

# 磋商文件

(服务类)

采购项目名称：2026年信息化网络运维服务项目

采购项目编号：HCXM-CS-2610-01

陕西省人民检察院西安铁路运输分院

汇成项目管理有限公司共同编制

2026年10月13日

# 第一章 竞争性磋商邀请

汇成项目管理有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省人民检察院西安铁路运输分院委托，拟对2026年信息化网络运维服务项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，兹邀请供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 一、项目编号：HCXM-CS-2610-01

## 二、项目名称：2026年信息化网络运维服务项目

## 三、磋商项目简介

本项目为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化网络运维服务项目，项目共分为三个采购包：采购包1为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化驻场运维服务和信息化系统维保升级服务项目；采购包2为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年网络安全等级保护测评项目；采购包3为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年移动检务运维服务项目；各包具体服务内容详见磋商文件。

## 四、邀请供应商

本次采购采取公告征集邀请磋商的供应商。

公告征集：本次竞争性磋商在“陕西省政府采购网（[www.ccgp-shaanxi.gov.cn](http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn)）”上以公告形式发布，兹邀请符合本次采购要求的供应商参加本项目的竞争性磋商。

## 五、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化驻场运维服务和信息化系统维保升级服务项目）：属于专门面向中小企业采购。

采购包2（陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年网络安全等级保护测评项目）：属于专门面向中小企业采购。

采购包3（陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年移动检务运维服务项目）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、本项目的特定资格要求：（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；（2）财务状况报告（二选一）：①供应商提供2025年度经会计事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在磋商截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）；（3）税收缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；（4）社会保障资金缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；（5）供应商应在开标截止日前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）（以“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询结果为准，提供网站截图（查询日期为从磋商文件发售之日起至开标截止日前）并加盖供应商公章；（6）法定代表人授权书/身份证明书：法定代表人直接参与投标的，须提供法定代表人身份证复印件，法定代表人授权代表参加投标的，须递交《法定代表人授权委托书》及授权代表身份证复印件；（7）供应商应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（8）提供具有履行本合同所

必需的专业技术能力的声明；（9）本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）。

#### 采购包2：

1、本项目的特定资格要求：（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；（2）财务状况报告（二选一）：①供应商提供2025年度经会计事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在磋商截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）；（3）税收缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；（4）社会保障资金缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；（5）供应商应在开标截止日前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）（以“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询结果为准，提供网站截图（查询日期为从磋商文件发售之日起至开标截止日前）并加盖供应商公章；（6）法定代表人授权书/身份证明书：法定代表人直接参与投标的，须提供法定代表人身份证复印件，法定代表人授权代表参加投标的，须递交《法定代表人授权委托书》及授权代表身份证复印件；（7）供应商应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（8）供应商具备网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证，并在投标截止当日处于全国网络安全等级测评与检测评估机构目录（网络安全等级保护网：<https://www.djbh.net>，可网上核验）内，供应商在投标文件中须提供官网查询截图；若为分支机构参与投标，测评资质归属总机构，总机构须在全国网络安全等级测评与检测评估机构目录内，并提供总机构授权文件，项目全部履约责任由总机构承担，总机构承担连带责任。（9）提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的声明；（10）本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）。

#### 采购包3：

1、本项目的特定资格要求：（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；（2）财务状况报告（二选一）：①供应商提供2025年度经会计事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在磋商截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）；（3）税收缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；（4）社会保障资金缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；（5）供应商应在开标截止日前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）（以“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）或中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）查询结果为准，提供网站截图（查询日期为从磋商文件发售之日起至开标截止日前）并加盖供应商公章；（6）法定代表人授权书/身份证明书：法定代表人直接参与投标的，须提供法定代表人身份证复印件，法定代表人授权代表参加投标的，须递交《法定代表人授权委托书》及授权代表身份证复印件；（7）供应商应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（8）提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的声明；（9）本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）。

## 六、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

(二) 供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章(以下简称“互认的证书及签章”)进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章在政府采购平台进行的一切操作和资料传递,以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据,均属于供应商真实意思表示,由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商,校验互认的证书及签章有效性后,即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作;未办理互认的证书及签章的供应商,按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后,按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验,可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管,确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用;供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理,防止非授权操作。

(三) 供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境,承担因准备不足产生的不利后果。

(四) 政府采购平台技术支持:

在线客服:通过陕西省政府采购网-在线服务进行咨询。

技术服务电话:029-96702。

CA及签章服务:通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务查看CA办理流程。

## 七、竞争性磋商文件获取时间、方式及地址

(一) 磋商文件获取时间:详见采购公告或邀请书。

(二) 在磋商文件获取开始时间前,采购人或代理机构将本项目磋商文件上传至项目电子化交易系统,向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取磋商文件。成功获取磋商文件的,供应商将收到已获取磋商文件的回执函。未成功获取磋商文件的供应商,不得参与本次采购活动,不得对磋商文件提起质疑。

成功获取磋商文件后,采购人或代理机构进行澄清或者修改的,澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的,采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的磋商文件,供应商应当重新获取磋商文件;澄清或者修改后的磋商文件发布日期距提交响应文件截止日期不足5日的,采购人或代理机构顺延提交响应文件的截止时间。供应商未重新获取磋商文件或者未按照澄清或者修改后的磋商文件编制响应文件进行响应的,自行承担不利后果。

注:获取的磋商文件主体格式包括pdf、word两种格式版本,其中以pdf格式为准。

## 八、首次响应文件提交截止时间及开启时间、地点、方式

(一) 提交首次响应文件截止时间及开启时间:详见采购公告或邀请书。

(二) 响应文件提交方式、地点:供应商应当在提交首次响应文件截止时间前,通过项目电子化交易系统提交响应文件。成功提交的,供应商将收到已提交响应文件的回执函。

## 九、磋商方式

本项目磋商小组与供应商通过项目电子化交易系统以在线方式进行磋商。磋商会议由磋商小组在线主持,供应商代表在线参加。供应商应随时关注项目电子化交易系统信息,及时参与在线磋商。供应商登录项目电子化交易系统,与磋商小组进行在线磋商、提交供应商响应表,供应商响应表应加盖供应商(法定名称)电子印章。

## 十、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》(陕财办采〔2020〕15号)和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》(陕财办采〔2018〕23号)文件要求,为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资难、融资贵的问题,促进供应商依法诚信参加政府采购活动,有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台(<https://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>),选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品,凭项目成交结果、成交通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## **十一、联系方式**

### **采购人：陕西省人民检察院西安铁路运输分院**

地址：陕西省西安市西沣一路2000号

邮编：710061

联系人：宋老师

联系电话：029-81159847

### **代理机构：汇成项目管理有限公司**

地址：陕西省西安市高新区团结南路西安国际人才大厦A座北1508室

邮编：710075

联系人：董丽英

联系电话：13389230971

### **采购监督机构：财政厅政府采购管理处**

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68939315、029-68936410

## 第二章 供应商须知

### 2.1 供应商须知前附表

| 序号 | 应知事项        | 说明和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 采购预算（实质性要求） | <p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：903,400.00元</p> <p>采购包2：140,000.00元</p> <p>采购包3：460,000.00元</p> <p>供应商采购包报价高于采购包采购预算的，其响应文件将按无效处理。</p>                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2  | 最高限价（实质性要求） | <p>详见第三章。</p> <p>供应商的采购包响应报价高于最高限价的，其响应文件将按无效处理。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3  | 评审方法        | 综合评分法(详见第六章)。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 4  | 是否接受联合体     | <p>采购包1：不接受</p> <p>采购包2：不接受</p> <p>采购包3：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本磋商文件要求的资格条件和能力。</p> <p>1.两个以上供应商可以组成一个联合体，以一个供应商的身份参加采购活动。以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。</p> <p>2.参加联合体的供应商均应当具备本法第二十二条规定的条件，并应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。</p> <p>3.联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。</p>           |
| 5  | 落实节能、环保产品政策 | <p>1.根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效响应处理。</p> <p>3.本项目采购的无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购的无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p> |

|    |                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | 小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用） | <p>（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条和《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）的规定。</p> <p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第六章。</p> <p>（其他情形）不适用。</p>                                                                                                    |
| 7  | 本国产品价格扣除（若采购项目适用本国产品标准）                                        | <p>本项目应执行《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）及《关于贯彻落实&lt;国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知&gt;的意见》（财库〔2025〕30号）的要求，本项目采购包中执行本国产品价格扣除情况，具体扣除比例及规则见采购文件第六章。</p>                                                                                                                                          |
| 8  | 充分、公平竞争保障措施（实质性要求）                                             | <p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下采购活动的，按一家供应商计算，评审后得分最高的同品牌供应商获得成交供应商推荐资格；最后评审得分相同的，由采购人或者采购人委托磋商小组采取随机抽取方式确定一个供应商获得成交供应商推荐资格，其他同品牌供应商不作为成交候选人。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查、有效报价环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效响应供应商不足3家。</p>                           |
| 9  | 不正当竞争预防措施（实质性要求）                                               | <p>在磋商过程中，磋商小组认为供应商报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。供应商提交的书面说明和相关证明材料，应当加盖供应商公章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关材料无效，视为不能证明其响应报价合理性。供应商不能证明其响应报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。</p>                                                                          |
| 10 | 异常低价审查                                                         | <p>本项目应执行财政部《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）的要求，具体内容见采购文件第六章。</p>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | 磋商保证金                                                          | <p>采购包1保证金金额：15,000.00元</p> <p>采购包2保证金金额：2,000.00元</p> <p>采购包3保证金金额：8,000.00元</p> <p>缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）</p> <p>开户名称：汇成项目管理有限公司（备注：缴纳时需备注项目名称；开具保函的单位，在投标截止前一天需给代理机构交一份纸质版保函）。</p> <p>开户银行：中国建设银行股份有限公司西安高新科技支行</p> <p>银行账号：6105 0192 5700 0000 0294</p> <p>注：电子保函可通过陕西省政府采购金融服务平台申请办理。</p> |
| 12 | 标书费信息                                                          | 免费获取                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | 履约保证金（实质性要求）   | 采购包1：不缴纳<br>采购包2：不缴纳<br>采购包3：不缴纳                                                                                                                                                                                                                      |
| 14 | 响应有效期（实质性要求）   | 提交首次响应文件的截止之日起不少于90天。                                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | 招标代理服务费（实质性要求） | 本项目收取代理服务费<br>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商<br>代理服务费收费标准：参照原国家计委关于《招标代理服务收费管理暂行办法》的通知（计价格[2002]1980号）、《国家发展改革委办公厅关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改价格[2003]857号）规定下浮10%执行。服务费账户信息：户名：汇成项目管理有限公司 账号：6105 0192 5700 0000 0294 开户行：中国建设银行西安高新科技支行                               |
| 16 | 采购结果公告         | 采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。                                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | 成交通知书          | 采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向成交供应商发出成交通知书；成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。                                                                                                                                                                                 |
| 18 | 政府采购合同公告、备案    | 政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将本项目采购合同通过政府采购平台进行备案。                                                                                                                                                                  |
| 19 | 进口产品           | 不允许                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 20 | 是否组织潜在供应商现场考察  | 采购包1：组织现场踏勘：否<br>采购包2：组织现场踏勘：否<br>采购包3：组织现场踏勘：否                                                                                                                                                                                                       |
| 21 | 特殊情况           | 出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：<br>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用的；<br>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；<br>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。<br>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法终止采购活动。 |
| 22 | 其他说明           | 本磋商文件所称的“以上”、“以下”、“内”、“以内”、“不少于”包括本数；所称的“不足”、“低于”、“超过”不包括本数。                                                                                                                                                                                          |

## 2.2总则

### 2.2.1适用范围

一、本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商采购项目。

二、本磋商文件的最终解释权由陕西省人民检察院西安铁路运输分院和汇成项目管理有限公司享有。对磋商文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，磋商项目技术、服务、商务及其他要求，评审细则及标准由陕西省人民检察院西安铁路运输分院负责解释。除上述磋商文件内容，其他内容由汇成项目管理有限公司负责解释。

### 2.2.2有关定义

一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次磋商的采购人是陕西省人民检察院西安铁路运输分院。

二、“供应商”是指在按照磋商公告规定获取磋商文件，拟参加响应和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或

自然人。

三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是汇成项目管理有限公司。

四、“网上开启”是指供应商通过项目电子化交易系统在线完成签到、响应文件解密后，采购人或者采购代理机构通过项目电子化交易系统在线完成已解密响应文件的开启工作。

五、“电子评审”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组、磋商小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具磋商报告、推荐成交候选供应商等活动。

### **2.2.3响应费用（实质性要求）**

供应商应自行承担参加竞争性磋商采购活动的全部费用。

## **2.3磋商文件**

### **2.3.1磋商文件的构成**

一、磋商文件是供应商准备响应文件和参加响应的依据，同时也是评审的重要依据。磋商文件用以阐明磋商项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、磋商程序、有关规定和注意事项以及合同草案条款等。本磋商文件包括以下内容：

- （一）竞争性磋商邀请；
- （二）供应商须知；
- （三）磋商项目技术、服务、商务及其他要求；
- （四）资格审查；
- （五）磋商过程中可实质性变动的内容；
- （六）磋商办法；
- （七）响应文件格式；
- （八）拟签订采购合同文本。

二、供应商应认真阅读和充分理解磋商文件中所有的事项、格式条款和规范要求。供应商没有对磋商文件全面作出实质性响应所产生的风险由供应商承担。

### **2.3.2磋商文件的澄清和修改**

一、在提交首次响应文件截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为磋商文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，供应商应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响响应文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的磋商文件，供应商应依据更正后的磋商文件编制响应文件。若供应商未按前述要求进行响应的，自行承担不利后果。

## **2.4响应文件**

### **2.4.1响应文件的语言**

一、供应商提交的响应文件以及供应商与磋商小组在磋商过程中的所有来往书面文件均须使用中文。响应文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，磋商小组将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对供应商的不利后果，由供应商承担。

### **2.4.2计量单位**

除磋商文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3响应货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4知识产权**

一、供应商应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如存在前述情形，由供应商承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、供应商将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，采购项目涉及采购标的的知识产权相关事宜由采购人结合项目实际自主确认或协商约定，具体如下：

供应商需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

四、构成本磋商文件的各组成部分，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印或用于非本磋商项目所需的其他目的。

#### **2.4.5响应文件的组成（实质性要求）**

供应商应按照磋商文件的规定和要求编制响应文件。

响应文件具体内容详见第七章。

#### **2.4.6响应文件格式**

一、供应商应按照磋商文件第七章中提供的“响应文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的响应文件由供应商自行编写。

#### **2.4.7响应报价（实质性要求）**

一、供应商的报价是供应商响应磋商项目要求的全部工作内容的价格体现，包括供应商完成本项目所需的一切费用。

二、响应文件报价出现前后不一致的，按照磋商文件第六章磋商办法规定予以修正，修正后的报价经供应商通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖供应商（法定名称）电子印章，供应商逾时确认的，其响应无效。

#### **2.4.8响应有效期（实质性要求）**

响应有效期详见第二章“供应商须知前附表”，响应文件未明确响应有效期或者响应有效期小于“供应商须知前附表”中响应有效期要求的，其响应文件按无效处理。

#### **2.4.9响应文件的制作、签章和加密**

一、响应文件应当根据磋商文件进行编制，供应商应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制响应文件。

二、供应商应按照客户端操作要求，对应磋商文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合磋商文件对应项的要求的，其响应文件作无效处理。

三、供应商完成响应文件编制后，应按照响应文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对响应文件进行电子签章和加密。

四、磋商文件澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的磋商文件，供应商应重新获取澄清或者修改后的磋商文件，按照澄清或者修改后的磋商文件进行响应文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10响应文件的提交（实质性要求）**

一、供应商应当在提交首次响应文件截止时间前，通过项目电子化交易系统完成响应文件提交。

二、在提交首次响应文件截止时间后，代理机构不再接受供应商提交响应文件。供应商应充分考虑影响响应文件提交的各种因素，确保在提交首次响应文件截止时间前完成提交。

#### **2.4.11响应文件的补充、修改（实质性要求）**

响应文件提交截止时间前，供应商可以补充、修改或者撤回已成功提交的响应文件；对响应文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的响应文件，补充、修改后重新提交。

供应商响应文件撤回后，视为未提交过响应文件。

### **2.5开启、资格审查、磋商和确定成交供应商**

### 2.5.1磋商开启程序

一、本项目为竞争性磋商项目。网上开启的开始时间为响应文件提交截止时间。成功提交或解密电子响应文件的供应商不足3家的，不予开启，采购人或代理机构将终止采购活动。

#### 二、磋商开启准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

#### 三、解密响应文件（实质性要求）

响应文件提交截止时间后，成功提交响应文件的供应商符合响应文件规定数量的，代理机构将启动响应文件解密程序，解密时间为30分钟；供应商应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行响应文件解密。供应商未在规定的解密时间内完成解密的，按无效响应处理。

开启过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。供应商对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对供应商提出的询问或者回避申请应当及时处理。

### 2.5.2查询及使用信用记录

开启结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道，查询供应商在响应文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图，拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

### 2.5.3资格审查

详见磋商文件第四章。

### 2.5.4磋商

详见磋商文件第六章。

### 2.5.5成交通知书

一、采购人或者磋商小组确认成交供应商后，代理机构在陕西省政府采购网发布成交结果公告、通过项目电子化交易系统发出成交通知书，成交供应商通过项目电子化交易系统获取成交通知书。

二、成交通知书是采购人和成交供应商签订政府采购合同的依据，是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的成交无效情形的，将以公告形式宣布发出的成交通知书无效，成交通知书将自动失效，并依法重新确定成交供应商或者重新开展采购活动。

三、成交通知书对采购人和成交供应商均具有法律效力。

## 2.6签订及履行合同和验收

### 2.6.1签订合同

一、采购人应在成交通知书发出之日起三十日内与成交供应商签订采购合同。

二、采购人和成交供应商签订的采购合同不得对磋商文件确定的事项以及成交供应商的响应文件作实质性修改。

### 2.6.2合同分包和转包（实质性要求）

#### 2.6.2.1合同分包

一、供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。分包供应商履行的分包项目的品牌、规格型号及技术要求等，必须与成交的一致。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作，不属于成交供应商的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的，成交供应商就采购项目和分包项目向采购人负责，分包供应商就分包项目承担责任。履行分包项目事项应当具备法定资质规定要求的，分包供应商应当具备相应资质。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的政策获取政府采购合同后，小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业，中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1：不允许合同分包。

采购包2：不允许合同分包。

采购包3：不允许合同分包。

#### **2.6.2.2合同转包**

一、严禁成交供应商将本采购项目采购合同转包。本项目所称转包，是指成交供应商签订政府采购合同后，不履行合同约定的责任和义务，将其全部工程转给他人或者将其全部工程肢解以后以分包的名义分别转给其他单位承包的行为。

二、成交供应商转包的，视同拒绝履行政府采购合同，将依法追究法律责任。

#### **2.6.3合同公告**

采购人应当自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起2个工作日内，在陕西省政府采购网公告本项目采购合同，但合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

#### **2.6.4合同备案**

采购人自政府采购合同签订（双方当事人均已完成盖章）之日起7个工作日内，将本项目采购合同报同级财政部门备案。

#### **2.6.5采购人增加合同标的的权利**

采购合同履行过程中，采购人需要追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与成交供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

#### **2.6.6履行合同**

一、合同一经签订，双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中，如发生合同纠纷，合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

#### **2.6.7履约验收方案**

采购包1：

以最终签订合同为准

采购包2：

以最终签订合同为准

采购包3：

以最终签订合同为准

#### **2.6.8资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

### **2.7纪律要求**

#### **2.7.1磋商活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证磋商活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、供应商和磋商小组成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目磋商文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响磋商过程和结果。

对各供应商的商业秘密，磋商小组成员应予以保密，不得泄露给其他供应商。

#### **2.7.2供应商不得具有的情形（实质性要求）**

供应商参加响应不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为供应商串通响应：

- （一）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同供应商委托同一单位或者个人办理磋商事宜；
- （三）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
- （五）不同供应商的响应文件相互混装。

二、提供虚假材料谋取成交；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商；

四、与采购人或代理机构、其他供应商恶意串通；

五、向采购人或代理机构、磋商小组成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在磋商过程中与采购人或代理机构进行协商磋商；

七、成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照磋商文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

供应商有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十一条情形之一的，其响应文件无效，或取消被确认为成交供应商的资格或认定成交无效。

### **2.7.3 采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- （一）参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；
- （二）参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；
- （三）参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- （四）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （五）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

### **2.8 询问、质疑和投诉**

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对采购文件中采购需求的询问、质疑由 汇成项目管理有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由汇成项目管理有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由 汇成项目管理有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包含但不限于文字错误、标点符号、不影响响应文件的编制的情形）。

四、供应商认为磋商文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害

之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

- （一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
- （二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- （三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料：

- （一）质疑函正本1份（政府采购供应商质疑函范本详见附件）；
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对磋商文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的磋商文件回执单）。

接收质疑函方式：书面形式。

答复主体：代理机构

联系人：董丽英

联系电话：13389230971

地址：陕西省西安市雁塔区团结南路12号西安国际人才大厦A座北1508

邮编：710075

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出磋商文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定期限内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门（政府采购供应商投诉书范本详见附件）。

第三章 磋商项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

本项目为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化网络运维服务项目，项目共分为三个采购包：采购包1为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化驻场运维服务和信息化系统维保升级服务项目；采购包2为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年网络安全等级保护测评项目；采购包3为陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年移动检务运维服务项目；各包具体服务内容详见磋商文件。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：903,400.00  
采购包最高限价（元）：903,400.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称                                         | 数量   | 标的金额（元）    | 计量单位 | 所属行业       | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 | 是否实施本国产品政策 |
|----|----------------------------------------------|------|------------|------|------------|--------|----------|----------|------------|------------|
| 1  | 陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化驻场运维服务和信息化系统维保升级服务项目 | 1.00 | 903,400.00 | 项    | 软件和信息技术服务业 | 否      | 否        | 否        | 否          | 否          |

采购包2：  
采购包预算金额（元）：140,000.00  
采购包最高限价（元）：140,000.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称 | 数量 | 标的金额（元） | 计量单位 | 所属行业 | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 | 是否实施本国产品政策 |
|----|------|----|---------|------|------|--------|----------|----------|------------|------------|
|----|------|----|---------|------|------|--------|----------|----------|------------|------------|

|   |                                   |      |            |   |            |   |   |   |   |   |
|---|-----------------------------------|------|------------|---|------------|---|---|---|---|---|
| 1 | 陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年网络安全等级保护测评项目 | 1.00 | 140,000.00 | 项 | 软件和信息技术服务业 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 |
|---|-----------------------------------|------|------------|---|------------|---|---|---|---|---|

采购包3：

采购包预算金额（元）：460,000.00

采购包最高限价（元）：460,000.00

供应商报价不允许超过标的金额

（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

| 序号 | 标的名称                            | 数量   | 标的金额（元）    | 计量单位 | 所属行业       | 是否核心产品 | 是否允许进口产品 | 是否属于节能产品 | 是否属于环境标志产品 | 是否实施本国产品政策 |
|----|---------------------------------|------|------------|------|------------|--------|----------|----------|------------|------------|
| 1  | 陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年移动检务运维服务项目 | 1.00 | 460,000.00 | 项    | 软件和信息技术服务业 | 否      | 否        | 否        | 否          | 否          |

3.2.2服务要求

采购包1：

标的名称：陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化驻场运维服务和信息化系统维保升级服务项目

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | <p><b>陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年信息化驻场运维服务和信息化系统维保升级服务项目</b></p> <p>一、采购主要内容</p> <p>（一）信息化驻场运维服务</p> <p><b>1.服务周期</b></p> <p>服务周期为1年，自合同签订之日起算。</p> <p><b>2.运维内容及分工</b></p> <p><b>（1）基础运维：驻场运维1人，服务周期为1年</b></p> <p>运维内容包括分院及秦岭北麓地区人民检察院的机房及配套设施、供配电系统、UPS系统、精密空调、新风系统、消防系统、安防系统、动环系统、网络链路等运维。</p> <p>详细要求见附件1。</p> <p><b>（2）硬件运维：驻场运维1人，服务周期为1年</b></p> <p>运维内容包括计算机终端运维、服务器运维、打印机运维、视频会议设备运维、楼宇信息化设备运维、融媒体中心设备运维、公益诉讼展厅设备运维、信息化办案设备运维以及其他信息化设备运维等。</p> <p>详细要求见附件2。</p> <p><b>（3）软件运维：驻场运维1人，服务周期为1年。</b></p> <p>运维内容包括生态环境检察指挥中心、数字档案、公开听证系统、认罪认罚等业务应用系统以及桌面云、检察知识库系统、无纸化会议等支撑系统的驻场运维、系统巡检</p> |

、故障处理、软件升级、漏洞修复、数据备份、应急处理等。

详细要求见附件3。

**(4) 安全运维：驻场运维1人，服务周期为1年。**

运维内容包含安全产品配置、安全检查、安全加固、应急支撑服务、安全培训、漏洞修复、数据备份、应急处理、安全策略建立与完善、网络拓扑图更新、配合等保测评、配合分保测评等内容。

详细要求见附件4。

**(二) 信息化系统维保升级服务**

**1.服务内容**

针对清单内深信服、网神、瑞星、云帆赢通等品牌的网络安全设备及电子取证系统，提供为期1年的专业维保升级服务。主要服务内容包括各类安全特征库、入侵规则库、病毒库常态化正版更新迭代，系统补丁修复、软件版本升级及运行参数优化，保障设备安全防护效能有效、系统运行稳定，确保业务持续正常开展。

清单详见附件5。

**二、履约验收要求**

采用“百分制”量化考核，结合各维度权重计算综合得分，将考核结果划分为“优秀、合格、不合格”三个等级，明确各等级对应的得分范围及核心表现：

**(一) 得分计算方式**

综合得分=服务质量得分×50% + 进度执行得分×15% + 协作配合得分×15% + 文档管理得分×10% + 风险管控得分×10%;各维度得分由对应指标得分加权计算得出(如服务质量维度得分=系统可用性得分×30% + 故障处理能力得分×40% + 操作准确性得分×20% + 性能优化效果得分×10%)。

**(二) 等级划分标准**

**1.优秀等级**

综合得分范围：90分及以上

核心表现：

服务质量：核心业务系统可用率≥98%，运维服务期间未发生二级及以上故障；

风险与文档：未发生任何安全风险事件，运维相关文档提交及时、内容完整、归档规范；

反馈：业务部门对运维服务的满意度评分≥95分（100分制）。

**2.合格等级**

综合得分范围：70—89分

核心表现：

服务质量：核心业务系统可用率≥95%，每月发生的二级故障≤2次（二级故障指核心业务受损但未完全瘫痪，或非核心业务完全瘫痪，造成一定程度的业务中断或用户体验严重下降，但主链路尚存在规避手段），且所有故障均整改及时；

风险与文档：未发生重大安全风险事件，运维相关文档基本规范，满足服务追溯需求；

反馈：业务部门对运维服务的满意度评分≥80分（100分制）。

**3.不合格等级**

综合得分范围：70分以下

核心表现（满足任一条件即可判定）：

服务质量：核心业务系统可用率<90%，或发生一级故障（一级故障通常指核心业务整体瘫痪或造成重大安全/数据事故，或导致重大政治影响，或造成重大经济损失，或导致关键业务停摆），或每月发生的二级故障≥3次；

风险与操作：发生安全风险事件，或存在重大违规操作；

反馈：业务部门对运维服务的满意度评分<80分（100分制）。

#### 4.考核结果运用

（1）服务年度考核“不合格”，采购人有权要求供应商限期整改；逾期整改仍不达标，采购人依据合同约定从当期应付服务费中计收违约金。若造成采购人损失的，供应商另行承担赔偿责任。

（2）连续3个月考核“不合格”或服务年度考核“不合格”：甲方有权单方面终止运维服务合同，且乙方需承担因服务质量问题导致的直接经济损失；

（3）发生重大安全事故或严重违规操作：甲方立即终止合同，追究乙方违约责任，并将相关违法违约线索报送政府采购监管部门，由监管部门依法依规实施信用惩戒。

（4）整改约束：考核“不合格”的乙方，需按要求提交整改计划并执行，整改期间甲方增加巡查频次，如整改后仍未达标，按上述条款加重处理。

附件1：

#### 基础驻场运维的服务内容及技术要求

为建设单位提供驻场基础运维服务，包括机房、设备、操作系统、网络、巡检等服务内容，保障信息网络及设备的持续稳定安全运行；要求提供驻场服务人员1名，服务周期为1年。

##### 1.机房运维服务

定期巡检建设单位机房和弱电间，及时发现设备物理环境中存在的问题，并加以解决和反馈，同时形成相应的文档。

##### 2.设备运维服务

通过设备使用人报修及运维平台监控报警，及时发现数据中心设备和终端故障设备，联系并配合设备厂商解决设备故障，形成相应的台账。

##### 3.操作系统运维服务

对建设单位操作系统进行日常的维护和管理，具体工作内容包括：进程管理、文件系统管理、网络功能管理、磁盘管理、系统故障排查、主机层面的安全配置等。

##### 4.网络运维服务

对建设单位设备按要求进行调试和维护，对发生的网络故障进行及时排查，保证各网络自身的连通性，形成相应的文档资料。

##### 5.巡检服务

定期对机房供电系统、精密空调系统、新风系统、消防系统、安防系统、动环系统开展全面巡检、运行状态监测、参数校准、隐患排查，记录设备运行数据，及时处置设备异常、线路故障、环境参数超标等问题，建立专项运维台账，保障机房物理环境、配套系统全天候稳定运行。

每三个月提供一次安全巡检报告，并针对存在的问题给出整改建议。每半年提供安全外包服务总结报告、安全风险分析及整改建议报告，其中安全整改情况需和客户沟通

，根据检测结果及时进行整改。

#### 6.技术咨询服务

- (1) 根据采购单位要求，对采购单位指定系统进行咨询指导服务。
- (2) 服务人员应有一定信息安全行业工作经验，熟悉业务平台系统的信息化特点。
- (3) 提供远程的电话、网络支持服务，咨询顾问的联系电话应保证7x24小时接听。
- (4) 响应单位应以优良的服务态度，接到建设单位维修请求后应15分钟内响应，2小时内到现场，4小时内解决问题。

#### 7.其他服务内容

- (1) 提供详细的信息安全运维方案。
- (2) 提供网络、服务器、操作系统、机房日常服务方案。
- (3) 提供网络安全、系统安全、应用安全日常服务方案。
- (4) 提供故障无法修复时采取的应急措施及可行方案。
- (5) 根据甲方要求，消除安全漏洞，升级系统补丁，添加安全策略等。
- (6) 因服务涉及建设单位业务平台敏感信息，成交单位对采购单位要求保密的资料负有保密责任，需签订保密协议。

#### 8.每年年底前，提供运维总结报告。

附件2：

#### 硬件驻场运维的服务内容和技术要求

硬件驻场运维服务主要负责保障计算机终端、服务器硬件、打印机、楼宇全域信息化等硬件设施设备的正常运行，管理和维护各会议室的视频、音响及相关控制设备，并保障各类会议正常召开。协助指导各基层院视频会议设备维护，对远程接访系统等的运行维护，保障检察院视频会议、生态环境检察指挥中心、融媒体中心、云起书院、公益诉讼展厅、远程接访等区域的设备和软件系统正常运行。要求提供驻场服务人员1名，服务周期为1年。

#### 1.工作范围

(1) 负责视频会议室视频、音响及配套控制设备的日常管理与维护，保障设备稳定正常运行；承担全院计算机终端、办公及多功能打印设备的日常巡检、故障维修、系统调试、耗材隐患排查及台账建档管理工作；开展业务服务器硬件运维、运行状态监测、硬件故障排查，并协助完成设备配件更换工作；对楼宇全域信息化配套设备开展定期巡检、隐患排查及日常维护；负责各类信息化办案设备的运维保障及故障应急处置，实现所有信息化硬件设备全覆盖、常态化运维保障。

- (2) 管理维护检委会会议室视频、音响及相关控制设备，保证设备运转正常；
- (3) 管理维护生态环境检察指挥中心、音响及相关控制设备，保证设备运转正常；
- (4) 管理维护融媒体中心、云起书院、公益诉讼展厅、远程接访等区域的信息化设备，保证设备运转正常；
- (5) 协助完成视频会议的召开；
- (6) 重大会议或活动时增派人员进行协助；
- (7) 协助分院指导各基层院视频会议设备维护工作；

- (8) 远程接访系统的运行维护;
- (9) 定期提供驻场维护总结报告, 提交日常维护、会议召开报告;
- (10) 建立相关硬件设备档案;
- (11) 各类软硬件设备的日常检查、定期巡检。
- (12) 完成院方临时安排的其他硬件运维任务。

## **2.采购要求**

(1) 供应商须按照陕西省人民检察院西安铁路运输分院统一运维要求进行运维服务, 并接受陕西省人民检察院西安铁路运输分院统一管理。供应商须安排专业运维人员以陕西省人民检察院西安铁路运输分院视频会议控制室为核心驻场工作, 为检察院提供5×8小时应急响应及技术支持服务和7×24小时电话支持服务, 运维服务周期为一年。

(2) 周末或国家法定节假日, 遇国家或检察院的重要会议、重大活动以及突发安全事件期间等特殊时期, 如果陕西省人民检察院西安铁路运输分院有具体需要, 供应商应安排人员进行驻地值守或为特殊任务加班。

(3) 根据检察院具体要求, 严格遵守相关规定, 为陕西省人民检察院西安铁路运输分院其他相关联信息化项目提供相关信息或资料、配合调试等。

(4) 按照陕西省人民检察院西安铁路运输分院具体要求, 及时响应和完成交办的各项临时任务。

(5) 工作汇报机制。

供应商须安排1名驻场运维技术人员兼任驻场项目经理, 负责与陕西省人民检察院西安铁路运输分院之间的日常沟通、协调, 按时交付各种维护文档和记录, 包括日常巡检及维护记录、BUG记录、培训和技术支持记录、服务月报、服务年报以及定期工作总结。

(6) 服务方式: 在陕西省人民检察院西安铁路运输分院实施现场驻地运维。

(7) 应急服务: 供应商应按照检察院运维工作需要, 建立应急响应机制, 制定应急预案, 并严格按照要求实施, 定期组织实施应急演练, 并向陕西省人民检察院西安铁路运输分院提交应急演练报告。

(8) 供应商应基于ISO20000和ITIL的IT运维服务理念, 结合检察院的实际情况建立运维服务管理体系、设计服务流程、制定服务规范并及时对服务进行改进。

(9) 供应商组织内应具有经验丰富的技术专家和业务专家随时为驻场人员提供资深技术支持。

(10) 供应商组织内应有固定的服务质量管理部门, 公开、公示客户投诉方式和流程, 设定专人接收、处理来自检察院的服务投诉, 定期开展服务满意度的调查。

## **3.人员要求**

**(1) 供应商拟派的驻场硬件运维工程师1人。**

(2) 供应商驻场运维服务人员均应为投标供应商正式员工(签有正式劳动合同), 并接受过供应商安全保密培训、服务培训和技能培训, 没有犯罪或重大失误记录。

(3) 供应商须根据陕西省人民检察院对运维服务岗位的实际需要设定运维服务岗位, 选派具备相应技术能力的驻场运维服务人员。

(4) 供应商在文件中必须提供驻场运维服务人员的名单、简历以及认证证书复印件等材料。名单中须清晰地说明运维人员在该项目中的岗位职责、能力级别、技术能力

及工作经验等信息。

(5) 在服务合同存续期间, 供应商不得擅自更换或撤离运维服务人员。如有人员调整, 须得到陕西省人民检察院西安铁路运输分局的认可。供应商一年内主动调整的人员数量不能超过2人次, 且调整过来的人员须具备同等的服务能力。

(6) 驻场人员作为系统维护维修第一责任人, 应及时响应设备维护维修任务; 管理视频会议系统, 协调各分会场工作; 完成相关工作记录, 提交各类报表; 采集、编辑、裁剪及上传会议音视频文件; 巡查机房/控制室内设备运行情况; 完成采购方代表交办会议系统相关指令性任务。

#### 4.运维场所

(1) 检察院为供应商提供运维服务工作场所, 并为供应商提供办公场所的电话线路接入及所需的办公设施。

(2) 供应商在检察院提供的办公场所内自行维护办公环境的卫生和安全。

#### 5.文档管理要求

(1) 供应商应保存好运维服务过程中各种记录和文档, 包括培训记录、BUG记录、升级记录、技术支持记录、问题处理记录、工作总结报告等, 根据检察院要求及时整理和提交。

(2) 供应商应以月和年为单位全面总结运维服务工作, 向陕西省人民检察院提交运维服务月总结和年度总结。

(3) 运维服务过程中的各种专项报告, 如故障报告、改进建议等, 供应商应进行规范管理, 与其他文档一起向检察院提交。

#### 6.运维质量要求

(1) 维护人员负责对系统所包含设备进行巡检, 每周组织不少于2次系统设备联调, 每季度组织一次全面整体维护, 并提交《视频会议系统维修工作报告》, 维护服务质量标准满足系统建设招标文件、投标文件及相关竣工资料要求, 以采购人代表签字认可的巡检记录为准。

(2) 遇有重大任务时, 按采购人要求投标方提前进行系统的维护检查, 确保设备正常运行, 并安排人员在采购人指定的时间地点值班。

(3) 在召开多级会议(省—市—县三级)时, 必须确保图像声音正常。上传和广播视频会议, 不得出现延误、无图像、无声音现象。

(4) 根据采购人要求, 记录用户使用情况以及系统运行情况, 并建立完善的用户档案, 及时准确地了解采购人系统运行状况, 做好对系统的维护工作。检查设备安装、固定、防护、供电和通信情况, 检查所有接头、接线、引线等, 发现问题和隐患及时解决。

#### 7.服务响应要求

(1) 遇有重要会议(等级由采购人确定), 供应商按要求派出维保团队, 进行支持。

(2) 巡检会场内容包括:

收集信息: 统计会议系统应用方面的各会场技术需求和设备损耗。

设备除尘: 使用专业除尘工具, 对设备进行清洁。

接插件检修: 系统连接音频, 视频线路及接插件, 整理线标确认, 换新。

设备测试: 包含本地网络, 带宽测试, 视频图像质量测试, 音频效果测试。与其他

会场联调测试。

### **8.保密要求**

(1) 供应商应按照采购人要求签订保密协议，并在服务工作中坚持保密原则，严格规范执行各项保密制度，杜绝任何泄密事件的发生。

(2) 需承诺不会将用户的信息泄露给任何第三方。

(3) 该保密协议在合同终止后仍然继续有效。因违反该协议而给采购人造成损失的，供应商应当赔偿相应的损失。

### **9.安全要求**

在为采购人提供维护服务期间，因维护保养工作所发生的人员（包括采购人、供应商以及第三方人员）事故及责任均由供应商自行承担，采购人不承担任何责任。

### **10.考核要求**

(1) 运维服务应提供的服务成果包括：运维日常巡检的运行报告、故障报告和总结报告等。系统运行报告每月一次。针对视频系统发生的事故和故障，编写故障（事故）报告。一般情况下，在事故处理完成后的两天之内提交故障报告。故障报告内容包括：故障时间；故障现象；处理经过；故障影响（分级），主要是对业务的影响，包括范围和程度；原因分析，从技术、管理、操作、安全等各个方面进行客观分析；故障责任与考核；改进措施和相关建议等。

(2) 供应商应对运维服务建立完善的应急处理机制，在视频会议期间，严禁出现延误、无图像、无声音现象。

附件3：

#### **软件驻场运维的服务内容和技术要求**

为采购方提供生态环境检察指挥中心、刑事执行检察及职务犯罪侦查指挥中心、智慧党建、技防系统、数字档案系统、可视化指挥调度系统、大数据平台、GIS地图引擎平台、检察知识库系统、互联网线索采集系统、无纸化会议系统、公开听证系统、认罪认罚系统等相关软件系统的运维服务，运维内容包括应用系统运维、数据治理服务、办案指挥调度保障等。要求提供驻场服务人员1名，服务周期为1年。

#### **(1) 应用系统运维**

应用系统运维包括系统巡检、问题答疑和故障处理、BUG修复及软件升级、数据库维护等内容。

##### **①系统巡检**

为保障生态环境检察指挥中心及相关系统的稳定运行，系统巡检工作需采用日常巡检加不定期巡检的检查机制。日常巡检需要每天对各系统所在服务器的运行状态和系统性能进行检查，并验证网络链路的通信延迟，确保核心系统的连通性。不定期巡检需要对各系统后台日志进行审查，确保无异常访问记录，检查各平台的系统权限配置，避免敏感数据泄露风险。

##### **②问题答疑和故障处理**

为保障生态环境检察指挥中心及相关软件系统的可用性与用户体验，采用“分级响应”的服务模式，构建覆盖现场驻点、远程协助、紧急救援的全方位支持体系。采购方以现场驻场服务为主，服务内容包括系统后台配置管理、现场问题解决等。其他单位以热线电话与远程桌面支持为主，服务内容包括远程对应用系统问题的解答、咨询服务、协助故障排查等。针对用户日常系统使用中反馈的问题，需及时排查修复，保障系统正

常运行。如无法及时修复的问题须及时协调后台人员分析排查处理。问题修复完成后，应及时记录解决方案，避免同类问题重复发生。针对系统崩溃、数据丢失、网络攻击等紧急故障，需在采购方统一安排部署下提供现场排查解决服务。所有处理和响应记录应详细进行登记，每周进行汇总，每月进行分析，形成年度运维服务报告。

### **③BUG修复及软件升级**

为保障应用系统的安全性与业务连续性，需根据采购方要求或系统优化要求，及时对软件进行更新升级、故障诊断、错误修复等技术服务工作；对应用系统相关子系统、子模块、数据库、数据接口系统、中间件等进行部署维护工作。服务工作中应保证业务连续性，一般更新升级应于非工作时间进行，每次升级前需做好服务方案和回退预案，若新版本升级后出现严重问题可快速回退至旧版本保障业务不中断。

### **④数据库运维**

数据库运维以保障数据安全、提升访问效率为核心目标，通过日常维护与数据备份相结合，确保业务数据完整可用。根据采购方需求对数据结构和内容进行维护，定期检查数据库运行状态，清理过期或冗余数据优化查询效率，对数据库运行异常进行排查处置等操作；根据业务需求定期对各业务系统数据库进行备份，每周对存储的备份数据进行检查并做记录。

## **（2）数据治理服务**

根据采购方业务需求，提供数据采集、数据审核、数据治理等内容，重点保障数据完整性、准确性与可用性，为生态环境检察业务提供可靠的数据支撑。

### **①案源数据服务**

保障互联网信息采集及案源对接系统平稳运行，检查互联网信息采集的运行情况；对采集到的案源数据审核、处理后同步至生态环境检察指挥中心。

### **②知识数据服务**

知识数据服务主要包括优秀案例、法律法规、文献、行业资讯、裁判文书等数据的同步和更新。

### **③业务建模服务**

为检察官提供数据清洗及模型构建支持，协助检察官进行数据清洗、特征提取等预处理服务，确保模型输入数据质量。根据业务需求及模型设计逻辑，协助检察官完成模型设计，对模型运行后输出线索的成案率持续跟踪，并结合实际办案反馈调整模型，提升模型输出线索的成案率。

### **④其他数据治理服务**

运用大数据平台进行数据治理，进行数据汇聚整合、清洗去重、分类存储，构建标准化数据资源池。

## **（3）办案指挥调度保障**

为采购方办案指挥调度提供技术保障工作，主要包括各类终端设备注册和调试、调度预案配置、会议现场调度、系统讲解、技术问题解答等。

## **（4）其他服务**

针对采购方的临时任务、特定需求或突发需求提供专项服务，如定期上报上级要求的数据统计等情况；完成信息技术部门安排的其他相关事项等。

## **（5）人员要求**

提供1名现场运维工程师，提供1年驻场运维服务。运维工程师需满足以下条件：具

备承担软件运维的能力，具备软件运维及数据处理相关工作经验；熟悉信创操作系统；熟练使用人大金仓、达梦等信创数据库；采购人有权核验，不达标的，供应商应无条件更换，直至满足采购人需求。

#### 附件4：

##### 安全驻场运维的服务内容和技术要求

安全运维的服务范围包括安全驻场运维、安全咨询、安全产品配置、安全巡检、安全检查、安全加固、应急支撑服务、安全培训等。要求提供驻场服务人员1名，服务周期为1年。

##### 1.安全运维服务

调试配置安全设备，根据实际的安全工作要求，对网络中不同安全级别的区域实施部署相应的安全策略，确保达到预期的安全防护效果。

##### 2.安全咨询服务

网络安全等级保护合规咨询、数据安全分类分级咨询、安全架构设计咨询、安全管理制度体系搭建咨询、安全风险评估方案咨询。

##### 3.安全产品配置服务

防火墙策略配置、入侵检测/防御系统（IDS/IPS）规则配置、防病毒软件部署与策略配置、数据加密产品参数配置、安全审计系统日志采集规则配置、终端准入控制系统策略配置。

##### 4.安全巡检服务

网络设备安全状态巡检（路由器、交换机访问控制列表检查）、服务器安全巡检（操作系统漏洞扫描、账户权限检查）、安全设备运行状态巡检（防火墙、WAF设备日志分析）、数据库安全巡检（权限配置、敏感数据存储检查）、应用系统安全巡检（接口安全性、会话管理检查）。

##### 5.安全检查服务

日常的网络安全合规检查（对照《网络安全法》和《数据安全法》核查）等保合规差距检查、个人信息保护合规检查、安全漏洞深度检查、安全策略有效性检查、安全事件追溯检查。

根据每年上级主管部门的安全检查通知要求，配合完成建设单位安全检查内容的自检和加固，确保顺利通过检查。

##### 6.安全加固服务

操作系统漏洞补丁修复、数据库权限最小化加固、应用系统代码漏洞修复、网络设备弱口令整改、安全配置基线优化、敏感数据加密加固。

##### 7.应急支撑服务

安全事件应急响应（勒索病毒、数据泄露事件处置）、安全漏洞紧急修复、系统被入侵后溯源分析、受攻击系统恢复与加固、应急处置方案制定与执行、应急事件复盘报告编制。

##### 8.安全培训服务

全员网络安全意识培训、运维人员安全技能培训（漏洞扫描、应急处置）、管理人员安全合规培训。

9.重大活动保障需求

结合全国及全省重大节日、重要会议、重大活动及上级统一部署要求，需建立重保服务机制。服务期内应围绕关键时期开展事前风险排查与加固、事中的值守与监测、事后复盘与总结等专项保障工作，确保重要时期核心系统稳定运行和网络安全可控。

10.应急演练需求

需要建立常态化应急演练机制，围绕勒索病毒攻击、核心业务系统中断、数据库故障、机房基础设施异常等典型场景，定期组织跨部门实战化演练，检验预案有效性、人员协同能力和恢复处置能力，并根据演练结果持续优化应急预案和操作流程。

附件5：

信息化系统维保升级清单

| 序号 | 产品型号                            | 数量<br>(台 / 套) | 物料名称      | 数量 | 单位 | 服务周期     |
|----|---------------------------------|---------------|-----------|----|----|----------|
| 1  | 深信服防火墙 FW-1000-GA150（千兆）V2.0    | 1             | 安全规则库更新服务 | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
|    |                                 |               | 维保服务（标准版） | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
| 2  | 深信服防火墙 FW-1000-GA150（千兆）V2.0    | 1             | 安全规则库更新服务 | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
|    |                                 |               | 维保服务（标准版） | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
| 3  | 深信服网络安全审计系统 AC-2200-GA140 V12.0 | 1             | 安全规则库更新服务 | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
|    |                                 |               | 维保服务（标准版） | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
| 4  | 深信服防火墙 FW-1000-GA640（千兆）V2.0    | 1             | 安全规则库更新服务 | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
|    |                                 |               | 防病毒更新服务   | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
|    |                                 |               | 维保服务（标准版） | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |
| 5  | 深信服统一端点安全管理系统 V6.0              | 1             | 软件升级      | 1  | 年  | 自下单起顺延1年 |

|  |  |    |                                         |   |             |   |   |          |
|--|--|----|-----------------------------------------|---|-------------|---|---|----------|
|  |  | 6  | 网神 SecFax 日志收集与分析系统 V5.0                | 1 | 入侵检测特征库升级服务 | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  |    |                                         |   | 维保服务（标准版）   | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  | 7  | 网神 SecIDS 3600 入侵检测系统（D3300-1610-F）V4.0 | 1 | 入侵检测特征库升级服务 | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  |    |                                         |   | 维保服务（标准版）   | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  | 8  | 瑞星防毒墙（RS W-NL6000-FT）                   | 1 | 病毒库升级       | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  | 9  | 瑞星防毒墙（RS W-NL6000-FT）                   | 1 | 病毒库升级       | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  | 10 | 云帆赢通手机电子取证                              | 1 | 软件升级        | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  | 11 | 生态环境检察指挥中心系统维保升级                        | 1 | 软件升级        | 1 | 年 | 自下单起顺延1年 |
|  |  |    |                                         |   |             |   |   |          |
|  |  |    |                                         |   |             |   |   |          |
|  |  |    |                                         |   |             |   |   |          |
|  |  |    |                                         |   |             |   |   |          |

采购包2：

标的名称：陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年网络安全等级保护测评项目

| 序号 | 参数性质 | 技术参数与性能指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | <p style="text-align: center;"><b>陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年网络安全等级保护测评项目</b></p> <p>一、测评对象</p> <p>本项目对采购人基础网络、多套打包信息化应用系统共2个网络安全等级保护三级对象开展等级保护测评服务。测评对象中，基础网络规模大、架构复杂；信息化部分由多套业务应用系统打包组成，技术复杂度高，现场测评、资料梳理、漏洞验证工作量大。</p> <p>本项目测评工作严格执行《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22848—2019）、《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448—2019）等国家标准。</p> <p>二、预算资金</p> <p>本项目报价为全包总价，包含本项目所有服务、人员、交通、复测、文档、保密管理等全部费用，采购人不另行追加任何费用。</p> <p>三、核心服务内容</p> <p>需对采购人的基础网络、多套打包信息化应用系统共2个网络安全等级保护三级对象开展等级保护测评服务。测评对象中，基础网络规模大、架构复杂；信息化部分由多套业务应用系统打包组成，技术复杂度高，现场测评、资料梳理、漏洞验证工作量大。</p> |

1.完成两个三级系统的现场测评，编制完整测评方案、现场工作记录，出具正式等级保护测评报告。

2.协助采购人整理、完善等级保护备案全套申报材料，配合采购人向公安网安部门提交备案资料；等级保护备案证书由公安部门负责核发，由采购人办理领取。

3.针对测评发现问题出具可落地的整改建议，协助处理相关漏洞。针对初测发现的高、中风险漏洞整改后的复测，最多不超过3次现场复测；复测仅限验证本项目初测发现问题，不含新漏洞挖掘、新增系统测评。复测相关费用全部包含在投标总价内。

4.落实保密管理要求。项目全体参与人员须签订保密协议，对测评过程获取的网络拓扑、业务数据、系统漏洞等敏感信息严格保密；供应商对测评获取的采购人业务数据、拓扑、业务账号、敏感信息，不得用于本项目以外用途；项目结束后，删除交付给采购人资料之外采购人原始涉密数据副本；供应商按照法律法规要求留存的测评工作底稿档案，应当采取加密保密管控措施，严禁对外泄露采购人敏感信息。

5.项目实施全过程遵守检察机关网络安全管理规定，项目负责人须具备高级等级保护测评师相关能力要求，该项为履约要求，投标阶段仅提供履约承诺，中标进场后采购人复核人员资质、劳动关系材料。如发现证书挂靠、人员虚假，采购人有权按合同约定追究违约责任。

#### 四、其他要求

##### 1.配套服务内容

重大节点安全监测、攻防演练、重大保障、应急处置、安全培训、安全咨询不作为本项目强制性交付内容，本项目不将上述无关服务能力纳入评审打分。

##### 2.履约阶段人员配置要求

**中标供应商进场实施本项目，须为本项目配置专属测评团队：项目负责人1名（高级等级保护测评师），中级及以上等级保护测评师不少于4名，初级及以上测评人员不少于4名，团队合计不少于9人，本项目各岗位人员不得互相兼任。**

投标人须在投标文件中提交书面履约承诺：投标填报的项目团队为本项目拟投入锁定人员，项目人员须为供应商正式在职人员。未经采购人书面同意不得擅自更换；确需更换的，替换人员资质、能力不得低于原岗位标准，项目团队总人数及整体资质标准不得降低。中标后，供应商须严格落实本项目人员配置标准；进场履约时采购人统一核验人员资质及社保材料，若实际进场人员未达到承诺标准，供应商应承担相应违约责任。人员更换违约罚则在合同中予以明确。

#### 五、项目交付成果

各系统正式等级保护测评报告；

系统安全问题清单及针对性整改建议文档；

备案配套申报材料。

#### 六、其他要求

1.供应商充分理解检察机关网络安全工作要求，服从采购人工作调度，配合完成审计、网信、公安等部门的相关核查工作。

2.报价包含人员、交通、复测、文档编制、保密管理等本项目全部费用，采购人不再另行支付其他款项。

3.落实政府采购中小企业相关政策。

4.供应商进场开展测评工作时，实际派驻项目团队未达到投标文件承诺人员配置标准的

|  |  |                                        |
|--|--|----------------------------------------|
|  |  | ，经催告后仍不能满足人员配置要求的，采购人有权解除合同并追究供应商违约责任。 |
|--|--|----------------------------------------|

采购包3：

标的名称：陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年移动检务运维服务项目

| 序号 | 参数性质             | 技术参数与性能指标                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |      |      |   |                |  |    |                  |                                                                                                                                 |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|------|---|----------------|--|----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                  | <p style="text-align: center;"><b>陕西省人民检察院西安铁路运输分院2026年移动检务运维服务项目</b></p> <p>一、服务要求</p> <p>为甲方提供移动专用网络信息系统4G/5G接入服务，满足本院检察干警移动检务办案、外勤办案取证、现场调查、线索核查等业务。终端采用容器虚拟化双系统隔离架构，具备国产自主可控操作系统，实现检务内网工作区与外网公共区数据、网络完全隔离；需通过GA/T1466智能手机型移动警务终端（多模式双系统）检测认证、支持北斗独立定位，可关闭其他卫星导航系统信号，仅依托北斗卫星系统实现定位输出、中国公共安全产品认证;支持 MDM设备管控、设备丢失防护、全局水印、防截屏录屏、芯片级加密等安全能力；适配陕西省人民检察院移动检务平台及PKI安全证书体系；整机原厂质保不少于1年。</p> <p>本项目技术参数均为最低性能指标，不指定品牌型号，满足指标的国产产品均可参与竞争。</p> <p>二、服务技术需求</p> <p>服务技术需求包括基础服务、应用服务、安全服务、维修服务等四个方面，服务期三年。</p> <p><b>（一）基础服务</b></p> <p>基础服务包括移动终端服务、通讯套餐服务和定制服务等三个方面。</p> <p>1.移动终端服务。</p> <p>在36个月服务期内，为甲方提供双系统终端的租赁数量不低于40个，详细技术参数满足如下要求：</p> <table><tr><th>序号</th><th>参数类别</th><th>技术要求</th></tr><tr><td>一</td><td colspan="2"><b>商务及通用要求</b></td></tr><tr><td>★1</td><td>产<br/>品<br/>国<br/>别</td><td>租赁终端应为本国国产产品，不接受任何进口产品。产品须在中国境内完成主要制造加工，不接受纯境外零部件简单组装好贴牌。须提交国办发〔2025〕34号统一模板《本国产品标准声明函》（拒绝自制简易承诺函）。供应商虚假本国产品声明的，投标无效，并记入不良行为管理。</td></tr></table> | 序号 | 参数类别 | 技术要求 | 一 | <b>商务及通用要求</b> |  | ★1 | 产<br>品<br>国<br>别 | 租赁终端应为本国国产产品，不接受任何进口产品。产品须在中国境内完成主要制造加工，不接受纯境外零部件简单组装好贴牌。须提交国办发〔2025〕34号统一模板《本国产品标准声明函》（拒绝自制简易承诺函）。供应商虚假本国产品声明的，投标无效，并记入不良行为管理。 |
| 序号 | 参数类别             | 技术要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |      |      |   |                |  |    |                  |                                                                                                                                 |
| 一  | <b>商务及通用要求</b>   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |      |      |   |                |  |    |                  |                                                                                                                                 |
| ★1 | 产<br>品<br>国<br>别 | 租赁终端应为本国国产产品，不接受任何进口产品。产品须在中国境内完成主要制造加工，不接受纯境外零部件简单组装好贴牌。须提交国办发〔2025〕34号统一模板《本国产品标准声明函》（拒绝自制简易承诺函）。供应商虚假本国产品声明的，投标无效，并记入不良行为管理。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |    |      |      |   |                |  |    |                  |                                                                                                                                 |

|    |        |                                                                                                                                     |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | 交付要求   | 中标后45日历天完成供货、整机调试、检务安全证书适配开通，完成与本院移动检务平台对接适配，提供加盖公章的适配承诺函。                                                                          |
| 3  | 质保服务   | 租赁终端不少于1年整机质保，7×24小时技术支持，4小时故障响应，必要时现场故障处置。                                                                                         |
| ★4 | 认证证书   | 须通过GA/T1466智能手机型移动警务终端检测认证（支持多模式双系统）。提供有效检测报告复印件并加盖公章。                                                                              |
| ▲5 | 操作系统安全 | 终端预装纯国产自主可控操作系统，内网、外网两套系统均基于国产操作系统内核定制，具备完整国产自主知识产权；严禁普通消费版手机刷机改装作为移动检务终端；具备原厂安全锁，支持防刷机、防 Root。提供操作系统自主可控证明材料（软件著作权、厂商出具内核自主可控说明等）。 |
| 6  | 标配配件   | 终端整机、原厂快充充电器、TypeC数据线、保护壳、取卡针、出厂保护膜、快速指南。                                                                                           |
| 二  | 硬件技术参数 |                                                                                                                                     |
| ▲7 | 处理器    | 国产自研处理芯片（可使用厂商出具的说明，加盖公章），性能满足多业务并发需求，保障整机流畅稳定运行。                                                                                   |
| 8  | 内存存储   | 运行内存≥12GB；机身存储≥256GB；允许提供更高配置版本。                                                                                                    |

|     |                  |                                                                                                         |
|-----|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9   | 屏幕、电池、相机         | 屏幕应满足户外强光办案可视；电池满足外勤长时间办案续航，支持 $\geq 66W$ 有线超级快充，支持 $\geq 50W$ 无线超级快充，支持有线反向充电；摄像能力满足现场取证办案需要。          |
| 10  | 防护等级             | 整机满足IP68、IP69防尘抗水，符合GB/T4208—2017标准；屏幕采用高耐摔玻璃材质。                                                        |
| 11  | 定位能力             | 具备支持北斗独立定位，可关闭其他卫星导航系统信号，仅依托北斗卫星系统实现定位输出，可仅依托北斗卫星完成定位、导航、授时，不依赖GPS。（可使用厂商出具的说明，加盖公章）                    |
| 12  | 卫星应急通信           | 支持双向北斗卫星消息，支持文字编辑、图片发送；支持无地面网络条件下近距离多设备通信，通信距离不低于7公里；支持700MHz频段应急协同通信能力。（可使用厂商出具的说明，加盖公章）               |
| 三   | <b>软件双系统安全能力</b> |                                                                                                         |
| ★13 | 双系统隔离架构          | 容器虚拟化实现内网检务工作区、外网公共区两套系统完全隔离；文件、存储、网络、外设接口、通讯录、通话记录、图片视频数据互相完全隔离，不可跨区访问；任一系统无法修改、删除另一系统；单系统重置不会破坏另一套系统。 |

|         |                                  |                                                                                                       |
|---------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ★1<br>4 | 系<br>统<br>切<br>换<br>能<br>力       | 支持一键切换、指纹切换、滑屏切换、快捷卡片多种切换方式；系统切换耗时<1 秒；息屏状态不同指纹 / 密码可直接进入对应系统；外网切换内网必须指纹 / 密码 / 人脸校验；双系统可独立设置解锁密码、指纹。 |
| ★1<br>5 | 双<br>AP<br>N<br>网<br>络<br>隔<br>离 | 外网区接入公共 APN，内网检务区接入检察专属 APN，两套 APN 可同时在线运行，网络完全隔离。                                                    |
| ★1<br>6 | 安<br>全<br>启<br>动<br>防<br>篡<br>改  | 支持安全启动，内核级防 Root、防刷机；禁止刷普通消费固件；硬件熔丝构建可信安全链；运行时动态度量系统关键代码及数据，异常自动告警。                                   |
| ★1<br>7 | 数<br>据<br>防<br>泄<br>漏            | 系统级全局水印，水印覆盖锁屏、桌面、全部应用界面；支持防截屏、防录屏；支持文件加密保护。                                                          |
| ★1<br>8 | 证<br>书<br>加<br>密<br>安<br>全       | 内置硬件安全加密模块，支持检务终端证书远程空中发证、加解密运算，兼容检察 PKI 身份认证体系。                                                      |
| ★1<br>9 | MD<br>M<br>管<br>控                | 完整 MDM 管控接口，可远程管控 Wi-Fi、蓝牙、USB、NFC、通话、移动数据；蓝牙支持 MAC 地址白名单管控；Wi-Fi 可配置仅扫描热点禁止数据传输，支持黑白名单管控。            |

|     |          |                                                               |
|-----|----------|---------------------------------------------------------------|
| ★20 | 丢失防护     | 终端丢失支持远程管理；拆机、拔卡、多次解密错误触发霸屏告警，支持远程擦除检务办案数据，支持远程定位位置。          |
| ▲21 | 跨区消息单向同步 | 支持外网向内网单向安全同步通讯录、图库、文件，符合检察安全隔离规范；内网业务消息提醒推送至外网，不得反向泄露内网原始数据。 |
| 四   | 重要参数     |                                                               |
| 22  | 图像处理与翻译  | 底层支持文字识别、表格提取、证件识别、扫描转 PDF；支持离线本地中英文面对面实时翻译。                  |
| 23  | 系统推送服务   | 系统级 PUSH 推送服务，秒级推送，省电运行，不依赖应用保活，支持多终端联动消息唤醒。                  |
| 五   | 行业定制及适配  |                                                               |
| 24  | 行业定制能力   | 支持应用黑白名单管控、检务 APP 预置防卸载；按键自定义；支持开机动画、锁屏壁纸、桌面布局定制。             |

|         |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |              |                                             |
|---------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------------------------------------------|
|         |              | <table border="1"> <tr> <td data-bbox="507 73 587 309">★2<br/>5</td><td data-bbox="587 73 667 309">平台<br/>适<br/>配</td><td data-bbox="667 73 1217 309">提供加盖公章的承诺函，承诺适配陕西省人民检察院移动检务平台，保障检务业务应用正常运行。</td></tr> </table> <p>2.通讯套餐服务。为136个终端分别提供每月不低于75G流量服务和300分钟通话服务。</p> <p><b>(二) 应用服务</b></p> <p>甲方已购买移动检务等应用软件，供应商需配合应用厂商安装，并提供适配移动检务终端的wps、ofd阅读器、并保证能够与PC端进行正常数据交互。同时符合陕西省人民检察院关于移动检务的技术标准，完成与陕西省人民检察院、陕西省人民检察院西安铁路运输分院两套移动检务系统的适配工作。</p> <p><b>(三) 安全服务</b></p> <p>甲方已建设安全管理平台及授权，供应商须配合安全平台厂商做好设备注册，紧急情况下远程锁定终端、远程解锁终端、远程擦除终端数据等工作。供应商服务期内须提供移动专网通道建立、移动检务终端系统更新、安全补丁升级等服务。</p> <p><b>(四) 维修维护服务</b></p> <p>终端原厂质保不少于一年，应用及软件服务质保不少于三年。</p> <p>三、技术性能标准</p> <p>(一) 定制双系统，两个操作系统运行在不同 ROM 空间</p> <p>两个系统独立运行；任何一个系统不能删除、创建或控制另外一个系统；一个系统恢复出厂设置不影响另外一个系统；支持公共 APN和专属 APN 同时接入、同时在线；当前系统能接收到另外一个系统的通知栏消息，但看不到数据；</p> <p>(二) 支持基于芯片集成安全模块的加解密服务，并实现证书远程管理功能；</p> <p>(三) 工作区蓝牙与Wi-Fi热点由MDM远程控制，不能随意开启，可通过蓝牙设备类型或 Mac 地址白名单机制限制蓝牙仅可连接指定设备。</p> <p>(四) 系统防Root, 须定制双系统 ROM 包, 禁止刷成普通版本;支持对终端在不拆机的情况下，擦除终端敏感数据。</p> <p>(五) 支持系统级全局水印功能，防止偷拍屏幕造成信息泄露，同时支持防截屏、防录屏；</p> | ★2<br>5 | 平台<br>适<br>配 | 提供加盖公章的承诺函，承诺适配陕西省人民检察院移动检务平台，保障检务业务应用正常运行。 |
| ★2<br>5 | 平台<br>适<br>配 | 提供加盖公章的承诺函，承诺适配陕西省人民检察院移动检务平台，保障检务业务应用正常运行。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |              |                                             |

3.2.3人员配置要求

- 采购包1：
  - 满足磋商文件及采购人需求
- 采购包2：
  - 满足磋商文件及采购人需求
- 采购包3：
  - 满足磋商文件及采购人需求

3.2.4设施设备要求

- 采购包1：
  - 满足磋商文件及采购人需求
- 采购包2：
  -

- (六) 能接入陕西省人民检察院的移动检务专网；
- (七) 支持通过互联网系统进行在线 OTA 升级服务。

满足磋商文件及采购人需求

采购包3:

满足磋商文件及采购人需求

**3.2.5其他要求**

采购包1:

本项目采购结束后，中标单位派驻陕西省人民检察院西安铁路运输分院的服务人员须通过陕西省人民检察院西安铁路运输分院政治部门的政审，同时参加甲方组织的试岗考核，试岗周期 7 个工作日，考核维度包含业务技能、保密意识、岗位适配度，明确不合格判定情形：政审不通过、试岗考核综合得分低于 80 分即为不合格；未通过政审和试岗考核的服务人员由中标单位免费更换，直至人员考核合格。本条款写入合同，人员更换产生的全部成本由中标单位自行承担。 1.政府采购政策落实 本项目落实绿色采购、信创国产化优先政策。 2.保密总体要求 中标供应商必须与采购人签订专门保密协议，保密责任不因合同终止失效。 3.总体履约验收规则 各包分别制定分包履约验收方案，验收材料、验收指标、不合格处置详见各包末尾。验收依据采购需求、投标响应文件、合同。验收不合格，中标单位限期整改，对整改不到位采购人有权追究违约责任。 4.禁止分包和转包。

采购包2:

1.政府采购政策落实 本项目落实绿色采购、信创国产化优先政策。 2.保密总体要求 中标供应商必须与采购人签订专门保密协议，保密责任不因合同终止失效。 3.总体履约验收规则 各包分别制定分包履约验收方案，验收材料、验收指标、不合格处置详见各包末尾。验收依据采购需求、投标响应文件、合同。验收不合格，中标单位限期整改，对整改不到位采购人有权追究违约责任。 4.禁止分包和转包。 5.若分支机构参与投标，本项目测评资质归属总机构，总机构须在全国网络安全等级测评与检测评估机构目录内，并提供总机构授权文件，授权分支机构开展本项目投标及履约，项目全部履约责任由总机构承担，总机构承担连带责任。

采购包3:

1.政府采购政策落实 本项目落实绿色采购、信创国产化优先政策。 2.保密总体要求 中标供应商必须与采购人签订专门保密协议，保密责任不因合同终止失效。 3.总体履约验收规则 各包分别制定分包履约验收方案，验收材料、验收指标、不合格处置详见各包末尾。验收依据采购需求、投标响应文件、合同。验收不合格，中标单位限期整改，对整改不到位采购人有权追究违约责任。 4.禁止分包和转包。

**3.3商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1:

服务周期为1年，自合同签订之日起算。

采购包2:

服务周期为1年，自合同签订之日起算。

采购包3:

服务周期为3年，自合同签订之日起算。

**3.3.2服务地点**

采购包1:

采购人指定地点

采购包2:

采购人指定地点

采购包3:

采购人指定地点

### 3.3.3考核（验收）标准和方法

采购包1：

以最终签订合同为准

采购包2：

以最终签订合同为准

采购包3：

以最终签订合同为准

### 3.3.4支付方式

采购包1：

分期付款

采购包2：

分期付款

采购包3：

分期付款

### 3.3.5支付约定

采购包1：

- 1、预付款，合同签订生效后，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的40.0%
- 2、进度款，经采购人阶段性验收合格，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的58.0%
- 3、进度款，终验合格，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的2.0%

采购包2：

- 1、预付款，合同签订生效后，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的40.0%
- 2、进度款，全部测评工作完成，全套测评成果交付，经采购人验收合格后，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的60.0%

采购包3：

- 1、预付款，合同签订生效后，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的40.0%
- 2、进度款，移动检务终端租赁服务初验合格，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的58.0%
- 3、进度款，终验合格，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的2.0%

### 3.3.6违约责任及争议解决的方法

采购包1：

以最终签订合同为准

采购包2：

以最终签订合同为准

采购包3：

以最终签订合同为准

### 3.4其他要求

1、成交供应商需在项目结束后提交纸质响应文件正本壹份、副本贰份、电子版壹份（U盘）（与线上电子投标文件一致，胶装后封面盖鲜章）。2、纸质响应文件正副本分别胶装，纸质文件递交地点：陕西省西安市雁塔区团结南路12号西安国际人才大厦A座北1508室。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1 一般资格审查

采购包1：

| 序号 | 审查内容                                                                                                 | 具体标准和要求                               | 关联投标（响应）文件格式文件                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1  | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件                                                                       | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx<br>供应商应提交的相关资格证明材料 响应函 |
| 2  | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；                                                                                | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 供应商应提交的相关资格证明材料                             |
| 3  | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 供应商关联承诺书.docx                           |

采购包2：

| 序号 | 审查内容                                                                                                 | 具体标准和要求                               | 关联投标（响应）文件格式文件                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1  | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件                                                                       | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx<br>供应商应提交的相关资格证明材料 响应函 |
| 2  | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；                                                                                | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 供应商应提交的相关资格证明材料                             |
| 3  | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 供应商关联承诺书.docx                           |

采购包3:

| 序号 | 审查内容                                                                                                 | 具体标准和要求                               | 关联投标（响应）文件格式文件                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 1  | 供应商应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件                                                                       | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx<br>供应商应提交的相关资格证明材料 响应函 |
| 2  | 供应商应提供健全的财务会计制度的证明材料；                                                                                | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。    | 供应商应提交的相关资格证明材料                             |
| 3  | 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动； 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。 | 供应商需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。 | 响应函 供应商关联承诺书.docx                           |

4.2落实政府采购政策资格审查

采购包1:

| 序号 | 审查内容           | 具体标准和要求                        | 关联投标（响应）文件格式文件                |
|----|----------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1  | 本采购包专门面向中小企业采购 | 参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

采购包2:

| 序号 | 审查内容           | 具体标准和要求                        | 关联投标（响应）文件格式文件                |
|----|----------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1  | 本采购包专门面向中小企业采购 | 参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

采购包3:

| 序号 | 审查内容           | 具体标准和要求                        | 关联投标（响应）文件格式文件                |
|----|----------------|--------------------------------|-------------------------------|
| 1  | 本采购包专门面向中小企业采购 | 参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。 | 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件 |

4.3特殊资格审查

采购包1:

| 序号 | 审查内容       | 具体标准和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 关联投标（响应）文件格式文件  |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | 本项目的特定资格要求 | <p>（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；（2）财务状况报告（二选一）：①供应商提供2025年度经会计事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在磋商截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）；（3）税收缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；（4）社会保障资金缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；（5）供应商应在开标截止日前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）（以“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）或中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）查询结果为准，提供网站截图（查询日期为从磋商文件发售之日起至开标截止日前）并加盖供应商公章；（6）法定代表人授权书/身份证明书:法定代表人直接参与投标的，须提供法定代表人身份证复印件，法定代表人授权代表参加投标的，须递交《法定代表人授权委托书》及授权代表身份证复印件；（7）供应商应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（8）提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的声明；（9）本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）。</p> | 供应商应提交的相关资格证明材料 |

采购包2：

| 序号 | 审查内容 | 具体标准和要求               | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------|-----------------------|----------------|
|    |      | （1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他 |                |

|   |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                 |
|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1 | 本项目的特定资格要求 | <p>组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；（2）财务状况报告（二选一）：①供应商提供2025年度经会计师事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在磋商截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）；（3）税收缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；（4）社会保障资金缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；（5）供应商应在开标截止日前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）（以“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）或中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）查询结果为准，提供网站截图（查询日期为从磋商文件发售之日起至开标截止日前）并加盖供应商公章；（6）法定代表人授权书/身份证明书:法定代表人直接参与投标的，须提供法定代表人身份证复印件，法定代表人授权代表参加投标的，须递交《法定代表人授权委托书》及授权代表身份证复印件；（7）供应商应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（8）供应商具备网络安全服务认证证书等级保护测评服务认证，并在投标截止当日处于全国网络安全等级测评与检测评估机构目录（网络安全等级保护网：<a href="https://www.djbh.net">https://www.djbh.net</a>，可网上核验）内，供应商在投标文件中须提供官网查询截图；若为分支机构参与投标，测评资质归属总机构，总机构须在全国网络安全等级测评与检测评估机构目录内，并提供总机构授权文件，项目全部履约责任由总机构承担，总机构承担连带责任。（9）提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的声明；（10）本项目不接受</p> | 供应商应提交的相关资格证明材料 |
|---|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|

|  |                   |  |
|--|-------------------|--|
|  | 联合体投标（提供非联合体承诺书）。 |  |
|--|-------------------|--|

采购包3:

| 序号 | 审查内容       | 具体标准和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 关联投标（响应）文件格式文件  |
|----|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1  | 本项目的特定资格要求 | <p>（1）具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人，并出具合法有效的营业执照或事业单位法人证书等国家规定的相关证明，自然人参与的提供其身份证明；（2）财务状况报告（二选一）：①供应商提供2025年度经会计事务所或审计机构审计的完整的财务审计报告（成立时间至提供响应文件截止时间不足一年的可提供成立后任意时段的资产负债表）；②在磋商截止时间前三个月内其开户银行出具的资信证明（附开户许可证或基本账户存款信息）；（3）税收缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的纳税证明或完税证明，依法免税的单位应提供相关证明材料；（4）社会保障资金缴纳证明：提供开标截止日前一年内至少一个月的社会保障资金缴存单据或社保机构开具的社会保险参保缴费情况证明，依法不需要缴纳社会保障资金的单位应提供相关证明材料；（5）供应商应在开标截止日前未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单（处罚期限届满的除外）（以“信用中国”网站（<a href="http://www.creditchina.gov.cn">www.creditchina.gov.cn</a>）或中国政府采购网（<a href="http://www.ccgp.gov.cn">www.ccgp.gov.cn</a>）查询结果为准，提供网站截图（查询日期为从磋商文件发售之日起至开标截止日前）并加盖供应商公章；（6）法定代表人授权书/身份证明书:法定代表人直接参与投标的，须提供法定代表人身份证复印件，法定代表人授权代表参加投标的，须递交《法定代表人授权委托书》及授权代表身份证复印件；（7）供应商应出具参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；（8）提供具有履行本合同所必需的专业技术能力的声明；（9）本项目不接受联合体投标（提供非联合体承诺书）。</p> | 供应商应提交的相关资格证明材料 |

## 第五章 磋商过程中可实质性变动的内容

磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

在磋商过程中，磋商小组根据项目实际需要制定磋商内容，在获得采购人代表确认的前提下，可以根据磋商情况实质性变动相关内容。磋商小组对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时通知所有参加磋商的供应商。

## 第六章 磋商办法

### 6.1总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》等法律规章，结合本采购项目特点制定本竞争性磋商评审方法。

二、评审工作由代理机构组织，具体评审事务由依法组建的磋商小组负责。

三、评审工作应遵循客观、公正、审慎的原则，并以相同的磋商程序 and 标准对待所有的供应商。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。磋商小组成员、采购人、代理机构和供应商应当按照本磋商文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评审活动。

五、评审过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，评审委员会成员使用互认的证书及签章进行签名后生效，供应商通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评审委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评审过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评审活动。供应商非法干预评审活动的，其响应文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评审活动的，将依法追究其责任。

### 6.2 磋商小组

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

一、磋商小组成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐磋商小组组长。

二、磋商小组成员获取解密后的响应文件，开展评审活动。出现应当回避的情形时，磋商小组成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商响应文件，按规定重新组建磋商小组，解封响应文件后，开展评审活动。

三、磋商小组按照磋商文件规定的磋商程序、评分方法和标准进行评审，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解磋商文件；
- （二）审查供应商响应文件等是否满足磋商文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对磋商文件作出解释；根据需要要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐成交候选供应商，或者受采购人委托确定成交供应商；
- （五）起草资格审查报告、评审报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 6.3评审程序

#### 6.3.1.熟悉和理解磋商文件和停止评审

一、磋商小组正式评审前，应当对磋商文件进行熟悉和理解，内容主要包括磋商文件中供应商资格条件要求、采购项目技术、服务和商务要求、磋商办法和标准、政府采购政策要求以及政府采购合同主要条款等。

二、本磋商文件有下列情形之一的，磋商小组应当停止评审：

- （一）磋商文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）磋商文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；

- (三) 采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是磋商文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- (四) 采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是磋商文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- (五) 磋商文件将供应商的资格条件列为评分因素的；
- (六) 磋商文件载明的成交原则不合法的；
- (七) 磋商文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评审情形的，磋商小组应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，磋商小组不得以任何方式和理由停止评审。

出现上述应当停止评审情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为磋商小组不应当停止评审的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

### 6.3.2符合性审查

一、磋商小组依据本磋商文件的实质性要求，对符合资格的响应文件进行审查，以确定其是否满足本磋商文件的实质性要求。本项目的符合性审查事项必须以本磋商文件明确规定的实质性要求为依据。

二、在符合性审查过程中，如果出现磋商小组成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和磋商文件规定。

三、磋商小组对所有响应文件进行审查后，确定参加磋商的供应商名单。

符合性审查标准见下表：

采购包1：

| 序号 | 审查内容             | 具体标准和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 关联投标（响应）文件格式文件             |
|----|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | 1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。 2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。 | 标的清单 报价表                   |
| 2  | 其他符合性审核          | 1.响应文件报价是否具有唯一性； 2.响应文件的签署、加盖印章是否合格、有效； 3.响应报价是否未超过采购预算。                                                                                                                                                                                                                                                        | 响应文件封面 分项报价表.docx 标的清单 报价表 |

采购包2：

| 序号 | 审查内容             | 具体标准和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 关联投标（响应）文件格式文件             |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 1  | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | 1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。 | 标的清单 报价表                   |
| 2  | 其他符合性审核          | 1.响应文件报价是否具有唯一性； 2.响应文件的签署、加盖公章是否合格、有效； 3.响应报价是否未超过采购预算。                                                                                                                                                                                                                                                       | 响应文件封面 分项报价表.docx 标的清单 报价表 |

采购包3：

| 序号 | 审查内容             | 具体标准和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| 1  | 不正当竞争预防措施（实质性要求） | 1.在磋商过程中，磋商小组认为供应商的报价明显低于其他实质性响应的供应商报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，磋商小组应当要求其在评审现场合理的时间内提供成本构成书面说明，并提交相关证明材料。书面说明应当按照国家财务会计制度的规定要求，逐项就供应商提供的货物、工程和服务的主营业务成本（应根据供应商企业类型予以区别）、税金及附加、销售费用、管理费用、财务费用等成本构成事项详细陈述。2.供应商提交的相关证明材料，应当加盖供应商（法定名称）电子印章，在磋商小组要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则提交的相关证明材料无效。供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其响应文件作为无效处理。 | 标的清单 报价表       |

|   |         |                                                          |                            |
|---|---------|----------------------------------------------------------|----------------------------|
| 2 | 其他符合性审核 | 1.响应文件报价是否具有唯一性； 2.响应文件的签署、加盖公章是否合格、有效； 3.响应报价是否未超过采购预算。 | 响应文件封面 分项报价表.docx 标的清单 报价表 |
|---|---------|----------------------------------------------------------|----------------------------|

### 6.3.3磋商

一、磋商小组按照磋商文件的规定与邀请参加磋商的供应商分别进行磋商，磋商顺序由磋商小组确定。

二、磋商小组所有成员集中与单一供应商对技术、服务、合同条款等内容分别进行一轮或多轮的磋商。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

三、磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动第三章“磋商项目技术、服务、商务及其他要求”、第八章“拟签订采购合同文本”，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

四、对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应通过项目电子化交易系统，将变动情况同时通知所有参加磋商的供应商。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整磋商轮次。

五、磋商过程中，磋商文件变动的，供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求就磋商文件变动部分，以“供应商响应表”形式在线提交磋商小组。“供应商响应表”作为响应文件的组成部分，响应文件应加盖供应商（法定名称）电子印章，否则无效。

六、经最终磋商后，响应文件仍有下列情况之一的，应按照无效响应处理：

- （一）响应文件仍不能实质响应磋商文件可实质性变动的实质性要求的；
- （二）响应文件中仍有磋商文件规定的其他无效响应情形的。

七、磋商小组对供应商在磋商、评审过程中的书面交换材料，未按要求加盖电子印章或签字的，视同未提交书面交换材料。

八、磋商小组在最终磋商后，对所有响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查后，确定最后报价的供应商名单。

九、磋商过程中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

十、磋商过程中，磋商小组发现或者知晓供应商存在违法行为的，应当磋商报告中予以记录，并向本级财政部门报告，依法应将该供应商响应文件作无效处理的，应当作无效处理。

### 6.3.4最后报价

一、方案评审

采购包1：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包2：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

采购包3：磋商/谈判/协商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求，磋商/谈判/协商结束后，磋商/谈判/协商小组可以根据磋商/谈判/协商情况要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

二、磋商小组开启报价后，供应商应随时关注项目电子化交易系统信息提醒，登录项目电子化交易系统，通过“评审等候大厅”进行报价并签章后提交。

三、供应商在未提高响应文件中承诺的标准情况下，其最后报价不得高于对该项目之前的报价，否则，磋商小组将对其响应文件作无效处理，并通过电子化交易系统告知供应商，说明理由。

四、供应商最后报价属于明显低价不正当竞争的，磋商小组应按照“供应商须知前附表”第8项规定处理。

五、供应商未在响应文件提交截止时间内提交报价或未按要求进行报价的，视为无效响应，由供应商自行承担不利后果。

六、供应商未按磋商小组要求在规定时间内提交最后报价的，视为其退出磋商。

七、最后报价一旦提交后，供应商不得以任何理由撤回。

八、最后报价为有效报价应符合下列条件：

- (一) 供应商所提供的最后报价是在规定的时间内提交。
- (二) 供应商的最后报价应加盖供应商（法定名称）电子印章。
- (三) 供应商的最后报价应符合磋商文件的要求。
- (四) 最后报价唯一，且不高于最高限价。

九、最后报价出现下列情况的，不需要供应商澄清，按以下原则处理：

- (一) 报价中的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- (二) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
- (三) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价汇总金额计算结果为准；

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的最后报价经加盖供应商（法定名称）电子印章后产生约束力，供应商不确认的，其最后报价无效。

### **6.3.5解释、澄清有关问题**

一、评审过程中，磋商小组认为磋商文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变磋商文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及供应商权益的以有利于供应商的原则进行解释。

二、对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组应当要求供应商作出必要的澄清、说明或者更正，并给予供应商必要的反馈时间。供应商应当按磋商小组的要求进行澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。澄清不影响响应文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是响应文件的组成部分。

三、供应商的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出响应文件的范围、不实质性改变响应文件的内容、不影响供应商的公平竞争、不导致响应文件从不响应磋商文件变为响应磋商文件的条件。下列内容不得澄清：

- (一) 供应商响应文件中不响应磋商文件规定的技术参数指标和商务应答；
- (二) 供应商响应文件中未提供的证明其是否符合磋商文件资格、符合性规定要求的相关材料；
- (三) 供应商响应文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、响应文件报价出现前后不一致的情形，按照本章前述规定予以处理，不需要供应商澄清。

五、代理机构宣布评审结束之前，供应商应通过项目电子化交易系统随时关注评审消息提示，及时响应磋商小组发出的澄清、说明或更正要求。供应商未能及时响应的，自行承担不利后果。

六、磋商小组应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

### **6.3.6比较与评价**

磋商小组应当按照磋商文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

### **6.3.7复核**

评标结果汇总完成后、评审报告签署前，采购人及代理机构应严格依照《财政部关于印发<政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法>的通知》《政府采购货物和服务招标投标管理办法（财政部令第87号）》《政府采购非招标采购方式管理办法（财政部令第74号）》及《陕西省财政厅关于规范政府采购项目评审主观赋分有关事项的通知》（陕财办函〔2026〕10号）等文件要求，对评审数据进行全面校对与核对，重点核查各评审专家主观分项评分与全体评委对应分项平均分的偏离情况，确保评审数据准确无误、流程合规。

### **6.3.8推荐成交候选供应商**

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐如下成交候选供应商，并编写磋商报告。

采购包1：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包2：3家；评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

采购包3： 3家； 评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。评审得分且最后报价且技术指标得分均相同的，成交候选供应商并列。

6.3.9编写磋商报告

磋商小组推荐成交候选供应商后，应向代理机构出具磋商报告。磋商报告应当包括以下主要内容：

- （一）邀请供应商参加采购活动的具体方式和相关情况；
- （二）响应文件开启日期和地点；
- （三）获取磋商文件的供应商名单和磋商小组成员名单；
- （四）评审情况记录和说明，包括对供应商响应文件审查情况、磋商情况、报价情况等；
- （五）提出的成交候选供应商的排序名单及理由。

磋商报告应当由磋商小组全体人员签字或加盖电子签章认可。磋商小组成员对磋商报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对磋商报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组记录相关情况。磋商小组成员拒绝在磋商报告上签字或加盖电子签章又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商报告。

6.3.10评审争议处理规则

在磋商过程中，对于符合性审查、对响应文件作无效响应处理的及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背磋商文件规定。持不同意见的磋商小组成员应当在磋商报告中签署不同意见及理由，否则视为同意评审报告。持不同意见的磋商小组成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者磋商文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

6.4评审办法及标准

一、磋商小组只对通过资格审查的响应文件，根据磋商文件的要求采用相同的评审程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、磋商小组成员应依据磋商文件规定的评分标准和方法独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

6.4.1评分办法

本次评审采用综合评分法，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

6.4.2评分标准

采购包1：

| 评审内容   |      | 评审标准                     |    |       |                |
|--------|------|--------------------------|----|-------|----------------|
| 分值构成   |      | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分 |    |       |                |
| 评审因素分类 | 评审内容 | 具体标准和要求                  | 分值 | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件 |

|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |    |                                   |
|--|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----------------------------------|
|  | 项目 需求 理解 | 供应商须依据本项目采购文件，围绕项目建设背景、服务范围、信息化现状、驻场人员分工、机房硬件设施、核心业务系统、网络安全设备及信息化系统维保升级开展分析阐述，梳理项目重难点及风险点，充分体现对本项目运维需求的理解，从三个方面进行描述，包括①运维需求调研与梳理；②项目需求分析与掌握程度；③需求转化与运维方案适配。每项满分3分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣1分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。 | 9.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|  |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |    |                                   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |         |    |                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 整体运维服务方案 | <p>供应商须提供本项目整体运维服务方案，从总体实施思路、运维工作原则、项目组织架构及人员管理、总体服务内容、项目沟通协调机制、项目风险防范与应对处置、质量保证措施等内容，从四个方面描述，包括①项目服务理解与总体设计；②网络与技术架构设计；③驻场岗位分工、运维服务内容覆盖与重难点把控；④风险应对方案。每项满分3分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣1分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形）。</p> | 12.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 日常维保方案   | <p>日常维保方案科学全面，供应商能够针对本项目需求提供深度细化的维保服务内容，方案包括：①维保方案完整性与科学性；②维保服务内容细化与适配性。每项满分2.5分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任何一种情形）。</p>                                                                            | 5.0000  | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |

|      |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |    |                                   |
|------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----------------------------------|
|      | 安全应急处置专项方案 | <p>供应商结合本项目业务应用系统、网络安全运维工作需求提供应急处置专项方案，方案应包含业务系统故障应急处置流程、网络安全事件应急响应流程、数据备份与恢复策略、应急演练计划等内容，从两个方面阐述，包括：①故障与安全事件应急处置体系；②数据保障与应急常态化管理机制。每项满分2.5分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。</p> | 5.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|      | 项目文档管理方案   | <p>供应商需提供文档管理方案，需具有明确的文档管理规范 and 文档管理措施，包括：①文档管理制度规范体系；②文档落地管理保障措施。每项满分2.5分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。</p>                                                                  | 5.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 详细评审 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |    |                                   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |    |                                   |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 保密工作服务方案 | 根据供应商提供的保密承诺及保密措施进行综合评价，方案包括：①保密承诺完整性；②保密管控实施措施。 每项满分2分，缺项不得分，每存在一个缺陷，扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。                                                             | 4.0000  | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 企业综合实力   | 1.供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《信息安全服务资质》证书（三级及以上）的得2分，没有不得分。 2.供应商具有信息技术服务管理体系认证证书IS020000得2分，没有不得分。 3. 供应商具有信息技术服务运行维护标准符合性证书ITSS得2分，没有不得分。 4.供应商具有ISO27001信息安全标准体系认证证书得2分，没有不得分。5.供应商具有五星售后服务证书（认证范围包括计算机信息系统集成、计算机软件开发的售后服务）的得2分，没有不得分。注：提供有效期以内的证书扫描件或复印件，并加盖投标供应商公章，否则不得分。 | 10.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 业绩       | 提供2023年1月1日至今同类项目业绩（以合同签订日期为准），每提供1个得3分，最高得15分。备注：供应商需提供合同扫描件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章页），并加盖公章。                                                                                                                                                                              | 15.0000 | 客观 | 同类项目业绩.docx                       |
|          |                                                                                                                                                                                                                                                                            |         |    |                                   |

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |         |    |                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 项目负责人 | 项目负责人：①每提供一份与本项目行业/领域相关且有效的（人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的计算机技术与软件专业技术资格证书，）高级证书得3分，中级证书得2分，满分6分。②在同类项目中担任过项目负责人/项目经理。每提供一个同类项目业绩计1分，满分2分。注：提供项目负责人身份证复印件、毕业证复印件、相关认证证书等复印件，开标前3个月内任意1个月本单位社保缴纳证明复印件。                                                                                                                                    | 8.0000  | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 人员配备  | 供应商应具备技术支持团队，岗位及专业与常驻运维工程师相匹配，为本项目提供技术咨询、疑难问题解决及技术支持：团队成员具有：<br>1.提供计算机技术与软件专业技术资格中级及以上（软件设计师、数据库系统工程师、网络工程师、系统集成项目管理工程师、网络规划设计师、系统架构设计师、信息系统项目管理师），每提供1项高级证书得3分，每提供1项中级证书得2分，最高得12分。（以上人员应具备由人力资源和社会保障部、工业和信息化部颁发的相应岗位认证资格证书。）注：1.同一人员具有多项证书不重复计分；团队人员不得与本项目项目负责人为同一人，人员不得重复任职。2.以上人员须提供证书复印件及开标前3个月内任意1个月本单位社保缴纳证明复印件，不提供不得分。 | 12.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|       | 每提供1项完全满足采购要求的有效承诺得1分，满分5分。缺项或者承诺内容不满足要求的，该条不得分。1.故障分级响应处置承诺（1分）：供应商须承诺提供7×24小时技术支持热线，针对项目一级重大业务故障按磋商文件要求完成电                                                                                                                                                                                                                    |         |    |                                   |

|  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |                                   |
|--|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----------------------------------|
|  | 售后服务承诺 | 话响应、到场处置、故障恢复，全部内容完整承诺得1分，缺少任意一项内容本项不得分。 2.驻场人员及替补保障承诺（1分）：供应商须承诺满足磋商文件要求的驻场人员配置，驻场人员更换提前向采购人书面报备，驻场人员发生休假、离职等情况时可及时安排替补人员完成交接到岗，全部内容完整承诺得1分，缺少任意一项内容本项不得分。 3.系统维保升级及回滚保障承诺（1分）：供应商须承诺维保服务期内免费修复系统 BUG，提供补丁更新、安全加固服务，系统升级前编制升级方案、回滚方案，经采购人确认后方可实施升级操作，全部内容完整承诺得1分，缺少任意一项内容本项不得分。 4.运维巡检、文档台账交付承诺（1分）：供应商须承诺按要求开展定期系统巡检，按期提交运维周报、月度报告、年度总结报告，建立完整运维工单台账，故障、变更、升级操作全部留痕归档并可供采购人查阅，全部内容完整承诺得1分，缺少任意一项内容本项不得分。 5.数据保密、应急及考核违约承诺（1分）：供应商须承诺严格落实项目业务数据保密管理，发生重大故障第一时间向采购人报备，重大运维、升级操作前完成数据备份，自愿接受采购人服务考核，因自身服务超时、处置不力等问题自愿接受合同约定的违约扣罚处理，全部内容完整承诺得1分，缺少任意一项内容本项不得分。 | 5.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|  |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |                                   |

|            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |    |                           |
|------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------------------|
| 异常低价<br>审查 | 异常低价审查 | <p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价&lt;全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价&lt;通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价&lt;最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。</p> | 0.0000 | 客观 | 报价表<br>标的清单<br>分项报价表.docx |
|------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------------------|

|     |     |                                                                                                              |         |    |        |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|--------|
| 价格分 | 价格分 | 满足磋商文件要求且最终报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最终磋商报价）×价格权值×100%。注：计算分数时四舍五入取小数点后两位。 | 10.0000 | 客观 | 报价表的清单 |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|--------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例（C1） | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|----------|---------|----------------|
| 无  |          |      |          |         |                |

采购包2：

| 评审内容   |        | 评审标准                                                                                                                                                                                                         |         |       |                                   |
|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-----------------------------------|
| 分值构成   |        | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分                                                                                                                                                                                     |         |       |                                   |
| 评审因素分类 | 评审内容   | 具体标准和要求                                                                                                                                                                                                      | 分值      | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件                    |
|        | 项目测评方案 | 结合本项目实际情况，提供项目测评方案，方案包括①系统调研；②初测评；③差距测评；④复测评。<br>每项满分3分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣1分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。 | 12.0000 | 主观    | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|        |        |                                                                                                                                                                                                              |         |       |                                   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                    |        |    |                                   |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----------------------------------|
| 项目组织计划方案 | 结合本项目实际情况，提供项目组织计划方案，方案包括①项目组织架构及任务分工；②人员配备；③项目实施周期和进度计划表；④进度保障措施。每项满分2分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。    | 8.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 质量保证措施   | 结合本项目实际情况，提供质量保证方案，方案包括：①项目质量管控措施及过程控制；②监控手段及能保证技术人员按照相应的操作指导规范实施测评等。每项满分2分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。 | 4.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |

|      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |                                   |
|------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|-----------------------------------|
| 详细评审 | 售后服务      | <p>为保障测评项目结束后的网络信息安全，供应商须提供完善的售后服务。包括①应急响应服务；②电话支持服务；③配合检查服务；④安全咨询及培训服务；⑤人员配置标准履约等承诺：供应商须在响应文件中提交书面履约承诺，保证中标后严格落实供应商人员配置标准；投标响应文件填报的项目团队为拟投入本项目的锁定人员；未经采购人书面同意不得更换；如需更换更换，需经采购人同意，更换人员资质不得低于原有人员，否则承担违约责任。 每项满分1分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣0.2分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。</p> | 5.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|      | 项目风险及保密措施 | <p>供应商针对本项目提供项目风险及保密措施，方案包括①风险管理措施与应急处置；②保密职责、管控措施及违约赔偿承诺。每项满分4分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣1分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。</p>                                                                                                                                                    | 8.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|      |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |        |    |                                   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |    |                                   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 综合实力 | 1.供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心或中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全风险评估资质证书，计3分，未提供不计分。 2.供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心或中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息安全应急处理资质证书，计3分，未提供不计分。 3.供应商具有中国网络安全审查技术与认证中心或中国网络安全审查认证和市场监管大数据中心颁发的信息系统安全运维资质证书，计3分，未提供不计分。 4.供应商具有具备中国信息安全测评中心颁发的《信息安全服务资质证书》（安全工程类）资质证书，计3分，未提供不计分。 5.供应商具有中国合格评定国家认可委员会颁发的检验机构认可证书-CNAS证书（认可的检验能力范围包含：网络安全等级测评和信息安全风险评估），计3分，未提供不计分。 | 15.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |         |    |                                   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 项目团队 | <p>1.供应商为本项目提供的测评团队中至少包含1名高级测评师，4名中级及以上测评师，4名初级及以上测评师，满足条件的计3分，不满足不计分；在满足条件基础上，每增加1名高级测评师加得2分；本项满分5分。以全国网络安全等级保护网查询结果为准。</p> <p>2.拟派项目经理须具备高级测评师职称，且在此基础上具备项目经理-PMP证书、注册信息安全工程师（CISP-CISE）证书、IT服务项目经理（ITSS）证书、CISP-PTE证书、注册数据安全治理专业人员（CISP-DSG）证书；每提供一个证书计1分，最高5分。</p> <p>3.测评小组组长须为中级及以上测评师，且在此基础上具备注册信息安全工程师（CISP-CISE）证书、项目管理-PMP证书、重要信息系统保护人员证书（CIIP-E）、软件测评工程师证书、信息安全保障人员-CISAW证书（风险管理）每提供一个计1分，最高3分。</p> <p>4.项目组成员（不包含项目经理和测评小组组长）中具有CISP注册信息安全专业人员证书、CISAW信息安全保障人员认证证书、数据安全评估师（CCRC-DSA）证书、CISP-PTS证书、中级网络工程师证书中任意一项的，每人计1分，最高7分。（同一人员具有多个证书的不累计计分）备注：提供证书复印件及在开标前3个月内任意1个月本单位社保缴纳证明复印件。</p> | 20.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 业绩   | <p>供应商提供2023年1月1日至今实施的同类项目业绩（须提供合同或验收文件的复印件并加盖公章，时间以合同或验收文件为准），每提供一份业绩计3分，最高18分。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 18.0000 | 客观 | 同类项目业绩.docx                       |

|            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |    |                           |
|------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------------------|
| 异常低价<br>审查 | 异常低价审查 | <p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价&lt;全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价&lt;通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价&lt;最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。</p> | 0.0000 | 客观 | 报价表<br>标的清单<br>分项报价表.docx |
|------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------------------|

|     |     |                                                                                                              |         |    |             |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-------------|
| 价格分 | 价格分 | 满足磋商文件要求且最终报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最终磋商报价）×价格权值×100%。注：计算分数时四舍五入取小数点后两位。 | 10.0000 | 客观 | 报价表<br>标的清单 |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-------------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例<br>(C1) | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
| 无  |          |      |              |         |                |

采购包3：

| 评审内容   |        | 评审标准                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |       |                                   |
|--------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|-----------------------------------|
| 分值构成   |        | 详细评审90.00分<br>报价得分10.00分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |       |                                   |
| 评审因素分类 | 评审内容   | 具体标准和要求                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 分值      | 客观/主观 | 关联投标（响应）文件格式文件                    |
|        | 租赁服务方案 | 供应商针对本项目提供详细的服<br>务方案，需充分结合项目实际情况，<br>满足采购需求，方案内容完整、具<br>体、可行、科学合理。评审内容：<br>①整体租赁服务规划与协作管理；<br>②项目实施流程与技术保障；③网<br>络与终端安全保障及配送服务。每<br>项满分5分，缺项不得分,每存在一<br>个缺陷，扣1分，扣完为止。（缺<br>陷是指内容缺项、不完整或缺少关<br>键点、只有简单描述无实质性内容<br>；非专门针对本项目或不适用本项<br>目特性、套用其他项目内容；对同<br>一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏<br>洞、科学原理或常识错误；不利于<br>本项目目标的实现、现有技术条件<br>下不可能出现的情形等任何一种情<br>形）。 | 15.0000 | 主观    | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|        |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |         |       |                                   |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |    |                                   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 培训方案    | <p>供应商针对本项目提供完整、合理、详细的培训方案，结合项目实际，保证使用单位能熟练操作维护和正常使用，并进行简单故障排查处理。评审内容：①培训方式及培训内容等（日常使用操作、维护与管理、常见故障的排除、紧急情况处理等）；②培训计划安排及培训保障措施。每项满分5分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣1分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。</p> | 10.0000 | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 质保措施及承诺 | <p>供应商提供针对本项目的质量保证措施方案，评审内容包含：①质量保证承诺，有出现质量问题的具体解决方案；②售后服务承诺及履行合同承诺、故障处理时限等内容；③提供备品备件情况。每项满分2分，缺项不得分,每存在一个缺陷，扣0.5分，扣完为止。（缺陷是指内容缺项、不完整或缺少关键点、只有简单描述无实质性内容；非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容；对同一问题前后表述矛盾；存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误；不利于本项目目标的实现、现有技术条件下不可能出现的情形等任意一种情形）。</p>                                      | 6.0000  | 主观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |

|      |          |                                                                                                                                                                                              |         |    |                                   |
|------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 详细评审 | 产品来源渠道合法 | 供应商提供所投产品合法来源渠道证明文件，确保供应的产品有品质保证，无假货且无产权纠纷，能提供证明文件得4分，满分4分，未提供不得分。注：证明文件不限于厂家授权、厂家说明、代理协议或销售协议等。                                                                                             | 4.0000  | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|      | 企业综合实力   | 1.供应商具有国家级高新技术企业证书或信息技术服务运行维护标准符合性证书ITSS的得2分，没有不得分。2.供应商具有软件成熟度CMMI3级及以上认证书得2分，没有不得分。3.供应商具有GB/T、ISO环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、质量管理体系认证证书每项可得2分，最高6分，未提供不得分。注：提供有效期以内的证书扫描件或复印件，并加盖投标供应商公章，否则不得分。 | 10.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|      | 项目负责人    | 项目负责人：①每提供一份与本项目行业/领域相关且有效的高级认证证书得3分，中级认证证书得1分，满分6分。②在同类项目中担任过项目负责人/项目经理，每提供一个应用软件系统运行维护类项目业绩计1分，满分4分。注：提供项目负责人身份证复印件、毕业证复印件、相关认证证书复印件，相关业绩复印件及开标前3个月内任意1个月本单位社保缴纳证明复印件。                     | 10.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
|      |          |                                                                                                                                                                                              |         |    |                                   |

|      |                                                                                                                                                                                                                                                |         |    |                                   |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|-----------------------------------|
| 技术指标 | 响应文件技术指标、参数完全满足磋商文件技术指标、参数要求的得20分。以此为基础，▲重要参数指标每出现一个负偏离减1分；一般性参数指标每出现一个负偏离减0.5分，减完为止。（注：须提供相应参数佐证资料，佐证资料包括但不限于所投标产品的技术白皮书、检测报告、系统功能截图、官网截图或制造商出具的产品说明等，并加盖投标供应商鲜章予以佐证，未提供相关证明材料的视为不满足予以扣分。为方便评委核对，请投标人在技术偏离表注明具体偏离指标及证明材料所在页码、并在佐证材料上显著标记偏离指标。 | 20.0000 | 客观 | 商务应答表<br>服务方案<br>服务内容及服务要求<br>应答表 |
| 业绩   | 提供2023年1月1日至今同类项目业绩（以合同签订日期为准），每提供1个得3分，最高得15分。备注：供应商需提供合同扫描件（至少应包含合同首页、合同金额所在页、签字盖章页）并加盖公章。                                                                                                                                                   | 15.0000 | 客观 | 同类项目业绩.docx                       |

|            |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |    |                           |
|------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------------------|
| 异常低价<br>审查 | 异常低价审查 | <p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价&lt;全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价&lt;通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价&lt;最高限价×45%。（4）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价（数量报价下，投标人的报价明显高于其他通过符合性审查投标人的报价），有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内提供书面说明及必要的证明材料，对投标（响应）价格作出解释。</p> | 0.0000 | 客观 | 报价表<br>标的清单<br>分项报价表.docx |
|------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----|---------------------------|

|     |     |                                                                                                              |         |    |        |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|--------|
| 价格分 | 价格分 | 满足磋商文件要求且最终报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：磋商报价得分=（磋商基准价/最终磋商报价）×价格权值×100%。注：计算分数时四舍五入取小数点后两位。 | 10.0000 | 客观 | 报价表的清单 |
|-----|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----|--------|

价格扣除

| 序号 | 价格扣除评审内容 | 适用情形 | 扣除比例<br>(C1) | 具体标准和要求 | 关联投标（响应）文件格式文件 |
|----|----------|------|--------------|---------|----------------|
| 无  |          |      |              |         |                |

## 6.5终止采购活动

出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- （一）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- （二）出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- （三）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十一条第三款规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的（财政部另有规定的除外）；
- （四）法律法规规定的其他情形。

## 6.6确定成交供应商

一、评审结束后，代理机构在评审结束之日起2个工作日内将磋商报告及有关资料送交采购人。

二、采购人在收到磋商报告后5个工作日内，在磋商报告确定的成交候选供应商名单中按顺序确定成交供应商。成交候选供应商并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定成交供应商。

三、采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定磋商报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

四、根据采购人确定的成交供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布成交结果公告，同时向成交供应商发出成交通知书。

## 6.7评审专家在政府采购活动中承担以下义务

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## 6.8评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律

（一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。

（二）评审前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。

（三）评审过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。

（四）评审过程中，不得干预或者影响正常评审工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化磋商文件确定的评审程序、评审方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评审意见，不得拒绝对自己的评审意见签字确认。

（五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。

（六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。

（七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。

## 第七章 响应文件格式

- 一、本章所制响应文件格式，除格式中明确将该格式作为实质性要求的，不具有强制性。
- 二、本章所制响应文件格式有关表格中的备注栏，由供应商根据自身响应情况作解释性说明，不作为必填项。

### 采购包1：

分册名称：投标响应文件分册

- 详见附件：响应文件封面
- 详见附件：响应函
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业的证明文件
- 详见附件：供应商应提交的相关资格证明材料
- 详见附件：服务内容及服务要求应答表
- 详见附件：商务应答表
- 详见附件：报价表
- 详见附件：标的清单
- 详见附件：服务方案
- 详见附件：分项报价表.docx
- 详见附件：供应商关联承诺书.docx
- 详见附件：拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx
- 详见附件：同类项目业绩.docx

### 采购包2：

分册名称：投标响应文件分册

- 详见附件：响应文件封面
- 详见附件：响应函
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函
- 详见附件：监狱企业的证明文件
- 详见附件：供应商应提交的相关资格证明材料
- 详见附件：服务内容及服务要求应答表
- 详见附件：商务应答表
- 详见附件：报价表
- 详见附件：标的清单
- 详见附件：服务方案
- 详见附件：分项报价表.docx
- 详见附件：供应商关联承诺书.docx
- 详见附件：拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx
- 详见附件：同类项目业绩.docx

### 采购包3：

分册名称：投标响应文件分册

详见附件：响应文件封面

详见附件：响应函

详见附件：中小企业声明函

详见附件：残疾人福利性单位声明函

详见附件：监狱企业的证明文件

详见附件：供应商应提交的相关资格证明材料

详见附件：服务内容及服务要求应答表

详见附件：商务应答表

详见附件：报价表

详见附件：标的清单

详见附件：服务方案

详见附件：分项报价表.docx

详见附件：供应商关联承诺书.docx

详见附件：拒绝政府采购领域商业贿赂承诺书.docx

详见附件：同类项目业绩.docx

## 第八章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同示范文本.docx