邻里守望志愿服务队项目合同

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》、《磋商文件》、成交供应商的《响应文件》及《成交通知书》，甲、乙双方同意签订本合同。合同附件及本项目的《磋商文件》《响应文件》《成交通知书》等均为本合同不可分割的部分。双方同意共同遵守如下条款：

一、项目基本情况

项目名称： 邻里守望志愿服务队

服务地点： 临渭区、华州区、渭南高新区所辖社区（村）。

项目内容： 以“关爱暖心窝 治理提效能”为主题，围绕“服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理”要求，组建100人邻里守望志愿服务队伍，把社区作为志愿服务主场景、主阵地，向农村延伸，组织专业社工带领志愿者围绕“一老一小”、新就业群体、产业发展、文明促进等领域，常态化开展困难帮扶、心理辅导、学业辅导、文明交通劝导、农业科技指导等志愿服务，有效补充基层治理力量，激活基层治理内生动力，厚植文明新风，完善志愿服务长效运行模式，助力城乡文明建设与基层精细化治理。

二、合同期限

自合同签订之日起12个月，即 2026 年 11 月 23 日至 2027 年 11 月 22 日。

三、项目总体服务内容及要求

1.以“关爱暖心窝 治理提效能”为主题，围绕 “服务国家战略、服务百姓民生、服务社会治理” 工作要求，以社区为主阵地并向农村延伸，组织专业社工聚焦群众急难愁盼问题，梳理需求清单，带领志愿者围绕 “一老一小”、新就业群体、产业发展、文明促进等，常态化开展

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

困难帮扶、心理辅导、学业辅导、文明交通劝导、农业科技指导、银发宣讲、文明创建宣传等各类志愿服务活动。

2.供应商配合采购人完成志愿者相关配套保障工作：

配合采购人做好物资出入库管理，建立物资台账；

保险、装备、慰问物资、活动物料按期交付落实；

配合采购人收集项目资料，年末提交完整项目实施总结报告；

协助开展志愿者系统化专项培训，提升志愿者服务能力、专业素养和责任意识。

3.项目预期成效：

精准兜底民生服务，破解群众急难愁盼。以社区为主阵地，常态化开展银发宣讲、文明创建宣传等志愿服务，有效补充基层治理工作力量，助力城乡文明建设与基层精细化治理。通过系统化招募、规范化管理、专业化培育志愿服务队伍，激活基层治理内生动力，推动志愿服务深度融入基层社会治理各项工作，有效提升辖区治理现代化水平。

厚植文明新风氛围，营造和谐邻里环境。通过发放文明创建宣传资料、常态化开展文明实践志愿服务，广泛传播文明理念、普及文明知识，引导群众自觉践行文明行为、参与文明建设。同时以志愿服务为纽带，拉近邻里距离、增进邻里互动，化解邻里矛盾、凝聚邻里温情，有效营造互帮互助、文明和谐、守望相助的邻里氛围。

建强志愿骨干队伍，筑牢长效服务体系。打造一支专业化、规范化、常态化的邻里守望志愿服务骨干队伍，破解基层志愿服务队伍专业性不足、服务不规范、持续性不强等问题，形成“专业赋能、保障到位、服务精准、长效运行”的志愿服务工作模式。

四、服务费用及支付方式

（一）合同金额

本合同总金额为人民币 268500.00元（大写：贰拾陆万捌仟伍佰整）

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

费用构成明细如下：

序号	项目模块	采购内容	服务要求	金额（元）
1	志愿者保障服务	志愿者人身意外保险（100 份）	1.为 100 名志愿者购买全年人身意外伤害保险； 2.保障范围包含意外身故、意外伤残、意外医疗；保障周期 12 个月； 3.成交供应商需提供正式保单，名单可根据志愿者实际调整，提供理赔对接服务。	48500.00 元
		志愿服务装备及徽章（100 人，每人 2 套）	1.每套含志愿马甲、帽子、徽章，印制统一渭南邻里守望志愿服务标识； 2.面料结实耐磨，颜色醒目，做工精细，尺码适配男女不同体型； 3.合计 200 套装备+100 枚徽章； 4. 完成印制、打包配送，提供物资签收。	
2	志愿者慰问物资	开展夏送清凉（夏季防暑降温物资）、冬送温暖（冬季防寒保暖物资）2 次慰问。	供应商负责物资采购、分装、配送，提供发放签领台账，确保 100 名志愿者全部落实慰问，留存发放影像资料。	20000.00 元
3	志愿者误餐补助	志愿服务活动误餐保障。	1.项目全年开展志愿服务活动，每场活动不少于 50 名志愿者参与； 2.按照标准提供误餐保障； 3.做好就餐人员登记，建立误餐发放台账，留存签到、影像等佐证资料。	100000.00 元
4	开展活动服务	100 场志愿服务活动物料保障。	1.全年完成不少于 100 场邻里守望主题志愿服务活动； 2.单场活动物料包含音响、桌凳租赁、活动用品、宣传册等； 3. 供应商负责物料筹备、租赁、现场布置，做好活动台账，留存活动照片、宣传资料等归档材料。	100000.00 元
合计				268500.00 元

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

上述合同总价已包括完成本项目所需的人工费、志愿者保障费、培训费、慰问费、宣传资料印制费、管理费、税金及其他所有费用。甲方无须另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。

（二）付款方式

合同签订后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的60%，即人民币161100.00元（大写：壹拾陆万壹仟壹佰元整），作为预付款。

中期评估通过后15个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的30%，即人民币80550.00元（大写：捌万零伍佰伍拾元整），作为预付款。

服务期满验收合格后15个工作日内，甲方向乙方支付剩余10%，即人民币26850.00元（大写：贰万陆仟捌佰伍拾元整）。

乙方须向甲方出具合法有效完整的完税发票及凭证资料后进行支付结算。

（三）乙方收款信息

户名： 渭南市青年舞蹈家联合会

开户行：中国建设银行股份有限公司东风街中段支行

账号：61050164270000000738

乙方保证上述信息真实、准确。上述信息发生变化的，应至少于甲方付款7个工作日前书面通知甲方，否则由此导致的错付、无法支付等所有法律后果均由乙方自行承担。

五、甲方的权利和义务

甲方有权对合同规定范围内乙方的服务行为进行监督和检查，拥有监管权。有权定期核对乙方提供服务所配备的人员数量等。对甲方认为不合理的部分有权下达整改通知书，并要求乙方限期整改。

甲方有权依据双方约定的考评办法对乙方提供的服务进行定期考评。当考评结果未达到标准时，有权依据考评办法约定的数额扣减相应

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

服务费用。

甲方负责协调属地创建办、社区、小区物业公司等单位，配合乙方开展巡查和问题反馈工作。

根据本合同规定，按时向乙方支付应付服务费用。

甲方有权要求乙方提交月度工作报告、巡查台账、问题反馈台账等相关资料。

六、乙方的权利和义务

对本合同规定的服务范围内的项目享有管理权及服务义务。

根据本合同的规定向甲方收取相关服务费用。

及时向甲方通告本项目服务范围内有关服务的重大事项，及时配合处理投诉。

接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，接受甲方的监督。

乙方应为所有志愿者购买人身意外保险，保障志愿者人身安全。

乙方应建立服务质量监督机制，定期对志愿者工作进行考核评估。

未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项下工作全部或部分转委托给第三方。

七、履约验收方案

（一）验收主体与方式

甲方组织验收小组对乙方履约情况进行验收，可邀请相关专家参与。验收方式为现场检查与资料审查相结合。

（二）验收时间

服务期满后30日内组织验收。

（三）履约验收方案

依据合同约定、服务内容及要求进行验收。验收内容包括每项服务要求和商务要求的内容，验收结果向社会公告。依据合同约定、服务内

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

容及要求进行验收。验收内容包括每项服务要求和商务要求的内容，验收结果向社会公告。

八、违约责任

甲乙双方必须遵守本合同并执行合同中的各项规定，保证本合同的正常履行。

如因乙方工作人员在履行职务过程中的疏忽、失职、过错等故意或者过失原因给甲方造成损失或侵害，包括但不限于甲方本身的财产损失、由此而导致的甲方对任何第三方的法律责任等，乙方对此均应承担全部的赔偿责任。

乙方未按合同约定完成服务内容或服务质量不达标的，甲方有权要求乙方限期整改；经整改仍未达到要求的，甲方有权按合同金额的5%至10%扣减服务费用。

甲方无正当理由逾期支付服务费用的，每逾期一日，按应付未付金额的万分之五向乙方支付违约金，但违约金总额不超过应付未付金额的5%。

未经甲方书面同意，乙方将本合同项下工作全部或部分转委托的，甲方有权解除合同，乙方应退还已收取的全部费用，并承担合同金额20%的违约金。

九、合同变更、解除与终止

对本合同任何内容的变更，或未尽事宜，甲、乙双方应进行友好协商，签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

本项目在合同期限内，未出现本合同约定的终止事由时，未经双方同意不得提前终止。确因客观原因，一方需要终止合同，应提前30日书面通知对方，共同就合同终止后的权利义务达成一致意见。

乙方有下列情形之一的，甲方有权解除合同：

严重违反合同约定，经甲方书面通知整改后仍不符合要求的；

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App

将合同工作全部或部分转委托给第三方的；

发生重大安全事故或质量事故的；

被依法吊销营业执照或丧失履约能力的。

十、不可抗力

任何一方因不可抗力不能履行合同义务时，可以免除违约责任，但应及时通知另一方，并在合理期间内出具因不可抗力导致合同不能履行的证明。在出现不可抗力的情况下，双方均采取适当措施减轻损失。任何一方因未采取措施或采取措施不当导致损失扩大的，应当对扩大的损失承担责任。

因不可抗力致使合同无法继续履行的，双方可协商解除合同，乙方应就已提供的服务收取相应费用，退还剩余款项。

十一、知识产权与保密

乙方因履行本合同所产生的工作成果、资料、数据等知识产权归甲方所有。

乙方应对在履行合同过程中知悉的甲方信息及志愿者个人信息予以保密，未经甲方书面同意，不得向第三方披露或用于本合同目的以外的用途。

十二、争议解决

因履行本合同发生争议的，甲、乙双方应友好协商解决。

协商不成的，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十三、其他

本合同的《磋商文件》《响应文件》《成交通知书》及合同附件均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。若各部分内容有冲突的，以本合同约定为准；本合同未约定的，以《磋商文件》为准。

扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

本合同一式 四 份，甲方持 两 份，乙方持 两 份，每份具有同等法律效力。

本合同自甲、乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人/授权代表（签字）：刘甫建

日期：2026 年 11 月 23 日

乙方（盖章）：

法定代表人/授权代表（签字）：

日期：2026 年 11 月 23 日

扫描全能王 3亿人都在用的扫描App