

磋商文件

(服务类)

采购项目名称：聘请第三方保洁服务(二次)

采购项目编号：ZCBN-城固县-2026-00173.1B1

城固县中医医院

城固县政府采购中心共同编制

2026年07月29日

第一章 竞争性磋商邀请

城固县政府采购中心（以下简称“代理机构”）受城固县中医医院委托，拟对聘请第三方保洁服务(二次)采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

一、项目编号：ZCBN-城固县-2026-00173.1B1

二、项目名称：聘请第三方保洁服务(二次)

三、磋商项目简介

城固县中医医院聘请第三方保洁公司进行保洁服务，负责全院保洁，院本部、医养中心、精卫分院的环境卫生清洁消毒。

四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（www.ccgp-shaanxi.gov.cn）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（城固县中医医院聘请第三方保洁服务）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、供应商应具有独立承担民事责任的能力且具备向采购人提供相关服务的企业法人，其他组织或者自然人，企业法人应提供统一社会信用代码的营业执照；其他组织应提供合法证明文件；自然人应提供身份证明文件：提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照、事业单位法人证等证明文件或自然人的身份证明

2、法定代表人直接参加磋商的，须出具法人身份证(附法定代表人身份证复印件)；法定代表人授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件)：法定代表人直接参加磋商的，须出具法人身份证(附法定代表人身份证复印件)；法定代表人授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件)

3、供应商须具有健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，以及参与本项目采购活动前三年内在经营活动中无重大违法活动记录，供应商提供《汉中市政府采购供应商资格承诺函》：供应商须具有健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，以及参与本项目采购活动前三年内在经营活动中无重大违法活动记录，供应商提供《汉中市政府采购供应商资格承诺函》

4、本项目不接受联合体磋商，供应商应提供《非联合体声明》：供应商应提供《非联合体声明》

5、信用记录：供应商不得为“信用中国”网站中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，不得为“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。

六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户

登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话：029-96702。

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

（一）磋商文件获取时间：详见采购公告或邀请书。

（二）在磋商文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的，供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应当重新获取磋商文件；澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的，采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的，自行承担不利后果。

注：获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本，其中以pdf格式为准。

八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

（一）提交首次响应文件截止时间及开启时间：详见采购公告或邀请书。

（二）响应文件提交方式、地点：供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的，供应商将收到已提交响应文件的回执函。

九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持，供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息，及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统，与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表，供应商响应表应加盖供应商（法定名称）电子印章。

十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融

资难、融资贵的问题，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

十一、联系方式

采购人：城固县中医医院

地址：城固县西环一路61号

邮编：723200

联系人：城固县中医医院经办

联系电话：15319355022

代理机构：城固县政府采购中心

地址：陕西省城固县民主街64-17号(县政府对面二楼)

邮编：723200

联系人：胡泊

联系电话：0916—3189268

采购监督机构：城固县政府采购管理股

联系人：刘杰

联系电话：0916-3189266

第二章 供应商须知

2.1 供应商须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	本项目各包采购预算金额如下： 采购包1：950,000.00元 供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。
2	最高限价（实质性要求）	详见第三章。 供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。
3	评审方法	综合评分法(详见第六章)。
4	是否接受联合体	采购包1：不接受 如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。 1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。 2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。 3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
5	落实节能、环保产品政策	1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。 2.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。 3.本项目采购的/产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的/产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。 关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。 （其他情形）不适用。

7	本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）	本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实<国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知>的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第六章。
8	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。 提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。 核心产品清单详见第三章。 在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。
9	不正当竞争预防措施（实质性要求）	在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。
10	异常低价审查	本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第六章。
11	磋商保证金	缴交方式：否 注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。
12	标书费信息	免费获取
13	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
14	响应有效期（实质性要求）	提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。
15	招标代理服务费（实质性要求）	本项目不收取代理服务费
16	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
17	成交通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。
18	政府采购合同公告、备案	政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告； 政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。
19	进口产品	不允许
20	是否组织潜在供应商现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

21	特殊情况	出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查： （一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的； （二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的； （三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。 出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。
22	其他说明	本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。

2.2总则

2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由城固县中医医院和城固县政府采购中心享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由城固县中医医院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由城固县政府采购中心负责解释。

2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是城固县中医医院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是城固县政府采购中心。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

2.2.3响应费用（实质性要求）

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

2.3磋商文件

2.3.1磋商文件的构成

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；

(八) 拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

2.3.2磋商文件的澄清和修改

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

2.4响应文件

2.4.1响应文件的语言

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

2.4.2计量单位

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

2.4.3响应货币

本次项目均以人民币报价。

2.4.4知识产权

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

无

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

2.4.5响应文件的组成（实质性要求）

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

2.4.6响应文件格式

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

2.4.7响应报价（实质性要求）

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

2.4.8响应有效期（实质性要求）

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应

有效期要求的，其响应文件按无效处理。

2.4.9响应文件的制作、签章和加密

一、响应文件应当根据磋商文件进行编制，供应商应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制响应文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

2.4.10响应文件的提交（实质性要求）

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商

2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

2.5.3资格审查

详见磋商文件第四章。

2.5.4磋商

详见磋商文件第六章。

2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

2.6签订及履行合同和验收

2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

2.6.2.2合同转包

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

2.6.3合同公告

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

2.6.4合同备案

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

2.6.5采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

2.6.6履行合同

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

2.6.7履约验收方案

采购包1:

/

2.6.8资金支付

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

2.7纪律要求

2.7.1磋商活动纪律要求

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

2.7.3采购人员及相关人员回避要求

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 城固县政府采购中心 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由城固县政府采购中心 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 城固县政府采购中心 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；

（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；

（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

（一）质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；

（二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；

（四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；

（五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：胡泊

联系电话：0916—3189268

地址：陕西省城固县民主街64-17号(县政府对面二楼)

邮编：723200

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

（一）服务覆盖区域 医院（含院本部、医养中心、精神卫生分院）门诊楼、住院楼、医技楼、感染楼、行政综合楼、公共走廊、卫生间、电梯轿厢、医院前后院、地下室、制氧中心外围等院区道路及绿化带等全院内外各个区域卫生。（二）服务内容 1、日常基础保洁：地面清扫、拖洗、除尘；墙面、门窗、扶手、标识牌等物体表面擦拭；垃圾收集、分类转运至医院指定地点；公共区域日常巡检与杂物清理。 2、医疗环境消毒：严格遵循《医疗机构消毒技术规范》，对高频接触部位（门把手、电梯按钮、病床扶手等）、卫生间、病区等开展标准化消毒，做好消毒记录。 3、专项清洁服务：节假日及医院重大活动期间的专项保洁保障，特殊区域（如感染科外围、手术室周边）差异化深度清洁，院区外立面、地下室等定期专项清理。 4、应急处置服务：负责血液、体液、呕吐物等突发污染事件的标准化处置，配合医院感染控制科完成污染区域终末消毒。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：
采购包预算金额（元）：950,000.00
采购包最高限价（元）：950,000.00
供应商报价不允许超过标的金额
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品	是否实施本国产品政策
1	城固县中医医院聘请第三方保洁服务	100	950,000.00	项	物业管理	否	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：
标的名称：城固县中医医院聘请第三方保洁服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标						
		城固县中医医院保洁区域及人员配备 <table><tr><th>科室</th><th>配备人数</th><th>保洁区域</th></tr><tr><td>门诊一</td><td>1</td><td>1号楼一楼：门诊大厅、楼道、卫生间、大院、窗户、大门口、电梯、一号楼外围、电梯</td></tr></table>	科室	配备人数	保洁区域	门诊一	1	1号楼一楼：门诊大厅、楼道、卫生间、大院、窗户、大门口、电梯、一号楼外围、电梯
科室	配备人数	保洁区域						
门诊一	1	1号楼一楼：门诊大厅、楼道、卫生间、大院、窗户、大门口、电梯、一号楼外围、电梯						

1	★	门诊二	1	1号楼二楼：上下楼梯二层、楼道、窗户等卫生间、中医馆、上下楼梯、中医管会议室、电梯
		公共区域1-2层	1	公共卫生间、开水房、送检，副楼梯上下楼梯二层、氧气房院内、电梯、二号楼外围、放射科
		公共区域3-4层	1	公共卫生间、开水房、送检、副楼梯上下楼梯二层、电梯
		功能科、检验科	1	1号楼三、四楼：楼道、卫生间、上下楼梯二层、窗户、电梯
		血透净化中心	1	1号楼5楼：楼道、卫生间、待诊室、透析室、上下楼梯二层、窗户、电梯
		健康管理中心	1	1号楼6楼：楼道、上下楼梯二层、窗户、卫生间、公共区域卫生、电梯
		肺病科	1	2号楼二楼：楼道、病房、窗户、上下楼梯二层、卫生间、电梯
		脾胃科	1	2号楼3楼：楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、电梯
		风湿老年病科	1	2号楼4楼：楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、电梯
		肾内分泌病科	1	2号楼5楼：楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、电梯、公共厕所
		手术麻醉科	1	2号楼六楼：楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、电梯
		妇产科	1	3号楼一楼：楼道、病房、卫生间、产房、窗户、原急诊科大厅、电梯
		心血管科	1	3号楼二楼：楼道、病房、上下楼梯、小卫生间、电梯、窗户、重病室、电梯
		外科	1	3号楼三楼：楼道、病房、上下楼梯二层、小卫生间、窗户、电梯
		骨伤科	1	3号楼四楼：楼道、病房、上下楼梯二层、小卫生间、信息科室外楼梯及平台、电梯、窗户
		针灸推拿科	1	4号楼二楼：楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、电梯
		眼耳鼻喉科	1	4号楼四楼：楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、电梯、窗户
		急诊科	1	4号楼三楼、急诊科、外院
		感染楼	2	感染楼、上下楼梯、窗户、供应室外院、替补晚班时间公共区域巡查工作（7；00-9；00）
		综合楼1-3层	1	综合楼1-3楼楼道、针灸科门诊、口腔科等
		综合楼4-5层	1	综合楼4-5楼所有公共区域卫生、会议室
		预防接种	1	预防接种门诊、药械科楼道及厕所、从业人员体检中心、总务科
		精神科一病区	1	楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、前后院、前院通往三病区的道路、公厕、澡堂
		精神科二病区	1	楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、前后院、前院通往三病区的道路、公厕、澡堂
		精神科三病区	1	楼道、病房、卫生间、窗户、院内、前院通往三病区的道路、公厕、澡堂
		精神科四病区	1	楼道、病房、上下楼梯二层、卫生间、窗户、院内、前院通往三病区的道路、公厕、澡堂
		医疗楼区域	1	院子、各楼层过道、楼梯、公共卫生间、二楼的病房、电梯
		养老楼区域	1	1-5层的楼层过道、楼梯公共卫生间、电梯
		医养中心办公楼	1	1-3层楼层过道、楼梯 公共卫生间、二楼老人活动中心、院子
		医养中心外围	1	楼梯、公共卫生间、老人活动中心、前后院子、电梯
		合计	32	

	备注：1、病区保洁每天收、铺床，每天下午2：30接送床单、被罩及工作服 2、保洁所需的工具、设备、耗材、人工、培训、服装及健康体检等一切费用由供应商自行解决。 3、承包方须及时有效打扫院内、院外、以及楼顶等所有区域的卫生，完成保洁任务，保证各病区环境清洁、干净。 4、所使用的保洁材料，必须在正规生产厂家购置，杜绝使用低质伪劣、三无产品。 5、严格遵守医院制度和管理规范做好保洁工作，服务质量达标。 6、制定严格的库房物资管理制度，保证物资充足。库房物资管理制度如下： ①送床单被套（计数计量） ②消毒记录																
	③每天紫外线灯消毒 ④病区地面保洁 2026年城固县中医医院保洁服务采购项目 为确保我院环境整洁卫生，为患者、家属及医护人员创造一个清洁、舒适的就医和工作环境。通过专业化外包为医院提供高标准、专业化的保洁服务，提升医院保洁服务质量，涵盖人员配置、服务标准、管理职责、应急处置等全方位服务内容。 一、具体内容 <table border="1"> <tr> <th>项目</th><th>具体内容</th></tr> <tr> <td>服务范围</td><td>城固县中医医院本部、精神卫生分院、医养中心</td></tr> <tr> <td>资质证明</td><td>投标公司必须提供的资质证书：营业执照、开户许可证/对公账号信息、法人身份证明、企业信用查询证明、近三年无重大违法违规记录承诺函。</td></tr> <tr> <td>保洁人员身体状况</td><td>保洁人员持有效健康证及体检证明上岗；全体保洁员工人身意外伤害、第三者雇主责任险保单，并服从医院管理。</td></tr> <tr> <td>★保洁人员年龄</td><td>本次招标需配备保洁人员32名；男女不限，保洁人员年满18周岁，60周岁以下，年龄结构配比：55岁（含）以下人员占比≥60%；55岁以上人员占比约40%。</td></tr> <tr> <td>保洁人员培训</td><td>进行岗前培训，涵盖医院院感知识、保洁操作规范、安全作业流程、患者隐私保护、应急处置等内容，考核合格后方可上岗。每月组织1次常规培训，每季度开展1次专项培训，持续提升人员专业能力。</td></tr> <tr> <td>服务内容</td><td>严格遵守安全作业、医院院感防控等相关规章制度，履行保洁服务全部职责，对医院内外进行全面清扫，不留卫生死角，持续保证院内卫生整洁。</td></tr> <tr> <td>服务及耗材</td><td>根据服务范围、作业标准自行配置满足需求的保洁设备洗地机、地面吹干机、垃圾转运推车及配套工具，并负责设备的安装、调试、日常维护、保养、维修与更换，确保设备完好、安全、稳定运行；相关设备费用、运维费用均由投标人承担。 保洁物资充足均使用合规产品，由投标公司承担。消毒用品符合医院使用要求：产品合格证、检测报告、消毒产品卫生许可证、化学品安全说明书（MSDS）。</td></tr> </table>	项目	具体内容	服务范围	城固县中医医院本部、精神卫生分院、医养中心	资质证明	投标公司必须提供的资质证书：营业执照、开户许可证/对公账号信息、法人身份证明、企业信用查询证明、近三年无重大违法违规记录承诺函。	保洁人员身体状况	保洁人员持有效健康证及体检证明上岗；全体保洁员工人身意外伤害、第三者雇主责任险保单，并服从医院管理。	★保洁人员年龄	本次招标需配备保洁人员32名；男女不限，保洁人员年满18周岁，60周岁以下，年龄结构配比：55岁（含）以下人员占比≥60%；55岁以上人员占比约40%。	保洁人员培训	进行岗前培训，涵盖医院院感知识、保洁操作规范、安全作业流程、患者隐私保护、应急处置等内容，考核合格后方可上岗。每月组织1次常规培训，每季度开展1次专项培训，持续提升人员专业能力。	服务内容	严格遵守安全作业、医院院感防控等相关规章制度，履行保洁服务全部职责，对医院内外进行全面清扫，不留卫生死角，持续保证院内卫生整洁。	服务及耗材	根据服务范围、作业标准自行配置满足需求的保洁设备洗地机、地面吹干机、垃圾转运推车及配套工具，并负责设备的安装、调试、日常维护、保养、维修与更换，确保设备完好、安全、稳定运行；相关设备费用、运维费用均由投标人承担。 保洁物资充足均使用合规产品，由投标公司承担。消毒用品符合医院使用要求：产品合格证、检测报告、消毒产品卫生许可证、化学品安全说明书（MSDS）。
项目	具体内容																
服务范围	城固县中医医院本部、精神卫生分院、医养中心																
资质证明	投标公司必须提供的资质证书：营业执照、开户许可证/对公账号信息、法人身份证明、企业信用查询证明、近三年无重大违法违规记录承诺函。																
保洁人员身体状况	保洁人员持有效健康证及体检证明上岗；全体保洁员工人身意外伤害、第三者雇主责任险保单，并服从医院管理。																
★保洁人员年龄	本次招标需配备保洁人员32名；男女不限，保洁人员年满18周岁，60周岁以下，年龄结构配比：55岁（含）以下人员占比≥60%；55岁以上人员占比约40%。																
保洁人员培训	进行岗前培训，涵盖医院院感知识、保洁操作规范、安全作业流程、患者隐私保护、应急处置等内容，考核合格后方可上岗。每月组织1次常规培训，每季度开展1次专项培训，持续提升人员专业能力。																
服务内容	严格遵守安全作业、医院院感防控等相关规章制度，履行保洁服务全部职责，对医院内外进行全面清扫，不留卫生死角，持续保证院内卫生整洁。																
服务及耗材	根据服务范围、作业标准自行配置满足需求的保洁设备洗地机、地面吹干机、垃圾转运推车及配套工具，并负责设备的安装、调试、日常维护、保养、维修与更换，确保设备完好、安全、稳定运行；相关设备费用、运维费用均由投标人承担。 保洁物资充足均使用合规产品，由投标公司承担。消毒用品符合医院使用要求：产品合格证、检测报告、消毒产品卫生许可证、化学品安全说明书（MSDS）。																

节假日服务安排	日常及重大节假日（如春节、五一、国庆）等期间正常开展保洁服务，不中断服务，保障医院环境整洁。
日常管理要求	第三方公司每日对保洁服务开展全流程监管，并安排副班（晚上7点-9点）对医院公共区域等地方进行巡查，确保服务标准落地执行。
人事关系管理	第三方公司全权负责保洁人员的招聘、劳务合同签订、社保缴纳、薪酬发放、人员安全、考勤管理等人事相关事务。
监管考核	第三方保洁公司安排保洁主管现场管理及不定时巡查，发现问题及时整改，如发现卫生区域内的设施设备存在的问题及时报告。 医院以《城固县中医医院（院本部）医院物业保洁工作质量评价表》中所列标准项进行考核，按考核标准，90分为服务达标标准分。
突发事件与应急处置	第三方公司制定专项应急预案，定期组织保洁人员开展应急演练，配备应急处置物资，确保突发情况快速、规范处置。 保洁需求：医院通知后 30 分钟内响应，按要求快速、规范处置。 突发污染 / 安全事件：10 分钟内响应，立即开展现场处置，同步上报医院感染控制科及相关管理部门。

二、服务周期

1、本项目服务周期为 1 年。

2、保洁服务费支付方式：按月支付，次月10号前由第三方保洁公司提交上月劳务服务费税务发票，医院根据考核情况予以支付。

三、服务范围

（一）服务覆盖区域

医院（含院本部、医养中心、精神卫生分院）门诊楼、住院楼、医技楼、感染楼、行政综合楼、公共走廊、卫生间、电梯轿厢、医院前后院、地下室、制氧中心外围等院区道路及绿化带等全院内外各个区域卫生。

（二）服务内容

- 1、日常基础保洁：**地面清扫、拖洗、除尘；墙面、门窗、扶手、标识牌等物体表面擦拭；垃圾收集、分类转运至医院指定地点；公共区域日常巡检与杂物清理。
- 2、医疗环境消毒：**严格遵循《医疗机构消毒技术规范》，对高频接触部位（门把手、电梯按钮、病床扶手等）、卫生间、病区等开展标准化消毒，做好消毒记录。
- 3、专项清洁服务：**节假日及医院重大活动期间的专项保洁保障，特殊区域（如感染科外围、手术室周边）差异化深度清洁，院区外立面、地下室等定期专项清理。
- 4、应急处置服务：**负责血液、体液、呕吐物等突发污染事件的标准化处置，配合医院感染控制科完成污染区域终末消毒。

（三）服务质量要求

1、技术标准大项保洁要求天花板及排风口等无蜘蛛网、霉菌、污渍、灰尘。做到每月彻底清洁一次。墙面（包括墙面附着物标识牌、指示牌等）擦洗、清理及时，做到干净无污渍、无灰尘、无小广告。地面、护士站、医生办公室、诊室、候诊区、治疗室、换药室、病房、公共区域、洗漱间等区域地面光亮、洁净，无污渍、水迹，无杂物，无积尘。室外地面洁净，无污渍、痰迹、烟头、纸屑、杂物等。不锈钢制品严格按照不锈钢保养流程进行定期保养，不锈钢保养包含（门、框、包边

、楼梯扶手)等所有不锈钢类。纱窗、门窗玻璃(含病区、病房、门帘、纱窗)光洁、无污迹、水迹、灰尘等。窗户门槽无沙粒、烟头、烟灰等。门顶、门框无灰尘。诊疗室、地面光洁、无污染、无水迹、无烟头、无其他杂物等。墙面干净无污渍(墙面包括墙面附着物标识牌、灯箱等)

2、柜子、检查设备等附着物应做到表面干净整洁,无灰尘病房地面无污染、无水迹、无异味,无烟头、无其他杂物等病床、床头柜应做到一床一巾、一房一巾、一房一拖,拖布、柜子、靠椅、输液架等应表面干净整洁,无灰尘、无污渍病房垃圾袋需及时更换,不能多次使用。卫生间清洁室处置室顶棚:无灰尘、门、隔断面、墙角、墙面开关无灰尘、污迹、蜘蛛网等。地面、墙面:光洁、无污染、无水迹、无异味,无烟头,无堆放其他杂物等。洗手台面、镜面干净,无污渍、无水渍。蹲便池、小便器、洁净无污渍、无异味。并投放卫生球。便池必须使用洁厕净进行清洗。洗手水龙头、台盆支架及下水管、把手、保持无蜘蛛网。垃圾筐内手纸垃圾不外溢,垃圾筐冲洗干净,套袋,摆放整齐。拖把、抹布等清洁工具分类摆放,用颜色、字标等进行区分。卫生间内无异味,设备设施能正常使用,有损坏或长流水现象要及时报修。

3、垃圾桶周围地面干净整洁,垃圾不冒尖,无异味、无飞虫、无蚊蝇。垃圾桶应定期进行外部保洁,干净整洁,垃圾桶必须套袋,垃圾袋不得重复使用。

4、垃圾及时清运,加盖无外溢、周围无污垢、无积水、无杂物、无异味。设施清洁设备、设施无灰尘或蜘蛛网、污渍等(含病床、电视、病历架、空调、办公桌、打印机、休息椅、扶手、消防设施及器材表面、热水器、宣传栏、相框、画框等设施)。

5、拖布、抹布集中清洗、消毒、摆放。

6、保洁人员严格按照员工着装统一、整齐、干净,礼貌用语规范。清洁用具摆放整齐,无灰尘和污渍。清洁设备、用具、清洁剂、消毒剂按照市场上出售的品牌提供和使用,拖布及抹布必须为超细纤维。保洁人员上班期间不得迟到,早退,脱岗;不得聚众聊天;不得在院内任何区域吸烟;不得随意堆放破烂;严禁收集或倒卖医疗垃圾;不得在工作时间做与工作无关的事情。

7、保洁员应注意服务态度,进入病区、诊室、卫生间应礼貌用语。

四、双方权利与义务

(一)城固县中医医院

1、医院负责对第三方保洁公司服务工作的内容,范围和标准,进行全面监督检查和考核,督促第三方保洁公司全面做好本合同各项保洁服务工作。

2、医院对第三方保洁公司保洁质量,服务效率及时监督检查,如发现有不符合标准之处,可要求第三方保洁公司随时进行整改。若整改不及时,可以书面通知第三方保洁公司并视情况对给予经济处罚。

3、医院有权对第三方保洁公司的员工进行监督,对工作质量差,经常违反劳动纪律或多次被投诉的保洁员甲方有权要求第三方保洁公司辞退或更换。

4、医院无偿提供本保洁项目工作中所需水、电,并提供第三方保洁公司保洁人员所需的休息室、库房。

5、医院按月考核第三方保洁公司保洁服务质量并做满意度调查,连续多次未达到甲方考核标准,甲方有权终止合同。

(二) 第三方保洁公司

1、 第三方保洁公司需确保所有保洁人员无传染性疾病、无不良从业记录，提交完整的入职资料（体检报告、身份证明等），统一办理入职手续并建立人事档案，医院仅备案核查。

2、 第三方保洁公司需对到院所有保洁人员进行岗前培训，涵盖医院院感知识、保洁操作规范、安全作业流程、患者隐私保护、应急处置等内容，考核合格后方可上岗。并每月组织 1 次常规培训，每季度开展 1 次专项培训（如特殊区域清洁、新规范学习），持续提升人员专业能力。

3、 第三方保洁公司应保证医院各分担区内设置专职保洁员，定人定岗，提供所有保洁工具及耗材，履行服务义务，认真完成保洁项目，确保工作质量，达到医院要求。

4、 第三方保洁公司应配备符合标准的清洁设备、消毒用品、个人防护用品，建立完善的人员管理制度、安全生产等管理制度。

5、 第三方保洁公司应全力配合完成医院重大检查或临时性保洁任务。

6、 第三方保洁公司工作人员作业应遵守甲方规定的时间要求,如有变更、双方协商解决。

7、 第三方保洁公司工作人员在作业中应严格要求工作人员注意节约使用水电，对单位的设施，设备不得擅自占用和改变使用功能，发现房屋，水，电问题及时向甲方反映，爱护建筑物及室内外各种设施，如损坏应向医院予以全额赔偿。

8、 第三方保洁公司及工作人员应遵循安全生产规定，杜绝不安全事故发生，保洁工作人员上班期间、上下班途中、自身身体原因发生不安全事故，均由第三方保洁公司负全责，与医院无关。

9、 第三方保洁公司组织人员实施合同约定的作业内容，与保洁工作人员签订《劳务用工协议》，负责相关所有事宜。保洁工作人员在上班期间所产生一切劳动纠纷，均由第三方保洁公司全权负责处理，与医院无关。

10、 第三方保洁公司在承包的保洁工作范围内，如因保洁工作未达到保洁质量标准，被相关社会职能部门（环卫、城管等）进行处罚，所有后果均由第三方保洁公司承担。

五、人员配置要求

1、 保洁主管一名，需大专及以上学历文化水平，责任心强，具有一定的工作经验和业绩，具备一定的沟通协调能力和文字表达能力，且保洁主管不得随意更换，如需更换则需通过医院同意。

2、 保洁人员必须五官端正，身体健康，持有县级医院证明上岗，体检合格，并建立健康档案；作风正派，热爱集体，服从组织纪律，服从工作安排，遵守纪律和制度

3、 服务单位需按招标文件要求聘用符合条件的保洁员，在合同履行中若保洁员人数配备不够、或条件不符合的，均以实际核定人员工资扣除。

六、管理要求

1、 根据医院安排完成清洁工作，遵守上下班时间

保洁公司应配合医院做好禁烟、控烟管理工作

负责医院所有医用被、褥、工作服等下送、下收工作，且工作流程符合医院感染防控管理要求。

保证上岗人员的专业素质、服务质量符合医院要求，对新入职人员做好岗前培训，直至员工能胜任本岗位职责、工作内容并取得相应资格证后，方可上岗。人员管理规章制度、人身安全、日常劳动纪律管理等培训。定期对服务人员的工作绩效、业务技能、工作态度等方面进行考核，

重大节日及重大活动中医院安排的临时性工作（不另行计工作量和增加医院支出），重点区域加强人员保洁，要求落实到具体人员。完成医院在各种救灾抢险、突发疫情、公共卫生事件。其他临时性等相关工作任务。

6、物料配备

提供医院所需要的物料配备清单，应包含：工作服装和清洁设备；劳保用品和消耗品

七、服务质量监管与考核

1、第三方保洁公司安排保洁主管巡查各区域保洁服务，并进行不定时巡查，发现问题及时整改，如发现卫生区域内设施设备存在问题及时报告。

2、接受甲方对服务的考核、监督及管理，并对服务质量加以改进，确保服务工作的优质高效。

3、若人员因事、病不能及时上岗时，保洁公司应及时调配其他服务人员补充，确保各项服务工作正常进行。

4、第三方保洁公司应具有足够的可调度人员储备，以应对院区检查、突发事件及医院各类大型活动等工作任务。

5、第三方保洁公司拟派所有人员均持有卫生部门颁发的健康证明，

6、第三方保洁公司、医院每日安排专人同步监督，形成“双监管”机制，记录服务质量问题与整改情况。

7、医院以《城固县中医医院医院物业保洁工作质量评价表》（附件一）中所列标准项进行考核，按考核标准，90分为服务达标标准分。

8、第三方保洁公司接受医院监督，按要求整改服务不合格项，定期向医院提交监管记录、质量报告及人员管理台账。

9、建立月度考核体系，考核结果与服务费用挂钩。若连续考核不达标，医院有权按合同约定扣除相应服务费用，要求第三方限期整改或更换服务团队。

八、突发事件与应急处置

（一）第三方公司需制定专项应急预案，定期组织保洁人员开展应急演练，配备应急处置物资（如消毒药剂、防护用品、清理工具等），确保突发情况快速、规范处置。

（二）一般保洁需求：医院通知后 **30 分钟内响应，2 小时内完成处置。**

（三）突发污染 / 安全事件：**10 分钟内响应，立即开展现场处置，同步上报医院感染控制科及相关管理部门。**

九、履约禁止性规定

（一）合同分包

本项目不允许任何形式合同分包。

（二）合同转包

1、严禁中标人将本项目转包。本项目所称转包，是指将本项目转给他人，或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

2、中标人转包本项目的，视同中标人拒绝履行政府采购合同，采购人将依法追究中标人全部法律责任。

3		在服务期限内发生一切不安全事故以及劳务纠纷与采购单位无关，中标供应商自行处理。中标单位发放保洁薪资不得低于陕西省当年最低工资标准，因薪资、社会保障违规产生的所有纠纷、赔偿责任均由中标单位自行承担，采购单位不承担任何责任。

3.2.3人员配置要求

采购包1：

本次招标需配备保洁人员32名；男女不限，保洁人员年满18周岁，60周岁以下，年龄结构配比：55岁（含）以下人员占比≥60%；55岁以上人员占比约40%。

3.2.4设施设备要求

采购包1：

根据服务范围、作业标准自行配置满足需求的保洁设备洗地机、地面吹干机、垃圾转运推车及配套工具，并负责设备的安装、调试、日常维护、保养、维修与更换，确保设备完好、安全、稳定运行；相关设备费用、运维费用均由投标人承担。保洁物资充足均使用合规产品，由投标公司承担。消毒用品符合医院使用要求：产品合格证、检测报告、消毒产品卫生许可证、化学品安全说明书（MSDS）。

3.2.5其他要求

采购包1：

本项目不允许任何形式合同分包。严禁中标人将本项目转包。

3.3商务要求

3.3.1服务期限

采购包1：

12个月

3.3.2服务地点

采购包1：

城固县中医医院

3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

以中标供应商服务承诺条款结合招标文件服务要求进行验收

3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

3.3.5支付约定

采购包1：

1、进度款，按月支付，次月10号前由第三方保洁公司提交上月劳务服务费税务发票，医院根据考核情况予以支付，达到付款条件起10个工作日内，支付合同总金额的100.0%

3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1：

双方协商解决如无法解决提交当地进行仲裁

3.4其他要求

无

第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

4.1 一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料 响应函 汉中市政府采购供应商资格承诺函.docx
2	供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；	供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料 汉中市政府采购供应商资格承诺函.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料 响应函

4.2 落实政府采购政策资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

4.3 特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	供应商应具有独立承担民事责任的能力且具备向采购人提供相关服务的企业法人，其他组织或者自然人，企业法人应提供统一社会信用代码的营业执照;其他组织应提供合法证明文件;自然人应提供身份证明文件	提供合格有效的法人或者其他组织的营业执照、事业单位法人证等证明文件或自然人的身份证明	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料
2	法定代表人直接参加磋商的，须出具法人身份证(附法定代表人身份证复印件);法定代表人授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件)	法定代表人直接参加磋商的，须出具法人身份证(附法定代表人身份证复印件);法定代表人授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书及授权代表身份证(附法定代表人身份证复印件及被授权人身份证复印件)	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料
3	供应商须具有健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力,具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，以及参与本项目采购活动前三年内在经营活动中无重大违法活动记录，供应商提供《汉中市政府采购供应商资格承诺函》	供应商须具有健全的财务会计制度，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力,具有依法缴纳税收和社会保障金的良好记录，以及参与本项目采购活动前三年内在经营活动中无重大违法活动记录，供应商提供《汉中市政府采购供应商资格承诺函》	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料 汉中市政府采购供应商资格承诺函.docx
4	本项目不接受联合体磋商，供应商应提供《非联合体声明》	供应商应提供《非联合体声明》	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料
5	信用记录	供应商不得为“信用中国”网站中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体，不得为“中国政府采购网”政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商。	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料 汉中市政府采购供应商资格承诺函.docx

第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

第六章 磋商办法

6.1总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

6.3评审程序

6.3.1.熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

6.3.2 符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。	资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料 标的清单 报价表
2	投标文件封面、投标函、法定代表人授权委托书三处的项目 名称、项目编号、标段（如有）	三处均无遗漏，且与所投项目名称、项目编号、标段（如有）一致。	响应文件封面 资格证明文件格式（全）.docx 供应商应提交的相关资格证明材料 响应函

3	投标文件签署、盖章	均按磋商文件要求签字、盖章(评分标准中要求提供的证明材料除外)。	中小企业声明函 商务应答表 供应商应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务要求 应答表 报价表 汉中市政府采购供应商资格承诺函.docx 响应文件封面 资格证明文件格式（全）.docx 残疾人福利性单位声明函 服务方案 标的清单 响应函 监狱企业的证明文件
4	投标报价	（1）投标报价符合唯一性要求；（2）响应函填写符合要求；（3）计量单位、报价货币均符合 招标文件要求；（4）未超出采购预算或招标文件 规定的最高限价；	响应文件封面 标的清单 报价表 响应函
5	响应文件完整性	磋商响应文件按照磋商文件要求编制，内容齐全，无重大缺漏项。	中小企业声明函 商务应答表 供应商应提交的相关资格证明材料 服务内容及服务要求 应答表 报价表 汉中市政府采购供应商资格承诺函.docx 响应文件封面 资格证明文件格式（全）.docx 残疾人福利性单位声明函 服务方案 标的清单 响应函 监狱企业的证明文件

6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印

章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“评审等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- （一）供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- （二）供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- （三）供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- （四）最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- （一）报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （二）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- （三）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

6.3.5解释、澄清有关问题

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响

供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- （三）供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

6.3.6比较与评价

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

6.3.7复核

评标结果汇总完成后、评审报告签署前，采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发<政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法>的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部令第74号）》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观分赋分有关事项的通知》（陕财办函〔2026〕10号）等文件要求，对评审数据进行全面校对与核对，重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况，确保评审数据准确无误、流程合规。

6.3.8推荐成交候选供应商

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审75.00分 报价得分25.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	总体服务方案	一、评审内容： 投标人针对本项目制定总体服务方案，包含：①服务目标、服务计划；②服务理念及特色；③重难点分析及解决措施；④项目交接、筹备及进驻程序。 二、赋分标准(满分10分)： 内容完整、详细、合理、可操作性强，符合项目要求。每项满分2.5分，缺项不得分，每项内容存在缺陷，扣1分。缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的任意一种情形。 此项不提供不得分。	10.0000	主观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案

日常保洁服务方案	一、评审内容：针对本项目制定日常卫生保洁、地面养护服务方案，包含：①卫生保洁、地面养护服务标准；②楼内卫生保洁、地面养护服务实施方案；③楼外公用区域服务实施方案；④生活垃圾分类收集与处理方案。二、赋分标准（满分8分）：内容完整、详细、合理、可操作性强，符合项目要求。每项满分2分，缺项不得分，每项内容存在缺陷，扣1分。缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的任意一种情形。此项不提供不得分。	8.0000	主观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务要求 应答表
消毒卫生服务方案	一、评审内容：针对本项目制定消毒卫生服务方案，包含：①消毒服务工作规范；②消毒服务实施方案。二、赋分标准（满分4分）：内容完整、详细、合理、可操作性强，符合项目要求。每项满分2分，缺项不得分，每项内容存在缺陷，扣1分。缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的任意一种情形。此项不提供不得分。	4.0000	主观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案

详细评审	应急预案	一、评审内容：针对本项目特点制定应急保障预案，包含：①恶劣天气、地质灾害等自然灾害的处置预案；②重大突发公共卫生事件以及重大传染病、突发性流行病的预防及处置预案；③人员中途离职及其他特殊事件和紧急突发事件的处置预案。二、赋分标准（满分6分）：内容完整、详细、合理、可操作性强，符合项目要求。每项满分2分，缺项不得分，每项内容存在缺陷，扣1分。缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的任意一种情形。此项不提供不得分。	6.0000	主观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案
	管理制度	一、评审内容：投标人针对本项目具有良好的管理制度，包含：①岗位职责：具有岗位工作标准、服务质量标准、作业流程及作业记录等；②内控制度：具有监督机制、自查制度等；③人员管理制度：具有员工日常管理办法、请销假制度、奖惩措施、激励机制、仪容仪表制度等。二、赋分标准（满分6分）：制度能够紧扣项目实际情况，内容完整详细、科学合理、逻辑严密、可执行性强、务实管用。每项满分2分，缺项不得分，每项内容存在缺陷，扣1分。缺陷是指内容不合理、虽有内容但不完善、内容表述前后不一致、套用其他项目方案或与项目需求不匹配及其他不利于项目实施的任意一种情形。此项不提供不得分。	6.0000	主观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案

组织机构设置方案	一、评审内容： 投标人针对本项目制定组织机构设置方案， 包含：①项目组织机构设置；②服务团队人员工作分工及岗位职责。 二、赋分标准（满分6分）： 内容完整、详细、合理、可操作性强，符合项目要求。每项满分3分， 缺项不得分， 每项内容存在缺陷， 扣1.5分。缺陷是指内容不合理、虽有内容但 不完善、内容表述前后不一致、套 用其他项目方案或与项目需求不匹 配及其他不利于项目实施的任意一种情形。 此项不提供不得分。	6.0000	主观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案
保洁主管	一、学历(1分) 保洁主管具有大专及以上学历得1分。赋分依据:需提供学信网经查证的《教育部学历证书电子注册备案表》的学历证明材料， 不提供不得分。 二、经验(4分) 具有3年物业管理经验， 得1分； 每增加一年管理经验加1分， 最多加3分。赋分依据:需提供由被服务单位加盖单位公章的管理经验证明材料， 不提供或不能证明的不得分。 备注:除上述赋分依据外， 还须同时提供供应商为保洁主管缴纳的近六个月内至少连续三个月的社保缴纳证明材料(成立时间至提交响应文件截止时间不足六个月的供应商， 可提供成立后任意一个月的社保缴纳证明材料)， 不提供或缺漏项本项(4分)不得分。	5.0000	客观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务要求 应答表
人员身体状况	一、评审内容： 保洁人员有效健康证及体检证明。 二、赋分标准(满分10分)： 本项目共计需配备保洁人员32名， 保洁人员需具备有效健康证及今年以来体检证明， 无保洁人员有效健康证及今年以来体检证明的， 每缺一人扣0.5分， 扣完为止。	10.0000	客观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案

保洁设备配备	一、评审内容：针对本项目特点提供设备工具配置清单及发票，承担本项目服务基本物料消耗清单，包括:①设备工具:洗地机3台；②人员服装:按规定配发保洁服装(含春夏装、秋冬装)；③卫生清洁用品：满足医院院感标准、日常保洁全流程所需全部耗材(拖把、84消毒液、垃圾袋、洁厕净、玻璃擦、套扫、除臭剂等)。二、赋分标准(满分8分)：设备工具配置清单及设备采购发票完整、物料消耗清单及包含内容齐全得8分，洗地机每少一台扣1.5分、其余各项每少1项扣0.5分，扣完为止。	8.0000	客观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务要求 应答表
业绩与好评	一、业绩（4分） 投标人2023年1月以来签订的同类项目合同（提供中标通知书及合同复印件并加盖投标人公章），每份合格业绩合同得1分，最多得4分。二、好评（4分） 每提供一对应合格业绩的服务好评（以被服务单位加盖公章的好评证明材料为计分依据，格式不限），得1分，最多得4分。	8.0000	客观	商务应答表 服务方案 服务内容及服务要求 应答表
服务承诺	1. 上岗人员固定，不随意更换，若出现人员因事、病等不能工作的，及时调整其他人员补充，确保服务工作的正常进行得2分，无承诺不得分。2. 储备可调度人员，调度人员能够保障临时性工作需要及处置突发事件得1分，无承诺不得分。3. 接受采购人对服务的考核、监督及管理，并定期回访征询采购人对服务质量的满意度并加以改进确保服务工作的优质高效得1分，无承诺不得分。	4.0000	客观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案

异常低价 审查	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	0.0000	客观	供应商应提交的相关 资格证明材料 服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 报价表 标的清单 服务方案 资格证明文件格式（ 全）.docx
------------	--------	---	--------	----	---

价格分	价格分	1. 有效最低响应人报价为基准价计25分； 2. 其他各响应人的报价按下列公式计算：(基准价/投标报价) ×25=报价得分； 3.根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。	25.0000	客观	服务内容及服务要求 应答表 商务应答表 服务方案 报价表 标的清单 供应商应提交的相关 资格证明材料 资格证明文件格式（全）.docx
-----	-----	--	---------	----	---

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	----------	------	--------------	---------	----------------

6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

6.6确定成交供应商

- 一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。
- 二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。
- 三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。
- 四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

第七章 响应文件格式

- 一、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，不具有强制性。
- 二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：响应文件封面

详见附件：响应函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：供应商应提交的相关资格证明材料

详见附件：服务内容及服务要求应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：报价表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：汉中市政府采购供应商资格承诺函.docx

详见附件：资格证明文件格式（全）.docx

第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同模版（服务）.docx