医疗设备保修服务合同

合同编号：ZC202610001

甲方：周至县人民医院

地址：周至县二曲街道工业路中段

电话：029-87111917

乙方：河北见路医疗科技有限公司

地址：河北省石家庄市桥西区胜利南街118号塔坛国际商贸城11号写字楼1214

电话：18601227815

一、服务内容：

设备名称	规格型号	安装位置	保修类别
东软螺旋CT	NeuViz 128	周至县人民医院住院部一楼	人工配件保修服务（含一支8M全新原装球管，主机、探测器、工作站、第三方附属设备的技术及配件保修）

二、服务期限

自合同签字生效之日起三年。

三、服务费用及支付方式

服务费用共计：人民币壹佰肆拾壹万元整(￥1410000.00元)，包含人工技术服务费用、交通差旅费及备件费等，支付进度如下：

1. 合同生效之日起一月内乙方一次性开具合同款项全额发票，甲方支付合同款的60%，即￥846000.00元；
2. 第一年合同期满一个月内支付合同款的15%，即￥211500.00元；
3. 第二年合同期满一个月内支付合同款的15%，即￥211500.00元；
4. 第三年合同期满一个月内支付合同款的10%，即￥141000.00元。

乙方账户信息如下：

账户名称：**河北见路医疗科技有限公司**

开 户 行：中国建设银行股份有限公司石家庄塔坛支行

账　　号：13050111498700000027

四、服务标准及范围

详见附件**东软 NeuViz 128 螺旋 CT 技术配件保修要求**。

五、双方权利与义务

5.1 甲方权利与义务

1）按约定支付服务费用；

2）为乙方提供设备操作环境及必要的协助；

3）配合乙方进行设备维护、校准及培训；

4）及时报告设备故障并提供详细情况。

5.2 乙方权利与义务

1）按合同约定提供保修服务；

2）使用原厂或符合设备技术要求的配件；

3）对维修过程中知悉的甲方商业信息保密；

4）定期向甲方提供服务报告及设备运行建议；

5）本合同不包含移机服务。

六、违约责任

6.1 若甲方未按约定支付费用，应向乙方支付违约金；逾期超过 30 日，乙方有权暂停服务。

6.2 若乙方未按约定提供服务，应向甲方支付违约金；造成设备损坏或甲方损失的，乙方需承担赔偿责任。

七、合同变更与解除

7.1 任何一方需提前 30 日书面通知对方，经双方协商一致可变更或解除合同。

7.2 因一方严重违约导致合同无法履行，守约方有权单方解除合同，并

要求违约方赔偿损失。

八、争议解决

因本合同产生的争议，双方应协商解决；协商不成的，提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

九、其他条款

9.1 本合同未尽事宜，双方可签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

9.2 本合同一式**贰**份，甲乙双方各执**壹**份，自双方签字盖章之日起生效。

十、附件

东软 NeuViz 128 螺旋 CT 技术配件保修要求。

（以下无正文，仅为供需双方签章及协议附件）

委托方（甲方）：	服务方（乙方）：
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
经 办 人：	经 办 人：
日 期：2024年10月27日	日 期：2026.10.27

附件：<u>东软 NeuViz 128 螺旋 CT 技术配件保修要求</u>

一、权利保证：

乙方应保证给医院提供的产品（配件）或产品任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权。一旦出现侵权，乙方应承担全部责任。

二、质量要求：

1. 产品质量（服务质量）应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准或货物来源官方标准；
2. 维保产品服务所有技术性能规格及参数，应符合采购人所要求的技术标准及生产厂商公开的宣传资料和生产厂商官方网站宣传内容的标准要求。

三、维修保养内容：

1. 周至县人民医院住院楼一楼<u>东软 NeuViz 128 螺旋 CT</u>人工技术服务与配件保修服务（含一支 8M 全新原装球管，主机、探测器、工作站、第三方附属设备的技术及配件保修）。
2. 备件球管安装完毕双方签署《服务报告》所记载曝光次数起，<u>**乙方对该备件球管的保修曝光次数为贰拾万扫描秒或保修壹年，曝光次数与保修期限先到达日为备件球管保修的截止日期。如在保修范围内球管发生故障，乙方免费更换全新球管。**</u>
3. 甲方承诺在乙方所提供的球管更换完毕确认正常后,2小时内与乙方技术人员共同对旧球管的状态进行确认签字同时将旧球管移交乙方技术人员保管；如果因甲方原因导致旧球管无法退还，甲方须另行支付该合同价的 30%作为旧球管购买价。
4. 每年提供 4 次定期的专业保养，包括电源稳定性检查、设备的工作环境检查、设备的清洁与设备部分的润滑、电路的检查与调整、预防性检查与维护、图像质量检查、性能测试校准、更换易损件等。

四、报修方式及要求:

1. 所保修设备出现故障时，甲方可拨打 400-690-8528 免费维修服务热线，工程师进行指导或赴现场维修；
2. 紧急故障（设备无法正常使用）： 乙方应在接到通知后 8 小时内到达现场；一般故障： 乙方应在接到通知后 12 小时内到达现场。乙方应在到达现场后 24 小时内完成维修；特殊情况需延长维修时间的，应提前告知甲方并说明原因，最长维修时间不超过 72 小时。
3. 保证设备开机保证率达到 96%（按全年 365 天机算），每超过一天延长保修期 2 天。

五、零备件供应:

所有零部件必须为与原型号一致，经过厂家认证并测试合格的全新配件，技术参数符合厂家的技术参数要求，安装完毕后达到设备运行标准（进口备件需提供备件报关证明及备件厂家证明文件），保证原厂备件的合理库存并优先提供备件的发货。从设备上更换下来的旧备件归乙方所有。

六、其它服务要求:

1. 提供现场保障性服务，当有医院重大活动或者上级单位检查时，派工程师到现场为设备保驾护航。
2. 为保证设备使用效果，为临床提供更完善的服务，乙方为临床提供支持服务，支持人员必须具有相关资格证书。
3. 保修期内无限次紧急叫修。
4. 乙方免费提供设备系统升级服务。