项目编号：ZDZC2026092301

2026年铜川市区域卫生信息平台运维服务项目

合同书

甲方：铜川市卫生健康委员会

乙方：铜川瑞丰科技有限公司

2026年10月

2026年铜川市区域卫生信息平台运维服务项目合同

项目编号：ZDZC2026092301

甲　方：铜川市卫生健康委员会

所在地：铜川市新区金谟东路2号

乙　方：铜川瑞丰科技有限公司

所在地：铜川市新区长丰北路鼎丰国际12楼

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方签订本合同。

第一条：合同标的

乙方根据甲方需求提供下列服务内容：服务名称、内容等详见“附件1:报价表”。

第二条：合同期限

2026年度。

第三条：合同总价款

本合同项下总价款为：人民币394908元整(大写：叁拾玖万肆仟玖佰零捌元整)，分项价款在“报价表”中有明确规定。

本合同总价款是硬件维护、软件维护、系统升级等备品备件发生的所有含税费用。

本合同总价款还包含乙方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

本合同执行期间合同总价款不变。

第四条：权利保证

1. 乙方应分区域确定运维服务工程师，将工程师联系方式向有关医疗卫生机构公示并向甲方报备，确保24小时电话畅通。

2. 乙方应保证甲方在使用该服务或其任何一部分时不受第三方提出侵犯其专利权、版权、商标权或其他权利的起诉。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

3.服务期间，因乙方技术水平限制无法完成平台运维有关工作，且协商后无法达成一致的，甲方有权解除合同。

4.服务期间，因乙方自身原因无法按照合同约定完成运维有关工作，且协商后无法达成一致的，甲方有权解除合同。

5.甲方未按照合同要求付款，且协商后无法达成一致的，乙方有权解除合同。

第五条：质量保证

1.乙方所提供的服务技术规格应与招标文件规定的技术规格及所附的“技术规格响应表”相一致；若技术性能无特殊说明，则按国家有关部门最新颁布的标准及规范为准。

2.乙方在甲方或平台用户（医疗卫生机构）提出运维需求后，应于24小时内解决问题，保障平台正常使用。

第六条：履约验收

1.本合同为运维服务类性质，运维服务满意及满足用户需求和服务质量与态度为验收依据。

2. 本合同于期满前20天进行验收，由乙方配合甲方验收并形成验收报告。

3. 乙方应按照本合同规定的时间和方式向甲方提供服务及服务所伴发的货物，服务地点由甲方指定。

第七条：伴随服务/售后服务

铜川市全民健康信息平台运维服务项目相关的主机设备、操作系统、数据库和存储设备的运行维护服务，保证用户现有的平台及各个业务系统的正常运行，降低整体管理成本。提高平台及业务系统的整体服务水平。

根据日常维护的数据和记录，提供整体建设规划和建议，更好地为信息化发展提供有力的保障。

通过运行维护服务的有效管理来提升市平台的服务效率，协调各业务应用系统的内部运作，改善管理部门与业务部门的沟通，提高服务质量。结合用户现有的环境、组织结构、IT资源和管理流程的特点，从流程、人员和技术三方面来规划用户的结构。将运行目标、业务需求与IT服务的相协调一致。

对现有的市平台基础资源进行监控和管理，及时掌握市平台系统资源现状和配置信息，反映省平台基础资源的可用性情况和健康状况，创建一个可知可控的IT环境，从而保证用户信息系统的各类业务应用系统的可靠、高效、持续、安全运行。

网络信息安全方面进行平台及各应用系统涉及的服务器操作系统的漏洞扫描与补丁更新、病毒防护。不定期对平台及应用系统进行检查更新完善，确保及加强应用系统的安全与稳定。严格按照数据库安全机制，进行定期修改和加强密码管理，防止数据被窃取。定期进行所涉及应用服务器的巡检工作，确保设备安全

问题及时发现并解决。以上涉及的网络信息安全问题如果出现信息及网络安全事件，由乙方承担全部责任。

第八条：货款支付

1.本合同项下所有款项均以人民币支付。

2.本合同款项按照铜川市国库集中支付有关规定支付。

3.合同签订后，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的50%（197454元），壹拾玖万柒仟肆佰伍拾肆元整(大写)，服务期满且验收合格后，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的50%（197454元），壹拾玖万柒仟肆佰伍拾肆元整(大写)。

付款方式：

(1)甲方给乙方的付款必须仅按合同中所提供的户名及账户进行银行结算。

(2)如需更改账户或现金支付时，必须向甲方出具乙方公司授权。

(3)支付账户：

名称：铜川瑞丰科技有限公司

税号：91610200623120949A

地址：铜川市新区长虹南路中段3号

电话：0919-2388888

开户行：中国银行股份有限公司铜川分行

账号：102405490151

行号：104792030630

(4)结算要求；每次付款前，均应开具付款费用等额的发票。

第九条：违约责任

1.服务期内，由于乙方不及时响应排障导致甲方损失的，乙方需承担赔偿责任。由违约方未按照承诺服务或不满足及逾期付款金额的日万分之五承担违约责任，但违约金总额不得超过逾期交货或逾期付款金额的5%。

2.乙方应对平台所有涉及数据保密，因乙方原因导致数据泄密造成甲方损失的，乙方需承担赔偿责任，赔偿金额不低于合同总金额的30%。

第十条：合同的变更和终止

除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止合同。

第十一条：合同的转让

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。

第十二条：争议的解决

1.本合同应按照中华人民共和国法律进行解释并受中华人民共和国法律管辖。因执行本合同而发生的或与本合同有关的一切纠纷，由双方协商解决。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以(1)方式解决争议；

(1)向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

(2)向铜川市仲裁委员会按其仲裁规则申请仲裁。

3.在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十三条：合同生效及其他

1.本合同自签订之日起生效。

2. 本合同一式三份，甲乙双方各执一份，一份交财政局采购管理部门存档。

3. 本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲方：铜川市卫生健康委员会（盖章）	乙方：铜川瑞丰科技有限公司（盖章）
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：0919-3180911	电话：0919-2388888
开户银行：	开户银行：中国银行股份有限公司铜川分行
账号：	账号：102405490151
单位地址：铜川市新区金谟东路2号	单位地址：新区长丰北路鼎丰国际12楼
日期：2026.11.5	日期：2026.11.5

附件1：

报价表

单价：元

序号	运维项目		运维内容	报价
1	全民健康信息平台（市区级平台）	基础平台日常维护	市平台基础软件维护，包括软件功能检查、故障排查与修复；数据清洗比对，确保数据准确性与一致性；平台问题处理，及时响应并解决各类运行问题	25000
		平台应用	应用维护，保障应用系统稳定运行；常用功能维护，根据用户需求优化功能	
		系统接入	依据国家、省市标准进行维护，完成接口调试测试、性能优化、错误处理、文档编写及更新；维护各接入医疗机构接口，确保数据交互顺畅；医保接口升级维护，保障医保数据准确对接	
		日常维护	检测异常数据，及时处理，确保数据质量	
		卫生专线维护	负责市区县卫生专线日常维护，包括线路检查、故障修复；进行数据统计，为网络管理提供数据支持	
		各应用平台系统链接维护	维护区域平台、市级平台多个系统应用，保障链接稳定、功能正常	
		系统集成	进行日常监控和维护，保障系统稳定运行；完成日常业务系统常规维护，包括与省平台对接维护；负责软件补丁更新、故障排查和修复	
2	铜川市卫生信息平台业务应用系统	妇幼保健信息系统维护 入学查验/接种预约功能日常维护	根据国家、省、市标准进行各层级、各使用机构和管理端的日常维护和常规功能维护、补丁升级。	248908

		市级、县级医疗卫生信息系统与相关系统的对接和管理维护	HIS 与公卫系统的维护与省平台接口日常升级与维护、数据推送省级考核平台各区县 VPN 日常管理维护。 做好市平台原有相关业务系统历史数据校验核对。	
		医疗机构信息系统（HIS、公卫系统）接入维护		
		医保系统接入维护		
		印台区、耀州区、王益区、宜君县的 HIS 和公卫系统		
3	配套软硬件设备维护	应急服务器	各在线服务器状态维护、数据统计汇总，硬件巡检、维护	30000
		关键数据保护系统（实时数据保护一体机）		
		服务器汇聚交换机		
		数据库（Oracle11gR2，含 RAC 组件）	软件巡检和日常维护（含维保续费）	
		操作系统（Windows2012R2 标准版）		
		信息安全	安全监测、防护和突发事件应急处理、补丁更新、日志审计等，市级各平台（不含省级开发系统）国密算法升级	
4	公共卫生服务质控系统维护	日常维护	进行系统日常维护，包括功能检查、故障修复；提供接口支持，保障数据对接；按时推送数据，确保数据及时准确	15000
5	电子健康卡服务页面维护	日常维护	进行电子健康卡服务页面接入维护，实现电子健康卡个人领取、管理服务。	5000
6	健康 e 行系统维护	日常维护	进行系统日常维护和功能优化，包括机构设施信息完善，相关服务类型的定期维护与服务字段增减。	1000
7	驻场运维	日常维护	现场运维至少一人，对接处理系统各种问题	70000
			办公区域日常维护（电脑打印机）	
总价：人民币 394908 元整(大写：叁拾玖万肆仟玖佰零捌元整)				

附件二：

服务内容

基础服务：

基础运维：在线咨询、电话咨询、远程协助、异常数据处理、数据迁移、误操作处理、密码重置、数据备份、运维报告等内容。

安装和配置：安装和配置软件系统，包括操作系统、数据库、应用程序等，确保系统能够正常运行。

监控和故障排除：监控软件系统的运行状态，及时发现和解决故障，保证系统的可用性和稳定性。

性能优化：对软件系统进行性能分析和优化，提高系统的响应速度和吞吐量，提升用户体验。

安全管理：制定安全策略和措施，保护软件系统的安全，防止恶意攻击和数据泄露。

定期备份和恢复：制定备份策略，定期备份软件系统和数据，确保系统数据的安全性和可恢复性。

版本管理：管理软件系统的版本，及时更新和升级软件，修复漏洞和错误。用户支持和培训：提供用户支持，解答用户的问题，培训用户使用软件系统。

驻场服务：

1、驻守市级用户现场、定期到达区县客户现场开展运维工作；

2、负责客户服务器虚拟化环境或桌面虚拟化环境日常健康检查，定期巡检，确保及时发现、报告、解决巡检中发现的异常问题；

3、负责突发故障处理：及时赶到现场(特殊情况可以远程连接环境)处理与所维护软件相关的任何突发故障和事后故障报告的编写；

4、负责关键时间值守：节假日、账期等重要时段的现场值守，根据客户需求而定；

5、负责配合客户工作：配合完成现场客户安排的合理的与本职维护工作相关的工作内容；

6、解答客户问题，对问题进行记录、梳理、初步处置分类，协调研发，项目管理部门跟踪落地解决方案；

7、现场对接处理系统各种问题、办公区域日常维护(电脑打印机)。

系统升级：

提供软件个性化升级服务，对市级平台第三方接入提供必要的保障服务。同时以个人身份证号码为索引，含全市各区县健康档案数据汇总，展示。

按照省级、市级工作要求，对运维项目软件提供必要的常规性升级服务，包含与省平台的对接升级和常规需求升级改造。

服务响应：

服务方式：电话指导、远程维护、现场服务。

运维响应：工作时间运维响应时间应在2小时以内，对于影响业务正常开展的故障，应在接到甲方运维请求后的8个小时内赶到现场。

技术支持人员在解决故障时，会最大限度保护好数据，做好故障恢复的文档，力争恢复到故障点前的业务状态。对于“系统瘫痪，业务系统不能运转”的故障级别，如果不能于12小时内解

决故障，我们将在16小时内提出应急方案，确保业务系统的运行。故障解决后24小时内，提交故障处理报告。说明故障种类、故障原因、故障解决中使用的方法及故障损失等情况。因不能及时到现场相应造成甲方损失，乙方需承担相应的责任及损失。

合同续签及服务考核：驻场运维人员需每月整理运维报告，针对本月的运维问题及解决办法进行汇总，每月甲方会根据运维的工作情况，处理问题的及时性、可靠性进行打分考核，分为非常满意、很满意、满意、不满意四个维度，服务期限完成之后进行统计，如果满意的月份占比低于80%，每低于10个百分点，扣除2%的运维服务费用。

保密：

运维服务内容及在过程中接触的项目信息、数据资料等负有保密责任，不得泄露给任何第三方。

知识产权：

1、乙方应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务(包括部分使用)，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由乙方承担所有相关责任。甲方享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

2、乙方将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，乙方需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，甲方享有使用权(含甲方委托第三方在该项目后续开发的使用权)。

本附件与本合同具有同等效力。