

采购包 1：2026 年南郑区高台镇东风村粪污资源化利用液体有机肥生产线项目（设备采购）（二次）

综合评分明细表（格式）：

（5）售后服务、培训方案、服务承诺及保障措施：

投标人针对本项目提供相应的售后服务、培训方案、服务承诺及保障措施，包括但不限于：①售后服务方案：明确质保期限（需满足或优于招标文件要求），制定详细的质保期内日常巡检计划、故障响应机制（明确到场时间）及备品备件供应保障方案；②培训方案：针对本项目管理人员及操作工人，制定包含设备操作规程、日常维护保养、常见故障排除、安全注意事项等内容的现场实操培训计划；③服务承诺：出具针对本项目的书面服务承诺书，明确服务质量标准、违约责任及因服务不到位给采购人造成损失的赔偿机制；④保障措施：建立本地化服务支撑体系或快速响应机制（如驻点服务、合作服务商名录），确保售后人员、车辆及常用工具随时待命，满足突发抢修需求。