附件 2：政府采购需求书范本（服务类）

序号	关键事项	说明和要求
1	采购预算	**人民币 409000 元** 仅指与本次采购标的直接相关的费用，前期勘察费、设计费等已发生的费用，以及监理费、接口费等为未来预留费用，不应当包含在本项目采购预算内，甲方须向本级财政部门经费业务处室申请办理经费剥离手续。
2	最高限价	**人民币 409000 元** 供应商投标报价高于最高限价的则其投标文件将按无效投标文件处理。
3	项目性质	**⊙专门面向中小企业采购** 仅允许中小企业或小型、微型企业参与投标。
		○非专门面向中小企业采购 对符合《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）规定的小微企业（监狱企业视同小型、微型企业）的报价**给予_/__%（10%-20%）的扣除**，用扣除后的价格参加评审。
4	对供应商的资格要求	1、供应商须具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，提供营业执照/事业单位法人证书/非企业专业服务机构执业许可证/自然人身份证； 2、供应商应授权合法的人员参加磋商全过程，其中法定代表人直接参加磋商的，须出具法人身份证复印件，并与营业执照上信息一致。法定代表人授权代表参加磋商的，须出具法定代表人授权书（授权代表需提供响应文件截止时间前近三个月内任意一个月本单位社会保险缴纳证明）； 3、供应商须提供 2025 年度经审计的财务报告（包括报告正文、三表、附注和会计师事务所营业执照，报告正文应当有会计师事务所公章和 2 名注册会计师的签字及盖章，且审计报告应当经过注册会计师行业统一监管平台备案赋码，成立时间至提交响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）或提交响应文件截止时间三个月内其基本账户开户银行出具的资信证明（附基本存款账户信息）； 4、供应商提交响应文件截止时间前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，纳税证明或完税证明上应有代收机构或税务机关的公章或业务专用章。（依法免税的供应商应提供相应文件证明）； 5、供应商提交响应文件截止时间前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，单据或证明上应有社保机构或代收机构的公章或业务专用章。（依法不需要缴纳社会保障资金的供应商应提供相应文件证明）； 6、供应商提供具有履行本合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函； 7、供应商提供参加政府采购活动前 3 年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明； 8、供应商不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的供应商，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商；

		9、本项目不接受联合体磋商，单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。
5	是否接受联合体投标	**〇接受** 对于联合体协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价**给予_/__%（4%—6%）的扣除，**用扣除后的报价参加评审。
		⊙不接受
6	履约保证金	**占政府采购合同金额的_0_%** 履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 5%；对于单价合同，其数额不得超过采购预算的 5%。
		〇由采购单位自行收退 **〇由代理机构负责收退**
7	集中答疑	**〇组织，答疑地点为：_____** **⊙不组织**
8	价格分比重	**占总分值的_15_%** [招标]根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部 87 号令）的规定，综合评分法服务项目的价格分值占总分值的比重不得低于 10%。执行国家统一定价标准和采用固定价格采购的项目，其价格不列为评审因素。 [磋商]根据《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214 号）的规定，服务项目的价格分值占总分值的比重(即权值)为 10%-30%。 [其他采购方式]无须设置。
9	合同类型	**⊙固定总价** **〇固定单价（适用于采购数量不定的情形）** **〇其他：_____**
10	争议解决途径	**⊙向有管辖权的人民法院提起诉讼** **〇向西安仲裁委员会提请仲裁** **〇由供应商做出选择**
11	联系方式	**项目对接人：__刘丽娜_____** **联系电话：__029-86209695_____** **电子邮箱：_ylqxxzx@126.com_**

需求框架（服务类）

一、项目概况

2020 年，西安市阎良区政府网站统一迁移至西安市政府网站集约化平台，根据《西安市政府网站集约化平台管理办法》的要求，各网站主办单位自行负责政府网站内容维护、栏目及功能优化提升、网站日常检查与监测、安全测评及安全检查、个性化需求定制等工作。为了保障阎良区政府网站安全、平稳运行，强化网站内容建设和日常监测，以满足中省市政府网站检查与政务公开考核要求，不断提升网站服务水平和政务公开水平，现需开展区政府网站日常运维服务工作。

二、服务内容（包括工作区域、工作内容等）

（一）网站内容定制服务

1、网站技术运维

提供网站日常技术运维服务，具体包括问题诊断与修改、定期巡检、系统监控、数据管理、性能优化、系统管理、安全管理、技术咨询、专项保障、系统培训等服务。

2、网站页面定制

根据中省市政府网站及政务公开考核要求或实际业务需求，提供网站页面优化调整、网站栏目及展示方式调整、网站图片制作、数据处理与统计分析等服务。

3、网站专题策划与制作

根据中省市要求及阎良区重点工作和热点活动需要，规划建设网站专题专栏，提供专题制作服务。制作专题具体流程是设计、切图、

制作模板、创建专题栏目、实施、测试、交付。每年 5 个。

4、政策解读制作

定期完成阎良区相关政策、重要文件、常务会议、数据统计等重点信息图文解读的设计、制作和发布。每年 30 个。

（二）政府网站监测服务

基于云服务模式，提供网站监测系统，针对政府网站无法访问、网站可用性、链接可用性、外链暗链、网站响应、内容更新、错敏信息、隐私泄露等方面进行实时监测和扫描，及时预警提醒，并根据《政府网站与政务新媒体检查指标》，进行人工季度全面检查、结合系统监测结果，出具全面的监测报告。

（三）智能问答服务

提供智能问答系统服务，具体包括意图识别、自动问答、办事问答、场景服务、知识库管理等功能。同时，提供智能问答知识库梳理、更新、维护、语义训练和分析报告等服务。

（四）日常运维管理

根据网站信息审核发布制度，开展区政府网站相关栏目的内容维护保障工作。开展政府网站和政务新媒体日常检查，以及网站问题整改、错敏信息修改、断错链修改等工作。开展网站日常运维需求收集、梳理、反馈、沟通、网站找错留言处理、数据统计与报表、系统账号管理、栏目维护等相关工作。

三、技术要求（如有，一般适合于技术服务项目）

根据市政府网站集约化要求，全市各区县政府网站已于 2020 年

统一迁移至西安市政府网站集约化平台，网站服务器位于市政府中心机房，故运维方应具备相应的技术能力、资质，可完成市政府中心机房服务器运维、后台操作。

四、服务要求（如对人员配置、专业设备、服务标准等）

2*5*8*365 服务保障，2 小时内相应，8 小时内基本故障处理，重大故障在 5 个工作日处理完毕，遇到不可抗力因素等特殊情况，与甲方单位共同协商解决。

五、商务要求（如服务期限、款项结算等）

（一）服务期限

服务期限 3 年（合同一年一签。若经年终考核后，供应商上一年的服务不能满足采购人要求，采购人可拒绝同供应商续签）

（二）款项结算

合同签订之日后 15 个工作日内支付 70%，验收结束后支付 30%。

六、其他（如有要求，请写明）

（一）对服务商的业绩要求

具有 2023 年 7 月 1 日至今的类似项目业绩合同（以合同签订日期为准）。

（二）进度要求

按项目实际要求，如期完成。

（三）质量验收标准或规范

乙方所提供服务、技术达到国家及行业标准，符合招投标文件要

求，若出现服务与采购人要求不符等问题，由乙方负责。

（四）违约责任

依据《合同法》、《政府采购法》的相关条款规定和本合同约定，中标供应商未按时全面履行合同义务或者发生违约情形，采购人会同招标组织机构有权终止合同，依法向中标供应商进行经济索赔，并依法进行相应的行政处罚。采购人违约并且给中标供应商造成经济损失的，由其依法赔偿，确认方不对任何一方的违约行为承担任何责任。