

一、系统参数

（一）基本要求

1. 系统支持国产操作系统（如麒麟系统）
2. 系统自主开发，支持提供外部接口
3. 系统整体采用 B/S 架构模式。
4. 系统支持国产数据库（如达梦数据库等），同时支持多类型主流数据库（如 ORACLE、MySQL、SQLServer）。

（二）系统要求

1. 指标数据管理

（1）“指标数据管理”模块需按照国家《公立医院绩效考核指标》（包含二级）《陕西省二级医院评审标准实施细则》、《康复医院基本标准》等文件或院方提供文件中的相关要求，包含医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价等指标。

（2）各指标需采用数据采集的方式进行自动采集，确保数据的准确性。对于院内业务系统中无法自动采集的指标项，需支持人工填报，同时有动态校验功能，规避手误导致的错误数据。

（3）各指标需按照资源名称、指标值、填报值、数据来源、指标类型及指标计算规则等细项进行展示，便于统计等评指标。

（4）“指标数据管理”需支持按照年、月、季、科室等条件查询功能，并且支持指标的导出功能。

（5）“指标数据管理”需支持职能科室下钻查看具体明细数据的功能。

2. 指标分析

（1）“指标分析”模块需包括医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价指标等具体分析。

（2）“医疗质量分析”须具备功能定位、质量安全、合理用药、服务流程等二级指标等环比分析，并且支持数据下钻功能，下钻分析内容包括各指标近四年趋势分析、本年度趋势分析。该模块还需支持科室指标明细分析，便于标准值偏差分析。

(3) “运营效率分析” 具备资源效率、收支结构、费用控制等二级指标的具体分析，并且支持数据下钻功能，下钻分析内容包括各指标近四年趋势分析、本年度趋势分析。该模块还需支持科室指标明细分析，便于标准值偏差分析。

(4) “持续发展分析” 具备人才培养、信用建设、学科建设、人员结构等二级指标的具体分析，并且支持数据下钻功能，下钻分析内容包括各指标近三年趋势分析、本年度趋势分析。该模块还需支持科室指标明细分析，便于标准值偏差分析。

(5) “满意度分析” 具备患者满意度、医务人员满意度等二级指标分析，并且支持数据下钻功能，下钻分析内容包括各指标近三年趋势分析、本年度趋势分析。该模块还需支持科室指标明细分析，便于标准值偏差分析。

(6) 支持指标异常的督办闭环管理。在指标分析过程中支持进行指标目标值的对标，当发现指标异常，支持下发督办任务，临床科室进行整改反馈。系统需要支持所有督办历史记录的检查、审批、分析等。

(7) 可以自定义统计门（急）诊、医疗总收入、住院量、重点关注患者、手术量等数据，分为实时数据、累计数据、对比数据，实时数据可配置自动刷新时间间隔；累计数据默认抓取当月累计数据，也可手动修改时间范围进行统计；对比数据则根据时间范围统计各项数据的同比、环比值进行展示。所有图表均支持下载；

(8) 实时抓取在院患者数据，并根据配置的重点关注筛选规则计算患者评分，将评分高于阈值的患者作为重点关注患者，并在此页面展示患者的评分情况。

(9) 将系统内指标中部分指标配置为重点关注指标在此页面展示，便于快速查看。

(10) 按指标体系进行指标列表展示，顶部可确认时间范围直接运行计算全院指标值。

(11) 指标详情页可以根据科室、自定义时间范围（以月为最小单位）进行指标计算。指标基本信息列举如下（包含但不限于）：指标名称（单位）、指标类型（正向、负向）及指标公式、指标值（数据范围查询的值）、年累计、同期值、

上期值、目标值、近三年均值、对应的差值等；

(12) 明细统计信息：列表展示当前指标各科室结算结果，列项为序号、科室、本期值分子、本期值分母、本期值、同期值、同比差值、上期值、环比差值等信息，量指标展示列表包含：序号、科室、本期值、同期值、同比差值、同比、上期值、环比差值、环比等信息。

(13) 指标发展趋势：通过折线、目标值线、近三年均值线以折线图形式展示某时间段内指标的总体发展趋势；

(14) 指标完成情况：通过柱状图展示各科室指标计算项值（分子、分母）、折线显示指标值。

(15) 支持自定义创建计算项，根据采集方式，录入采集 SQL 及对照信息，由系统进行计算项数据采集。

(16) 支持自定义创建指标，计算公式由配置的计算项及四则运算组成，支持指标的启用和禁用操作。

3. 医疗质量报告

报告模板：支持自定义创建医疗质量报告模板，创建模板时自定义选择系统中的指标、可视化统计数据作为内容，并指定报告类型由系统将数据填充至报告模板中，生成 word 版医疗报告。

报告管理：展示已生成的报告列表，支持对已生成或已审核报告进行预览、下载、上传最终版本、审核等操作。

4. 指标目标值设置与监控

(1) 支持手动单个设置及系统自定义批量设置指标目标值，批量设置时支持按照不同规则生成目标值，支持批量修正或单独删除。

(2) 支持对已设置目标值的指标进行监控，支持根据指标预警范围设置多级预警，每级预警需可自定义预警阈值、预警触发条件。

(3) 支持自定义配置重点关注规则，系统根据配置的规则进行重点关注患者筛选等操作。

5. 采集管理

(1) 配置采集策略，以不同频率、不同周期进行数据采集，并记录采集时间以推算下次采集周期。

(2) 配置数据源，连接院方数据库，支持配置多个数据源，分流采集。

(3) 配置字段对照关系，映射系统字段与数据源中的视图字段，确保对应正确。

(4) 将数据准确无误采集至系统中。系统自动生成采集日志记录，防止数据采集存在遗漏。

(5) 院内有相应信息系统的，需实现自动采集。如无相应信息系统，需提供手动填写方式。

6. 预警记录

“预警记录”至少包括预警记录管理和预警分析两大模块：

(1) “预警记录管理”模块根据当前系统配置的标准值，能够及时预警出偏离标准值范围的指标，便于我院及时发现问题，及时决策，并且支持指标名称、预警规则的条件查询功能。

(2) “预警分析”模块需支持预警指标的月、季、年维度的整体分析，并支持各预警指标的同比和环比分析。

7. 综合评分

(1) 支持按季度、年度展示医院综合评分，根据系统标准值的配置，对医疗质量、运营效率、持续发展、满意度评价指标进行综合评分，便于对当前院内的各指标评分有整体的感知。

(2) 支持基于历史指标数据及当前指标进展预测医院评级结果进行展示，支持根据平台内存储的指标数据（包含目标值、实际值、得分、预警记录等）自动生成医院自评报告，报告模板需可自定义。

(3) 支持综合评分报表的汇总展示，系统需要统计近 4 年的指标数据、指标变化、指标导向，支持报表的导出。

8. 配置管理

配置管理需支持指标体系配置、指标授权、评分预警管理功能。

(1) “指标体系”支持系统各指标的增、删、改、查功能，并且支持资源名称、资源类型和指标类型的条件查询。

(2) “指标授权”模块需支持对各指标按照角色或成员进行授权的功能。

(3) “评分预警管理”模块支持各指标评分规则及预警规则的配置功能，并且支持指标名称、预警规则和规则状态的条件查询功能。

(4) “流程管理”模块支持审批流程自定义，支持互斥、并行节点，支持多级审批流程的创建和查询功能。

9. 数据审核

数据审核模块需要支持对人工上报的数据进行集中审核，支持通过、驳回等管理功能。

10. 系统对接

需要与院内系统实现无缝对接及改造，接口及改造费由院方承担。建设完成后需要提供系统对接相应文档。

11. 其他要求

(1) 所有指标需满足国家医院质量监测系统（HQMS）、智慧医院分级评价平台、国家卫生健康委员会电子化注册信息系统、国家卫生健康委满意度调查平台、国家卫生健康委公立医院绩效考核管理平台相应上报要求，在系统中可查询、下载、分析。

(2) 符合《国家卫生健康委办公厅关于启动 2024 年度二级和三级公立医院绩效监测有关工作的通知》（国卫办医政函〔2025〕14 号）、《国家二级公立医院绩效考核操作手册（2024 版）》及《国家二级公立医院绩效监测操作手册（2025 版）》（国卫办医政函〔2025〕336 号）上报相应要求。

12. 安全要求

(1) 数据传输采用 SSL/TLS 1.3 加密协议，防止数据在传输过程中被窃取、篡改；

(2) 数据库数据可满足国密加密存储改造要求，敏感数据（如患者隐私信息）单独加密处理；

(3) 配置数据备份策略，核心数据每日全量备份+每小时增量备份，备份数据异地存储，保留 ≥ 6 个月历史备份数据。

13. 系统安全

(1) 系统满足等保 2.0 三级要求，具备完善的身份认证、权限管理机制；

(2) 做好基本安全配置，实时监控系统安全状态，防止非法入侵；

(3) 系统日志留存 ≥ 12 个月，记录用户操作、系统事件等信息，支持日志审计、溯源分析。

二、接口及服务器要求

1. 服务器 CPU 不低于 IIntel Xeon E-2388 (8 核 16 线程)，内存 $\geq 64\text{GB}$ ，硬盘 ≥ 3 ，两块系统盘，1 块数据盘（硬盘大小满足使用实际需求），支持 RAID10 冗余配置。

2. 核心业务系统部署在物理服务器，非核心模块可部署在虚拟化环境。服务器需放置在医院机房，满足机房 7×24 小时不间断供电、恒温恒湿（温度 $20\text{--}24^{\circ}\text{C}$ ，湿度 $40\text{--}60\%$ ）。

3. 与院内现有各个信息系统做对接，直接提取相关数据，如确无信息系统的，提供手工上报方式。