

附件：

商务条款响应偏离表（格式）

投标人名称：\_\_\_\_\_

项目编号：\_\_\_\_\_

| 序号        | 招标文件商务要求                                                                                                                                        | 投标文件商务响应 | 偏离情况 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|
| (一) 质量保证： |                                                                                                                                                 |          |      |
| 1         | 产品及系统性能必须满足上述招标参数要求，且所有货品须有出厂合格证；                                                                                                               |          |      |
| 2         | 投标人提供的产品及材料必须保证质量可靠，为市场最新或主流产品，进货渠道正常，配置合理齐全，应全面满足招标文件的要求，招标文件未明确要求的内容，投标人须按采购产品主流标准配置或以招标人的补充要求为准。所供产品工艺质量应严格按国家最新发布的规范标准执行，如发生质量问题由供应商承担全部责任； |          |      |
| 3         | 中标人应保证所有产品的完好无损包括配套包装，如有缺漏、损坏，由成交供应商负责调换、补齐或赔偿；                                                                                                 |          |      |
| 4         | 招标人使用产品过程中因产品质量、产品缺陷及安装质量等造成人身伤亡、财产损失的，由中标人负责解决并承担全部责任；                                                                                         |          |      |
| 5         | 质保期内按照招标方（甲方）需求免费上门维护，回访（具体次数和时间双方在合同内约定）；                                                                                                      |          |      |
| 6         | 对于存在质量问题或者短少的产品，中标人应在接到招标人的通知 5 个日历日内负责修复，调换、重新制作或补齐；                                                                                           |          |      |
| 7         | 在最终验收后的质量保证期内，中标人应对货品及系统的设计、工艺或材料等的缺陷而产生的故障负责（负责解决并承担全部费用）。质保期满后如出现此类问题亦应负责；                                                                    |          |      |
| 8         | 中标人及所投产品的生产厂商应承诺质保期、维保期的售后服务条款（包括                                                                                                               |          |      |

|                    |                                                                                     |  |  |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                    | 具体的服务内容、故障响应时间、响应方式、维修措施及时限、维护响应计划等方面), 提供任何质保期、维保期的售后服务条款或提供的内容不实的以不实质性满足采购文件要求对待; |  |  |
| 9                  | 对于未按约定提供质保服务的中标人或违约的中标人, 招标人将拒绝其参加采购单位的采购项目。且招标人有权委托第三方进行维修, 所产生的费用由中标人承担;          |  |  |
| (二) 合同实施:          |                                                                                     |  |  |
| 1                  | 合同签订后, 根据合同协议书约定备货并送货至招标人指定地点, 同时安排人员与使用单位就送货、安装、调试、培训等工作进行安排、部署;                   |  |  |
| 2                  | 若未能在交货期内完成合同规定的义务, 由此对招标人造成的延误和一切损失, 由中标人承担和赔偿;                                     |  |  |
| (三) 运输、安装、调试及人员培训: |                                                                                     |  |  |
| 1                  | 中标人负责设备的运输安装调试及使用单位人员的培训;                                                           |  |  |
| 2                  | 选择运输风险小、运费低、距离短的运输路线;                                                               |  |  |
| 3                  | 运杂费一次包死在总价内, 包括货品到施工现场所需的装卸、运输 (含保险费)、现场保管费、二次倒运费、吊装费等费用;                           |  |  |
| 4                  | 进场培训: 中标人必须安排技术人员对使用单位的技术人员进行操作应用及维护保养方面的技能培训并制作维护使用手册, 使其掌握基本技能;                   |  |  |
| (四) 售后服务要求:        |                                                                                     |  |  |
| 1                  | 中标人对其所提供货品、材料等负责备品配件的供应, 长期提供维修服务, 并提供技术咨询等服务。质保期内应无偿负责的维修和替换等工作。超出质保期              |  |  |

|   |                                                   |  |  |
|---|---------------------------------------------------|--|--|
|   | 只收取维修所需原设备、材料成本费用；                                |  |  |
| 2 | 服务响应时限：7*24 小时服务，提供售后服务电话（应具有：固定电话、移动电话、传真）；      |  |  |
| 3 | 故障申报后 2 个小时内到达现场，维修工作时间不大于 24 小时，更换工作时间不大于 72 小时； |  |  |
| 4 | 若中标人未按照合同规定的售后服务要求执行，招标人有权自行选择第三方进行维护和修理。         |  |  |

注：1. 偏离情况写“正偏离”、“负偏离”、“响应”。

投标人名称（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人或被授权人（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

日 期：\_\_\_\_\_