年___月___日— _____年___月___日

承诺内容：

为维护公开、公平、公正的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，本单位自愿做出以下承诺：

一、承诺本单位严格遵守国家法律、法规和规章，全面履行应尽的责任和义务，全面做到履约守信，具备《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

二、承诺本单位提供给注册登记部门、行业管理部门、司法部门、行业组织以及在政府采购活动中提交的所有资料均合法、真实、有效，无任何伪造、修改、虚假成份，并对所提供资料的真实性负责；

三、承诺本单位严格依法开展生产经营活动，主动接受行业监管，自愿接受依法开展的日常检查；违法失信经营后将自愿接受约束和惩戒，并依法承担相应责任；

四、承诺本单位自觉接受行政管理部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督；

五、承诺本单位自我约束、自我管理，重合同、守信用，不制假售假、商标侵权、虚假宣传、违约毁约、恶意逃债、偷税漏税、价格欺诈、垄断和不正当竞争，维护经营者、消费者的合法权益；

六、承诺本单位提出政府采购质疑和投诉坚持依法依规、诚实信用原则，在全国范围 12 个月内没有三次以上查无实据的政府采购投诉；

七、根据政府采购相关法律法规的规定需要作出的其他承诺：_____；

八、按照信用信息管理有关要求，本单位同意将以上承诺在各级信用信息共享平台公示，接受社会监督。若违背以上承诺，同意依据相关规定记入企业信用档案和在各级信用信息共享平台公示；性质严重的，同意承担相应法律后果和责任，并依法依规列入严重失信名单。



承诺单位（盖章）： _____

法定代表人（负责人）： _____

法定代表人（负责人）身份证号： _____

承诺日期： _____年____月____日

注：①法定代表人或负责人、主体名称发生变更的应当重新做出承诺；承诺书标题按照服务类确定。

②承诺有效期限为一年，承诺起始时间为响应文件截止之日。

附件：

投标人委托代理人员信用承诺书

在_____项目招投标活动中，我个人郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。我所递交的文件资料合法、真实、准确、完整、有效，无弄虚作假等情形。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、采购人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与采购人签订合同；在签订合同时向采购人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并接受社会监督。

（五）若我违背以上承诺事项，即被视为失信人，依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

承诺有效期限：_____年____月____日—_____年____月____日

投标人：_____

承诺人（签字）：_____

承诺时间：_____年____月____日

注：法定代表人直接参与投标的无须上报和提供此附件；如由委托代理人员参与投标的，此附件作为在信用中国“陕西榆林”网站委托代理人进行注册、登录，自主上报信用承诺书格式，（承诺时间有效期为一年，承诺起始时间为响应文件递交截止之日），后附“信用中国（陕西榆林）”投标人委托代理人员信用承诺书公示情况截图。



投标人信用承诺书

投标人：_____

统一社会信用代码：_____ 法人代表：_____

承诺有效期限：_____年_____月_____日—_____年_____月_____日

在_____项目招投标活动中，我公司（单位）郑重作出以下信用承诺：

（一）能严格遵守法律法规、职业道德和行业规范，具有独立承担民事责任的能力；符合依法依规应当具备的相关资质（资格）条件；具有独立承担中标项目的履约能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；无法律法规规定禁止开展从业活动情形。所递交文件资料合法、真实、准确、完整、有效。

（二）不得有以下违法违规行为：1. 围标串标；以他人名义或者其他方式弄虚作假投标；出让出租资格、资质证书供他人投标；恶意竞标、强揽工程；以暴力、威胁、利诱等手段阻止或者控制其他潜在投标人参与招投标活动。2. 向招投标监督部门、交易中心、采购人、招标代理机构、评审委员会及其成员等当事主体赠送财物。3. 投标截止后至中标人确定前，修改或者撤销投标文件。4. 在被确定为中标人后无正当理由：不按照招标文件和投标文件与采购人签订合同；在签订合同时向采购人提出附加条件、或者改变投标文件的实质性内容；放弃中标；不按照招标文件的规定提交履约保证金。5. 招投标法规定的其它违法违规行为。

（三）自愿接受招投标监督部门和有关行政监督部门的依法检查。

（四）同意将此信用承诺纳入陕西省公共信用信息平台和榆林市公共信用信息共享平台，并上网公示，接受社会监督。

（五）若我公司（单位）及相关参与人员违背以上承诺事项，即被视为失信企业（法人），依据《关于对公共资源交易领域严重失信主体开展联合惩戒的备忘录》（发改法规[2018]457号），自愿接受失信联合惩戒和依法给予的行政处罚（处理），并依法承担赔偿责任和刑事责任。

法定代表人（签章）：_____ 投标人（盖章）：_____

承诺时间：_____年_____月_____日

注：此附件作为在信用中国“陕西榆林”网站进行注册、登录，自主上报信用承诺书格式，（承诺时间有效期为一年，承诺起始时间为响应文件递交截止之日），后附“信用中国（陕西榆林）”投标人信用承诺书公示情况截图。

第三部分 响应方案

八、供应商概况及其性质

(一) 供应商基本情况表

单位基本情况					
供应商全称					
注册地址		成立时间			
登记证号		单位性质			
法定代表人 (主要负责人)		所属行业			
上年度 营业收入		资产总额			
所获得资质及 等级(国家行 政部门颁发)					
经营范围					
人员情况					
从业人员总数		管理人员数量		专业技术 人员数量	
		残疾人人数		少数民族人数	
存在直接控股、管理关系的相关供应商					
关系		供应商名称			
说明		1、登记证号指营业执照/事业单位法人证书/专业服务机构执业许可证/民办非企业单位登记证书中的登记号。 2、成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可不提供“上年度营业收入”。 3、供应商应如实填写上述信息。磋商文件允许联合体投标的，联合体各方均应提供。			

（二）供应商性质

小微企业、残疾人福利性单位投标时，应提供声明函（按下文给定格式）。未提供或未按给定格式提供**声明函**的，其投标产品中的小型、微型企业产品、残疾人福利性单位生产的产品将不能享受竞争性磋商文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性。

监狱企业投标时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的**证明文件**（格式不做要求）。未提供证明文件的不能享受竞争性磋商文件规定的价格扣除，但不影响响应文件的有效性。

竞争性磋商文件允许联合体投标的，联合体成员应分别提供上述声明函或证明文件，此外，还须按下文给定格式提供联合体协议书。投标联合体未提供联合体协议书的，其响应文件无效。

非小微企业、残疾人福利性单位、监狱企业，也无联合体情况的，可不提供此项内容。

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

备注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____项目名称_____（项目编号：_____）第___标段采购活动由本单位提供服务，或者提供其他残疾人福利性单位提供的服务。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（加盖公章）

年 月 日

备注：项目不分标段的，第_____标段空白处填写“/”。

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定：

一、享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足以下条件：

（一）安置的残疾人占本单位在职职工人数的比例不低于 25%（含 25%），并且安置的残疾人人数不少于 10 人（含 10 人）；

（二）依法与安置的每位残疾人签订了一年以上（含一年）的劳动合同或服务协议；

（三）为安置的每位残疾人按月足额缴纳了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险等社会保险费；

（四）通过银行等金融机构向安置的每位残疾人，按月支付了不低于单位所在区县适用的经省级人民政府批准的月最低工资标准的工资；

（五）提供本单位承担的服务（以下简称产品），或者提供其他残疾人福利性单位提供的服。

前款所称残疾人是指法定劳动年龄内，持有《中华人民共和国残疾人证》或者《中华人民共和国残疾军人证（1 至 8 级）》的自然人，包括具有劳动条件和劳动意愿的精神残疾人。在职职工人数是指与残疾人福利性单位建立劳动关系并依法签订劳动合同或者服务协议的雇员人数。

二、中标、成交供应商为残疾人福利性单位的，采购人或者其委托的采购代理机构应当随中标、成交结果同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

监狱企业证明函

监狱企业参加政府采购活动，要求享受相关优惠政策的，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

备注：财政部 司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定，监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。



九、技术服务方案

技术服务方案由供应商根据磋商文件要求“技术服务方案评审”填写。