

陕西省高速公路收费中心陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目中标（成交）明细

龙寰项目管理咨询有限公司受陕西省高速公路收费中心委托，采用公开招标进行采购陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目（项目编码：LZBE2026-278）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：陕西交通科技有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：5,597,900.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
		陕西	主要涵盖ETC发行服务系统硬件和支撑系统，ETC发行服务网点硬件和网络，ETC发行服务系统网络安全技术保障，数据库技术保障，拓展应用技术保障，第三方服务等。清单详见招标文件中3.2.2 (一) ETC发行服务系统硬件和支撑系统运维服务 主要包含机房供配电、网络通讯、网络安全、存储及服务器等设备设施的日常维护保障服务；每日对设备运行、网络通信的状态进行巡检和记录；按需提供系统适应性调整、策略优化、故障处理、设备维修、备件更换等技术服务；提供日常驻场服务，保证设备设施稳定连续运行。(二) ETC交通网点硬件和网络运维服务 主要包含交通ETC发行服务网点的硬件设备、专用网络及配套机电设施设备的运行维护、配件更换等；服务期内开展常态化网点巡检（支持现场或远程）；服务期内提供网点设备寄递服务；服务期内提供运维交通工具1辆。(三) 网络安全技术保障服务 主要包含ETC发行服务系统、网厅（含APP、小程序）、拓展应用等在用系统的日常监测、漏洞扫描、渗透	三、服务要求（一）服务的时间、地点与方式 1、服务时间：2026年7月1日至2027年6月30日。 2、服务地点：陕西省西安市以及ETC发行服务网点。 3、服务方式：日常巡检（每日1次）、运行保障、应急处置与现场值守、电话或在线技术支持等。 4、响应要求：工作日应在30分钟内响应故障，4小时内提出故障解决方案。非工作日应在60分钟内响应故障，8小时内提出故障解决方案。 5、资料要求 本服务项目的交付物包含但不限于以下内容：《***系统日常巡检记录表》《***系统月度运维报告》《***系统年度运维服务总结》《***系统故障处理记录表》以及其他需要的材料。(二) 人员要求 为确保服务工作的顺利开展，供应商应对服务人员素质及能力整体把关，原则上应满足以下条件： 1. 供应商拟投入本项目的专业技术服务团队应不少于5人，需提供人员的真实信息和从业经历。其中，指定1名项目负责人具体负责项目现场管理、资源协调和服务质量控制。 2. 项目技术服务人员应具有较为丰富的高速公路联网收费行		乙方所提供服务应遵循中华人民共和国及地方的有关法律规定，达到采购人使用要求，由采购人组织验收。验收依据：(1) 招标文件；(2) 投标文件；(3) 合同文本；(4) 国家有关的验收标				

品目号	品目名称	服务内容及范围	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)	
1-1	运维服务	<p>ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目</p> <p>测试、安全事件分析与处置;重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、网络优化等驻场服务;系统功能上线前的安全评估;网厅在线安全监测等服务;日常技术支持、咨询指导等服务;服务期内提供2次网络安全技术培训;不少于1人的安全认证培训或相关证书续证服务。(四)数据库技术保障服务 主要包含ETC发行服务系统所涉及的数据库的运行监测及维护。提供数据库的日常监测、状态检查;按需提供数据库的安全加固、重要数据的本地同步和迁移备份、资源释放、索引重建、调优性操作等维护;按需提供并协助基于在用数据库应用服务在运行性能等方面的优化和完善,故障诊断、容量规划和技术指导等服务;配合做好新应用与数据库的搭建和维护等;提供因突发事件、不可抗力力导致的重要数据丢失、毁损后的寻回与恢复。(五)拓展应用技术保障服务 主要包含ETC拓展应用场景终端系统维护、网络维护、支付交易核对、软件升级、故障排查;按需提供ETC机具的测试、版本升级、参数调优等;按需提供新接入拓展应用场景的系统接入调试;按需提供拓展应用服务方软件对接与测试。(六)第三方续期服务 提供合同期内三秦通APP应用商店、SSL证书授权、防病毒软件、行业数字认证软件、网页防篡改软件1年期续期服务;WAF、IPS、态势感知、安全资源池设备的1年期原厂质保及特征库升级服务。以及招标文件中要求的所有服务范围</p>	2026年7月1日至2027年6月30日	<p>业系统技术维护或建设施工的工作经历,熟悉ETC发行服务系统、联网收费系统的架构、业务流程和机电系统现状,了解电子不停车收费联网相关技术要求和标准规定,具备信息化设备、网络等机电类故障的快速修复能力和运维经验。3.供应商应保证提供5×8小时工作日驻场技术服务;遇重大活动、节假日(春节、国庆、两会)及专项护网、系统升级等重要时期,提供7×24小时应急响应服务。驻场服务产生的一切费用由供应商自行承担。4.未经采购方书面同意,服务商不得擅自变更和替换项目技术服务人员。</p> <p>(三)网络安全要求 供应商具备健全的网络安全服务体系,具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力,配备具有相关技术能力的网络安全专职人员,为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施,确保系统安全稳定运行。服务商未发生过重大网络安全事件,按照中心项目的统一要求签署《网络安全责任协议》。(四)保密要求 项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料,包括文字、图片、表格、数字等各种形式所有权均归属甲方。服务商必须对所涉及到的内容保密,服务商及服务人员应按照要求签署《保密协议》。(五)其他要求 供应商应梳理所运维的设备(系统)资产状况、网络拓扑、存储备份等信息。供应商应遵守采购人相关管理制度,并接受监督。以及招标文件中要求的其他服务要求</p>	<p>准及服务标准项目履约验收主体为采购人,验收工作流程为供应商提出验收申请之日起30日内,由采购人组织验收工作。本项目为一次性验收,采购人严格按照招标文件、投标文件和合同约定内容进行履约验收。以及招标文件中规定的其他服务标准</p>	5,597,900.00	1.00	项	5,597,900.00