2026年慢病管理软件扩建项目

供货合同

签约地：

甲方（采购人）：镇巴县人民医院

乙方（供应商）：西安安泰新创信息科技有限公司

为了保护甲、乙双方合法权益，根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规、规章，双方签订本合同协议书。

一、合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

（一）本合同及其补充合同、变更协议（若有）；

（二）中标通知书；

（三）招标文件（含澄清或者说明文件）；

（四）投标文件（含澄清或者修改文件）；

（五）其他相关采购文件。

二、合同金额

（一）本合同总价为：￥631000.00 元（大写：陆拾叁万壹仟元人民币）。

分项价格：

序号	名称	规格型号	数量	单价	总价	备注
1	慢病管理软件	v1.0	1 套	471700.00	471700.00	包含一期 150 台和二期 270 台血压计一年流量费。一年期满按 20 元/台单独结算。
2	智能物联血压计	RBP-9801	270 台	375.00	101250.00	
3	智能物联血糖仪	亲智	270 台	215.00	58050.00	
合计		大写：陆拾叁万壹仟元人民币（￥631000.00 元）				

（二）合同价格形式：固定总价合同。

（三）付款方式和发票开具方式

1-1 付款方式（中小微企业适用）：

（1）预付款：合同签订、乙方提供发票经财务审核后，达到付款条件起 30 个工作日内，支付合同总金额的 40%即¥252400 元；

扫描全能王 创建

（2）进度款：硬件设备与技术人员均按要求到达现场、乙方提供发票经财务审核后，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的30%即¥189300元；

（3）进度款：整体项目验收通过、乙方提供发票经财务审核后，达到付款条件起30个工作日内，支付合同总金额的30%即¥189300元。

2.结算方式：银行转账

3.付款前，乙方开具符合甲方要求的合规发票。

三、双方的权利和义务

（一）甲方的权利与义务

1.甲方在收到收货通知后，应按招标文件的需求进行核实，如发现不符合合同规定或短缺，及时提出，甲方在收到货后，组织人员按提供的技术参数指标进行验收。

2.甲方应按照合同约定支付方式支付货款。

（二）乙方的权利与义务

1.乙方负责产品安装与调试在合同约定的时间完工。

2.乙方所提供的产品必须是采购需求产品。

3.乙方应在同等条件下提供优先服务。

4.运维期间，乙方不得以任何理由中断或降低运维服务标准。

5.乙方需严格遵守采购人的各项规章制度，保守采购人的商业秘密和慢病患者隐私数据，未经采购人书面同意，不得向任何第三方泄露相关信息，否则承担相应的法律责任。

6.本项目不允许转包、分包，如发现供应商转包、分包，采购人有权单方面解除合同，并没收履约保证金。

四、服务地点及服务期：

（一）服务地点：采购人指定地点。

（二）服务期限：

1.建设周期：合同签订后60天完成建设工作。

2.运维保障服务期：自验收合格之日起3年。

3.质量保修范围和保修期：整个项目自验收合格之日起3年（硬件原厂质保及配套软件免费升级）。

五、包装及运输

扫描全能王 创建

（一）乙方负责所有货物的包装及运输。确保货物安全、完整到达使用地点，包装及运杂费用包含在总价内，包括货物从供货地点到使用地点的运输费、保险费、搬运费等。

（二）所有货物在运输、搬运、安装的过程中，造成甲方损失的，由乙方为甲方修复或更新，并承担因此给甲方造成的全部损失。

六、安装要求

（一）由乙方负责派技术人员到现场进行安装、调试至验收合格。

（二）乙方应在合同规定的安装调试期内完成该项工作。

（三）安装和调试期间所发生的费用均由乙方负责。

（四）安装和调试期间若发生安全问题均由乙方负责。

七、质量保证

（一）乙方选用的产品保证符合国家相关标准，满足招标文件要求。

（二）产品符合国家有关规范要求，确保整个产品达到最佳运行状态。

（三）乙方提供货物必须是原品牌制造厂生产的最新产品，设备到货日期距离设备生产日期小于等于6个月。

八、运维要求

（一）运维服务总体要求

1.1、建立标准化、规范化的运维服务体系，制定完善的服务流程、故障处理预案、数据安全管理制度，确保运维工作可追溯、可考核。

1.2、运维期间需保障系统全年可用率≥99.9%，核心业务功能无间断运行；硬件设备故障修复及时率≥98%，软件故障响应解决率100%。

1.3、严格遵循《GB/T 22239-2019 信息安全技术网络安全等级保护基本要求》《GB/T 39786-2021 信息安全技术信息系统密码应用基本要求》等国家标准，保障系统数据安全、网络安全、应用安全。

1.4、运维服务包含日常保障、故障处理、系统优化、数据管理、培训支持等全维度服务，不额外收取合同约定外的费用。

（二）软件系统运维服务要求

2.1、日常运行保障

（1）7×24 小时监控系统运行状态，包括服务器资源占用、接口响应速度、数据库运行状态、小程序访问稳定性等，每小时生成运行监控日志，发现异常及时预警并处置。

扫描全能王 创建

（2）定期对系统核心功能进行巡检，涵盖数据采集、患者管理、筛查随访、健康方案制定、AI 智能随访、数据统计分析等所有模块，确保功能正常、操作流畅，形成每日巡检记录。

（3）定期对系统数据库进行备份，采用本地备份 + 异地备份双重方式，备份文件保存期限≥6 个月；每月进行备份数据恢复测试，确保备份数据可用，形成备份与恢复测试记录。

（4）定期对系统进行性能优化，包括数据库索引优化、SQL 语句优化、缓存策略调整等，确保系统满足峰值 80 笔 / 秒的实时查询、200 笔 / 分钟批量数据交换的性能要求，千万级数据查询响应时间符合原系统技术标准。

2.2、故障处理服务

（1）建立7×24 小时故障响应机制，采购人通过电话、工单、微信等方式报修后，软件运维工程师 5 分钟内响应，一般故障（如操作报错、功能卡顿）2 小时内解决，重大故障（如系统瘫痪、核心功能失效）4 小时内解决，极特殊故障 24 小时内给出解决方案并持续跟进至解决。

（2）故障解决后，需进行 3 天跟踪观察，确认故障无复发，并向采购人提交故障分析报告，说明故障原因、处理措施、预防方案，避免同类故障再次发生。

2.3、数据管理服务

（1）定期对系统数据进行质量核查，包括数据完整性、准确性、规范性，及时发现并处理缺失值、重复值、逻辑错误数据，确保数据质量符合原系统数据管理标准。

（2）提供专业的数据清洗、整合、脱敏服务，针对慢病患者隐私数据（如身份证号、联系方式）进行脱敏处理，严格遵守数据隐私保护相关法律法规，防止数据泄露。

（3）建立数据安全应急预案，如发生数据泄露、丢失、篡改等情况，需立即启动应急预案，采取技术措施止损，并在 1 小时内向采购人报告，同时协助采购人做好后续处置工作。

（三）硬件设备运维服务要求

3.1、日常监测与维护

扫描全能王 创建

负责监控硬件设备的运行参数，如服务器 CPU、内存、硬盘占用率，网络设备带宽利用率，物联网设备电池电量、数据传输状态等，发现参数异常及时预警并处置。

3.2、故障修复与更换

（1）硬件设备配件如出现自然损坏，易损耗材（如血糖仪试纸、血压计电池）按采购人需求供应，价格不高于市场同期零售价。

（2）设备故障修复后，需进行性能测试，确保设备各项参数符合原招标技术要求，并经采购人验收合格后方可投入使用。

（3）智能物联网设备：定期对智能血压计、血糖仪进行数据校准，确保测量数据准确，校准周期≤6 个月；保障设备与慢病管理系统的数据传输稳定，及时解决数据上传失败、延迟等问题。

（四）运维服务团队配置要求

4.1、项目配备专职项目负责人1名，负责项目运维统筹、沟通协调、服务质量监督，需常驻项目所在地，采购人可随时约谈。

4.2、配备软件运维工程师≥1名，负责立解决软件功能故障、系统兼容性问题。

4.3、配备硬件运维工程师≥1名，负责服务器、网络设备、医疗物联网设备运维，服务器集群、防火墙、网闸、智能血压计/血糖仪等设备的调试与故障修复。

4.4、运维团队人员保持稳定，如需更换核心人员，需提前15个工作日向采购人提交书面申请，经采购人同意后方可更换。。

九、技术培训

（一）应包括设备(产品)使用操作、保养、维修等培训内容。乙方需为甲方免费培训相关技术人员，培训服务以受培训人员熟练掌握相应技能为原则。

（二）乙方应当提供甲方相关主管人员的培训，应使其可以完成对整体系统的正常运行的宏观管理。此项培训必须包括原厂商相关项目的标准培训。

（三）培训内容应当包括设备(产品)使用及维修各个方面的培训。

（四）培训与技术支持服务要求

（1）运维期间为采购人提供免费的技术培训服务，包括系统操作培训、设备使用培训、故障自查培训等，培训方式分为集中培训、上门培训、线上培训，根据采购人需求灵活安排。

扫描全能王 创建

（2）项目启动后 1 个月内，组织一次全员集中培训，覆盖医护人员、系统管理员、设备使用人员等，培训内容包括系统全功能操作、硬件设备使用与维护、常见问题自查方法等，确保参训人员能独立操作系统和使用设备。

（3）针对新入职人员、业务调整需求，提供定制化上门培训，培训次数不限，直至参训人员熟练掌握相关操作。

（4）建立7×24 小时技术支持热线，为采购人提供在线咨询、远程指导服务，及时解答系统操作、设备使用过程中的各类问题，远程指导无法解决的，立即安排工程师上门处理。

十、技术资料要求

乙方应向甲方提供全套中文技术资料一套，其费用包括在合同价格中：

（一）完整的设备(产品)操作使用手册和维护、修理技术文件、保修卡等；

（二）制造厂的检验、测试报告、设备(产品)检验合格证书、计量合格等证书、计量器具需提供计量鉴定和校准证书、质量保证书等文件验收时须一并提供；

（三）技术说明书或者使用说明书；

（四）备品备件、易损件清单；

（五）验收报告；

（六）其他文件资料。

十一、售后服务

（一）乙方应设有可承担维修职能售后服务机构。

（二）乙方应提供派驻的维护技术人员及能力等说明。

（三）服务方式：

1.现场服务，整体验收合格后质量保证期为 3 年，终身维护保养，保修期外维修只收取配件费，并提供常用配件、耗材清单及价格。负责终身软件升级。

2.在质量保证期内发生故障，维修响应时间≤2 小时，维修工程师抵达现场时间≤12 小时。**48 小时内无法完成维修时须提供备用机。**若需要将产品返厂维修，乙方须承担维修产品所需的往返费用。

扫描全能王 创建

3.如果乙方在收到通知后两天内没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但其风险和费用将由乙方承担，甲方根据合同规定对乙方行使的其它权力不受影响。甲方亦可从合同尾款中扣回索赔金额。

（四）所提供的服务内容应严格按国家最新发布的规范标准执行，符合甲方宣传理念及要求，如发生质量问题由乙方承担全部责任。

（五）乙方应承诺的质保期、维保期的售后服务条款，乙方可视自身能力在投标文件中提供更优、更合理的售后服务承诺。

十二、知识产权

乙方应对所供产品具有或已取得合法知识产权，乙方应保证所供产品及服务不会出现因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引发法律或经济纠纷，否则由乙方负责解决并承担全部责任；如因此影响到甲方的正常使用，甲方有权单方解除本合同，乙方应无条件向甲方退回已收取的全部合同价款。

十三、违约责任

（一）按《中华人民共和国民法典》中的相关条款执行。

（二）在履行合同过程中，如果乙方遇到可能妨碍按时提供服务的情况，应及时以书面形式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否通过修改合同，酌情延长交货时间或对乙方加收误期赔偿金。每延误一周的赔偿费按合同金额的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。误期赔偿费的最高限额为合同价格的百分之五（5%）。延期供货超过30日的，甲方有权终止合同，并向乙方主张因此给甲方造成的损失。

（三）按合同要求提供产品或产品质量不能满足采购技术要求，乙方必须无条件更换产品，提高技术，完善质量，否则，甲方会同监督机构、采购代理机构有权终止合同并对乙方违约行为进行追究，同时按政府采购乙方管理办法进行相应的处罚。

（四）任何一方因不可抗力原因不能履行协议时，应尽快通知对方，双方均设法补偿。如仍无法履约协议，可协商延缓或撤销协议，双方责任免除。

十四、验收

（一）本项目验收费用，由乙方承担。

扫描全能王 创建

（二）到货验收：货物到货后，由甲方与乙方共同进行外观验收，验收内容包括，外包装的完好性，货物品牌、规格、数量及产地与合同要求的一致性等。

（三）货物运行验收：乙方安装调试合格后，向甲方提出验收申请，甲方接到乙方验收申请后组织验收（必要时可聘请相应专家或委托相应部门验收），验收合格后，出具使用验收合格证明。

（四）交付使用一年后满后，由乙方出具质保期运行质量报告，作为尾款支付依据。若存在质量问题，由乙方承担相应责任及费用，甲方并有权从尾款中扣除。

（五）乙方向甲方提交产品供货过程中的所有资料，以便甲方日后管理和维护。

（六）验收依据：

1.本合同及附加文本；

2.招标文件、投标文件及澄清函；

3、中国的相应标准、规范。

十五、合同争议解决的方式

本合同在履行过程中发生的争议，由甲、乙双方当事人协商解决，协商不成的按下列第__（一）__种方式解决：

（一）提交__汉中市__仲裁委员会仲裁；

（二）依法向甲方所在地人民法院起诉。

十六、合同生效

（一）本合同经双方签字盖章后生效。

（二）本合同须经甲、乙双方的法定代表人（授权代理人）在合同书上签字并加盖本单位公章后正式生效。

（三）合同生效后，甲、乙双方须严格执行本合同条款的规定，全面履行合同，违者按《中华人民共和国民法典》的有关规定承担相应责任。

（四）本合同一式__陆__份，甲乙双方各执__叁__份。

（五）本合同如有未尽事宜，甲、乙双方协商解决。

扫描全能王 创建

签字页：

甲方：镇巴县人民医院（盖章）

法定代表人（委托代理人）：

地　　址：

开户银行：

账号：

电话：

签约日期：2016年7月14日

乙方：西安安泰新创信息科技有限公司（盖章）

法定代表人（委托代理人）：

地　　址：西安市高新区太白南路高山流水和城5幢2203室

开户银行：西安银行股份有限公司电子五路支行

账号：915011580000047662

电话：13193374128

扫描全能王 创建