

# 招 标 文 件

(服务类)

采购项目名称：陕西**ETC**发行服务系统**2026**年度硬件和支撑系统技术保障服务项目

采购项目编号：LZBE2026-278

陕西省高速公路收费中心

龙寰项目管理咨询有限公司共同编制

**2026年05月07日**

# 第一章 投标邀请

龙寰项目管理咨询有限公司（以下简称“代理机构”）受陕西省高速公路收费中心委托，拟对陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目进行国内公开招标，兹邀请符合本次招标要求的供应商参加投标。

## 一、采购项目编号：LZBE2026-278

## 二、采购项目名称：陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目

## 三、招标项目简介

我省ETC发行服务系统硬件及配套的支撑系统是高速公路ETC发行业务、客户服务、清分结算及安全管理的核心生产系统。为保证陕西ETC发行服务系统在发行办理、认证监管、售后服务、请款结算、统计分析、运行监测、安全管理、数据备份等日常业务和拓展应用连续稳定、安全可靠运行，满足等级保护三级标准要求，按照相关要求开展专业化技术运维和保障工作，具体详见服务内容及服务要求。

## 四、供应商参加本次政府采购活动应具备的条件

（一）满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）落实政府采购政策需满足的资格要求：

落实政府采购促进中小企业发展的相关政策：

采购包1（陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目）：属于专门面向中小企业采购。

（三）本项目的特定资格要求：

采购包1：

1、具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人：法人或者其他组织提供营业执照等证明文件，自然人提供身份证件，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章

2、税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证：投标人提供在本项目投标文件递交截止时间前十二个月内任意一个月的税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件

3、财务状况报告：提供2024或2025年度经会计师事务所审计并通过注册会计师行业统一监管平台备案赋码的审计报告（事业法人可提供部门决算报告）；或投标人基本账户银行出具的资信证明；或提供专业担保机构出具的投标担保函，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件

4、参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明：投标人需提供参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明并进行电子签章

5、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函：投标人需提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函并进行电子签章

6、信用状况：不得为“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的投标人，不得为中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人；以开标后的网站查询记录为准

7、法定代表人授权书：法定代表人授权书及被授权人身份证明。（法定代表人直接投标只须提供其身份证明）

8、控股管理关系：提供直接控股和管理关系清单。若与其他投标人存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则投标无效。

9、中小企业声明函：本项目专门面向中小企业采购(残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业)，投标人需提供《中小企业声明函》(监狱企业的证明文件或《残疾人福利性单位声明函》)

## 五、电子化采购相关事项

本项目实行电子化采购，使用的电子化交易系统为：陕西省政府采购综合管理平台的项目电子化交易系统（以下简称“项目电子化交易系统”），登录方式及地址：通过陕西省政府采购网（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/>）首页供应商用户登录陕西省政府采购综合管理平台（以下简称“政府采购平台”），进入项目电子化交易系统。供应商应当按照以下要求，参与本次电子化采购活动。

（一）供应商应当自行在陕西省政府采购网-办事指南查看相应的系统操作指南，并严格按照操作指南要求进行系统操作。在登录、使用政府采购平台前，应当按照要求完成供应商注册和信息完善，加入政府采购平台供应商库。

（二）供应商应当使用纳入陕西省政府采购综合管理平台数字证书互认范围的数字证书及签章（以下简称“互认的证书及签章”）进行系统操作。供应商使用互认的证书及签章登录政府采购平台进行的一切操作和资料传递，以及加盖电子签章确认采购过程中制作、交换的电子数据，均属于供应商真实意思表示，由供应商对其系统操作行为和电子签章确认的事项承担法律责任。

已办理互认的证书及签章的供应商，校验互认的证书及签章有效性后，即可按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作；未办理互认的证书及签章的供应商，按要求办理互认的证书及签章并校验有效性后，按照系统操作要求进行身份信息绑定、权限设置和系统操作。互认的证书及签章的办理与校验，可查看陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务。

供应商应当加强互认的证书及签章日常校验和妥善保管，确保在参加采购活动期间互认的证书及签章能够正常使用；供应商应当严格互认的证书及签章的内部授权管理，防止非授权操作。

（三）供应商应当自行准备电子化采购所需的计算机终端、软硬件及网络环境，承担因准备不足产生的不利后果。

（四）政府采购平台技术支持：

在线客服：通过陕西省政府采购网-在线客服进行咨询

技术服务电话：029-96702

CA及签章服务：通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务进行查询

## 六、招标文件获取时间、方式及地址

（一）招标文件获取时间：详见采购公告

（二）在招标文件获取开始时间前，采购人或代理机构将本项目招标文件上传至项目电子化交易系统，向供应商提供。供应商通过项目电子化交易系统获取招标文件。成功获取招标文件的，供应商将收到已获取招标文件的回执函。未成功获取招标文件的供应商，不得参与本次采购活动，不得对招标文件提起质疑。

成功获取招标文件后，采购人或代理机构进行澄清或者修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或代理机构将通过项目电子化交易系统发布澄清或者修改后的招标文件，供应商应当重新获取招标文件；澄清或者修改后的招标文件发布日期距提交投标文件截止日期不足15日的，采购人或代理机构顺延提交投标文件的截止时间。供应商未重新获取招标文件或者未按照澄清或者修改后的招标文件编制投标文件进行投标的，自行承担不利后果。

## 七、投标文件提交截止时间及开标时间、地点、方式

（一）投标文件提交截止时间及开标时间：详见采购公告

（二）投标文件提交方式、地点：供应商应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统提交投标文件。成功提交的，供应商将收到已提交投标文件的回执函。

（三）本项目采取网上开标，即采购人或代理机构通过项目电子化交易系统“开标/开启大厅”组织在线开标。

## 八、本投标邀请在陕西省政府采购网以公告形式发布

## 九、供应商信用融资

根据《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号）和《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）文件要求，为助力解决政府采购成交供应商资金不足、融资

难、融资贵的困难，促进供应商依法诚信参加政府采购活动，有融资需求的供应商可登录陕西省政府采购网—陕西省政府采购金融服务平台（<http://www.ccgp-shaanxi.gov.cn/zcdservice/zcd/shanxi/>），选择符合自身情况的“政采贷”银行及其产品，凭项目中标（成交）结果、中标（成交）通知书等信息在线向银行提出贷款意向申请、查看贷款审批情况等。

## 十、联系方式

### 采购人：陕西省高速公路收费中心

地址：陕西省未央区凤城十一路东段陕西省高速公路收费中心208号

邮编：710021

联系人：沈老师

联系电话：029-86531251

### 代理机构：龙寰项目管理咨询有限公司

地址：陕西省西安市市本级陕西省西安市高新区太白南路181号A座

邮编：710065

联系人：吴岳、陈钊

联系电话：029-88228899转652

### 采购监督机构：财政厅政府采购管理处

联系人：柴老师、杨老师

联系电话：029-68936409、029-68936410

## 第二章 投标人须知

### 2.1 投标人须知前附表

序号	应知事项	说明和要求
1	采购预算（实质性要求）	<p>本项目各包采购预算金额如下：</p> <p>采购包1：5,631,900.00元</p> <p>投标人的采购包投标报价高于采购包采购预算的，其投标文件将按无效处理。</p>
2	最高限价（实质性要求）	<p>详见第三章。</p> <p>投标人的采购包投标报价高于最高限价的，其投标文件将按无效处理。</p>
3	评标方法	<p>采购包1：综合评分法</p> <p>（详见第五章）</p>
4	是否接受联合体	<p>采购包1：不接受</p> <p>如以联合体响应的，联合体各方均应当具备本招标文件要求的资格条件和能力。</p> <p>（1）联合体各方均应具有承担本项目必备的条件，如相应的人力、物力、资金等。</p> <p>（2）招标文件对投标人资格条件有特殊要求的，联合体各个成员都应当具备规定的相应资格条件。</p> <p>（3）同一专业的单位组成的联合体，应当按照资质等级较低的单位确定联合体的资质等级。如：某联合体由三个单位组成，其中两个单位资质等级为甲级，另一单位资质等级为乙级，则该联合体资质等级等级为乙级。</p>
5	落实节能、环保产品政策	<p>1.根据《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）相关要求，政府采购节能产品、环境标志产品实施品目清单管理。财政部、发展改革委、生态环境部等部门确定实施政府优先采购和强制采购的产品类别，以品目清单的形式发布并适时调整。</p> <p>2.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应强制采购的产品范围，供应商应当提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，否则作无效投标处理。</p> <p>3.本项目采购无产品属于节能产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，本项目采购无产品属于环境标志产品政府采购品目清单中应优先采购的产品范围，评审得分/响应报价相同的，按供应商提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列。</p>
6	小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除（仅非预留份额采购项目或预留份额采购项目中的非预留部分采购包适用）	<p>关于本项目采购包中执行小微企业（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业）价格扣除情况、具体扣除比例和规则详见第五章。</p>

7	充分、公平竞争保障措施（实质性要求）	<p>核心产品允许有多个，不同供应商提供了任意一个相同品牌的核心产品，即视为提供相同品牌的供应商。</p> <p>使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，其他同品牌投标人不作为中标候选人。</p> <p>采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。</p> <p>核心产品清单详见第三章。</p> <p>在符合性审查环节提供核心产品品牌不足3个的，视为有效投标人不足3家。</p>
8	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>在评标过程中，评标委员会认为投标人投标报价明显低于其他通过符合性审查投标人的投标报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在合理的时间内通过项目电子化交易系统进行书面说明，必要时提交相关证明材料。投标人提交的书面说明，应当加盖投标人公章，在评标委员会要求的时间内通过项目电子化交易系统进行提交，否则视为不能证明其投标报价合理性。投标人不能证明其投标报价合理性的，评标委员会应当将其投标文件作为无效投标处理。</p>
9	投标保证金	<p>采购包1保证金金额：112,000.00元</p> <p>缴交渠道：电子保函,转账、支票、汇票等（需通过实体账户、户名及开户行信息）</p> <p>开户名称：龙寰项目管理咨询有限公司</p> <p>开户银行：平安银行西安高新路支行</p> <p>银行账号：30201278018359</p>
10	标书费信息	免费获取
11	履约保证金（实质性要求）	采购包1：不缴纳
12	投标有效期（实质性要求）	提交投标文件的截止之日起不少于90天。
13	招标代理服务费（实质性要求）	<p>本项目收取代理服务费</p> <p>代理服务费用收取对象：中标/成交供应商</p> <p>代理服务费收费标准：成交供应商应依据成交金额向采购代理机构交纳成交服务费，交费金额参照国家计委颁布的《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）及发改办价格[2003]857号文件的规定标准下浮12%收取。本项目代理服务费按服务计取。</p>
14	采购结果公告	采购结果将在陕西省政府采购网予以公告。
15	中标通知书	采购结果公告发布的同时，采购人或代理机构通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书；中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。
16	政府采购合同公告、备案	<p>政府采购合同签订之日起2个工作日内，采购人将政府采购合同在陕西省政府采购网予以公告；</p> <p>政府采购合同签订之日起7个工作日内，采购人将政府采购合同报本级财政部门备案。</p>
17	进口产品	不允许
18	是否组织潜在投标人现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否

19	特殊情况	<p>出现下列情形之一的，采购人或者代理机构应当中止电子化采购活动，并保留相关证明材料备查：</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。</p> <p>出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者代理机构应当依法废标。</p> <p>（一）交易系统发生故障（包括感染病毒、应用或数据库出错）而无法正常使用；</p> <p>（二）因组织场所停电、断网等原因，导致采购活动无法继续通过交易系统实施的；</p> <p>（三）其他无法保证电子化交易的公平、公正和安全的情况。出现上述的情形，不影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构可以待上述情形消除后继续组织采购活动；影响或者可能影响采购公平、公正的，采购人或者采购代理机构应当依法废标。</p>
----	------	--

2.2总则

2.2.1适用范围

- 一、本招标文件仅适用于本次公开招标采购项目。
- 二、本招标文件的最终解释权由陕西省高速公路收费中心和龙寰项目管理咨询有限公司享有。对招标文件中供应商参加本次政府采购活动应当具备的条件，招标项目技术、服务、商务及其他要求，评标细则及标准由陕西省高速公路收费中心负责解释。除上述招标文件内容，其他内容由龙寰项目管理咨询有限公司负责解释。

2.2.2有关定义

- 一、“采购人”是指依法进行政府采购的各级国家机关、事业单位、团体组织。本次招标的采购人是陕西省高速公路收费中心。
- 二、“投标人”是指按照采购公告规定获取了招标文件，拟参加投标和向采购人提供货物、工程或服务的法人、其他组织或者自然人。
- 三、“代理机构”是指政府采购集中采购机构和从事政府采购代理业务的社会中介机构。本项目的代理机构是龙寰项目管理咨询有限公司。
- 四、“网上开标”是指代理机构通过项目电子化交易系统在线完成签到、开标、唱标和记录等活动，供应商通过项目电子化交易系统在线完成投标文件解密、参与开标活动。
- 五、“电子评标”是指通过项目电子化交易系统在线完成资格审查小组和评审小组组建，开展资格和符合性审查、比较与评价、出具评标报告、推荐中标候选供应商等活动。

2.3招标文件

2.3.1招标文件的构成

- 一、招标文件是投标人准备投标文件和参加投标的依据，同时也是资格审查、评标的重要依据。招标文件用以阐明招标项目所需的资质、技术、服务及报价等要求、招标投标程序、有关规定和注意事项以及合同主要条款等。本招标文件包括以下内容：
  - （一）投标邀请；
  - （二）投标人须知；
  - （三）招标项目技术、服务、商务及其他要求；
  - （四）资格审查；
  - （五）评标办法；

（六）投标文件格式；

（七）拟签订采购合同文本。

二、投标人应认真阅读和充分理解招标文件中的所有的事项、格式条款和规范要求。投标人没有对招标文件全面作出实质性响应所产生的风险由投标人承担。

### **2.3.2 招标文件的澄清和修改**

一、在投标文件提交截止时间前，采购人或者代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改。

二、澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分，采购人或者代理机构将在陕西省政府采购网发布更正公告，投标人应及时关注本项目更正公告信息，按更正后公告要求进行响应。更正内容可能影响投标文件编制的，采购人或者代理机构将通过项目电子化交易系统发布更正后的招标文件，投标人应依据更正后的招标文件编制投标文件。若投标人未按前述要求进行投标响应的，自行承担不利后果。

## **2.4 投标文件**

### **2.4.1 投标文件的语言**

一、投标人提交的投标文件以及投标人与采购人或代理机构就有关投标的所有来往书面文件均须使用中文。投标文件中如附有外文资料，主要部分要对应翻译成中文并附在相关外文资料后面。未翻译的外文资料，评标委员会将其视为无效材料。

二、翻译的中文资料与外文资料如果出现差异和矛盾时，以中文为准。涉嫌提供虚假材料的按照相关法律法规处理。

三、如因未翻译而造成对投标人的不利后果，由投标人承担。

### **2.4.2 计量单位**

除招标文件中另有规定外，本项目均采用国家法定的计量单位。

### **2.4.3 投标货币**

本次项目均以人民币报价。

### **2.4.4 知识产权**

一、投标人应保证在本项目中使用的任何技术、产品和服务（包括部分使用），不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由投标人承担所有相关责任。采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权。

二、投标人将在采购项目实施过程中采用自有或者第三方知识成果的，使用该知识成果后，投标人需提供开发接口和开发手册等技术资料，并承诺提供无限期支持，采购人享有使用权（含采购人委托第三方在该项目后续开发的使用权）。

三、如采用投标人所不拥有的知识产权，则在投标报价中必须包括合法使用该知识产权的相关费用。

### **2.4.5 投标文件的组成**

投标人应当按照招标文件的要求编制投标文件。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

投标文件具体内容详见第六章。

### **2.4.6 投标文件格式**

一、投标人应按照招标文件第六章中提供的“投标文件格式”填写相关内容。

二、对于没有格式要求的投标文件由投标人自行编写。

### **2.4.7 投标报价（实质性要求）**

一、投标人的报价是投标人响应招标项目要求的全部工作内容的价格体现，包括投标人完成本项目所需的一切费用。

二、投标人每种货物及服务内容只允许有一个报价，并且在合同履行过程中是固定不变的，任何有选择或可调整的报价将不予接受，并按无效投标处理。

三、投标文件报价出现前后不一致的，按照招标文件第五章评标办法规定予以修正，修正后的报价经投标人通过项目电子化交易系统进行确认，并加盖投标人（法定名称）电子印章，投标人未在规定时间内确认的，其投标无效。

### **2.4.8 投标有效期（实质性要求）**



投标有效期详见第二章“投标人须知前附表”，投标文件未明确投标有效期或者投标有效期小于“投标人须知前附表”中投标有效期要求的，其投标文件按无效处理。

#### **2.4.9 投标文件的制作、签章和加密（实质性要求）**

一、投标文件应当根据招标文件进行编制，投标人应通过陕西省政府采购网-办事指南-CA及签章服务下载投标（响应）客户端，使用客户端编制投标文件。

二、投标人应按照客户端操作要求，对应招标文件的每项实质性要求，逐一如实响应；未如实响应或者响应内容不符合招标文件对应项的要求的，其投标文件作无效处理。

三、投标人完成投标文件编制后，应按照招标文件第一章明确的签章要求，使用互认的证书及签章对投标文件进行电子签章和加密。

四、招标文件澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，代理机构将重新发布澄清或者修改后的招标文件，投标人应重新获取澄清或者修改后的招标文件，按照澄清或者修改后的招标文件进行投标文件编制、签章和加密。

#### **2.4.10 投标文件的提交**

一、（实质性要求）投标人应当在投标文件提交截止时间前，通过项目电子化交易系统完成投标文件提交。

二、在投标文件提交截止时间后，采购人或者代理机构不再接受投标人提交投标文件。投标人应充分考虑影响投标文件提交的各种因素，确保在投标文件提交截止时间前完成提交。

#### **2.4.11 投标文件的补充、修改、撤回（实质性要求）**

投标文件提交截止时间前，投标人可以补充、修改或者撤回已成功提交的投标文件；对投标文件进行补充、修改的，应当先行撤回已提交的投标文件，补充、修改后重新提交。

供应商投标文件撤回后，视为未提交过投标文件。

### **2.5 开标、资格审查、评标和中标**

#### **2.5.1 开标及开标程序**

一、本项目为网上开标项目。网上开标的开始时间为投标文件提交截止时间。成功提交或解密电子投标文件的投标人不足3家的，不予开标，采购人或代理机构将作废标处理。

二、开标准备工作

开标/开启前30分钟内，供应商需登录项目电子化交易系统-“供应商开标大厅”-进入开标选择对应项目包组操作签到，签到完成后等待代理机构开标/开启。

投标文件提交截止时间前30分钟，投标人登录项目电子化交易系统-“开标/开启大厅”参与开标。

三、解密投标文件（实质性要求）

投标文件提交截止时间后，成功提交投标文件的投标人符合招标文件规定数量的，代理机构将启动投标文件解密程序，解密时间为30分钟；投标人应在规定的解密时间内，使用互认的证书及签章通过项目电子化交易系统进行投标文件解密。投标人未在规定的解密时间内完成解密的，按无效投标处理。

四、开标

解密时间截止或者所有投标人投标文件均完成解密后（以发生在先的时间为准），由代理机构通过项目电子化交易系统对投标人名称、投标文件解密情况、投标报价进行展示。

开标过程中，各方主体均应遵守互联网有关规定，不得发表与采购活动无关的言论。投标人对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人或代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，及时向工作人员提出询问或者回避申请。采购人或代理机构对投标人提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人完成投标文件解密后，自主决定是否参加网上在线开标，未参加的，视同认可开标结果。

#### **2.5.2 查询及使用信用记录**

开标结束后，采购人或代理机构根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库

(2016) 125号)的要求,通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”网站(www.ccgp.gov.cn)等渠道,查询投标人在投标文件提交截止时间前的信用记录并保存信用记录结果网页截图,拒绝列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单中的供应商参加本项目的采购活动。

两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体,以一个投标人的身份共同参加政府采购活动的,将对所有联合体成员进行信用记录查询,联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。

### 2.5.3 资格审查

详见招标文件第四章。

### 2.5.4 评标

详见招标文件第五章。

### 2.5.5 中标通知书

一、采购人或者评标委员会确认中标供应商后,代理机构在陕西省政府采购网发布中标结果公告、通过项目电子化交易系统发出中标通知书,中标供应商通过项目电子化交易系统获取中标通知书。

二、中标通知书是采购人和中标供应商签订政府采购合同的依据,是合同的有效组成部分。如果出现政府采购法律法规、规章制度规定的中标无效情形的,将以公告形式宣布发出的中标通知书无效,中标通知书将自动失效,并依法重新确定中标供应商或者重新开展采购活动。

三、中标通知书对采购人和中标供应商均具有法律效力。

## 2.6 签订及履行合同和验收

### 2.6.1 签订合同

一、采购人应在中标通知书发出之日起三十日内与中标人签订采购合同。

二、采购人和中标人签订的采购合同不得对招标文件确定的事项以及中标人的投标文件作实质性修改。

### 2.6.2 合同分包和转包(实质性要求)

#### 2.6.2.1 合同分包

一、投标人根据招标文件的规定和采购项目的实际情况,拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的,应当在投标文件中载明分包承担主体,分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

二、分包履行合同的部分应当为采购项目的非主体、非关键性工作,不属于中标人的主要合同义务。

三、采购合同实行分包履行的,中标人就采购项目和分包项目向采购人负责,分包供应商就分包项目承担责任。

四、中小企业依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)规定的政策获取政府采购合同后,小型、微型企业不得将合同分包或转包给大型、中型企业,中型企业不得将合同分包或转包给大型企业。

采购包1: 不允许合同分包。

#### 2.6.2.2 合同转包

一、严禁中标供应商将本项目转包。本项目所称转包,是指将本项目转给他人或者将本项目全部肢解以后以分包的名义分别转给他人的行为。

二、中标供应商转包的,视同拒绝履行政府采购合同,将依法追究法律责任。

### 2.6.3 采购人增加合同标的的权利

采购合同履行过程中,采购人需要追加与合同标的相同的货物或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与中标人协商签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的百分之十。

### 2.6.4 履行合同

一、合同一经签订,双方应严格履行合同规定的义务。

二、在合同履行过程中,如发生合同纠纷,合同双方应按照《中华人民共和国民法典》规定及合同条款约定进行处理。

### 2.6.5 履约验收方案

采购包1:

根据招标文件、投标文件及合同约定执行。

## **2.6.6资金支付**

采购人按财政部门的相关规定及采购合同的约定进行支付。

## **2.7纪律要求**

### **2.7.1评标活动纪律要求**

采购人、代理机构应保证评标活动在严格保密的情况下进行，采购人、代理机构、投标人和评标委员会成员应当严格遵守政府采购法律法规规章制度和本项目招标文件以及代理机构现场管理规定，接受采购人委派的监督人员的监督，任何单位和个人不得非法干预和影响评标过程和结果。

对各投标人的商业秘密，评标委员会成员应予以保密，不得泄露给其他投标人。

### **2.7.2投标人不得具有的情形（实质性要求）**

投标人参加投标不得有下列情形：

一、有下列情形之一的，视为投标人串通投标：

- （一）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （二）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （三）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- （四）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- （五）不同投标人的投标文件相互混装；

二、提供虚假材料谋取中标；

三、采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人；

四、与采购人或代理机构、其他投标人恶意串通；

五、向采购人或代理机构、评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；

六、在招标过程中与采购人或代理机构进行协商谈判；

七、中标后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；

八、未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同；

九、将政府采购合同转包或者违规分包；

十、提供假冒伪劣产品；

十一、擅自变更、中止或者终止政府采购合同；

十二、拒绝有关部门的监督检查或者向监督检查部门提供虚假情况；

十三、法律法规规定的其他禁止情形。

投标人有上述情形的，按照规定追究法律责任，具有前述一至十三条情形之一的，其投标文件无效，或取消被确认为中标供应商的资格或认定中标无效。

### **2.7.3采购人员及相关人员回避要求**

政府采购活动中，采购人员及相关人员与投标人有下列利害关系之一的，应当回避：

- （1）参加采购活动前3年内与投标人存在劳动关系；
- （2）参加采购活动前3年内担任投标人的董事、监事；
- （3）参加采购活动前3年内是投标人的控股股东或者实际控制人；
- （4）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- （5）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

投标人认为采购人员及相关人员与其他投标人有利害关系的，可以向代理机构书面提出回避申请，并说明理由。代理机构将及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

## 2.8 询问、质疑和投诉

一、询问、质疑、投诉的接收和处理严格按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购质疑和投诉办法》等规定办理。

二、供应商询问、质疑的答复主体：

根据委托代理协议约定，供应商对招标文件中采购需求的询问、质疑由 龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复；供应商对除采购需求外的采购文件的询问、质疑由龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复；供应商对采购过程、采购结果的询问、质疑由龙寰项目管理咨询有限公司 负责答复。

三、供应商提出的询问，应当明确询问事项，如以书面形式提出的，应由供应商签字并加盖公章。

为提高采购效率，降低社会成本，鼓励询问主体对于不损害国家及社会利益或自身合法权益的问题或情形采用询问方式处理解决（包括但不限于文字错误、标点符号、不影响投标文件的编制的情形）。

四、供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、代理机构提出质疑。供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。供应商应知其权益受到损害之日，是指：（一）对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；（二）对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；（三）对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

五、本项目不接受在线提交质疑，供应商通过书面形式线下向采购人或代理机构提交质疑资料。

六、供应商提出质疑时应当准备的资料

- （一）质疑函正本1份；（政府采购供应商质疑函范本详见附件一）
- （二）法定代表人或主要负责人授权委托书1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （三）法定代表人或主要负责人身份证复印件1份；
- （四）委托代理人身份证复印件1份（委托代理人办理质疑事宜的需提供）；
- （五）针对质疑事项必要的证明材料（针对招标文件提出的质疑，需提交从项目电子化交易系统获取的招标文件回执单）。

答复主体：代理机构

联系人：吴岳、陈钊

联系电话：029-88228899-652

地址：西安市太白南路181号西部电子社区A座A区501室

邮编：710061

注：根据《中华人民共和国政府采购法》的规定，供应商质疑不得超出招标文件、采购过程、采购结果的范围。

七、供应商对采购人或代理机构的质疑答复不满意，或者采购人或代理机构未在规定时间内作出答复的，供应商可以在答复期满后15个工作日内向同级财政部门提起投诉。

投诉受理单位：本采购项目同级财政部门。（政府采购供应商投诉书范本详见附件二）

第三章 招标项目技术、服务、商务及其他要求

（注：带“★”的参数需求为实质性要求，供应商必须响应并满足的参数需求，采购人、采购代理机构应当根据项目实际需求合理设定，并明确具体要求。带“▲”号条款为允许负偏离的参数需求，若未响应或者不满足，将在综合评审中予以扣分处理。）

3.1采购项目概况

我省ETC发行服务系统硬件及配套的支撑系统是高速公路ETC发行业务、客户服务、清分结算及安全管理的核心生产系统。为保证陕西ETC发行服务系统在发行办理、认证监管、售后服务、请款结算、统计分析、运行监测、安全管理、数据备份等日常业务和拓展应用连续稳定、安全可靠运行，满足等级保护三级标准要求，按照相关要求开展专业化技术运维和保障工作，具体详见服务内容及服务要求。

3.2服务内容及服务要求

3.2.1服务内容

采购包1：  
采购包预算金额（元）：5,631,900.00  
采购包最高限价（元）：5,631,900.00  
供应商报价不允许超过标的金额  
（招单价的）供应商报价不允许超过标的单价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目	100	5,631,900.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.2.2服务要求

采购包1：  
标的名称：陕西ETC发行服务系统2026年度硬件和支撑系统技术保障服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标																				
		一、服务范围																				
		主要涵盖ETC发行服务系统硬件和支撑系统，ETC发行服务网点硬件和网络，ETC发行服务系统网络安全技术保障，数据库技术保障，拓展应用技术保障，第三方服务等。服务清单如下：																				
		1.主机和网络设备清单																				
		<table><tr><th>序号</th><th>设备名称</th><th>品牌型号</th><th>基本参数</th><th>数量</th><th>用途</th><th>备注</th></tr><tr><td>1</td><td>主SAN交换机</td><td>EMC DS300B</td><td>8GB光纤存储设备；端口配置：48口 8GB光纤接口，2个IP接口，全部端口已激活；端口吞吐速度：8Gbps（全双工）；支持1，2，4，8Gbps自适应；交换能力：1.4Tbps。</td><td>2</td><td>数据库服务器SAN汇聚</td><td>养护维修</td></tr></table>							序号	设备名称	品牌型号	基本参数	数量	用途	备注	1	主SAN交换机	EMC DS300B	8GB光纤存储设备；端口配置：48口 8GB光纤接口，2个IP接口，全部端口已激活；端口吞吐速度：8Gbps（全双工）；支持1，2，4，8Gbps自适应；交换能力：1.4Tbps。	2	数据库服务器SAN汇聚	养护维修
		序号	设备名称	品牌型号	基本参数	数量	用途	备注														
1	主SAN交换机	EMC DS300B	8GB光纤存储设备；端口配置：48口 8GB光纤接口，2个IP接口，全部端口已激活；端口吞吐速度：8Gbps（全双工）；支持1，2，4，8Gbps自适应；交换能力：1.4Tbps。	2	数据库服务器SAN汇聚	养护维修																

2	备SAN交换机	EMC DS-6505	8GB光纤存储设备；端口配置：48口 8GB光纤接口，2个IP接口，全部端口已激活；端口吞吐速度：8Gbps（全双工）；支持1，2，4，8Gbps自适应；交换能力：1.4Tbps。	2	虚拟化服务器SAN汇聚	养护维修
3	接入交换机	华为S5700	S5700-52P-PWR-LI-AC(48个10/100/1000Base-T以太网端口,4个千兆SFP,PoE+,交流供电)。	6	区域接入	养护维修
4	核心交换机	华为S7706	背板容量：6Tbps；交换容量：2T/ps；包转发率：2880Mpps/9600Mpps；业务槽位：6个；网络端口：48端口10Mbps/100Mbps/1000Mbps自适应，4端口万兆光接口，2个光模块。	2	核心交换	养护维修
5	专网交换机	H3C LS-5130S-52P-EI	H3C LS-5130S-52P-EI；端口：48个10/100/1000Base-T和4个 100/1000Base-X SFP；52端口；交换容量：256Gbps，包转发率138Mpps。	1	小额支付业务	养护维修
6	汇聚交换机	华为S7703	数据中心汇聚交换机，交换容量：19.2/48Tbps，包转发率：1440/16560Mpps；业务槽位：3个；网络端口：48个10Mbps/100Mbps/1000/10000Mbps自适应，4端口万兆光接口，4个光模块；VLAN交换；基于Mac的动态VLAN分配；MAC地址功能：源MAC地址过滤；IP路由：支持IPv4和IPv6动态路由协议；组播：组播流量控制；组播查询器；组播协议报文抑制功能；双电源、双风扇。	2	服务器汇聚	养护维修
7	接入交换机	华为S5700	48口千兆。	4	区域接入	养护维修
8	证书接入三层交换机	H3C LS-5500V2-34S-EI	1U机架式设备，24端口10/100/1000M自适应以太网接口；4端口100/1000M SFP；4个千兆SFP,802.1d协议，VLAN配置端口,具备QOS。	2	证书接入三层交换机	养护维修
9	密钥系统接入交换机	H3C LS-5500V2-34S-EI	1U机架式设备，24端口10/100/1000M自适应以太网接口；4端口100/1000M SFP；4个千兆SFP,802.1d协议，VLAN配置端口,具备QOS。	2	密钥系统接入交换机	养护维修
10	发行汇聚路由交换机	华为CE5855-48T4S2Q-EI	虚拟化系统应用部署。	2	发行汇聚路由交换机	养护维修
11	汇聚交换机	华为CE5855-48T4S2Q-EI	48口千兆。	2	汇聚交换机	养护维修

12	光纤交换机	博科6505	8GB光纤存储设备；端口：24口，8GB光纤接口，2个IP接口；端口吞吐速度：8Gbps（全双工）；1，2，4，8Gbps自适应；交换能力：1.4Tbps；具备分区管理软件。	2	存储汇聚	养护维修
13	汇聚交换机	华为CE6870-48S6CQ-EI	万兆汇聚交换机，虚拟化部署。	2	发行汇聚	养护维修
14	POE交换机	H3C S1324G-PWR	24口，POE供电。	1	发行区域监控	养护维修
15	超融合交换机	DellEMC S4148U-ON	1U机架式交换机，交换容量1.76Tbps，包转发率1320Mpps；24个16G FC光模块，24个万兆多模模块。	2	国密系统	养护维修
16	监控交换机	大华	DH-S3000C-16GT。	163	交通网 点	养护 维修
17	路由器	TP-LINK	双频无线路由器。	163	交通网 点	养护 维修
18	交换机	TP-LINK	16口千兆。	163	交通网 点	养护 维修

2.网络安全设备清单

序号	设备名称	品牌型号	基本参数	数量	用途	备注
1	核心安全网关	天融信TG-51131	2U机箱；3个扩展槽位，6个千兆接口。	1	核心安全网关	养护维修
2	接入安全网关	天融信TG-51014	标准机箱；具有1个扩展槽位，12个千兆接口12，配置4电口8光口。	3	核心安全网关	养护维修
3	隔离网闸1	网御星云Z4201	8个10/100/1000M自适应电口，4个SFP插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口、HA口（热备口）；4个USB口；液晶屏；系统吞吐量750Mbps。	1	核心区域隔离	养护维修
4	隔离网闸2	网御星云Z2900	8个10/100/1000M自适应电口，4个SFP插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口、HA口（热备口）；4个USB口；液晶屏；系统吞吐量350Mbps。	3	接入区域隔离	养护维修
5	入侵防御系统	网御星云P3330	千兆设备；应用层处理能力5G，6个10/100/1000M自适应电口；8个SFP插槽。	2	外网服务器区安全防护	养护维修
6	漏洞扫描系统	天融信TSC-71314	扫描单个任务包含128个C类地址；扫描并发任务60个；并发扫描任务100个线程；漏洞检测数大于6000。	1	全网安全检测	养护维修

7	数据库审计系统	天融信TA-11508-NET	记录事件数40000条/秒；总记录事件10亿条；审计并发数据库用户数1000。	1	数据库审计	养护维修
8	入侵检测系统	网御星云TD3000-FS1600	1个RJ-45 Console口，1个10/100 Base-Tx 带外管理口，5个10/100/1000 Base-T接口，2个USB口，单电源，1个监听口,并发TCP会话数100万。	1	全网安全检测	养护维修
9	堡垒机	网御星云LA-OS-4300	6个千兆电口，1个console管理口，硬盘容量1TB，单电源。	1	运维管理	养护维修
10	专网接入VPN	深信服SSL VPN-3050	6个千兆电接口；吞吐率：2Gbps；并发连接数：150W；IPSEC隧道数：2000；SSL吞吐率：900Mbps；SSL并发用户数：1200。	1	小额支付业务	养护维修
11	专网接入防火墙	启明USG-FW-1000DP-B	天清汉马USG-FW-1000DP-B；10个10/100/1000MBase-T 接口，整机吞吐8Gbps；并发连接260 万；TCP 新建连接：12 万/秒；防病毒吞吐率200Mbps；IPS 吞吐率3Gbps。	1	小额支付业务	养护维修
12	专网接入网闸	启明GAP-6000-2620BD-LCD	标准2U机架设备；并发连接数50000；内部摆渡速率5Gbps；开关切换时间10ns；系统延时1ms；配置对外接口，内网6 个 10/100/1000M BASE-TX 接口；外网6 个 10/100/1000M BASE-TX 接口，2 个 RJ45 串口，4 个 USB2.0 接口。	1	小额支付业务	养护维修
13	核心安全网关	天融信TG-51131	2U机箱；3个扩展槽位，千兆接口数量6；扩展槽扩展8光口、8电口。	1	核心安全网关	养护维修
14	接入安全网关	天融信TG-51014	标准机箱；1个扩展槽位，千兆接口数量12；配置4电口8光口。	3	接入安全网关	养护维修
15	隔离网闸1	网御星云Z4201	8个10/100/1000M自适应电口，4个SFP插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口、HA口（热备口）；4个USB口；液晶屏；系统吞吐量750Mbps。	1	核心区域隔离	养护维修
16	隔离网闸2	网御星云Z2900	8个10/100/1000M自适应电口，4个SFP插槽；内外网主机系统分别具有独立的网络口、管理口、HA口（热备口）；4个USB口；液晶屏；系统吞吐量350Mbps。	31	接入区域隔离	养护维修
17	入侵防御系统	网御星云P3330	千兆设备；应用层处理能力5G，6个10/100/1000M自适应电口；8个SFP插槽。	2	服务器区安全防护	养护维修
18	专网运维VPN设备	天融信VPN6000	1U机架式设备，吞吐流量250Mbps，移动安全接入用户数1200个，千兆电口6个，带50移动安全接入授权许可。	1	运维管理	养护维修



19	日志收集与分析系统	天融信V3.0	基于j2ee平台构架，具备跨平台性、开放性和扩展性；web管理、SSL加密模式传输。	1	运维管理	养护维修
20	网页防篡改	天存iGuard 5.0	软件部署	1	网页防篡改	养护维修
21	准入控制系统	北信源、VRV-BMG-200	B/S架构；VPN/拨号接入、分支机构联动管理；断电保护机制。	1	终端准入控制	养护维修
22	数字认证应用安全网关	信安NSAE1800-DISP	4个千兆以太网端口； 硬件配置：4G内存，双电源。	2	数字认证	养护维修
23	数字证书签名认证服务器	信安NetSign1800-DISP	4个千兆以太网端口，具备端口聚合； 4G内存，双电源。	2	数字证书	养护维修
24	PKI加密机	信安SJJ1012-A	CPU主频3.0GHZ，内存4G；具备10M/100M/1000M自适应，256位SM2签名700次/秒，256位SM2验签180次/秒；SM1加解密120Mbps，SM4加解密120Mbps；签名RSA1024位：4400次/秒，验证能力RSA：29000次/秒。	1	加密机	养护维修
25	金融加密机	信安SJJ1212	交通行业定制产品。	2	金融加密机	养护维修
26	密钥管理软件	定制	Keysytem-M1。	1	密钥管理	养护维修
27	安全VPN网关集群	深信服VPN-1000-C600-Q9	1U机架式设备，吞吐量500Mbps，SSL加密速度240Mbps，SSL并发用户数1200，IPSecVPN加密速度130Mbps，IPSec VPN隧道数量4000，6个千兆电口，100个终端安全管理授权。	2	安全VPN网关集群	养护维修
28	下一代防火墙	深信服AF-1000-A40-Q9	2U机架式设备，吞吐量8Gbps，应用层吞吐量2Gbps，并发连接数2,000,000，每秒新建连接数10万；设备接口：4个千兆电口，4个千兆光口。	2	区域接入安全防护	养护维修
29	安全隔离与信息交换系统	安盟SU-GAP3000-XBZS1	内网接口：1个CONSOLE口、6个10M/100M/1000M电口（包含1个管理口、1个HA口）、4个SFP插槽，2个USB口。外网接口：1个CONSOLE口、6个10M/100M/1000M电口（包含1个管理口、1个HA口）、4个SFP插槽，2个USB口，管理口与业务口相互独立。吞吐850Mbps；并发6万；延时1ms。	2	区域接入安全隔离	养护维修

30	容灾备份与恢复系统	爱数	软硬件一体化设备，B/S架构。	1	发行容灾备份与恢复	养护维修
31	安全监测与态势感知系统	深信服SIP-1000-B400	探针：STA-100-B420;2U设备,接口：千兆电口4，3个安全探针，内存95G,系统盘127G SSD，数据盘32T SATA，冗余电源。	1	态势感知	养护维修
32	安全资源池	深信服SD-AF-1000 硬件平台：SdSec-1000-A602	虚拟防火墙、云安全防护功能；CPU2*E5 2630 V4，内存128G，系统盘128G SSD，缓存盘480G SSD，数据盘2*2TSATA，6个千兆电口，2个万兆光口。	1	服务器区安全防护	养护维修
33	数据脱敏系统	美创DM-G2010	软硬件一体机2U设备，双电源，1T硬盘、32G内存；1个管理口；8个10/100/1000BASE-T电口数据口，2个扩展插槽。	1	外网区数据脱敏	养护维修
34	网络防病毒软件系统	360天擎	网络版防病毒软件。	1	防病毒	养护维修
35	WEB应用防护系统	绿盟WAFNX3	1U机架设备，交流单电源，2*USB接口，6个千兆电口，包括：1*RJ45串口，1*GE管理口，4*GE电口（Bypass）。支持4路防护。	2	外网区网厅APP安全防护	养护维修
36	数据库防火墙系统	美创DF-G2010	2U机架式设备，双电源，高性能CPU，1TB硬盘，8G内存，一个管理口，8个千兆电数据接口（支持一组BYPASS），两个扩展槽位，可扩展万兆接口；DB并发数7500，SQL处理能力10000/s。	1	网厅APP数据库安全防护	养护维修
37	数据库加密系统	美创TDE-G1010	软硬件一体化，2个数据库实例、具备Oracle、SQL Server、MySQL等数据库加密；具备以表、列、库为单位进行数据加密；具备DES、AES等国际密码算法。	1	网厅APP数据库加密	养护维修
38	应用安全网关	信安世纪NSAE2800-DTSP	标准1U设备，冗余双电源，1T硬盘，8G内存，4个千兆电口，2个千兆光口。SSL加速：支持SSL加速卡安全加密，支持高级负载均衡。算法性能：RSA和国密算法安全要求。	2	外网区SSL	养护维修
39	交通行业签名服务器	信安世纪NetSign2800-DTSP	标准1U设备，标配冗余双电源，1T硬盘，8G内存，4个千兆电口、4个千兆光口。支持算法：RSA和国密算法安全要求。	2	交通行业签名服务器	养护维修
40	应用安全网关	信安世纪NSAE1800-DTSP	安全通讯加密，硬件配置：1U设备，冗余双电源，1T硬盘，8G内存，4个千兆电口。SSL加速：支持SSL加速卡安全加密，支持高级负载均衡。	2	应用安全防护	养护维修

41	行业签名服务器	信安世纪NetSign1800-DTSP	交通行业签名国密组件。	2	行业签名服务器	养护维修
42	公网区动态密码服务器	信安世纪NetPass1100	双因素行业身份认证。	2	公网区动态密码服务器	养护维修
43	接入区动态密码服务器	信安世纪NetPass600	双因素身份的行业认证。	2	接入区动态密码服务器	养护维修
44	VPN	MIG1000-B500	深信服MIG系列-1000。	163	交通网 点	养护维修

### 3.存储及服务器清单

序号	设备名称	品牌型号	基本技术参数	数量	用途	备注
1	小型机服务器	IBM P740	UNIX服务器；4颗CPU，CPU总核数16核心，每颗物理CPU主频1.73GHz，L3缓存20MB；内存：512G内存；硬盘：2块200G SSD固态硬盘；网卡：2块双口千兆以太网口；2块单口的万兆以太网卡。	2	发行系统数据库	养护维修
2	磁盘阵列1	EMC 5200	SAN架构，8Gb冗余双控制器；配置协议：支持光纤通道FC、iSCSI、SAS、IB；系统端口：具有8个8Gb FC主机接口；Cache：配置24GB高速缓存；IOPS：80万。	2	发行系统数据库存储	养护维修
3	磁盘阵列2	EMC 3200	SAN架构，8Gb冗余双控制器；配置协议：支持光纤通道FC、iSCSI、SAS、IB；系统端口：具有8个8Gb FC主机接口；Cache：配置24GB高速缓存；IOPS：80万。	2	虚拟化存储	养护维修

4	虚拟化服务器	浪潮NF8460M3	4U机架式服务器；4颗Intel Xeon系列英特尔六核E7-4809v2(主频：1.9GHz)处理器；128GB内存，内存插槽32个，支持内存镜像、内存热备、SDDC特性；硬盘：2块300G 10000转热插拔SAS硬盘，支持16个2.5寸SATA/SAS接口硬盘或固态硬盘；RAID：八通道高性能SAS RAID卡 RS0805（512M缓存）；扩展槽：12个PCI-E扩展插槽（4个PCIEx4、5个PCIEx8、3个PCIEx16）；网络：4个基于IOAT2/VT/VMDQ技术的64位高性能千兆网卡，支持网络唤醒，网络冗余，负载均衡网络特性，1个千兆管理口；管理：支持IPMI1.5、IPMI2.0、WfM2.0、EMP；电源：2+1冗余电源配置，80+铂金电源。	7	虚拟化服务器	养护维修
5	应用服务器	联想X3650M4	2U机架式服务器；处理器2个 E5-2640 v2（八核 2.0 GHz,20MB共享三级缓存,95W芯片组 Intel C600；内存：64GB（8x8GB）PC3L-12800R（DDR3-1600）Registered DIMMS;24个内存插槽，支持128GB UDIMM或384GB RDIMM内存或768GB LRDIMM内存；硬盘：5块1T 7.2K SAS热插拔硬盘	15	应用服务器	养护维修
6	小额支付服务器	浪潮NF5280M4	2U机架式服务器；处理器：2颗Intel XeonE5-2620v4(2.1GHz/8c)/20M/8GT/85W处理器；内存：128GB（8×16GB）Registered DDR4内存，板载内存插槽24个，硬盘：5块2.5英寸600GB 10000转企业级热插拔SAS硬盘，8盘位，前置支持2.5英寸SAS/SATA热插拔硬盘25个，后置支持2.5英寸、3.5英寸SAS/SATA热插拔硬盘4个；RAID：独立8通道2GB缓存高性能SAS RAID卡，支持RAID0/1/5/6/10/50/60。	5	小额支付业务	养护维修

7	小额支付服务器	浪潮NF5270M4	2U机架式服务器；处理器：2颗Intel XeonE5-2620v4(2.1GHz/8c)/20M/8GT/85W处理器； 内存：128GB（8×16GB）Registered DDR4内存，板载内存插槽20个；硬盘：4块2.5英寸300GB 10000转企业级热插拔SAS硬盘，8盘位，支持2.5英寸SAS/SATA热插拔硬盘≥25个，支持3.5英寸SAS/SATA热插拔硬盘≥12个。	2	小额支付业务	养护维修
8	小额支付服务器	浪潮NF8465M4	处理器：4颗Intel Xeon E7-4809v4(2.1GHz/8C)/6.4GT/20ML3处理器；芯片组：Intel®C602系列芯片组；内存：256GB（16×16GB）Registered DDR4内存，内存主频2133，内存插槽32个；硬盘：12块 2.5英寸 900G 10000转企业级热插拔SAS硬盘，支持2.5英寸SAS/SATA/SSD热插拔硬盘24个；RAID：8通道2GB缓存，SAS RAID卡，支持RAID0、1、5、6、10、50、60。	2	小额支付业务	养护维修
9	超融合一体机	华为E9000	华为FusionCube 9000超融合一体机设备，1套超融合机箱，2+2冗余电源，满配风扇模块，2个冗余万兆融合交换模块，48个万兆端口（16个上行端口，2个千兆电口SFP模块和4个万兆多模SFP+模块），3个管理、计算、存储融合节点； 每节点配置：2颗Intel Xeon E5-2600 V4系列2.4GHz 10核处理器，256GB DDR4内存，2块600GB 10K SAS硬盘+5块1.2TB 10K SAS硬盘+1块800GB NVMe SSD卡，2端口10GE融合网卡，6颗CPU虚拟化功能许可和虚拟机备份功能。	1	发行系统	养护维修
10	拓展服务器	华为RH2288H V3	CPU：配置2颗Intel Xeon E5-2600 V4系列十核处理器，主频2.0GHz；存：配置64GB DDR4内存，内存插槽24；硬盘及RAID：4块1.2TB 10K 2.5 SAS硬盘，独立PCI-E插槽RAID卡，支持RAID0/1/5/6/10/50 RAID级别，2GB高速缓存和超级电容掉电保护；网卡：4端口千兆电口网卡。	6	区域前置机	养护维修

11	存储	华为2600V3	Active-Active双控制器，128GB一级缓存，F CP、iSCSI、NFS、CIFS存储协议许可；I/O接口：8个8Gb FC主机接口和8个1GbE IP主机接口。后端磁盘通道4端口4通道12Gb SAS3.0后端磁盘通道，后端磁盘通道带宽为192Gb；存储容量：配置50 TB存储容量，SAS接口的SSD硬盘容量21.6TB，10K SAS硬盘容量28.8TB；RAID：支持RAID0/1/3/5/6/10/50RAID级别，分布式RAID技术。	2	发行系统数据 存储	养护维修
12	密钥管理 服务器	联想RQ940	4U服务器，6千兆网卡。	2	密钥管 理服务 器	养护维修
13	公众查询 数据库服 务器	DELL R740	2U服务器。	2	公众查 询数据 库服务 器	养护维修
14	原有超融 合一体机	华为 E9000	机架式设备，设备高度12U；配置2个冗余管理模块，配置2个冗余交换模块，每个交换模块16个10GE上行网口和32个10GE内部互联网口；4个万兆多模光模块和2个千兆以太网电口光模块。2+2铂金级交流电源，满配冗余风扇。5个节点，分布式存储3副本模式部署，内存资源1TB，存储资源7TB，30TB分布式存储软件许可（5节点*每节点5块盘*1.2TB单盘容量）。	1	发行系 统	养护维修
15	超融合发 行服务集 群	华为E9000	标机架式设备，2颗英特尔至强金牌6130(2.1GHz/16-core)处理器，256GB内存；2块600GB SAS硬盘做RAID1安装操作系统，1块800GB固态硬盘配置直通模式，用作分布式块存储缓存，5块1.2TB SAS硬盘配置直通模式，用作分布式块存储主存盘；4个万兆网口，两两绑定，2个用于生产业务，2个用分布式块存储网络。  配置8个节点，分布式存储3副本模式部署，内存资源1TB，存储资源7TB，30TB存储软件许可（5节点*每节点5块盘*1.2TB单盘容量）。	1	发行服 务	养护维修

16	超融合发行数据库一体机	华为E9000	机架式设备，设备高度12U；2个冗余管理模块。 配置2个冗余交换模块，每个交换模块提供16个10GE上行网口和32个10GE内部互联网口；配置4个万兆多模光模块和2个千兆以太网电口光模块。配置2+2铂金级交流电源，满配冗余风扇。 配置8个节点，分布式存储3副本模式部署，内存资源1TB，存储资源7TB，30TB存储软件许可（5节点*每节点5块盘*1.2TB单盘容量）。	1	发行数据库	养护维修
17	虚拟化服务器	DellEMC R740	机架式服务器；CPU：2颗16C/32T，10.4GT/s，22M缓存，Turbo，HT（125W）；内存：128GB DDR4-2666MHz，24内存槽位，支持内存镜像，交叉存取，内存热备用；RAID：8GB NV缓存的RAID卡；支持RAID 0,1，5,6,10,50；硬盘：2块240GB SSD，支持配置16块2.5寸硬盘槽位，网卡：4个1Gb端口，4个10Gb光端口，2块单端口16Gb FC HBA卡；扩展槽：8个PCIe 3.0插槽；电源：冗余电源。	4	国密系统	养护维修
18	SAN存储	DellEMC SCV3020	冗余双活存储控制器，每控制器缓存总量16GB，总缓存32GB；支持12Gb SAS接口，支持FC和iSCSI接口，8个16Gb FC端口；存储容量：6块960GB SSD；冗余电源、风扇、控制卡、高速缓存。	1	国密系统	养护维修

#### 4.视频及监控设备服务清单

序号	设备名称	品牌型号	基本技术参数	数量	用途	备注
1	专用硬盘录像系统	大华DH-NVR4832-HDS2	32路网络摄像机；H.265编码；8盘位，监控级硬盘20T。	1	机房监控	养护维修
2	专用高清摄像机	大华DH-IPC-HDW2433C-A 400W	国产高清H.265编码红外网络半球摄像机、POE供电；	16	机房监控	养护维修
3	高清监控网络摄像机	大华2233F	网络高清200万	316	交通网 点	养护维修
4	室外环境监控摄像机	大华2233F	网络高清200万	158	交通网 点	养护维修

5	网络高清 半球摄像机	大华2233F	网络高清200万	158	交通网 点	养护维修
6	监控专用 硬盘	希捷4T	4T ST4000VM000	256	交通网 点	养护维修

5.其他设备服务清单

序号	设备 名称	品牌 型号	基本技术参数	数量	用途	备注
1	KVM	力登DKX II-216	KVM-over-IP 切换器；16服务器端口，2远程端口，1个机架本地端口；双电源及自动故障切换。	2	服务器 显示	养护维修
2	备份一体 柜	天融信TDSM-SBU- 1610	3U机架式16盘位备份容灾存储设备，12个3.5英寸磁盘槽位，存储系统软件与备份容灾软件一体，存储容量24T。	1	数据备 份	养护维修
3	UPS不间断电源	罗格朗60KVA	80KVA UPS	2	电源供 应	养护维修
4	蓄电池	DAD12V	DAD12V	128	电源供 应	养护维修
5	UPS配电 柜	定制	智能配电柜	4	电源供 应配套	养护维修
6	网络运维 管理系统	中科V3.0	网关（设备）监控网络设备数300台;监控服务器数300台;监控应用个数300个。	1	运维管 理	养护维修
7	认证证书 认证管理 系统	信安NetCert V6.0	行业定制	1	认证证 书认证 管理系 统	养护维修
8	密钥终端 管理软件	定制	Keysytem-M1	1	密钥管 理	养护维修
9	IC卡初始 化系统	定制	ICS1	1	密钥管 理	养护维修
10	电子标签 初始化系 统	定制	CS1	1	密钥管 理	养护维修
11	北斗卫星 授时系统	同步电子SYN2136	接收北斗、GPS信号	1	系统授 时	养护维修
12	链路负载 均衡	深信服AD-1000-D 620-Q9	2U设备，冗余热插拔双电源，8G内存，1T硬盘，4个千兆电口、2个万兆光口；L4：新建：36万，并发：400万，吞吐：18G；L7：新建：110万，并发：120万，吞吐：18G。	4	区域链 路负载	养护维修



13	应用负载 均衡	深信服AD-1000-D 620-Q9	2U设备，冗余热插拔双电源，8G内存，1T硬盘，4个千兆电口、2个万兆光口；L4：新建：36万，并发：400万，吞吐：18G；L7：新建：110万，并发：120万，吞吐：18G。	4	应用负载均衡	养护维修
14	串口服务器	C2000	串口服务器	4	国密系统	养护维修
15	接触式读卡器	cw156x	接触式读卡器	32	国密系统	养护维修
16	机柜KVM	ATEN CL5708M	机柜KVM	1	国密系统	养护维修
17	网络硬盘录像机	大华2208-HDS3	网络硬盘录像机DH-NVR4208-HDS2	158	交通网 点	养护维修
18	拾音器	大华	桌面拾音器	326	交通网 点	养护维修
19	工控机	研祥 IPC-810	型号ipc-810E；CPU：i5-2400；内存4G；硬盘：1T。	163	交通网 点	养护维修
20	显示器	联想	23.8英寸	163	交通网 点	养护维修
21	键鼠	联想	键盘、鼠标	163	交通网 点	养护维修
22	办公电脑	联想	办公电脑	159	交通网 点	养护维修
23	打印机	惠普M1136	办公打印机	153	交通网 点	养护维修
24	UPS	梅兰日兰	3KVA （含电池组）	125	交通网 点	养护维修
25	设备机柜	定制	1.2米22U	163	交通网 点	养护维修
26	OBU编程器	聚力JLST-P	OBU编程器	156	交通网 点	养护维修
27	IC卡读卡器	握奇W2160	IC卡读卡器	163	交通网 点	养护维修
28	高拍仪	南天BP8913MF50 0-E200-LU4	高拍仪	162	交通网 点	养护维修
29	手持机	搜林、金溢	手持机、平板	93	交通网 点	养护维修

6.支撑软件服务清单

序号	软件名称	品牌型号	基本参数	数量	用途	备注
----	------	------	------	----	----	----

1	数据库软件	Oracle	数据库软件	1套	发行系统数据库软件	养护维修
2	HA软件	ROSE HA	双机软件	2套	发行系统双机软件	养护维修
3	操作系统	S2012	Windows Server 2012	45套	发行系统操作系统软件	养护维修
4	虚拟化软件	Vmware	Vmware6.5	2套	发行系统虚拟化软件	养护维修
5	数据同步软件	皖通	专项定制	1套	网站ETC交易信息	养护维修
6	OCR服务	华锐	Ver.20191229	1套	ETC发行OCR识别	养护维修
7	Oracle+RAC集群	Oracle	2C 2RAC	1套	发行数据库	养护维修

#### 7.网络安全技术保障服务

序号	名称	单位	数量	备注
1	日常安全扫描检查服务	项	1	日常服务
2	安全渗透测试服务	项	1	日常服务
3	安全事件分析与处置服务	项	1	日常服务
4	重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等驻场服务	项	1	驻场服务
5	系统功能上线前的安全评估	项	1	驻场服务
6	网厅在线安全监测服务	项	1	日常服务
7	日常技术支持、咨询指导等服务	项	1	日常服务
8	网络安全技术培训	项	2	上下半年各不少于1次
9	不少于1人的专业安全培训机构技术培训或相关证书续证服务	项	1	日常服务

#### 8.数据库技术保障服务

序号	名称	单位	数量	备注
1	数据库、中间件、数据库操作系统日常运维服务	项	1	日常服务

		2	数据库、中间件、数据库操作系统补丁升级、性能优化、事件应急，安全加固等服务	项	1	日常服务
		3	重保时期数据库、中间件、数据库操作系统应急监测服务	项	1	重保时期驻场服务，其他时期为日常服务
		9.拓展应用技术保障服务				
		序号	名称	单位	数量	备注
		1	ETC拓展应用场景终端系统维护、网络维护、支付交易核对、软件升级、故障排查	项	1	日常服务
		2	ETC支付天线的运行、测试、版本升级、参数调优等	项	1	日常服务
		3	接入拓展应用场景的系统接入调试和配套设备改造	项	1	日常服务
		4	拓展应用服务方软件对接与测试	项	1	日常服务
		5	其他服务	项	1	日常服务
		10. 第三方及其他服务				
		序号	名称	单位	数量	备注
		1	APP应用商店服务	项	1	1年
		2	网厅SSL证书服务	项	1	1年
		3	ETC系统行业数字认证软件原厂授权服务	项	1	1年 原厂授权服务
		4	防病毒软件原厂升级与特征库升级授权	项	1	1年
		5	1套网页防篡改原厂服务与升级	项	1	1年 原厂服务与升级
		6	4台WAF设备原厂服务与升级授权	项	1	1年 原厂服务与升级
		7	6台IPS设备原厂服务与升级授权	项	1	1年 原厂服务与升级
		8	1套态势感知系统原厂服务与升级授权	项	1	1年 原厂服务与升级
		9	1套安全资源池原厂服务与升级授权	项	1	1年 原厂服务与升级
		10	交通服务网点ETC设备配送服务	项	1	1年

2	<p>二、服务内容</p> <p>（一）ETC发行服务系统硬件和支撑系统运维服务</p> <p>主要包含机房供配电、网络通讯、网络安全、存储及服务器等设备设施的日常维护保障服务；每日对设备运行、网络通信的状态进行巡检和记录；按需提供系统适应性调整、策略优化、故障处理、设备维修、备件更换等技术服务；提供日常驻场服务，保证设备设施稳定连续运行。</p> <p>（二）ETC交通网点硬件和网络运维服务</p> <p>主要包含交通ETC发行服务网点的硬件设备、专用网络及配套机电设施设备的运行维护、配件更换等；服务期内开展常态化网点巡检（支持现场或远程）；服务期内提供网点设备寄递服务；服务期内提供运维交通工具1辆。</p> <p>（三）网络安全技术保障服务</p> <p>主要包含ETC发行服务系统、网厅（含APP、小程序）、拓展应用等在用系统的日常监测、漏洞扫描、渗透测试、安全事件分析与处置；重要时期专业安全应急监测、紧急事件处置、策略优化等驻场服务；系统功能上线前的安全评估；网厅在线安全监测等服务；日常技术支持、咨询指导等服务；服务期内提供2次网络安全技术培训；不少于1人的安全认证培训或相关证书续证服务。</p> <p>（四）数据库技术保障服务</p> <p>主要包含ETC发行服务系统所涉及的数据库的运行监测及维护。提供数据库的日常监测、状态检查；按需提供数据库的安全加固、重要数据的本地同步和迁移备份、资源释放、索引重建、调优性操作等维护；按需提供并协助基于在用数据库应用服务在运行性能等方面的优化和完善，故障诊断、容量规划和技术指导等服务；配合做好新应用与数据库的搭建和维护等；提供因突发事件、不可抗力力导致的重要数据丢失、毁损后的寻回与恢复。</p> <p>（五）拓展应用技术保障服务</p> <p>主要包含ETC拓展应用场景终端系统维护、网络维护、支付交易核对、软件升级、故障排查；按需提供ETC机具的测试、版本升级、参数调优等；按需提供新接入拓展应用场景的系统接入调试；按需提供拓展应用服务方软件对接与测试。</p> <p>（六）第三方续期服务</p> <p>提供合同期内三秦通APP应用商店、SSL证书授权、防病毒软件、行业数字认证软件、网页防篡改软件1年期续期服务；WAF、IPS、态势感知、安全资源池设备的1年期原厂质保及特征库升级服务。</p>
	<p>三、服务要求</p> <p>（一）服务的时间、地点与方式</p> <p>1、服务时间：2026年7月1日至2027年6月30日。</p> <p>2、服务地点：陕西省西安市以及ETC发行服务网点。</p> <p>3、服务方式：日常巡检（每日1次）、运行保障、应急处置与现场值守、电话或在线技术支持等。</p> <p>4、响应要求：工作日应在30分钟内响应故障，4小时内提出故障解决方案。非工作日应在60分钟内响应故障，8小时内提出故障解决方案。</p> <p>5、资料要求</p> <p>本服务项目的交付物包括但不限于以下内容：</p>

3	<p>《***系统日常巡检记录表》</p> <p>《***系统月度运维报告》</p> <p>《***系统年度运维服务总结》</p> <p>《***系统故障处理记录表》</p> <p>以及其他需要的材料。</p> <p>（二）人员要求</p> <p>为确保服务工作的顺利开展，供应商应对服务人员素质及能力整体把关，原则上应满足以下条件：</p> <p>1.供应商拟投入本项目的专业技术服务团队应不少于5人，需提供人员的真实信息和从业经历。其中，指定1名项目负责人具体负责项目现场管理、资源协调和服务质量控制。</p> <p>2.项目技术服务人员应具有较为丰富的高速公路联网收费行业系统技术维护或建设施工的工作经历，熟悉ETC发行服务系统或联网收费系统的架构、业务流程和机电系统现状，了解电子不停车收费联网相关技术要求和标准规定，具备信息化设备、网络等机电类故障的快速修复能力和运维经验。</p> <p>3.供应商应保证提供5×8小时工作日驻场技术服务；遇重大活动、节假日（春节、国庆、两会）及专项护网、系统升级等重要时期，提供7×24小时应急响应服务。驻场服务产生的一切费用由供应商自行承担。</p> <p>4.未经采购方书面同意，服务商不得擅自变更和替换项目技术服务人员。</p> <p>（三）网络安全要求</p> <p>供应商具备健全的网络安全服务体系，具有网络安全隐患排查、完善加固、预警监测、应对攻击等服务能力，配备具有相关技术能力的网络安全专职人员，为本项目提供漏洞检测、策略配置、加固整改、安全监测、应急处置等保障措施，确保系统安全稳定运行。服务商未发生过重大网络安全事件，按照中心项目的统一要求签署《网络安全责任协议》。</p> <p>（四）保密要求</p> <p>项目实施过程中所收集、产生的所有与本项目相关的文档、资料，包括文字、图片、表格、数字等各种形式所有权均归属甲方。服务商必须对所涉及到的内容保密，服务商及服务人员应按要求签署《保密协议》。</p> <p>（五）其他要求</p> <p>供应商应梳理所运维的设备（系统）资产状况、网络拓扑、存储备份等信息。</p> <p>供应商应遵守采购人相关管理制度，并接受监督。</p>
---	---

**3.2.3人员配置要求**

采购包1：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行

**3.2.4设施设备配置要求**

采购包1：  
根据招标文件、投标文件及合同约定执行

**3.2.5其他要求**

采购包1：

根据招标文件、投标文件及合同约定执行

**3.3商务要求**

**3.3.1服务期限**

采购包1：  
2026年7月1日至2027年6月30日

**3.3.2服务地点**

采购包1：  
陕西省西安市以及ETC发行服务网点

**3.3.3考核（验收）标准和方法**

采购包1：  
乙方所提供服务应遵循中华人民共和国及地方的有关法律规范，达到采购人使用要求，由采购人组织验收。验收依据：  
（1）招标文件；（2）投标文件；（3）合同文本；（4）国家有关的验收标准及规范。项目履约验收主体为采购人，验收工作流程为供应商提出验收申请之日起30日内，由采购人组织验收工作。本项目为一次性验收，采购人严格按照招标文件、投标文件和合同约定内容进行履约验收。

**3.3.4支付方式**

采购包1：  
分期付款

**3.3.5.支付约定**

采购包1：付款条件说明：合同签订生效并进入服务期后（供应商须向采购人出具合法有效的发票，采购人进行支付结算。首次支付时供应商应开具全额发票。），支付用于供应商购买第三方相关服务等，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 64.00%。

采购包1：付款条件说明：服务期第二个月，供应商按照合同约定每月完成服务并提交月度运维服务报告，经采购人审核后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 3.00%。

采购包1：付款条件说明：服务期第三个月，供应商按照合同约定每月完成服务并提交月度运维服务报告，经采购人审核后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 3.00%。

采购包1：付款条件说明：服务期第四个月，供应商按照合同约定每月完成服务并提交月度运维服务报告，经采购人审核后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 3.00%。

采购包1：付款条件说明：服务期第五个月，供应商按照合同约定每月完成服务并提交月度运维服务报告，经采购人审核后，达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 3.00%。

采购包1：付款条件说明：服务期第六个月，2026年12月申请年度最后一次支付时，供应商需提供剩余款项的有效银行保函（待到项目验收通过后中心退还保函），达到付款条件起 15 日内，支付合同总金额的 24.00%。

**3.3.6违约责任与解决争议的方法**

采购包1：  
1.按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。 2.未按合同要求提供服务或服务质量不能满足技术要求的，采购人有权终止合同。对擅自开展合同内涉及的系统软件开展功能修改调整、版本升级等操作影响全省业务正常运行，根据造成的实际损失及影响进行责任追究。 3.因供应商违约造成采购人损失的，由供应商承担全部的损失赔偿责任，包括但不限于直接经济损失及采购人因此开支的交通费、公证费、鉴定费、诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、保险费等一切费用。 4.供应商如不能及时开具全额发票或采购人要求的保函，采购人有权延时付款且不承担违约责任，直至供应商开具全额发票或采购人要求的保函后再进行付款。

**3.5其他要求**

1、本项目需要落实的政府采购政策：（1）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》（国办发〔2007〕51号）；（2）《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）；（3）《三部门联合发布关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）；（4）《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）；（5）《关于运用政府采购政策支持乡村产业振兴的通知》（财库〔2021〕19号）；（6）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）；（7）陕西省财政厅关于印发《陕西省中小企业政府采购信用融资办法》（陕财办采〔2018〕23号）；（8）《关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19号）；（9）《关于扩大政府采购支持绿色建材促进建筑品质提升政策实施范围的通知》（财库〔2022〕35号）（10）财库(2026)2号-关于推动解决政府采购异常低价问题的通知（11）国办发〔2025〕34号-国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知

2、政府采购信用融资政策 政府采购信用融资是指银行业金融机构以政府采购诚信考核和信用审查为基础，凭借政府采购合同，按优于一般中小企业的贷款利率直接向申请贷款的供应商发放贷款的一种融资方式。融资金额未超过政府采购合同金额的，银行原则上不得要求供应商提供财产抵押或第三方担保或其他任何形式的担保条件。依据《陕西省财政厅关于印发〈陕西省中小企业政府采购信用融资办法〉的通知》（陕财办采〔2018〕23号）、《陕西省财政厅关于加快推进我省中小企业政府采购信用融资工作的通知》（陕财办采〔2020〕15号），有融资需求的供应商可根据自身情况，在“陕西政府采购信用融资平台（含各市分平台）”查询并办理相关业务。

3、投标保证金退还：中标通知书发出之日起5个工作日内退还未中标人的投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还中标人的投标保证金。

4、招标文件中所有的商务要求均为实质性要求，投标人必须响应并满足。

## 第四章 资格审查

资格审查由采购人或代理机构组建的资格审查小组依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格，并出具资格审查报告。

资格审查标准及要求如下：

### 4.1一般资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件	投标人需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标人资格条件证明文件.docx 投标函
2	投标人应提供健全的财务会计制度的证明材料；	投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章。	投标人资格条件证明文件.docx
3	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动；为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。	投标人需在项目电子化交易系统中按要求填写《投标函》完成承诺并进行电子签章。	投标人资格条件证明文件.docx 投标函 其他说明.docx

### 4.2特殊资格审查

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	具有独立承担民事责任能力的法人、其他组织或自然人	法人或者其他组织提供营业执照等证明文件，自然人提供身份证件，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件并进行电子签章	投标人资格条件证明文件.docx
2	税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证	投标人提供在本项目投标文件递交截止时间前十二个月内任意一个月的税收缴纳凭证及社会保险缴纳的凭证。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件	投标人资格条件证明文件.docx



3	财务状况报告	提供2024或2025年度经会计师事务所审计并通过注册会计师行业统一监管平台备案赋码的审计报告（事业法人可提供部门决算报告）；或投标人基本账户银行出具的资信证明；或提供专业担保机构出具的投标担保函，投标人需在项目电子化交易系统中按要求上传相应证明文件	投标人资格条件证明文件.docx
4	参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明	投标人需提供参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明并进行电子签章	投标人资格条件证明文件.docx
5	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函	投标人需提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力书面声明函并进行电子签章	投标人资格条件证明文件.docx
6	信用状况	不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法失信主体的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人；以开标后的网站查询记录为准	投标人资格条件证明文件.docx
7	法定代表人授权书	法定代表人授权书及被授权人身份证明。（法定代表人直接投标只须提供其身份证明）	投标人资格条件证明文件.docx
8	控股管理关系	提供直接控股和管理关系清单。若与其他投标人存在单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的，则投标无效。	投标人资格条件证明文件.docx
9	中小企业声明函	本项目专门面向中小企业采购(残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业)，投标人需提供《中小企业声明函》(监狱企业的证明文件或《残疾人福利性单位声明函》)	投标人资格条件证明文件.docx

#### 4.3落实政府采购政策资格审查

采购包1:

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	本采购包专门面向中小企业采购	参与的供应商（联合体）服务全部由符合政策要求的中小企业承接。	投标人资格条件证明文件.docx 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 监狱企业的证明文件

## 第五章 评标办法

### 5.1 总则

一、根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等法律法规，结合采购项目特点制定本评标办法。

二、评标工作由代理机构负责组织，具体评标事务由采购人或代理机构依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表和评审专家组成。

三、评标工作应遵循公平、公正、科学及择优的原则，并以相同的评标程序 and 标准对待所有的投标人。

四、本项目采取电子评审，通过项目电子化交易系统完成评审工作。评标委员会成员、采购人、代理机构和投标人应当按照招标文件规定和项目电子化交易系统操作要求开展或者参加评标活动。

五、评标过程中的书面材料往来均通过项目电子化交易系统传递，投标人通过互认的证书及签章加盖其电子印章后生效。出现无法在线签章的特殊情况，评标委员会成员可以线下签署评标报告，由代理机构对原件扫描后以附件形式上传。

六、评标过程应当独立、保密，任何单位和个人不得非法干预评标活动。投标人非法干预评标活动的，其投标文件将作无效处理；代理机构、采购人及其工作人员、采购人监督人员非法干预评标活动的，将依法追究其责任。

### 5.2 评标委员会

评审专家是采取随机方式在政府采购平台的专家库系统（以下简称专家库系统）抽取/由采购人根据《陕西省政府采购评审专家管理实施办法》（陕财办采〔2018〕20号）的规定，报主管部门同意后自行选定。

二、评标委员会成员应当满足并适应电子化采购评审的工作需要，使用已身份认证并具备签章功能的证书，登录项目电子化交易系统进入项目评审功能模块确认身份、签到、推荐评标委员会组长。采购人代表可以使用采购人代表专用签章确认评审意见。

三、评标委员会成员获取解密后的投标文件，开展评标活动。出现应当回避的情形时，评标委员会成员应当主动回避；代理机构按规定申请补充抽取评审专家；无法及时补充抽取的，采购人或者代理机构应当封存供应商投标文件，按规定重新组建评标委员会，解封投标文件后，开展评标活动。

四、评标委员会按照招标文件规定的评标程序、评标方法和标准进行评标，并独立履行下列职责：

- （一）熟悉和理解招标文件；
- （二）审查供应商投标文件等是否满足招标文件要求，并作出评价；
- （三）根据需要要求采购组织单位对招标文件作出解释；根据需要要求供应商对投标文件有关事项作出澄清、说明或者更正；
- （四）推荐中标候选人供应商，或者受采购人委托确定中标供应商；
- （五）起草评标报告并进行签署；
- （六）向采购组织单位、财政部门或者其他监督部门报告非法干预评审工作的行为；
- （七）法律、法规和规章规定的其他职责。

### 5.3 评标方法

采购包1：综合评分法

### 5.4 评标程序

#### 5.4.1 熟悉和理解招标文件和停止评标

一、评标委员会正式评审前，应当对招标文件进行熟悉和理解，内容主要包括招标文件中供应商资格资质性要求、采购项目技术、服务和商务要求、评审方法和标准以及可能涉及签订政府采购合同的内容等。

二、本招标文件有下列情形之一的，评标委员会应当停止评标：

- （一）招标文件的规定存在歧义、重大缺陷的；
- （二）招标文件明显以不合理条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇的；
- （三）采购项目属于国家规定的优先、强制采购范围，但是招标文件未依法体现优先、强制采购相关规定的；
- （四）采购项目属于政府采购促进中小企业发展的范围，但是招标文件未依法体现促进中小企业发展相关规定的；
- （五）招标文件规定的评标方法是综合评分法、最低评标价法之外的评标方法，或者虽然名称为综合评分法、最低评标价法，但实际上不符合国家规定；
- （六）招标文件将投标人的资格条件列为评分因素的；
- （七）招标文件有违反国家其他有关强制性规定的情形。

出现上述应当停止评标情形的，评标委员会应当通过项目电子化交易系统向采购组织单位提交相关说明材料，说明停止评审的情形和具体理由。除上述情形外，评标委员会不得以任何方式和理由停止评标。

出现上述应当停止评标情形的，采购组织单位应当通过项目电子化交易系统书面告知参加采购活动的供应商，并说明具体原因，同时在陕西省政府采购网公告。采购组织单位认为评标委员会不应当停止评标的，可以书面报告采购项目同级财政部门依法处理，并提供相关证明材料。

**5.4.2 符合性审查**

评标委员会依据本招标文件的实质性要求，对符合资格的投标文件进行审查，以确定其是否满足本招标文件的实质性要求。本项目符合性审查事项，必须以本招标文件的明确规定的实质性要求作为依据。

在符合性审查过程中，如果出现评标委员会成员意见不一致的情况，按照少数服从多数的原则确定，但不得违背政府采购基本原则和招标文件规定。

符合性审查标准见下表（按以下顺序审查）：

采购包1：

序号	审查内容	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
----	------	---------	----------------

1	不正当竞争预防措施（实质性要求）	<p>政府采购异常低价审查（1）政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：①.投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<math>\leq</math>全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值<math>\times 50\%</math>；②.投标（响应）报价低于通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<math>\leq</math>通过符合性审查的次低报价供应商投标（响应）报价<math>\times 50\%</math>；③.投标（响应）报价低于采购项目最高限价45%的，即投标（响应）报价<math>\leq</math>采购项目最高限价<math>\times 45\%</math>；④.评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。相关法律法规对供应商报价有规定的，从其规定。（2）评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，属于前述第1项至第4项情形的，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商时间为30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>	开标一览表 分项报价表.docx 标的清单
2	投标人名称	投标人名称与营业执照一致	投标人资格条件证明文件.docx 投标文件封面
3	投标文件的有效期	投标有效期达到招标文件要求	投标函

4	投标文件签署、盖章	投标文件按招标文件要求签字、盖章	投标人资格条件证明文件.docx 分项报价表.docx 服务内容及服务邀请应答表 投标函 中小企业声明函 残疾人福利性单位声明函 商务应答表 标的清单 其他说明.docx 监狱企业的证明文件
5	保证金	保证金交纳符合招标文件要求	商务应答表
6	服务期	服务期符合招标文件要求	商务应答表
7	其他实质性要求	符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求	投标人资格条件证明文件.docx 分项报价表.docx 服务内容及服务邀请应答表 投标函 残疾人福利性单位声明函 中小企业声明函 商务应答表 标的清单 投标文件封面 其他说明.docx 监狱企业的证明文件

以上实质性要求全部响应并满足采购需求的，则通过符合性审查；如有任意一项未响应或不满足采购需求的，则按无效投标文件处理。如果评标委员会认为投标人有任意一项不通过的，应在符合性审查表中载明不通过的具体原因。

#### 5.4.3解释、澄清有关问题

一、评标过程中，评标委员会认为招标文件有关事项表述不明确或需要说明的，可以提请代理机构书面解释。代理机构的解释不得改变招标文件的原义或者影响公平、公正，解释事项如果涉及投标人权益的以有利于投标人的原则进行解释。

二、对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当要求投标人作出必要的澄清、说明或更正，并给予投标人必要的反馈时间。投标人应当按评标委员会的要求进行澄清、说明或者更正。投标人的澄清、说明或者更正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。澄清、说明或者更正不影响投标文件的效力，有效的澄清、说明或者更正材料是投标文件的组成部分。

三、投标人的澄清、说明或者更正需进行电子签章，应当不超出投标文件的范围、不实质性改变投标文件的内容、不影响投标人的公平竞争、不导致投标文件从不响应招标文件变为响应招标文件的条件。下列内容不得澄清：

- （一）投标人投标文件中不响应招标文件规定的技术参数指标和商务应答；
- （二）投标人投标文件中未提供的证明其是否符合招标文件资格、符合性规定要求的相关材料。
- （三）投标人投标文件中的材料因印刷、影印等不清晰而难以辨认的。

四、投标文件报价出现下列情况的，按以下原则处理：

- （一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准，但大写金额出现文字错误，导致金额无法判断的除外；
- （三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表总价为准，并修改单价；
- （四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其

投标无效。

五、对不同语言文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

六、代理机构宣布评标结束前，投标人应通过项目电子化交易系统随时关注评标消息提示，及时响应评标委员会发出的澄清、说明或更正要求。投标人未能及时响应的，自行承担不利后果。

评标委员会应当积极履行澄清、说明或者更正的职责，不得滥用权力。

#### **5.4.4比较与评价**

评标委员会应当按照招标文件规定的评标细则及标准，对符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较和评价。

#### **5.4.5复核**

评分汇总结束后，评标委员会应当进行复核，对拟推荐为中标候选人、报价最低、投标文件被认定为无效等进行重点复核。

评标结果汇总完成后，评标委员会拟出具评标报告前，代理机构应当组织不少于2名工作人员，在采购监督人员的监督之下，依据有关的法律制度和招标文件对评标结果进行复核，出具复核报告。

评标结果汇总完成后，除下列情形外，任何人不得修改评标结果：

- （一）分值汇总计算错误的；
- （二）分项评分超出评分标准范围的；
- （三）评标委员会成员对客观评审因素评分不一致的；
- （四）经评标委员会认定评分畸高、畸低的。

评标报告签署前，经复核发现存在以上情形之一的，评标委员会应当当场修改评标结果，并在评标报告中记载；评标报告签署后，采购人或者代理机构发现存在以上情形之一的，应当组织原评标委员会进行重新评审，重新评审改变评标结果的，书面报告本级财政部门。

#### **5.4.6确定中标候选人名单**

采购包1：按投标人综合得分从高到低进行排序，确定3名中标候选人。综合得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按投标人提供的优先采购产品认证证书数量由多到少顺序排列；得分且投标报价且提供的优先采购产品认证证书数量相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

#### **5.4.7编写评标报告**

评标报告是评标委员会根据全体评标成员签字的评标记录和评标结果编写的报告，其主要内容包括：

- 一、招标公告刊登的媒体名称、开标日期和地点；
- 二、投标人名单和评标委员会成员名单；
- 三、评标方法和标准；
- 四、开标记录 and 评标情况及说明，包括投标无效投标人名单及原因；
- 五、评标结果，确定的中标候选人名单或者经采购人委托直接确定的中标人；
- 六、其他需要说明的情况，包括评标过程中投标人根据评标委员会要求进行的澄清、说明或者更正，评标委员会成员的更换等；
- 七、报价最高的投标人为中标候选人的，评标委员会应当对其报价的合理性予以特别说明。

评标委员会成员应当在评标报告中签字或加盖电子签章确认，对评标过程和结果有不同意见的，应当在评标报告中写明并说明理由。签字但未写明不同意见或者未说明理由的，视同无意见。拒不签字或加盖电子签章又未另行说明其不同意见和理由的，视同同意评标结果。

### **5.5评标争议处理规则**

评标委员会在评标过程中，对于符合性审查、对投标人文件作无效投标处理及其他需要共同认定的事项存在争议的，应当以少数服从多数的原则作出结论，但不得违背法律法规和招标文件规定。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。持不同意见的评标委员会成员认为认定过程和结果不符合法律法规或者招标文件规定的，应当及时向采购人或代理机构书面反映。采购人或代理机构收到书面反映后，应当书面报告采购项目同级财政部门依法处理。

5.6 评标细则及标准

一、评标委员会只对通过资格审查的投标文件，根据招标文件的要求采用相同的评标程序、评分办法及标准进行评价和比较。

二、评标委员会成员应依据招标文件规定的评分标准和方法独立评审。

5.6.1 评分办法

（综合评分法适用）采用综合评分法的，由评标委员会各成员对通过资格检查和符合性审查的投标人的投标文件进行独立评审。

投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×100

评标总得分=F1×A1+F2×A2+.....+Fn×An

F1、F2.....Fn分别为各项评审因素的得分；

A1、A2、.....An 分别为各项评审因素所占的权重（A1+A2+.....+An=1）。

评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。

因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。

5.6.2 评分标准

采购包1:

评审内容		评审标准			
分值构成		详细评审80.00分 报价得分20.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议	投标人针对本项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议，给出具体思路和方案： <b>a.</b> 内容完整、分析合理、应对措施科学合理，合理化建议针对性强计 <b>8</b> 分； <b>b.</b> 内容较完整、分析较全面、应对措施基本合理、合理化建议针对性一般计 <b>6</b> 分； <b>c.</b> 内容不够完整、分析不够全面、应对措施不够科学合理、合理化建议针对性不强计 <b>4</b> 分； <b>d.</b> 内容简单有缺项，应对措施不合理，可操作性一般、无针对性计 <b>2</b> 分； <b>e.</b> 无此项方案的计 <b>0</b> 分。	8.0000	主观	1详细评审--项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议.d OCX

服务方案	<p>投标人针对本项目提供服务方案，包含但不限于：①ETC发行服务系统硬件和支撑系统运维服务；②ETC交通网点硬件和网络运维服务；③网络安全技术保障服务；④数据库技术保障服务；⑤拓展应用技术保障服务；⑥第三方续期服务等内容。</p> <p>a.每项服务方案全面、内容细致，需求理解透彻，运维流程合理，满足本项目实际需求的计3分； b.每项服务方案基本全面、内容基本细致，或运维流程基本合理，基本贴合本项目实际需求的计2分； c.每项服务方案欠全面、内容欠细致，或运维流程欠合理，不太贴合本项目实际需求的计1分。 d.无措施及方案的计0分。</p>	18.0000	主观	2详细评审--服务方案.docx
进度计划	<p>投标人提供具体的项目实施进度计划安排；包含但不限于：①日常巡检、定期保养、故障处理、升级升级、数据备份、安全保障等工作的工作的时间安排；②备品备件到达现场时效； a.计划详尽、科学合理，完全满足项目需求，得7分； b.计划完整，基本满足需求得5分； c.计划不够完整，仅满足部分需求得3分； d.计划简单笼统，针对性不强，不能满足项目要求得1分。 e.无此项方案的计0分。</p>	7.0000	主观	3详细评审--进度计划.docx



详细评审	质量保障措施及方案	<p>投标人针对本项目提供质量保障措施及方案：包含但不限于：①项目质量管理体系；②项目资料管理、维护服务人员的稳定性、确保服务质量以及保障成果安全的措施等。</p> <p>a.项目质量管理体系详细，项目资料、保证服务人员的稳定、保证服务的质量、成果安全性保障措施可行性高的计8分； b.项目质量管理体系较详细，项目资料、保证服务人员的稳定、保证服务的质量、成果安全性保障措施可行性较高的计6分； c.项目质量管理体系不够详细，项目资料、保证服务人员的稳定、保证服务的质量、成果安全性保障措施可行性一般的计4分； d.项目质量管理体系简略，项目资料、保证服务人员的稳定、保证服务的质量、成果安全性保障措施可行性差的计2分。 e.无措施及方案的计0分。</p>	8.0000	主观	4详细评审--质量保障措施及方案.docx
	应急措施	<p>投标人针对本项目提供不同情况的应急措施，包含但不限于驻场服务、现场技术服务、电话支持、远程支持的响应时间、故障处理时间、应急处置流程、应急解决方案等。</p> <p>a.措施全面合理，内容详细，措施完善，完全满足采购要求，得7分； b.措施基本完整，针对性不够强，基本满足项目要求得5分； c.措施不够完整，针对性一般，很难满足项目要求得3分。 d.措施简单笼统，针对性不强，不能满足项目要求得1分。 e.无措施及方案的计0分。</p>	7.0000	主观	5详细评审--应急措施.docx

保密方案	<p>投标人提供针对本项目的保密方案，包括但不限于采购人的日常运作、工作情况、网络结构、系统软件及采购人所提供的所有相关资料、数据等。</p> <p><b>a.</b>方案全面、内容细致，满足本项目实际需求的计<b>8</b>分； <b>b.</b>方案较全面、内容较细致，符合本项目实际需求的计<b>6</b>分； <b>c.</b>方案基本全面、内容基本细致，基本贴合本项目实际需求的计<b>4</b>分； <b>d.</b>方案欠全面、内容欠细致，不太贴合本项目实际需求的计<b>2</b>分。 <b>e.</b>无措施及方案的计<b>0</b>分。</p>	8.0000	主观	6详细评审--保密方案.docx
服务承诺	<p>投标人提供针对本项目提供具体的服务承诺，包括但不限于服务质量承诺、保密承诺、应急响应承诺、服务时间、网络安全保障、数据安全保障、运维交通工具情况等。</p> <p><b>a.</b>服务承诺完整、合理，切实针对本项目实际情况计<b>8</b>分； <b>b.</b>服务承诺较完整、比较合理，可行性较高计<b>6</b>分； <b>c.</b>服务承诺不够详细、合理，可行但并不具备借鉴意义计<b>4</b>分。 <b>d.</b>服务承诺简单笼统、有明显漏洞计<b>2</b>分； <b>e.</b>无服务承诺的计<b>0</b>分。</p>	8.0000	主观	7详细评审--服务承诺.docx
项目团队	<p>投标人需提供针对本项目拟投入的团队人员相关信息，不限于团队人员分工、职责、数量名单、从业经历、能力证书等。</p> <p><b>a.</b>人员分工明确，职责清晰，能充分满足项目需求，可得<b>4</b>分； <b>b.</b>人员分工模糊，职责不明确，仅能满足部分需求，可得<b>2</b>分； <b>c.</b>未提供相关信息则不计分。 备注：需提供项目团队成员相关证书及资料复印件、投标人为项目团队成员缴纳的<b>2025年4月</b>至今任意一个月的社会保障资金证明或劳动合同或<b>2025年4月</b>至今任意一个月的银行卡工资流水，未提供或提供不全不得分。</p>	4.0000	主观	8详细评审--项目团队.docx

	履约能力	1、投标人具备有效的信息技术服务标准（ITSS）符合性证书（运行维护），得2分； 2、投标人具备有效的信息安全服务资质认证证书（CCRC）（安全运维或安全集成或风险评估方向），得2分；提供证书复印件，并加盖公章。否则不计分。	4.0000	客观	9详细评审--履约能力.docx
	服务能力	投标人提供采购人在用的WAF、IPS、态势感知、安全资源池、网页防篡改、防病毒软件等原厂技术保障服务承诺函、升级授权证明文件的，每提供 1 个有效证明得0.5分，最高3分。	3.0000	客观	10详细评审--服务能力.docx
	业绩	提供2023年1月至今同类项目业绩证明，每提供1个有效业绩证明得1分，满分5分，不提供不得分。（业绩时间以合同签订时间为准，并提供合同扫描件。复印件能清晰的表明合同双方名称、项目内容和签署日期。同一个项目内容存续期的合同视为同一个业绩。）	5.0000	客观	11详细评审--业绩.docx
价格分	价格分	采用低价优先法计算，即通过符合性审查且价格最低的有效投标报价为评标基准价，其价格分为满分。投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20	20.0000	客观	开标一览表 标的清单

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

说明：

- 1、评分的取值按四舍五入法，保留小数点后两位；
- 2、评分标准中要求提供的证明材料须清晰可辨。

（最低评标价法适用）采用最低评标价法的，投标文件满足招标文件全部实质性要求，且投标报价最低的投标人为中标候选人。采用最低评标价法评标时，除了算术修正和落实政府采购政策需进行的价格扣除外，不能对投标人的投标价格进行任何调整。

5.7废标

本次政府采购活动中，出现下列情形之一的，予以废标：

- 一、符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足三家的；
- 二、出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- 三、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- 四、因重大变故，采购任务取消的；

废标后，代理机构将在陕西省政府采购网上公告。对于评标过程中废标的采购项目，评标委员会应当对招标文件是否存在倾向性和歧视性、是否存在不合理条款进行论证，并出具书面论证意见。

## **5.8定标**

### **5.8.1 定标原则**

采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定**1**名中标人。中标候选人并列的，由采购人采取随机抽取的方式确定中标人。

### **5.8.2定标程序**

- 一、评标委员会在项目电子化交易系统中编制评标情况，生成评标报告。
- 二、代理机构在评标结束之日起**2**个工作日内将评标报告送采购人。
- 三、采购人在收到评标报告后**5**个工作日内，按照评标报告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商。逾期未确认的，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标供应商。
- 四、根据确定的中标供应商，代理机构在陕西省政府采购网上发布中标结果公告，通过项目电子化交易系统向中标供应商发出中标通知书。

## **5.9评审专家在政府采购活动中承担以下义务**

- （一）遵守评审工作纪律；
- （二）按照客观、公正、审慎的原则，根据采购文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审；
- （三）不得泄露评审文件、评审情况和在评审过程中获悉的商业秘密；
- （四）及时向监督管理部门报告评审过程中的违法违规情况，包括采购组织单位向评审专家作出倾向性、误导性的解释或者说明情况，供应商行贿、提供虚假材料或者串通情况，其他非法干预评审情况等；
- （五）发现采购文件内容违反国家有关强制性规定或者存在歧义、重大缺陷导致评审工作无法进行时，停止评审并通过项目电子化交易系统向采购组织单位书面说明情况，说明停止评审的情形和具体理由；
- （六）配合答复处理供应商的询问、质疑和投诉等事项；
- （七）法律、法规和规章规定的其他义务。

## **5.10评审专家在政府采购活动中应当遵守以下工作纪律**

- （一）遵行《中华人民共和国政府采购法》第十二条和《中华人民共和国政府采购法实施条例》第九条及财政部关于回避的规定。
- （二）评标前，应当将通讯工具或者相关电子设备交由采购组织单位统一保管。
- （三）评标过程中，不得与外界联系，因发生不可预见情况，确实需要与外界联系的，应当在监督人员监督之下办理。
- （四）评标过程中，不得干预或者影响正常评标工作，不得发表倾向性、引导性意见，不得修改或细化招标文件确定的评标程序、评标方法、评审因素和评审标准，不得接受供应商主动提出的澄清和解释，不得征询采购人代表的意见，不得协商评分，不得违反规定的评审格式评分和撰写评标意见，不得拒绝对自己的评标意见签字确认。
- （五）在评审过程中和评审结束后，不得记录、复制或带走任何评审资料，不得向外界透露评审内容。
- （六）服从评审现场采购组织单位的现场秩序管理，接受评审现场监督人员的合法监督。
- （七）遵守有关廉洁自律规定，不得私下接触供应商，不得收受供应商及有关业务单位和个人的财物或好处，不得接受采购组织单位的请托。



## 第6章投标文件格式

### 6.1 投标文件封面格式

采购包1:

分册名称: 投标响应文件分册

详见附件: 投标文件封面

详见附件: 投标函

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

详见附件: 监狱企业的证明文件

详见附件: 服务内容及服务邀请应答表

详见附件: 商务应答表

详见附件: 开标一览表

详见附件: 标的清单

详见附件: 分项报价表.docx

详见附件: 其他说明.docx

详见附件: 投标人资格条件证明文件.docx

详见附件: 1详细评审--项目重点难点分析、应对措施及相关的合理化建议.docx

详见附件: 2详细评审--服务方案.docx

详见附件: 3详细评审--进度计划.docx

详见附件: 4详细评审--质量保障措施及方案.docx

详见附件: 5详细评审--应急措施.docx

详见附件: 6详细评审--保密方案.docx

详见附件: 7详细评审--服务承诺.docx

详见附件: 8详细评审--项目团队.docx

详见附件: 9详细评审--履约能力.docx

详见附件: 10详细评审--服务能力.docx

详见附件: 11详细评审--业绩.docx

## 第7章 拟签订采购合同文本

详见附件：合同.docx

