

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：**2026年残疾人家庭医生签约服务项目**

采购项目编号：**YC2631200105-ZFCG**

西安市周至县残疾人联合会（本级）

亿诚建设项目管理有限公司共同编制

2026年05月12日

第一章 竞争性磋商邀请

亿诚建设项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受西安市周至县残疾人联合会（本级）委托，拟对2026年残疾人家庭医生签约服务项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：YC2631200105-ZFCG

二、项目名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目

三、磋商项目简介

以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

无

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。

2、法定代表人授权委托书：法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）；

3、供应商资格要求：供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》

4、企业信誉：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网<http://zxgk.court.gov.cn>）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（<https://chinanpo.mca.gov.cn>）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章）

5、供应商关联关系声明：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动；

6、非联合体声明：本次磋商不接受联合体磋商

采购包2：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证

明。

2、法定代表人授权委托书：法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）；

3、供应商资格要求：供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》

4、企业信誉：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网<http://zxgk.court.gov.cn>）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（<https://chinanpo.mca.gov.cn>）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章）

5、供应商关联关系声明：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动；

6、非联合体声明：本次磋商不接受联合体磋商

采购包3：

1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。

2、法定代表人授权委托书：法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）；

3、供应商资格要求：供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》

4、企业信誉：供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网<http://zxgk.court.gov.cn>）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（<https://chinanpo.mca.gov.cn>）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章）

5、供应商关联关系声明：单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动；

6、非联合体声明：本次磋商不接受联合体磋商

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应

商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：西安市周至县残疾人联合会（本级）

地址：西安市周至县二曲街办中心东街47号

邮编：710400

联系人：西安市周至县残疾人联合会（本级）经办

联系电话：15289488688

代理机构：亿诚建设项目管理有限公司

地址：陕西省西安市雁塔区陕西省西安市高新区丈八五路高科尚都ONE尚城A座10F

邮编： 710000

联系人： 蒋斌、赵醒文、张耀峰，赵利科

联系电话： 15780001710

采购监督机构：周至县政府采购管理股

联系人：张旭霞

联系电话： 87113948

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

| 序号 | 应知事项 | 说明和要求 |
|----|-------------|--|
| 1 | 采购预算（实质性要求） | 本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：236,000.00元 采购包2：257,000.00元 采购包3：237,000.00元 供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。 |
| 2 | 最高限价（实质性要求） | 详见第三章。 供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。 |
| 3 | 评审方法 | 综合评分法(详见第六章)。 |
| 4 | 是否接受联合体 | 采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。 (1) 联合体各方均应具有承担本磋商项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。 (2) 磋商文件对供应商资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。 (3) 同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为较甲级更低的乙级，则该联合体资质等级为乙级。 |
| 5 | 落实节能、环保产品政策 | 1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。 3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。 |

| | | |
|----|--|---|
| 6 | 小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用） | <p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p> |
| 7 | 充分、公平竞争保障措施（实质性要求） | <p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p> |
| 8 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | <p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p> |
| 9 | 磋商保证金 | 缴交方式：否 |
| 10 | 标书费信息 | 免费获取 |
| 11 | 履约保证金（实质性要求） | <p>采购包1：不缴纳</p> <p>采购包2：不缴纳</p> <p>采购包3：不缴纳</p> |
| 12 | 响应有效期（实质性要求） | 提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。 |
| 13 | 招标代理服务费（实质性要求） | <p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：招标代理服务费参考国家计委颁发的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）文件标准收取，不足5000元的按5000元计取，成交供应商在领取成交通知书前一次性支付。</p> |
| 14 | 采购结果公告 | 采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。 |
| 15 | 成交通知书 | 采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。 |
| 16 | 政府采购合同公告、备案 | <p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。</p> |

| | | |
|----|---------------|---|
| 17 | 进口产品 | 不允许 |
| 18 | 是否组织潜在供应商现场考察 | 采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 |
| 19 | 特殊情况 | 出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。 |

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由西安市周至县残疾人联合会（本级）和亿诚建设项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由西安市周至县残疾人联合会（本级）负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由亿诚建设项目管理有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是西安市周至县残疾人联合会（本级）。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是亿诚建设项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；

(五) 磋商过程中可实质性变动的内容；

(六) 磋商办法；

(七) 响应文件格式；

(八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第1章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑问，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体

成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3 资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4 磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5 成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6 签订及履行合同和验收

2.6.1 签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2 合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1 合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

采购包3：不允许合同分包。

2.6.2.2 合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3 合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4 合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同通过报同级财政部门备案。

2.6.5 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1：

参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

采购包2：

参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

采购包3：

参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3 采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

（一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

（二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

（三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

（四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由亿诚建设项目管理有限公司负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由亿诚建设项目管理有限公司负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由亿诚建设项目管理有限公司负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：蒋斌、赵醒文、张耀峰，赵利科

联系电话：15780001710

地址：陕西省西安市雁塔区陕西省西安市高新区丈八五路高科尚都ONE尚城A座10F

邮编：710000

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

(注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。)

3.1 采购项目概况

以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。

3.2 服务内容及服务要求

3.2.1 服务内容

采购包1：

采购包预算金额（元）：236,000.00

采购包最高限价（元）：236,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 (元) | 计量 单位 | 所属行业 | 是否核 心产品 | 是否允许 进口产品 | 是否属于 节能产品 | 是否属于环境 标志产品 |
|----|--------------------|--------------|----------------|----------|-------------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1 | 2026年残疾人家庭医生签约服务项目 | 1. 0 0 | 236,000. 00 | 项 | 其他未列 明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包2：

采购包预算金额（元）：257,000.00

采购包最高限价（元）：257,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 (元) | 计量 单位 | 所属行业 | 是否核 心产品 | 是否允许 进口产品 | 是否属于 节能产品 | 是否属于环境 标志产品 |
|----|--------------------|--------------|----------------|----------|-------------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1 | 2026年残疾人家庭医生签约服务项目 | 1. 0 0 | 257,000. 00 | 项 | 其他未列 明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

采购包3：

采购包预算金额（元）：237,000.00

采购包最高限价（元）：237,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额 (元) | 计量 单位 | 所属行业 | 是否核 心产品 | 是否允许 进口产品 | 是否属于 节能产品 | 是否属于环境 标志产品 |
|----|--------------------|------|-------------|----------|---------|------------|--------------|--------------|----------------|
| 1 | 2026年残疾人家庭医生签约服务项目 | 1.00 | 237,000.00 | 项 | 其他未列明行业 | 否 | 否 | 否 | 否 |

3.2.2服务要求

采购包1:

标的名称: 2026年残疾人家庭医生签约服务项目

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|--|
| 1 | | <p>一、总体要求</p> <p>以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向,以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础,结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力,依托康复服务专业力量配合,与残疾人签约,提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。</p> <p>二、工作目标</p> <p>进一步完善残疾人签约团队,丰富残疾人家庭医生服务内容,提升服务质量,完善工作机制,扩大签约服务覆盖面。坚持“应签尽签、签约一人、履约一人、做实一人”的原则,到2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率达100%。</p> <p>三、服务对象</p> <p>在全县全面开展残疾人家庭医生签约服务,确保覆盖三瘫一截人员、上一年度全县残疾人基本服务状况和需求信息动态更新系统中有需求的残疾人、有心理障碍的残疾人及家属、一户多残家庭的残疾人。</p> |
| 2 | | <p>服务内容:</p> <p>(一) 基本医疗服务。按照签约协议内容,提供常见病、多发病诊疗服务、合理用药和转诊预约等基本医疗服务。</p> <p>(二) 基本公共卫生服务。按国家基本公共卫生服务项目要求,为符合条件的签约残疾人提供相关的基本公共卫生服务。</p> <p>(三) 健康管理。根据签约残疾人对健康服务的实际需求提供不同的健康管理服务。</p> <p>(四) 基本康复服务。签约服务团队参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录(试行)》,根据各康复机构实际,提供与服务能力和水平相适应的服务项目;或为视力、听力、精神、智力和肢体残疾人及残疾儿童青少年提供上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导;提供康复知识宣传、适应性训练、辅助器具适配、支持性服务、康复转介等服务。</p> <p>(五) 精准康复服务。签约服务团队要对有辅具、手术、专业机构康复训练和精神病住院、服药需求的签约残疾人实施转介服务,引导残疾人参照《西安市残疾人精准康复服务行动实施方案》的附件“西安市残疾人基本康复服务目录及救助标准”,到各定点机构申请精准康复服务。</p> <p>(六) 心理咨询服务。为有心理困惑的残疾人及家属提供心理咨询服务。重点解决青少年的成长、学习中出现的困惑问题,青壮年人的婚姻家庭问题,老年人的陪伴、关怀等问题。</p> |

| | | |
|---|--|---|
| 3 | | <p>工作流程：</p> <p>（一）筛查评估。家庭医生签约服务团队要采取入户或集中访问等方式，对辖区内所有残疾人进行筛查，对康复需求进行初步评估，填写《残疾人精准康复基本信息登记表》。</p> <p>（二）签订协议。根据筛查初评情况和残疾人基本康复需求，与残疾人签订服务协议（见附件）。</p> <p>（三）提供服务。根据签约服务内容，参考《残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，为残疾人提供相应的服务。有条件的机构也可增加服务内容。</p> <p>（四）信息管理。签约服务团队要适时将筛查初评的0—16岁残疾儿童少年和持证残疾人基本信息、康复需求筛查及签约服务的内容等信息及时录入中残联康复管理系统。</p> <p>（五）完善档案。为签约的残疾人建立服务档案，由各服务团队将已完成服务的服务手册及服务花名册等档案统一保存在各镇街残联。</p> |
| | | <p>残 疾 类 别</p> <p>视 力 残 疾</p> <p>盲 定 向 行 走 及 适 性 训 练</p> <p>对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； |

| | |
|---------|---|
| | <p>6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。</p> |
| 低视力功能训练 | <p>1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）；</p> <p>2. 助视器适应性训练，单双筒望远镜等使用指导训练；</p> <p>3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）；</p> <p>4. 康复知识培训，心理咨询；</p> <p>5. 盲杖、助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。</p> |
| 精神残疾性训练 | <p>孤独沟功能评估（含言语沟通、情绪和行为、社交能力、生活自理等）</p> <p>1、功能评估及言语沟通、情绪和行为训练；</p> <p>2、功能评估及社交能力、生活自理能力等训练；</p> |

3、功能评估，个性化指导；

支持性服务

1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询；

2、陪护人员的心理辅导和自我防护。

精神障碍

作业疗法训练

功能评估（含生活自理、社会交往、体能等）

1、功能评估及日常生活活动（ADL）训练，；

2、功能评估及家务活动训练等；

3、功能评估及社会技能训练。

支持性服务

1、服药指导；

2、生活自理指导；

3、日间照料指导；

4、工（娱）疗、农疗、职业康复等服务指导；

5、监护人员的心理辅导和自我防护指导；

6、心理疏导。

| | |
|-------|---|
| 智力残疾 | 认知及适应性训练 功能评估（含认知、生活自理和社会适应能力等） |
| | 1、功能评估及认知、生活自理、职业康复训练； 2、功能评估及社会适应能力训练； 3、功能评估及个性化指导。 |
| 支持性服务 | 1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询； 2、家长康复知识及技能培训； 3、重度智力残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务； 4、陪护人员的心理辅导和自我防护。 |
| 听力残疾 | 助听器服务 1、助听器适应性训练； 2、助听效果评估、调试； 3、助听器使用指导和助听器日常保养； 4、助听器日常保养、联系厂商办理助听器维修。 |

支持性服务 1、心理干预，社会适应性心理辅导；

2、康复知识培训，心理咨询；

肢体适应性训练 功能评估（肌力、肌张力、关节活动度、平衡、步行能力等运动功能的评估，感知觉、记忆、思维评估等认知功能评估，ADL的评估（Barthel ADL指数的应用），社会参与能力评估）

1、功能评估及偏瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）

2、功能评估及脊髓损伤的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；

3、功能评估及脑瘫的运动、作业、认知康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）

；

4、功能评估及肌肉神经元病的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；

5、功能评估及其它原因导致肢体功能障碍的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1-2项进行康复训练）；

6、功能评估及社会适应能力训练；

7、针灸、推拿、理疗、中药熏蒸等传统康复治疗项目。

辅具服务

- 1、辅具评估及使用指导，包括基本型假肢、矫形器、轮椅、助行器具、生活自助具等辅助器具的评估日常适应性训练指导；
- 2、辅具维护及维修的问题反馈；
- 3、康复训练设备的使用指导；
- 4、家居无障碍环境的评估与建议。

支持性服务

- 1、康复知识培训、心理辅导、康复咨询；
- 2、陪护人员的心理辅导和自我防护；
- 3、康复指导服务；
- 4、重度肢体残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务。

重度肢体残疾支持性服务

- 1、呼吸道管理；
- 2、膀胱直肠管理；
- 3、营养失调指导；
- 4、皮肤管理指导；

5、肌肉张力保持
指导。

适应性训
练

1、翻身康复
训练和指导；

2、起坐康复训练
和指导；

3、关节被动活动
康复训练和指导；

4、床与椅、床与
轮椅的转移训练和
指导；

5、进食训练、如
厕辅助训练和指导
；

6、穿衣训练、残
疾人或陪护便后清
洁擦拭训练指导。

护理

1、集尿器、
尿管、便袋的更换
指导，瘘管的清洗
和更换指导；

2、身体的定期清
洗擦拭及防压疮指
导；

3、床单、被褥更
换方式指导；

4、护理床、防压
疮床垫等辅具评估
适配和使用指导。

残 支持性服
疾 务
儿
童

1、家长康复
知识培训，康复咨
询；

2、视力：中途盲
者心理疏导；机构
训练后跟踪、随访
、家庭康复训练指
导；

3、听力：0—6

岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

4、肢体：支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

5、智力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

6、精神：0—6岁孤独症儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导。

适应性训练

1、视力：助视器日常适应性训练指导、盲杖的使用和指导、视功能训练（认识和注视训练、视觉追踪训练、视觉辨认训练、视觉搜寻训练、视觉记忆训练）；

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>2、听力：0—6岁儿童听觉言语功能训练（如听觉康复训练、语言康复训练，为机构补充训练），7—17岁儿童助听器适应性训练；</p> <p>3、肢体：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童康复治疗及训练；</p> <p>4、智力：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童认知及适应训练；</p> <p>5、精神：0—6岁儿童沟通及适应训</p> |
| 5 | | <p>服务标准： 练（为机构补充训练）</p> <p>（一）一般残疾人服务要求760元/人/年，服务次数：一年三次）</p> <p>注：1、基础服务包含听力、视力、智力、精神、肢体、多重（1-4级）</p> <p>2、含筛查评估费用，应集中（为机构补充训练）</p> <p>（二）三瘫一截服务包680元/人/年，服务次数：一年三次。）</p> <p>注：1、三瘫一截类：以重度肢体残疾为主的多重残疾人（1-2级）含筛查评估费用，入户服务费用。</p> <p>（三）心理咨询费用为每人200元（服务两次，每次不低于60分钟）。</p> <p>采购的残疾人家庭医生签约服务机构，须接受采购人的业务管理，考评，监督，并由周至县残疾人联合会依据国家确定费用标准及考核办法进行考核。</p> |
| 6 | | <p>商务要求：</p> <p>1、服务期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。</p> <p>2、服务地点涵盖周至县镇街：尚村镇、终南镇、富仁镇、九峰镇、集贤镇、楼观镇、板房子镇等；</p> <p>3、付款条件说明：分期支付，合同签订后，分阶段根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用。对于服务次数不够、单次服务时长过短、服务质量差、残疾人满意度低等情况，在经费拨付中做相应核减。</p> <p>4、验收标准：由采购人对项目进行整体验收，供应商协助配合。</p> <p>5、2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率需达到100%。且本标段全年服务人数不低于3000人。</p> |

采购包2：

标的名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|--|
| 1 | | <p>一、总体要求</p> <p>以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。</p> <p>二、工作目标</p> <p>进一步完善残疾人签约团队，丰富残疾人家庭医生服务内容，提升服务质量，完善工作机制，扩大签约服务覆盖面。坚持“应签尽签、签约一人、履约一人、做实一人”的原则，到2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率达100%。</p> <p>三、服务对象</p> <p>在全县全面开展残疾人家庭医生签约服务，确保覆盖三瘫一截人员、上一年度全县残疾人基本服务状况和需求信息动态更新系统中有需求的残疾人、有心理障碍的残疾人及家属、一户多残家庭的残疾人。</p> |
| 2 | | <p>服务内容：</p> <p>（一）基本医疗服务。按照签约协议内容，提供常见病、多发病诊疗服务、合理用药和转诊预约等基本医疗服务。</p> <p>（二）基本公共卫生服务。按国家基本公共卫生服务项目要求，为符合条件的签约残疾人提供相关的基本公共卫生服务。</p> <p>（三）健康管理。根据签约残疾人对健康服务的实际需求提供不同的健康管理服务。</p> <p>（四）基本康复服务。签约服务团队参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，根据各康复机构实际，提供与服务能力和水平相适应的服务项目；或为视力、听力、精神、智力和肢体残疾人及残疾儿童青少年提供上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导；提供康复知识宣传、适应性训练、辅助器具适配、支持性服务、康复转介等服务。</p> <p>（五）精准康复服务。签约服务团队要对有辅具、手术、专业机构康复训练和精神病住院、服药需求的签约残疾人实施转介服务，引导残疾人参照《西安市残疾人精准康复服务行动实施方案》的附件“西安市残疾人基本康复服务目录及救助标准”，到各定点机构申请精准康复服务。</p> <p>（六）心理咨询服务。为有心理困惑的残疾人及家属提供心理咨询服务。重点解决青少年的成长、学习中出现的困惑问题，青壮年人的婚姻家庭问题，老年人的陪伴、关怀等问题。</p> |
| 3 | | <p>工作流程：</p> <p>（一）筛查评估。家庭医生签约服务团队要采取入户或集中访问等方式，对辖区内所有残疾人进行筛查，对康复需求进行初步评估，填写《残疾人精准康复基本信息登记表》。</p> <p>（二）签订协议。根据筛查初评情况和残疾人基本康复需求，与残疾人签订服务协议（见附件）。</p> <p>（三）提供服务。根据签约服务内容，参考《残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，为残疾人提供相应的服务。有条件的机构也可增加服务内容。</p> <p>（四）信息管理。签约服务团队要适时将筛查初评的0—16岁残疾儿童少年和持证残疾人基本信息、康复需求筛查及签约服务的内容等信息及时录入中残联康复管理系统。</p> <p>（五）完善档案。为签约的残疾人建立服务档案，由各服务团队将已完成服务的服务手册及服务花名册等档案统一保存在各镇街残联。</p> |
| | | |

| | |
|------------------|---|
| 残 疾 类 别 | 服务内容 及标准 |
| 视 力 残 疾 | <p>盲定向行人行走及适应性训练</p> <p>对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 |
| 低视 力 | <p>视觉功能训练</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； |

2. 助视器适应性

训练，单双筒望远镜等使用指导训练

；

3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）；

4. 康复知识培训，心理咨询；

5. 盲杖、助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。

精 孤独 沟 功能评估（
神 症 通 含言语沟通、情绪
残 适 和 和行为、社交能力
疾 应 、生活自理等）
性
训
练

1、功能评估及言语沟通、情绪和行为训练；

2、功能评估及社交能力、生活自理能力等训练；

3、功能评估，个性化指导；

支 1、康复知识
持 培训，心理辅导，
性 康复咨询；

服 2、陪护人员的心理
务 辅导和自我防护
。

精神作 功能评估（
障碍业 含生活自理、社会
疗 交往、体能等）
法
训
练

- 1、功能评估及日常生活活动（ADL）训练，；
- 2、功能评估及家务活动训练等；
- 3、功能评估及社会技能训练。

支 持
性
服
务

- 1、服药指导；
- 2、生活自理指导；
- 3、日间照料指导；
- 4、工（娱）疗、农疗、职业康复等服务指导；
- 5、监护人员的心理辅导和自我防护指导；
- 6、心理疏导。

智 认知及适 功能评估（
力 应性训练 含认知、生活自理
残 和社会适应能力等
疾 ）

- 1、功能评估及认知、生活自理、职业康复训练；
- 2、功能评估及社会适应能力训练；

3、功能评估及个性化指导。

支持性服务

1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询；

2、家长康复知识及技能培训；

3、重度智力残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务；

4、陪护人员的心理辅导和自我防护。

听力残疾

1、助听器适应性训练；

2、助听效果评估、调试；

3、助听器使用指导和助听器日常保养；

4、助听器日常保养、联系厂商办理助听器维修。

支持性服务

1、心理干预，社会适应性心理辅导；

2、康复知识培训，心理咨询；

| | | |
|------------------|-----------|---|
| 肢 体 残 疾 | 适应性训 练 | 功能评估（ 肌力、肌张力、关 节活动度、平衡、 步行能力等运动功 能的评估，感知觉 、记忆、思维评估 等认知功能评估， ADL的评估（Bart hel ADL指数 的应用），社会参 与能力评估） 1、功能评估及偏 瘫的运动、作业、 认知康复训练（针 对良肢位、翻身、 起坐、坐位平衡、 转移、进食、如厕 等障碍中的1-2 项进行康复训练） ； 2、功能评估及脊 髓损伤的运动、作 业康复训练（针对 良肢位、翻身、起 坐、坐位平衡、转 移、进食、如厕等 障碍中的1-2项 进行康复训练）； 3、功能评估及脑 瘫的运动、作业、 认知康复训练（针 对良肢位、翻身、 起坐、坐位平衡、 转移、进食、如厕 等障碍中的1-2 项进行康复训练） ； |
|------------------|-----------|---|

4、功能评估及肌肉神经元病的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；

5、功能评估及其它原因导致肢体功能障碍的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；

6、功能评估及社会适应能力训练；

7、针灸、推拿、理疗、中药熏蒸等传统康复治疗项目。

辅具服务

1、辅具评估及使用指导，包括基本型假肢、矫形器、轮椅、助行器、生活自助具等辅助器具的评估日常适应性训练指导；

2、辅具维护及维修的问题反馈；

3、康复训练设备的使用指导；

4、家居无障碍环境的评估与建议。

支持性服务 1、康复知识培训、心理辅导、康复咨询；

2、陪护人员的心理辅导和自我防护；

3、康复指导服务；

4、重度肢体残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务。

重度肢体残疾 支持性服务 1、呼吸道管理；

2、膀胱直肠管理；

3、营养失调指导；

4、皮肤管理指导；

5、肌肉张力保持指导。

适应性训练 1、翻身康复训练和指导；

2、起坐康复训练和指导；

3、关节被动活动康复训练和指导；

4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导；

5、进食训练、如厕辅助训练和指导；

6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。

护理

1、集尿器、尿管、便袋的更换指导，瘻管的清洗和更换指导；

2、身体的定期清洗擦拭及防压疮指导；

3、床单、被褥更换方式指导；

4、护理床、防压疮床垫等辅具评估适配和使用指导。

残疾儿童支持性服务

1、家长康复知识培训，康复咨询；

2、视力：中途盲者心理疏导；机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

3、听力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

4、肢体：支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

5、智力：0—6岁

儿童支持性服务（
为机构补充训练）

，7—17岁儿童支
持性服务，机构训
练后跟踪、随访、
家庭康复训练指导

；

6、精神：0—6岁

孤独症儿童支持性
服务（为机构补充
训练），7—17岁
孤独症儿童支持性
服务，机构训练后
跟踪、随访、家庭
康复训练指导。

适应性训
练

1、视力：助

视器日常适应性训
练指导、盲杖的使
用和指导、视功能
训练（认识和注视
训练、视觉追踪训
练、视觉辨认训练
、视觉搜寻训练、
视觉记忆训练）；

2、听力：0—6岁

儿童听觉言语功能
训练（如听觉康复
训练、语言康复训
练，为机构补充训
练），7—17岁儿
童助听器适应性训
练；

3、肢体：0—6

岁儿童认知及适应
训练（为机构补充
训练），7—17岁
儿童康复治疗及训
练；

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>4、智力：0-6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7-17岁儿童认知及适应训练；</p> <p>5、精神：0-6岁儿童沟通及适应训练（为机构补充训练），7-17岁孤独症儿童沟通及适应训练（为机构补充训练）。</p> |
| 5 | | <p>服务标准：</p> <p>（一）一般残疾人服务要求（60元/人/年，服务次数：一年三次）</p> <p>注：1、基础服务包：含视力、听力、智力、精神、肢体、多重（1-4级）</p> <p>2、含筛查评估费用，集中、入户都可。</p> <p>（二）三瘫一截服务包（80元/人/年，服务次数：一年三次。）</p> <p>注：1、三瘫一截类：以重度肢体残疾为主的多重残疾人（1-2级）含筛查评估费用，入户服务费用。</p> <p>（三）心理咨询费用为每人200元（服务两次，每次不低于60分钟）。</p> <p>采购的残疾人家庭医生签约服务机构，须接受采购人的业务管理，考评，监督，并由周至县残疾人联合会依据国家确定费用标准及考核办法进行考核。</p> |
| 6 | | <p>商务要求：</p> <p>1、服务期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。</p> <p>2、服务地点涵盖周至县镇街：司竹镇、马召镇、广济镇、厚畛子镇、二曲镇、陈河镇、骆峪镇等；</p> <p>3、付款条件说明：分期付款，合同签订后，分阶段根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用。对于服务次数不够、单次服务时长过短、服务质量差、残疾人满意度低等情况，在经费拨付中做相应核减。</p> <p>4、验收标准：由采购人对项目进行整体验收，供应商协助配合。</p> <p>5、2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率需达到100%。且本标段全年服务人数不低于3000人。</p> |

采购包3：

标的名称：2026年残疾人家庭医生签约服务项目

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标 |
|----|------|--|
| 1 | | <p>一、总体要求</p> <p>以满足残疾人医疗卫生服务和康复需求为导向，以全县残疾人基本服务状况和需求专项调查统计数据为基础，结合基层医疗卫生机构、康复服务机构残疾人家庭医生团队的服务能力，依托康复服务专业力量配合，与残疾人签约，提供基本医疗服务、公共卫生服务、健康管理服务、精准康复服务。</p> <p>二、工作目标</p> <p>进一步完善残疾人签约团队，丰富残疾人家庭医生服务内容，提升服务质量，完善工作机制，扩大签约服务覆盖面。坚持“应签尽签、签约一人、履约一人、做实一人”的原则，到2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率达100%。</p> <p>三、服务对象</p> <p>在全县全面开展残疾人家庭医生签约服务，确保覆盖三瘫一截人员、上一年度全县残疾人基本服务状况和需求信息动态更新系统中有需求的残疾人、有心理障碍的残疾人及家属、一户多残家庭的残疾人。</p> |
| 2 | | <p>服务内容：</p> <p>(一) 基本医疗服务。按照签约协议内容，提供常见病、多发病诊疗服务、合理用药和转诊预约等基本医疗服务。</p> <p>(二) 基本公共卫生服务。按国家基本公共卫生服务项目要求，为符合条件的签约残疾人提供相关的基本公共卫生服务。</p> <p>(三) 健康管理。根据签约残疾人对健康服务的实际需求提供不同的健康管理服务。</p> <p>(四) 基本康复服务。签约服务团队参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，根据各康复机构实际，提供与服务能力和水平相适应的服务项目；或为视力、听力、精神、智力和肢体残疾人及残疾儿童青少年提供上门访视、家庭护理、康复、用药、训练指导；提供康复知识宣传、适应性训练、辅助器具适配、支持性服务、康复转介等服务。</p> <p>(五) 精准康复服务。签约服务团队要对有辅具、手术、专业机构康复训练和精神病住院、服药需求的签约残疾人实施转介服务，引导残疾人参照《西安市残疾人精准康复服务行动实施方案》的附件“西安市残疾人基本康复服务目录及救助标准”，到各定点机构申请精准康复服务。</p> <p>(六) 心理咨询服务。为有心理困惑的残疾人及家属提供心理咨询服务。重点解决青少年的成长、学习中出现的困惑问题，青壮年人的婚姻家庭问题，老年人的陪伴、关怀等问题。</p> |
| 3 | | <p>工作流程：</p> <p>(一) 筛查评估。家庭医生签约服务团队要采取入户或集中访问等方式，对辖区内所有残疾人进行筛查，对康复需求进行初步评估，填写《残疾人精准康复基本信息登记表》。</p> <p>(二) 签订协议。根据筛查初评情况和残疾人基本康复需求，与残疾人签订服务协议（见附件）。</p> <p>(三) 提供服务。根据签约服务内容，参考《残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》，为残疾人提供相应的服务。有条件的机构也可增加服务内容。</p> <p>(四) 信息管理。签约服务团队要适时将筛查初评的0—16岁残疾儿童少年和持证残疾人基本信息、康复需求筛查及签约服务的内容等信息及时录入中残联康复管理系统。</p> <p>(五) 完善档案。为签约的残疾人建立服务档案，由各服务团队将已完成服务的服务手册及服务花名册等档案统一保存在各镇街残联。</p> |
| | | |

| | |
|------------------|---|
| 残 疾 类 别 | 服务内容 及服务标准 |
| 视力 残 疾 | <p>盲定向行走及适应性训练</p> <p>对盲人进行基本技能技巧评估（包括定向技巧、导盲随行、独行技巧、盲杖技巧等）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 功能评估加定向技能及行走训练； 2. 社会适应能力训练（了解环境、外出活动等）； 3. 家庭内日常生活适应性训练； 4. 中途盲者心理疏导； 5. 康复知识培训，心理咨询； 6. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）。 |
| 低 视 力 | <p>视觉功能训练</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 视觉基本技能训练（含固定注视、视觉跟踪、视觉搜寻训练等）； |

2. 助视器适应性

训练，单双筒望远镜等使用指导训练

；

3. 个性化指导（包括电脑操作、书写、仪器设备操作等）；

4. 康复知识培训，心理咨询；

5. 盲杖、助视器、防溢报警器等辅具的初次需求评估、适配后的随访指导。

精 孤独 沟 功能评估（
神 症 通 含言语沟通、情绪
残 适 和 和行为、社交能力
疾 应 、生活自理等）
性
训
练

1、功能评估及言语沟通、情绪和行为训练；

2、功能评估及社交能力、生活自理能力等训练；

3、功能评估，个性化指导；

支 1、康复知识
持 培训，心理辅导，
性 康复咨询；

服 2、陪护人员的心理
务 辅导和自我防护
。

精神 作 功能评估（
障碍 业 含生活自理、社会
疗 交往、体能等）
法
训
练

- 1、功能评估及日常生活活动（ADL）训练，；
- 2、功能评估及家务活动训练等；
- 3、功能评估及社会技能训练。

支 持 性 服 务

- 1、服药指导；
- 2、生活自理指导；
- 3、日间照料指导；
- 4、工（娱）疗、农疗、职业康复等服务指导；
- 5、监护人员的心理辅导和自我防护指导；
- 6、心理疏导。

智 力 残 疾 认知及适 功能评估（
应性训练 含认知、生活自理
和社会适应能力等
）

- 1、功能评估及认知、生活自理、职业康复训练；
- 2、功能评估及社会适应能力训练；

3、功能评估及个性化指导。

支持性服务

1、康复知识培训，心理辅导，康复咨询；

2、家长康复知识及技能培训；

3、重度智力残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务；

4、陪护人员的心理辅导和自我防护。

听力残疾

1、助听器适应性训练；

2、助听效果评估、调试；

3、助听器使用指导和助听器日常保养；

4、助听器日常保养、联系厂商办理助听器维修。

支持性服务

1、心理干预，社会适应性心理辅导；

2、康复知识培训，心理咨询；

| | | |
|------------------|-----------|---|
| 肢 体 残 疾 | 适应性训 练 | 功能评估（ 肌力、肌张力、关 节活动度、平衡、 步行能力等运动功 能的评估，感知觉 、记忆、思维评估 等认知功能评估， ADL的评估（Bart hel ADL指数 的应用），社会参 与能力评估） 1、功能评估及偏 瘫的运动、作业、 认知康复训练（针 对良肢位、翻身、 起坐、坐位平衡、 转移、进食、如厕 等障碍中的1-2 项进行康复训练） ； 2、功能评估及脊 髓损伤的运动、作 业康复训练（针对 良肢位、翻身、起 坐、坐位平衡、转 移、进食、如厕等 障碍中的1-2项 进行康复训练）； 3、功能评估及脑 瘫的运动、作业、 认知康复训练（针 对良肢位、翻身、 起坐、坐位平衡、 转移、进食、如厕 等障碍中的1-2 项进行康复训练） ； |
|------------------|-----------|---|

4、功能评估及肌肉神经元病的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；

5、功能评估及其它原因导致肢体功能障碍的运动、作业康复训练（针对良肢位、翻身、起坐、坐位平衡、转移、进食、如厕等障碍中的1—2项进行康复训练）；

6、功能评估及社会适应能力训练；

7、针灸、推拿、理疗、中药熏蒸等传统康复治疗项目。

辅具服务

1、辅具评估及使用指导，包括基本型假肢、矫形器、轮椅、助行器具、生活自助具等辅助器具的评估日常适应性训练指导；

2、辅具维护及维修的问题反馈；

3、康复训练设备的使用指导；

4、家居无障碍环境的评估与建议。

支持性服务

- 1、康复知识培训、心理辅导、康复咨询；
- 2、陪护人员的心理辅导和自我防护；
- 3、康复指导服务；
- 4、重度肢体残疾人日间照料、长期护理、居家护理指导等服务。

重度肢体残疾

支持性服务

- 1、呼吸道管理；
- 2、膀胱直肠管理；
- 3、营养失调指导；
- 4、皮肤管理指导；
- 5、肌肉张力保持指导。

适应性训练

- 1、翻身康复训练和指导；
- 2、起坐康复训练和指导；
- 3、关节被动活动康复训练和指导；
- 4、床与椅、床与轮椅的转移训练和指导；

5、进食训练、如厕辅助训练和指导

；

6、穿衣训练、残疾人或陪护便后清洁擦拭训练指导。

护理

1、集尿器、尿管、便袋的更换指导，瘘管的清洗和更换指导；

2、身体的定期清洗擦拭及防压疮指导；

3、床单、被褥更换方式指导；

4、护理床、防压疮床垫等辅具评估适配和使用指导。

残疾儿童支持性服务

1、家长康复知识培训，康复咨询；

2、视力：中途盲者心理疏导；机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

3、听力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

4、肢体：支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

5、智力：0—6岁儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导；

6、精神：0—6岁孤独症儿童支持性服务（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童支持性服务，机构训练后跟踪、随访、家庭康复训练指导。

适应性训练

练

1、视力：助视器日常适应性训练指导、盲杖的使用和指导、视功能训练（认识和注视训练、视觉追踪训练、视觉辨认训练、视觉搜寻训练、视觉记忆训练）；

| | | |
|---|--|---|
| | | <p>2、听力：0—6岁儿童听觉言语功能训练（如听觉康复训练、语言康复训练，为机构补充训练），7—17岁儿童助听器适应性训练；</p> <p>3、肢体：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童康复治疗及训练；</p> <p>4、智力：0—6岁儿童认知及适应训练（为机构补充训练），7—17岁儿童认知及适应训练；</p> <p>5、精神：0—6岁儿童沟通及适应训练（为机构补充训练），7—17岁孤独症儿童沟通及适应训练（为机构补充训练）。</p> |
| 5 | | <p>服务标准：</p> <p>（一）一般残疾人服务要求（60元/人/年，服务次数：一年三次）</p> <p>注：1、基础服务包：含视力、听力、智力、精神、肢体、多重（1-4级）2、含筛查评估费用，集中、入户都可。</p> <p>（二）三瘫一截服务包（80元/人/年，服务次数：一年三次。）</p> <p>注：1、三瘫一截类：以重度肢体残疾为主的多重残疾人（1-2级）含筛查评估费用，入户服务费用。</p> <p>（三）心理咨询费用为每人200元（服务两次，每次不低于60分钟）。</p> <p>采购的残疾人家庭医生签约服务机构，须接受采购人的业务管理，考评，监督，并由周至县残疾人联合会依据国家确定费用标准及考核办法进行考核。</p> |

| | |
|---|--|
| 6 | <p>商务要求：</p> <p>1、服务期限：自合同签订之日起至2026年10月31日。</p> <p>2、服务地点函盖周至县镇街：哑柏镇、四屯镇、王家河镇、翠峰镇、竹峪镇、青化镇等；</p> <p>3、付款条件说明：分期支付，合同签订后，分阶段根据实际服务人数，甲方根据进度进行支付相关费用。对于服务次数不够、单次服务时长过短、服务质量差、残疾人满意度低等情况，在经费拨付中做相应核减。</p> <p>4、验收标准：由采购人对项目进行整体验收，供应商协助配合。</p> <p>5、2026年底信息系统动态更新中有康复需求持证残疾人家庭医生签约率需达到100%。且本标段全年服务人数不低于3000人。</p> |
|---|--|

3.2.3人员配置要求

采购包1：

满足项目服务要求

采购包2：

满足项目服务要求

采购包3：

满足项目服务要求

3.2.4设施设备要求

采购包1：

满足项目服务要求

采购包2：

满足项目服务要求

采购包3：

满足项目服务要求

3.2.5其他要求

采购包1：

满足项目服务要求

采购包2：

满足项目服务要求

采购包3：

满足项目服务要求

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：

自合同签订之日起至2026年10月31日。

采购包2：

自合同签订之日起至2026年10月31日。

采购包3：

自合同签订之日起至2026年10月31日。

3.3.2服务地点

采购包1:

甲方指定地点

采购包2:

甲方指定地点

采购包3:

甲方指定地点

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1:

参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

采购包2:

参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

采购包3:

参照《陕西省残疾人精准康复家庭医生签约服务目录（试行）》及《周至县2026年残疾人家庭医生签约服务实施方案》。

3.3.4支付方式

采购包1:

一次付清

采购包2:

一次付清

采购包3:

一次付清

3.3.5支付约定

采购包1: 付款条件说明: 根据实际服务人数, 甲方根据进度进行支付相关费用, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

采购包2: 付款条件说明: 根据实际服务人数, 甲方根据进度进行支付相关费用, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

采购包3: 付款条件说明: 根据实际服务人数, 甲方根据进度进行支付相关费用, 达到付款条件起 7 日内, 支付合同总金额的 100.00%。

3.3.6违约责任及解决争议的方法

采购包1:

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定, 成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约, 采购人会同采购代理机构有权终止合同, 依法向成交供应商进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的, 应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。合同执行中发生争议的, 当事人双方应协商解决, 协商达不成一致时, 可向人民法院提请诉讼。

采购包2:

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定, 成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约, 采购人会同采购代理机构有权终止合同, 依法向成交供应商进行经济索赔, 并报请政府采购监督管理机关

进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向人民法院提请诉讼。

采购包3:

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》的相关条款和本合同约定，成交供应商未全面履行合同义务或者发生违约，采购人会同采购代理机构有权终止合同，依法向成交供应商进行经济索赔，并报请政府采购监督管理机关进行相应的行政处罚。采购人违约的，应当赔偿给成交供应商造成的经济损失。合同执行中发生争议的，当事人双方应协商解决，协商达不成一致时，可向人民法院提请诉讼。

3.4其他要求

本项目属于其他未列明行业

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|--------------------------------|---|-------------------|
| 1 | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件 | <p>1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明；</p> <p>2、完税证明：供应商须提供投标截止时间前一年内，已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明或无欠税证明，纳税证明或完税证明或无欠税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>3、社保缴纳凭证：投标截止时间前一年内，已缴存的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>4、无重大违法记录的书面声明：提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>5、履约声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p> | 响应函 相关资格证明材料.docx |
| 2 | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料； | 供应商须提供2024年度或2025年度经审计的财务报告或基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明需提供投标截止时间前6个月内）及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）；注：成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。 | 相关资格证明材料.docx |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|
| 3 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 相关资格证明材料.docx |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|

采购包2:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|--------------------------------|---|-------------------|
| 1 | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件 | <p>1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明；</p> <p>2、完税证明：供应商须提供投标截止时间前一年内，已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明或无欠税证明，纳税证明或完税证明或无欠税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>3、社保缴纳凭证：投标截止时间前一年内，已缴存的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>4、无重大违法记录的书面声明：提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>5、履约声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p> | 响应函 相关资格证明材料.docx |
| 2 | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料； | 供应商须提供2024年度或2025年度经审计的财务报告或基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明需提供投标截止时间前6个月内）及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）；注：成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。 | 相关资格证明材料.docx |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|
| 3 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 相关资格证明材料.docx |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|

采购包3:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|--------------------------------|---|-------------------|
| 1 | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件 | <p>1、营业执照：具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明；</p> <p>2、完税证明：供应商须提供投标截止时间前一年内，已缴纳的任意一个月的纳税证明或完税证明或无欠税证明，纳税证明或完税证明或无欠税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章，依法免税的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>3、社保缴纳凭证：投标截止时间前一年内，已缴存的任意一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。依法不需要缴纳社会保障资金的投标人应提供相关文件证明；</p> <p>4、无重大违法记录的书面声明：提供参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；</p> <p>5、履约声明：具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；</p> | 响应函 相关资格证明材料.docx |
| 2 | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料； | 供应商须提供2024年度或2025年度经审计的财务报告或基本存款账户开户银行出具的资信证明（资信证明需提供投标截止时间前6个月内）及基本存款账户开户许可证（基本账户信息）；注：成立时间至提交投标文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）。 | 相关资格证明材料.docx |

| | | | |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|
| 3 | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 相关资格证明材料.docx |
|---|---|---------------------------------------|-------------------|

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|---------|----------------|
| 无 | | | |

采购包2:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|---------|----------------|
| 无 | | | |

采购包3:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|---------|----------------|
| 无 | | | |

4.3特殊资格审查

采购包1:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------------|---|----------------|
| 1 | 营业执照 | 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。 | 相关资格证明材料.docx |
| 2 | 法定代表人授权委托书 | 法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）； | 相关资格证明材料.docx |
| 3 | 供应商资格要求 | 供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》 | 相关资格证明材料.docx |

| | | | |
|---|-----------|--|--------------------|
| 4 | 企业信誉 | 供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网 http://zxgk.court.gov.cn ）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（ https://chinanpo.mca.gov.cn ）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章） | 相关资格证明材料.doc CX |
| 5 | 供应商关联关系声明 | 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动； | 相关资格证明材料.doc CX |
| 6 | 非联合体声明 | 本次磋商不接受联合体磋商 | 相关资格证明材料.doc CX |

采购包2:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------------|---|--------------------|
| 1 | 营业执照 | 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。 | 相关资格证明材料.doc CX |
| 2 | 法定代表人授权委托书 | 法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）； | 相关资格证明材料.doc CX |
| 3 | 供应商资格要求 | 供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》 | 相关资格证明材料.doc CX |

| | | | |
|---|-----------|--|--------------------|
| 4 | 企业信誉 | 供应商不得为“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网 http://zxgk.court.gov.cn ）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（ https://chinanpo.mca.gov.cn ）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（ www.ccgp.gov.cn ）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章） | 相关资格证明材料.doc CX |
| 5 | 供应商关联关系声明 | 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动； | 相关资格证明材料.doc CX |
| 6 | 非联合体声明 | 本次磋商不接受联合体磋商 | 相关资格证明材料.doc CX |

采购包3:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------------|---|--------------------|
| 1 | 营业执照 | 具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，投标人是法人或其他组织的应提供营业执照、事业单位法人证、民办非企业单位登记许可证或非企业专业服务机构执业许可证等证明文件，自然人的提供有效的自然人身份证明。 | 相关资格证明材料.doc CX |
| 2 | 法定代表人授权委托书 | 法定代表人授权委托书（附法定代表人、被授权人身份证复印件并加盖公章）。（法定代表人参加投标只须提供法定代表人身份证明书及身份证复印件并加盖公章）； | 相关资格证明材料.doc CX |
| 3 | 供应商资格要求 | 供应商须具备由相关行政审批单位颁发的《医疗机构执业许可证》 | 相关资格证明材料.doc CX |

| | | | |
|---|-----------|---|----------------------------|
| 4 | 企业信誉 | <p>供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人（中国执行信息公开网http://zxgk.court.gov.cn）和重大税收违法失信主体名单的供应商或不得被列入“中国社会组织政务服务平台”（https://chinanpo.mca.gov.cn）活动异常名录及严重违法失信名单，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商（提供查询结果网页截图并加盖公章）</p> | <p>相关资格证明材料.doc CX</p> |
| 5 | 供应商关联关系声明 | <p>单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一合同包下的政府采购活动；</p> | <p>相关资格证明材料.doc CX</p> |
| 6 | 非联合体声明 | <p>本次磋商不接受联合体磋商</p> | <p>相关资格证明材料.doc CX</p> |

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律法规，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

（一）熟悉和理解磋商文件；

（二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；

（三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；

（四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；

（五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；

（六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；

（七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3 评审程序

6.3.1 熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

（一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；

- (二) 磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2 符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件的明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------------------|--|----------------|
| 1 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | 1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。 | 标的清单 报价表 |

| | | | |
|---|------------|-----------------------|--|
| 2 | 响应文件的签署、盖章 | 响应文件的签署、盖章符合竞争性磋商文件要求 | 响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 相关资格证明材料.docx 服务方案.docx 类似业绩.docx 监狱企业的证明文件 |
| 3 | 响应报价 | 响应报价不得超过采购预算或者最高限价 | 标的清单 报价表 |
| 4 | 服务期限 | 应满足磋商文件中要求的服务期限 | 标的清单 |
| 5 | 磋商有效期 | 应满足磋商文件要求 | 响应函 |
| 6 | 响应文件格式 | 符合竞争性磋商文件格式要求 | 响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 相关资格证明材料.docx 服务方案.docx 类似业绩.docx 监狱企业的证明文件 |

采购包2:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|---------|----------------|
|----|------|---------|----------------|

| | | | |
|---|------------------|---|--|
| 1 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | <p>1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p> | 标的清单 报价表 |
| 2 | 响应文件的签署、盖章 | 响应文件的签署、盖章符合竞争性磋商文件要求 | 响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 相关资格证明材料.docx 服务方案.docx 类似业绩.docx 监狱企业的证明文件 |
| 3 | 响应报价 | 响应报价不得超过采购预算或者最高限价 | 标的清单 |
| 4 | 服务期限 | 应满足磋商文件中要求的服务期限 | 标的清单 |
| 5 | 磋商有效期 | 应满足磋商文件要求 | 响应函 |
| 6 | 响应文件格式 | 符合竞争性磋商文件格式要求 | 响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 相关资格证明材料.docx 服务方案.docx 类似业绩.docx 监狱企业的证明文件 |

采购包3:

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------------------|--|--|
| 1 | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | 1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。 | 标的清单 报价表 |
| 2 | 响应文件的签署、盖章 | 响应文件的签署、盖章符合竞争性磋商文件要求 | 响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 相关资格证明材料.docx 服务方案.docx 类似业绩.docx 监狱企业的证明文件 |
| 3 | 响应报价 | 响应报价不得超过采购预算或者最高限价 | 标的清单 |
| 4 | 服务期限 | 应满足磋商文件中要求的服务期限 | 标的清单 |
| 5 | 磋商有效期 | 应满足磋商文件要求 | 响应函 |
| 6 | 响应文件格式 | 符合竞争性磋商文件格式要求 | 响应文件封面 服务内容及服务邀请应答表 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 标的清单 报价表 响应函 相关资格证明材料.docx 服务方案.docx 类似业绩.docx 监狱企业的证明文件 |

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包2：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包3：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评审结束后，磋商小组应当进行复核，特别要对拟推荐为成交候选供应商的、报价最低的、响应文件被认定为无效的的重点复核。

评审结果汇总完成后，磋商小组拟出具磋商报告前，代理机构应当组织2名以上的工作人员，在采购现场监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和磋商文件对评审结果进行复核，出具复核报告。代理机构复核过程中，磋商小组成员不得离开评审现场。

除资格检查认定错误、分值汇总计算错误、分项评分超出评分标准范围、客观评分不一致、经磋商小组一致认定评分畸高、畸低的情形外，采购人或者代理机构不得以任何理由组织重新评审。采购人、代理机构发现磋商小组未按照磋商文件规定的评审标准进行评审的，应当重新开展采购活动，并同时书面报告本级财政部门。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包2： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包3：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

| 评审内容 | | 评审标准 | | | |
|------------|------|--------------------------|----|-------|----------------|
| 分值构成 | | 详细评审90.00分 报价得分10.00分 | | | |
| 评审因素 分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |

| | | | | | |
|--|---------|--|--------|----|-----------|
| | 项目分析及理解 | <p>评审内容：供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题分析及论述明确。 评审标准：对周至县残疾人家庭医生签约服务项目的政策背景、服务目标、覆盖范围、服务频次、考核要求理解准确，能结合本地残疾人服务实际进行针对性分析。 赋分标准：①目标明确，思路清晰，创新整合分析透彻、论述内容展现前瞻性，完全契合周至县项目实际的，计 6 分；②定位理解一般，但思路清晰，论述内容深度洞察能力强的，计 4 分；③思路基本清晰，论述内容具有结构化认知，能覆盖项目主要要求的，计 2 分；④思路欠缺，论述内容仅限于基础理解，未结合本地实际的，计 1 分；与项目实质性内容不符的，得 0 分。</p> | 6.0000 | 主观 | 服务方案.docx |
|--|---------|--|--------|----|-----------|

| | | | | |
|---------------|--|----------------|-----------|------------------|
| <p>具体服务方案</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的服务方案进行综合评审。包括以下内容：①总体服务规划；②通用服务方案；③重点人群专项服务方案；④个性化服务措施；⑤服务流程管控。对以上5项内容分别进行评审。</p> <p>二、评审标准：1、完整性：方案章节齐全，包含总体服务规划、通用服务、特殊人群专项服务、个性化服务、全过程流程管控；覆盖本项目全部服务要求，包含入户随访、健康评估、康复指导、心理服务、档案录入、季度回访等全部业务内容，无缺项漏项；2、可实施性：服务逻辑清晰、工作步骤明确，人员分工合理，上门服务、季度随访、康复指导、资料留存贴合基层实操；服务方式简单高效，适配乡村交通、居住条件，具备服务调度、人员调配、进度管控措施，无空泛、套用模板内容；3、针对性：紧密结合周至县残疾人分布特点、残疾类型、服务现状；针对农村重度残疾人、行动不便人群、一户多残、三瘫一截、精神智力残疾人优化服务方式，贴合本地残联管理要求，适配本项目服务体量。</p> <p>三、赋分标准（满分15分）①总体服务规划：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②通用服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③重点人群专项服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分，④个性化服务措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；⑤服务流程管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>15.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|---------------|--|----------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|------------------|---|---------------|-----------|------------------|
| <p>工作部署及进度方案</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的工作部署及进度安排进行综合评审。包括以下内容：①工作进度计划安排；②工作进度计划保障措施。对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：含筛查评估、签约组建、服务履约、督导考核、资料归档、资金申请；任务、节点（10月底完成，11月考核）、责任分工齐全。；2、可实施性：周期合理、分解合理、有跟踪机制、可调整偏差；3、针对性：结合残疾人不便出行、上门服务、三瘫一截 / 一户多残特点，与镇街残联工作衔接。三、赋分标准（满分6分）①工作进度计划安排：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分；②工作进度计划保障措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|------------------|---|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|--------|--|--------|----|-----------|
| 服务团队配置 | <p>根据供应商针对本项目提供的项目组织机构进行综合评审。包括以下内容：①明确机构组织架构（需包含项目总负责人、医疗卫生组、后勤保障组、应急管理组等核心部门）；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程。</p> <p>二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分6分）</p> <p>①明确机构组织架构；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程；每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | 6.0000 | 主观 | 服务方案.docx |
| 专业人员配备 | <p>针对本项目提供的专业技术人员需至少配备：1、医生或康复治疗师：2名自有或顾问医生或康复治疗师(提供相关执业证书，顾问医生须提供顾问协议)，2、专业护理人员：2名专业护理人员(持有康复治疗技术或护理资格证书)。（1）满足以上所有内容得5分，不满足得0分。（2）每增加1名(医生或康复治疗师或专业护理人员)加1分，最高加4分</p> | 9.0000 | 客观 | 服务方案.docx |

| | | | | |
|------------------|---|---------------|-----------|------------------|
| <p>履约保障与服务能力</p> | <p>根据供应商针对本项目的履约保障与服务能力方案进行综合评审。包括以下评审内容①上门保障；②转诊转介；③质量管控；评审标准： 1、完整性：方案全面，包含具备上门服务交通、设备、人员保障；与定点康复 / 医疗机构建立畅通转诊；有监督、回访、满意度调查、整改机制等； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分9分）①上门保障；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②转诊转介：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③质量管控；每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>9.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
| <p>档案管理与整改机制</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的档案管理与整改机制方案进行综合评审。包括以下内容评审内容①档案管理；②整改机制。 二、评审标准： 完整性：包含纸质及电子档案建立、分类归档、自查排查、问题整改、长效管控等工作内容，档案管理流程齐全无缺漏。可实施性：档案分类清晰、一人一档、台账规范，资料按时上报，整改台账闭环管理，整改流程简单明确、可长期执行。针对性：严格按照周至县残联残疾人档案管理要求、系统录入标准制定管理办法，适配残疾人入户服务档案留存、服务留痕、督查检查工作需求。 三、赋分标准（满分6分）①档案管理；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②整改机制：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |

| | | | | |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|
| <p>风险防控与应急处置</p> | <p>根据供应商针对本项目的风险防控与应急处置方案进行综合评审。包括以下内容：①风险识别；②防控措施；③应急流程。对以上3项内容分别进行评审。二、评审标准： 1、完整性：方案必须全面，包含：全面识别入户安全、健康突发、服务纠纷、数据安全等风险； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案与残联、医疗机构联动应急； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分） ①风险识别：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ②防控措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ③应急流程：每满足一个评审标准得1分，满分3分。方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>9.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|-----------------|--|---------------|-----------|------------------|
| <p>突发应急处理方案</p> | <p>根据供应商针对本项目的突发应急处理方案进行综合评审。包括以下内容①突发意外应急处置；②特殊人群应急保障；③纠纷投诉应急处理；④极端情况处置预案评审内容</p> <p>评审标准</p> <p>1. 人身健康突发应急：针对残疾人上门服务过程中突发晕倒、突发慢性病发作、肢体磕碰受伤等情况，制定急救处置流程、就近送医流程、紧急联络机制，配备基础急救物资。</p> <p>2. 特殊人群应急保障：针对三瘫一截、重度残疾、精神障碍残疾人，制定情绪失控、行为异常、突发发病专项应急预案，明确安抚、隔离、防护处置措施。</p> <p>3. 服务纠纷及投诉应急：建立残疾人及家属投诉、服务纠纷处置流程，明确专人对接、问题登记、快速核实、整改反馈、回访闭环机制。</p> <p>4. 外部环境突发应急：针对暴雨、暴雪、道路受阻、交通隐患、疫情等不可抗力情况，制定服务调整、延期补访、线上服务替代、人员安全防护方案。</p> <p>赋分标准</p> <p>① 四项应急预案齐全、流程清晰、责任到人、贴合残疾人服务场景：8分；</p> <p>② 包含三项应急预案，流程较为完整：6分；</p> <p>③ 包含两项应急预案，基础措施简单：4分；</p> <p>④ 仅具备一项应急内容，方案简陋：2分；</p> <p>⑤ 无突发应急处理方案：0分。</p> <p>扣分要求</p> <p>1. 缺少精神残疾人突发处置、上门医疗急救任一关键预案，每项扣2分；</p> <p>2. 无应急联络人、无应急处置流程，扣2分；</p> <p>3. 方案通用套用、未结合本项目残疾人服务特点，扣2分。</p> | <p>8.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|-----------------|--|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|-------------------|---|----------------|-----------|------------------|
| <p>合理化建议及服务承诺</p> | <p>根据供应商针对本项目的合理化建议及服务承诺方案进行综合评审。包括以下内容：①服务优化建议、特殊残疾人响应建议、效率提升建议；②服务质量承诺、签约全覆盖承诺、服务频次承诺、档案规范承诺、配合考核承诺。等对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准： 1、完整性：合理化建议包含服务优化、流程优化、特殊人群保障、工作提升建议；服务承诺包含服务质量、签约全覆盖、上门服务、档案管理、考核配合、保密管理、资金合规承诺，内容齐全无缺项，完全响应招标文件全部要求； 2、可实施性：提出的优化建议贴合周至县基层残疾人服务现状，具备落地执行条件，无空泛、理想化建议；服务承诺清晰明确、权责分明，具备兑现保障措施，可考核、可监管； 3、针对性：紧密结合本项目残疾人服务体量、农村残疾人居多、重度残疾行动不便、一户多残等本地特点，建议贴合残疾人服务痛点，承诺贴合残联考核管理要求，适配本项目服务模式。三、赋分标准（满分6分）①合理化建议：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②服务承诺：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
| <p>类似项目业绩</p> | <p>供应商提供2023年1月1日至今类似业绩，业绩以合同或其他相关证明材料为依据，每提供一个业绩计2分。满分10分。（类似业绩须附合同或相关证明复印件或扫描件，时间以合同签订时间或相关证明材料的落款时间为准）。</p> | <p>10.0000</p> | <p>客观</p> | <p>类似业绩.docx</p> |

| | | | | | |
|-----|-----|---|---------|----|--------|
| 价格分 | 价格分 | 满足磋商文件要求并满足相关条件的供应商按采购文件约定的扣除比例计算扣除后的价格，以其中最低扣除价格作为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/扣除后报价）×价格权值×100。（若不满足价格扣除条件的供应商扣除报价为其最后报价） | 10.0000 | 客观 | 报价表的清单 |
|-----|-----|---|---------|----|--------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|-----------------------|--------------------|----------|--|---|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00% | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 报价表的清单 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

采购包2:

| 评审内容 | 评审标准 |
|------|------|
|------|------|

| 分值构成 | | 详细评审90.00分 报价得分10.00分 | | | |
|--------|---------|--|--------|-------|----------------|
| 评审因素分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| | 项目分析及理解 | <p>评审内容：供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题和论述明确。评审标准：对周至县残疾人家庭医生签约服务项目的政策背景、服务目标、覆盖范围、服务频次、考核要求理解准确，能结合本地残疾人服务实际进行针对性分析。赋分标准：①目标明确，思路清晰，创新整合分析透彻、论述内容展现前瞻性，完全契合周至县项目实际的，计 6 分；②定位理解一般，但思路清晰，论述内容深度洞察能力强的，计 4 分；③思路基本清晰，论述内容具有结构化认知，能覆盖项目主要要求的，计 2 分；④思路欠缺，论述内容仅限于基础理解，未结合本地实际的，计 1 分；与项目实质性内容不符的，得 0 分。</p> | 6.0000 | 主观 | 服务方案.docx |

| | | | | |
|---------------|--|----------------|-----------|------------------|
| <p>具体服务方案</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的服务方案进行综合评审。包括以下内容：①总体服务规划；②通用服务方案；③重点人群专项服务方案；④个性化服务措施；⑤服务流程管控。对以上5项内容分别进行评审。</p> <p>二、评审标准：1、完整性：方案章节齐全，包含总体服务规划、通用服务、特殊人群专项服务、个性化服务、全过程流程管控；覆盖本项目全部服务要求，包含入户随访、健康评估、康复指导、心理服务、档案录入、季度回访等全部业务内容，无缺项漏项；2、可实施性：服务逻辑清晰、工作步骤明确，人员分工合理，上门服务、季度随访、康复指导、资料留存贴合基层实操；服务方式简单高效，适配乡村交通、居住条件，具备服务调度、人员调配、进度管控措施，无空泛、套用模板内容；3、针对性：紧密结合周至县残疾人分布特点、残疾类型、服务现状；针对农村重度残疾人、行动不便人群、一户多残、三瘫一截、精神智力残疾人优化服务方式，贴合本地残联管理要求，适配本项目服务体量。</p> <p>三、赋分标准（满分15分）①总体服务规划：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②通用服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③重点人群专项服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分，④个性化服务措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；⑤服务流程管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>15.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|---------------|--|----------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|------------------|---|---------------|-----------|------------------|
| <p>工作部署及进度方案</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的工作部署及进度安排进行综合评审。包括以下内容：①工作进度计划安排；②工作进度计划保障措施。对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：含筛查评估、签约组建、服务履约、督导考核、资料归档、资金申请；任务、节点（10月底完成，11月考核）、责任分工齐全。；2、可实施性：周期合理、分解合理、有跟踪机制、可调整偏差；3、针对性：结合残疾人不便出行、上门服务、三瘫一截 / 一户多残特点，与镇街残联工作衔接。三、赋分标准（满分6分）①工作进度计划安排：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分；②工作进度计划保障措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|------------------|---|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|--------|--|--------|----|-----------|
| 服务团队配置 | <p>根据供应商针对本项目提供的项目组织机构进行综合评审。包括以下内容：①明确机构组织架构（需包含项目总负责人、医疗卫生组、后勤保障组、应急管理组等核心部门）；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程。</p> <p>二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分6分）</p> <p>①明确机构组织架构；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程；每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | 6.0000 | 主观 | 服务方案.docx |
| 专业人员配备 | <p>针对本项目提供的专业技术人员需至少配备：1、医生或康复治疗师：2名自有或顾问医生或康复治疗师(提供相关执业证书，顾问医生须提供顾问协议)，2、专业护理人员：2名专业护理人员(持有康复治疗技术或护理资格证书)。（1）满足以上所有内容得5分，不满足得0分。（2）每增加1名(医生或康复治疗师或专业护理人员)加1分，最高加4分</p> | 9.0000 | 客观 | 服务方案.docx |

| | | | | | |
|------|-----------|--|--------|----|-----------|
| 详细评审 | 履约保障与服务能力 | <p>根据供应商针对本项目的履约保障与服务能力方案进行综合评审。包括以下评审内容①上门保障；②转诊转介；③质量管控；评审标准：</p> <p>1、完整性：方案全面，包含具备上门服务交通、设备、人员保障；与定点康复 / 医疗机构建立畅通转诊；有监督、回访、满意度调查、整改机制等；</p> <p>2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；</p> <p>3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。</p> <p>三、赋分标准（满分9分）</p> <p>① 上门保障；每满足一个评审标准得1分，满分3分；</p> <p>② 转诊转介；每满足一个评审标准得1分，满分3分；</p> <p>③ 质量管控；每满足一个评审标准得1分，满分3分；</p> <p>方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | 9.0000 | 主观 | 服务方案.docx |
| | 档案管理与整改机制 | <p>一、根据供应商针对本项目的档案管理与整改机制方案进行综合评审。包括以下内容评审内容①档案管理；②整改机制。</p> <p>二、评审标准：</p> <p>完整性：包含纸质及电子档案建立、分类归档、自查排查、问题整改、长效管控等工作内容，档案管理流程齐全无缺漏。</p> <p>可实施性：档案分类清晰、一人一档、台账规范，资料按时上报，整改台账闭环管理，整改流程简单明确、可长期执行。</p> <p>针对性：严格按照周至县残联残疾人档案管理要求、系统录入标准制定管理办法，适配残疾人入户服务档案留存、服务留痕、督查检查工作需求。</p> <p>三、赋分标准（满分6分）</p> <p>① 档案管理；每满足一个评审标准得1分，满分3分；</p> <p>② 整改机制：每满足一个评审标准得1分，满分3分；</p> <p>方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | 6.0000 | 主观 | 服务方案.docx |

| | | | | |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|
| <p>风险防控与应急处置</p> | <p>根据供应商针对本项目的风险防控与应急处置方案进行综合评审。包括以下内容：①风险识别；②防控措施；③应急流程。对以上3项内容分别进行评审。二、评审标准： 1、完整性：方案必须全面，包含：全面识别入户安全、健康突发、服务纠纷、数据安全等风险； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案与残联、医疗机构联动应急； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分） ①风险识别：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ②防控措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ③应急流程：每满足一个评审标准得1分，满分3分。方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>9.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|-----------------|--|---------------|-----------|------------------|
| <p>突发应急处理方案</p> | <p>根据供应商针对本项目的突发应急处理方案进行综合评审。包括以下内容①突发意外应急处置；②特殊人群应急保障；③纠纷投诉应急处理；④极端情况处置预案评审内容</p> <p>评审标准</p> <p>1. 人身健康突发应急：针对残疾人上门服务过程中突发晕倒、突发慢性病发作、肢体磕碰受伤等情况，制定急救处置流程、就近送医流程、紧急联络机制，配备基础急救物资。</p> <p>2. 特殊人群应急保障：针对三瘫一截、重度残疾、精神障碍残疾人，制定情绪失控、行为异常、突发发病专项应急预案，明确安抚、隔离、防护处置措施。</p> <p>3. 服务纠纷及投诉应急：建立残疾人及家属投诉、服务纠纷处置流程，明确专人对接、问题登记、快速核实、整改反馈、回访闭环机制。</p> <p>4. 外部环境突发应急：针对暴雨、暴雪、道路受阻、交通隐患、疫情等不可抗力情况，制定服务调整、延期补访、线上服务替代、人员安全防护方案。</p> <p>赋分标准</p> <p>① 四项应急预案齐全、流程清晰、责任到人、贴合残疾人服务场景：8分；</p> <p>② 包含三项应急预案，流程较为完整：6分；</p> <p>③ 包含两项应急预案，基础措施简单：4分；</p> <p>④ 仅具备一项应急内容，方案简陋：2分；</p> <p>⑤ 无突发应急处理方案：0分。</p> <p>扣分要求</p> <p>1. 缺少精神残疾人突发处置、上门医疗急救任一关键预案，每项扣2分；</p> <p>2. 无应急联络人、无应急处置流程，扣2分；</p> <p>3. 方案通用套用、未结合本项目残疾人服务特点，扣2分。</p> | <p>8.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|-----------------|--|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|-------------------|---|----------------|-----------|------------------|
| <p>合理化建议及服务承诺</p> | <p>根据供应商针对本项目的合理化建议及服务承诺方案进行综合评审。包括以下内容：①服务优化建议、特殊残疾人响应建议、效率提升建议；②服务质量承诺、签约全覆盖承诺、服务频次承诺、档案规范承诺、配合考核承诺。等对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准： 1、完整性：合理化建议包含服务优化、流程优化、特殊人群保障、工作提升建议；服务承诺包含服务质量、签约全覆盖、上门服务、档案管理、考核配合、保密管理、资金合规承诺，内容齐全无缺项，完全响应招标文件全部要求； 2、可实施性：提出的优化建议贴合周至县基层残疾人服务现状，具备落地执行条件，无空泛、理想化建议；服务承诺清晰明确、权责分明，具备兑现保障措施，可考核、可监管； 3、针对性：紧密结合本项目残疾人服务体量、农村残疾人居多、重度残疾行动不便、一户多残等本地特点，建议贴合残疾人服务痛点，承诺贴合残联考核管理要求，适配本项目服务模式。三、赋分标准（满分6分）①合理化建议：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②服务承诺：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
| <p>类似项目业绩</p> | <p>供应商提供2023年1月1日至今类似业绩，业绩以合同或其他相关证明材料为依据，每提供一个业绩计2分。满分10分。（类似业绩须附合同或相关证明复印件或扫描件，时间以合同签订时间或相关证明材料的落款时间为准）。</p> | <p>10.0000</p> | <p>客观</p> | <p>类似业绩.docx</p> |

| | | | | | |
|-----|-----|---|---------|----|--------|
| 价格分 | 价格分 | 满足磋商文件要求并满足相关条件的供应商按采购文件约定的扣除比例计算扣除后的价格，以其中最低扣除价格作为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/扣除后报价）×价格权值×100。（若不满足价格扣除条件的供应商扣除报价为其最后报价） | 10.0000 | 客观 | 报价表的清单 |
|-----|-----|---|---------|----|--------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|-----------------------|--------------------|----------|--|---|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00% | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 报价表的清单 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

采购包3:

| 评审内容 | 评审标准 |
|------|------|
|------|------|

| 分值构成 | | 详细评审90.00分 报价得分10.00分 | | | |
|--------|---------|--|--------|-------|----------------|
| 评审因素分类 | 评审内容 | 具体标准和要求 | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
| | 项目分析及理解 | <p>评审内容：供应商对本项目的背景、目标及定位理解清晰，对相关领域政策、标准的掌握熟练，对本项目特点、难点、重点技术问题和论述明确。 评审标准：对周至县残疾人家庭医生签约服务项目的政策背景、服务目标、覆盖范围、服务频次、考核要求理解准确，能结合本地残疾人服务实际进行针对性分析。 赋分标准：①目标明确，思路清晰，创新整合分析透彻、论述内容展现前瞻性，完全契合周至县项目实际的，计 6 分；②定位理解一般，但思路清晰，论述内容深度洞察能力强的，计 4 分；③思路基本清晰，论述内容具有结构化认知，能覆盖项目主要要求的，计 2 分；④思路欠缺，论述内容仅限于基础理解，未结合本地实际的，计 1 分；与项目实质性内容不符的，得 0 分。</p> | 6.0000 | 主观 | 服务方案.docx |

| | | | | |
|---------------|--|----------------|-----------|------------------|
| <p>具体服务方案</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的服务方案进行综合评审。包括以下内容：①总体服务规划；②通用服务方案；③重点人群专项服务方案；④个性化服务措施；⑤服务流程管控。对以上5项内容分别进行评审。</p> <p>二、评审标准：1、完整性：方案章节齐全，包含总体服务规划、通用服务、特殊人群专项服务、个性化服务、全过程流程管控；覆盖本项目全部服务要求，包含入户随访、健康评估、康复指导、心理服务、档案录入、季度回访等全部业务内容，无缺项漏项；2、可实施性：服务逻辑清晰、工作步骤明确，人员分工合理，上门服务、季度随访、康复指导、资料留存贴合基层实操；服务方式简单高效，适配乡村交通、居住条件，具备服务调度、人员调配、进度管控措施，无空泛、套用模板内容；3、针对性：紧密结合周至县残疾人分布特点、残疾类型、服务现状；针对农村重度残疾人、行动不便人群、一户多残、三瘫一截、精神智力残疾人优化服务方式，贴合本地残联管理要求，适配本项目服务体量。</p> <p>三、赋分标准（满分15分）①总体服务规划：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②通用服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分；③重点人群专项服务方案：每满足一个评审标准得1分，满分3分，④个性化服务措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分；⑤服务流程管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>15.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|---------------|--|----------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|------------------|---|---------------|-----------|------------------|
| <p>工作部署及进度方案</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的工作部署及进度安排进行综合评审。包括以下内容：①工作进度计划安排；②工作进度计划保障措施。对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准：1、完整性：含筛查评估、签约组建、服务履约、督导考核、资料归档、资金申请；任务、节点（10月底完成，11月考核）、责任分工齐全。；2、可实施性：周期合理、分解合理、有跟踪机制、可调整偏差；3、针对性：结合残疾人不便出行、上门服务、三瘫一截 / 一户多残特点，与镇街残联工作衔接。三、赋分标准（满分6分）①工作进度计划安排：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分；②工作进度计划保障措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分，缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|------------------|---|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|--------|--|--------|----|-----------|
| 服务团队配置 | <p>根据供应商针对本项目提供的项目组织机构进行综合评审。包括以下内容：①明确机构组织架构（需包含项目总负责人、医疗卫生组、后勤保障组、应急管理组等核心部门）；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程。</p> <p>二、评审标准：1、完整性：方案必须全面，对评审内容中的各项要求有详细描述；2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案；3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分6分）</p> <p>①明确机构组织架构；每满足一个评审标准得1分，满分3分；②各部门职责分工、人员配置明细，内容覆盖组织管理全流程；每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | 6.0000 | 主观 | 服务方案.docx |
| 专业人员配备 | <p>针对本项目提供的专业技术人员需至少配备：1、医生或康复治疗师：2名自有或顾问医生或康复治疗师(提供相关执业证书，顾问医生须提供顾问协议)，2、专业护理人员：2名专业护理人员(持有康复治疗技术或护理资格证书)。（1）满足以上所有内容得5分，不满足得0分。（2）每增加1名(医生或康复治疗师或专业护理人员)加1分，最高加4分</p> | 9.0000 | 客观 | 服务方案.docx |

| | | | | |
|-----------|---|--------|----|-----------|
| 履约保障与服务能力 | <p>履约保障与服务能力 根据供应商针对本项目的履约保障与服务能力方案进行综合评审。包括以下评审内容①上门保障；②转诊转介；③质量管控；评审标准： 1、完整性：方案全面，包含具备上门服务交通、设备、人员保障；与定点康复 / 医疗机构建立畅通转诊；有监督、回访、满意度调查、整改机制等； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。 三、赋分标准（满分9分）①上门保障：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ②转诊转介：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ③质量管控：每满足一个评审标准得1分，满分3分； 方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | 9.0000 | 主观 | 服务方案.docx |
| 详细评审 | | | | |

| | | | | |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|
| <p>档案管理与整改机制</p> | <p>一、根据供应商针对本项目的档案管理与整改机制方案进行综合评审。包括以下内容评审内容①档案管理；②整改机制。二、评审标准：完整性：包含纸质及电子档案建立、分类归档、自查排查、问题整改、长效管控等工作内容，档案管理流程齐全无缺漏。可实施性：档案分类清晰、一人一档、台账规范，资料按时上报，整改台账闭环管理，整改流程简单明确、可长期执行。针对性：严格按照周至县残联残疾人档案管理要求、系统录入标准制定管理办法，适配残疾人入户服务档案留存、服务留痕、督查检查工作需求。三、赋分标准（满分6分）①档案管理：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②整改机制：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|
| <p>风险防控与应急处置</p> | <p>根据供应商针对本项目的风险防控与应急处置方案进行综合评审。包括以下内容：①风险识别；②防控措施；③应急流程。对以上3项内容分别进行评审。二、评审标准： 1、完整性：方案必须全面，包含：全面识别入户安全、健康突发、服务纠纷、数据安全等风险； 2、可实施性：切合本项目实际情况，提出步骤清晰、合理的方案与残联、医疗机构联动应急； 3、针对性：方案能够紧扣项目实际情况，内容科学合理。三、赋分标准（满分9分） ①风险识别：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ②防控措施：每满足一个评审标准得1分，满分3分； ③应急流程：每满足一个评审标准得1分，满分3分。方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>9.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|------------------|--|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|-----------------|--|---------------|-----------|------------------|
| <p>突发应急处理方案</p> | <p>根据供应商针对本项目的突发应急处理方案进行综合评审。包括以下内容①突发意外应急处置；②特殊人群应急保障；③纠纷投诉应急处理；④极端情况处置预案评审内容</p> <p>评审标准</p> <p>1. 人身健康突发应急：针对残疾人上门服务过程中突发晕倒、突发慢性病发作、肢体磕碰受伤等情况，制定急救处置流程、就近送医流程、紧急联络机制，配备基础急救物资。</p> <p>2. 特殊人群应急保障：针对三瘫一截、重度残疾、精神障碍残疾人，制定情绪失控、行为异常、突发发病专项应急预案，明确安抚、隔离、防护处置措施。</p> <p>3. 服务纠纷及投诉应急：建立残疾人及家属投诉、服务纠纷处置流程，明确专人对接、问题登记、快速核实、整改反馈、回访闭环机制。</p> <p>4. 外部环境突发应急：针对暴雨、暴雪、道路受阻、交通隐患、疫情等不可抗力情况，制定服务调整、延期补访、线上服务替代、人员安全防护方案。</p> <p>赋分标准</p> <p>① 四项应急预案齐全、流程清晰、责任到人、贴合残疾人服务场景：8分；</p> <p>② 包含三项应急预案，流程较为完整：6分；</p> <p>③ 包含两项应急预案，基础措施简单：4分；</p> <p>④ 仅具备一项应急内容，方案简陋：2分；</p> <p>⑤ 无突发应急处理方案：0分。</p> <p>扣分要求</p> <p>1. 缺少精神残疾人突发处置、上门医疗急救任一关键预案，每项扣2分；</p> <p>2. 无应急联络人、无应急处置流程，扣2分；</p> <p>3. 方案通用套用、未结合本项目残疾人服务特点，扣2分。</p> | <p>8.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
|-----------------|--|---------------|-----------|------------------|

| | | | | |
|-------------------|---|----------------|-----------|------------------|
| <p>合理化建议及服务承诺</p> | <p>根据供应商针对本项目的合理化建议及服务承诺方案进行综合评审。包括以下内容：①服务优化建议、特殊残疾人响应建议、效率提升建议；②服务质量承诺、签约全覆盖承诺、服务频次承诺、档案规范承诺、配合考核承诺。等对以上2项内容分别进行评审。二、评审标准： 1、完整性：合理化建议包含服务优化、流程优化、特殊人群保障、工作提升建议；服务承诺包含服务质量、签约全覆盖、上门服务、档案管理、考核配合、保密管理、资金合规承诺，内容齐全无缺项，完全响应招标文件全部要求； 2、可实施性：提出的优化建议贴合周至县基层残疾人服务现状，具备落地执行条件，无空泛、理想化建议；服务承诺清晰明确、权责分明，具备兑现保障措施，可考核、可监管； 3、针对性：紧密结合本项目残疾人服务体量、农村残疾人居多、重度残疾行动不便、一户多残等本地特点，建议贴合残疾人服务痛点，承诺贴合残联考核管理要求，适配本项目服务模式。三、赋分标准（满分6分）①合理化建议：每满足一个评审标准得1分，满分3分；②服务承诺：每满足一个评审标准得1分，满分3分；方案缺项或与项目实质性内容不符得0分。</p> | <p>6.0000</p> | <p>主观</p> | <p>服务方案.docx</p> |
| <p>类似项目业绩</p> | <p>供应商提供2023年1月1日至今类似业绩，业绩以合同或其他相关证明材料为依据，每提供一个业绩计2分。满分10分。（类似业绩须附合同或相关证明复印件或扫描件，时间以合同签订时间或相关证明材料的落款时间为准）。</p> | <p>10.0000</p> | <p>客观</p> | <p>类似业绩.docx</p> |

| | | | | | |
|-----|-----|---|---------|----|--------|
| 价格分 | 价格分 | 满足磋商文件要求并满足相关条件的供应商按采购文件约定的扣除比例计算扣除后的价格，以其中最低扣除价格作为评标基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价/扣除后报价）×价格权值×100。（若不满足价格扣除条件的供应商扣除报价为其最后报价） | 10.0000 | 客观 | 报价表的清单 |
|-----|-----|---|---------|----|--------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|-----------------------|--------------------|----------|--|---|
| 1 | 小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位 | 投标人或联合体成员均为小型、微型企业 | 10.00% | 对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的小微企业报价给予C1的扣除，用扣除后的价格参加评审。承接本项目的供应商符合相应条件时，给予C1的价格扣除，即：评标价=最后报价×（1-C1）；监狱企业与残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，当企业属性重复时，不重复价格扣除 | 报价表的清单 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

6.5 终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (一) 因情况变化,不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的;
- (二) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;
- (三) 除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外,在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的(财政部另有规定的除外);
- (四) 法律法规规定的其他情形。

6.6 确定成交供应商

- 一、评审结束后,代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内,在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的,由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的,视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商,代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告,同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7 评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- (一) 遵守评审工作纪律;
- (二) 按照客观、公正、审慎的原则,根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审;
- (三) 不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密;
- (四) 及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况,包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况,供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况,其他非法干预评审情况等;
- (五) 发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时,停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况,说明停止评审的情形和具体理由;
- (六) 配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项;
- (七) 法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8 评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- (一) 遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- (二) 评审前,应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- (三) 评审过程中,不得与外界联系,因发生不可预见情况,确实需要与外界联系的,应当在监督人员监督之下办理。
- (四) 评审过程中,不得干预或者影响正常评审工作,不得发表倾向性、引导性意见,不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准,不得接受供应商主动提出的澄清和解释,不得征询采购人代表的意见,不得协商评分,不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见,不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- (五) 在评审过程中和评审结束后,不得记录、复制或带走任何评审资料,不得向外界透露评审内容。
- (六) 服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理,接受评审现场监督人员的合法监督。
- (七) 遵守有关廉洁自律规定,不得私下接触供应商,不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处,不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 相关资格证明材料.docx

详见附件: 服务方案.docx

详见附件: 类似业绩.docx

采购包2:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件: 标的清单

详见附件: 相关资格证明材料.docx

详见附件: 服务方案.docx

详见附件: 类似业绩.docx

采购包3:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 响应文件封面

详见附件: 响应函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 报价表

详见附件：标的清单

详见附件：相关资格证明材料.docx

详见附件：服务方案.docx

详见附件：类似业绩.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：周至县2026年残疾人家庭医生签约服务项目合同模版.docx

