

# 陕西省市场监督管理局市场主体综合业务系统维保项目中标（成交）明细

陕西正信招标有限公司受陕西省市场监督管理局委托，采用竞争性磋商进行采购市场主体综合业务系统维保项目（项目编号：ZX2026-03-52）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（市场主体综合业务系统维保项目）

- 1.1、中标（成交）供应商：浙江浙大网新中研软件有限公司
- 1.2、中标（成交）总价：2,560,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	软件运维服务	陕西省市场监督管理局市场主体综合业务系统维保项目	运维范围：本项目运维范围包括市场主体综合业务系统外网、内网各子系统。	1、软件运维服务_日常运维服务：含例行操作（日常监测、预防性检查、常规作业）、响应支持（服务请求支持、故障处理、变更实施、应急处理）、评估调研； 2、软件运维服务_优化完善 3、其他运维服务_重要时刻专项保障及其他服务 4、其他运维服务_运维人员派驻 5、应用服务购买	2026年度	对市场主体综合业务系统的日常业务问题进行处理以及预防性处理，监测各业务子系统的运行状况，发现运行异常，诊断故障原因并及时处理。同时根据需要，做好一定范围内的软件日常改正性、完善性修改工作，及时调整系统，确保各业务子系统正常运行。应用系统能够 7×24 小时连续不间断稳定工作，随着用户数的增长及功能应用的增长，软件系统随硬件性能的调整而保持相对的稳定性。整个系统平均年可用率达到99%以上，运维服务及时率为90%以上，大部分问题都能在承诺时间内得到有效解决，通过不断优化运维工作，使用户满意度达到80%以上。	2,560,000.00	1.00	项	2,560,000.00

陕西正信招标有限公司  
2026年05月19日