

政府采购合同

富平县教学设施设备采购项目

合同编号：HCF2026—CGZB—006

甲方(采购人)：富平县教育体育局（本级）

乙方（投标人）：陕西万合华创环境艺术有限公司

签订时间：2026 年 10 月 16 日

日安

乙方(投标人): 陕西万合华创环境艺术有限公司

一、 采购内容:

[illegible]

合同总额包括完成采购范围内全部货物采购及相关伴随服务(含原设备的拆除)等全过程的费用。

二、合同金额:

合同金额为:人民币(大写:贰佰陆拾肆万陆仟柒佰伍拾元整)(小写:2646750.00元)。

三、货物要求:

货物为原制造商制造的全新产品,无污染,无侵权行为、表面无划损、无任何缺陷隐患,在中国境内可依常规安全合法使用。

交付验收标准依次序对照适用标准为:

- ①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准;
- ②符合招标文件和投标文件中甲方认可的各项要求;
- ③货物来源符合相关标准。

四、交货时间及交货地点:

交货时间:合同签订后 55 日历天内安装调试并培训完毕。

交货地点:采购人指定地点。

五、付款方式、质保期及其他要求:

付款方式:一次性付清。进度款,所有产品到货安装调试并培训完成、验收合格后,达到付款条件起 60 个工作日内,支付合同总金额的 100.0%。

质保期:本项目各产品质保期自验收合格之日起计算,质保期不低于国家三包规定及原厂质保标准,两者不一致的按较高标准执行。质保期内因产品质量问题发生的维修、更换配件、上门服务、人工、差旅等费用全部由乙方承担。各产品质保期为:1.智慧黑板:整机质保期 3 年;2.机房运维系统:质保期 3 年,含免费升级与巡检;3.学生电脑:整机质保期 3 年,提供原厂基础安装、调试服务;4.课桌椅、架子床:整体质保期 1 年,质保期内免费维修更换;5.空调:整机质保期 6 年。

其他要求: \。

六、甲方的权利与义务

- 1、甲方协助乙方做好本项目准备工作,包括前期的组织、协调工作;
- 2、甲方应按照国家法律、法规的规定及本合同的约定编制规划,为乙方的

工作提供方便。

3、甲方应按照合同要求，向乙方及时支付费用。

七、乙方的权利与义务

1、从项目开始至项目结束，乙方应确保项目质量达到合格标准。

2、乙方有义务向甲方提供进度安排，如因客观原因进度需要变更，乙方必须提前通知甲方。

八、乙方的违约责任：

1、乙方不能按期交货的，每逾期1日，乙方应向甲方赔付逾期交货部分价款的万分之五作为违约金；逾期违约金累计总额不超过合同总价的10%。

2、乙方所交货物不符合国家法律法规和合同规定的，甲方有权拒收，并由乙方承担一切费用。

九、甲方的违约责任：

甲方违反合同规定拒绝接货的，原服务期限相应顺延。

十、技术服务承诺

1、乙方负责提供产品相应的技术资料，包括产品合格证、产品保修单、安装使用及维护说明书以及运输装箱清单等。

2、人员培训：乙方免费为甲方培训产品使用人员，培训内容包括：产品操作、维护、简单维修等。

3、售后服务：

（1）服务模式划分：免费服务、有偿服务

免费服务项目

在质保服务范围之内，向采购方、学校提供全部免费服务：

1. 技术咨询服务：客户可以通过乙方服务电话、电子邮件、在线留言等多种形式，免费咨询设备使用、参数设置、故障判断等各类技术疑难问题；

2. 质保期内故障维修服务：设备本身质量问题导致故障，免费上门、免费检测、免费更换原厂零部件，不收取上门费、人工费、配件费；

3. 现场技术培训服务：设备交付阶段的现场培训，质保期回访过程中的补充再培训全部免费；

4. 远程技术支持：远程视频、远程调试、远程指导排查故障，全部免费；

5. 定期回访巡检服务：质保期内月度电话回访、季度现场巡检、半年深度体检、年终整机巡检，全部为免费服务。

有偿非常规运维服务

超出质保范围或者不属于质保责任的情况，提供有偿服务：

1. 人为损坏、外力撞击、私自改装设备、雷击洪水等不可抗力造成设备损坏，乙方提供维修，仅收取零部件成本费，不收取上门人工服务费；

2. 质保期满之后，设备升级改造、非例行巡检服务，根据实际工作量双方协商收取合理服务费用；

3. 不在合同范围内的额外专项运维、驻场服务，双方签订补充协议约定服务费用。

所有有偿服务实施前，乙方提前向采购方说明收费明细，得到确认之后再开展作业，不得擅自产生费用。

(2) 7×24 小时技术响应服务机制

乙方对用户提出的维护响应要求，提供 7*24 小时全年无间断技术服务支持：

1. 响应时效：接到故障报修，5 分钟内完成接报登记响应，记录学校名称、联系人、故障现象、联系方式；

2. 优先远程处置：第一时间通过电话、微信视频远程排查；简单故障远程直接指导解决；

3. 上门处置：远程无法排除故障，1 小时内安排技术人员上门检修；

4. 备件支持：故障需要更换零部件，调用备件库备件；

5. 备用设备保障：复杂故障现场无法修复，12 小时提供同规格备用设备，保障教学工作不中断。

报修渠道：

①售后服务热线电话；

②项目专属微信联络群；

③电子邮箱；

④书面传真。

全部报修渠道均有记录，不会出现报修无登记、无跟踪情况。

(3) 定期跟踪、反馈记录、主动联系服务机制

定期跟踪

乙方建立完整用户设备档案，在维护期内定期联系用户，询问设备一段时间内的实际使用状况，收集发生的问题，提供操作、维护参考建议，解答各类使用疑问。

反馈记录制度

对用户反馈的产品、工程、技术相关问题，详细记录在用户专属档案反馈记录栏目，问题分级，及时处置响应，处置完成闭环归档。

主动联系机制

如果出现和供货设备相关的技术改进、固件版本升级、重要安全提示等事件，乙方主动联系各使用学校，告知相关信息，提供配套技术服务。

(4) 售后维护、抢修服务

设备交付完成进入质保期之后：

1. 日常技术咨询随时响应；
2. 接到故障报修按承诺开展抢修；
3. 落实定期回访巡检，预防性维护；
4. 质保期内软件系统免费升级（如机房运维系统）；
5. 重大故障启用备用设备机制，降低教学影响。

(5) 抢修应急保障机制

一旦产品发生质量故障，乙方专业服务工程师立即响应处置：

1. 客服 5 分钟接报登记，判断故障等级；
2. 简单故障远程解决；不能远程解决，1 小时安排工程师赶赴现场；
3. 乙方配备常驻区域服务工程师，配备全套维修工具、检测设备；
4. 现场无法修复的故障，执行备用设备投放机制，保障教学活动继续开展；
5. 故障维修完成之后，做整机功能测试，用户确认签字，工单闭环归档。

(6) 终身服务保障承诺

乙方对所供产品实行终身监管服务：

1. 无论用户是否主动提出，质保期内落实定期巡检回访；
2. 保修期满之后，乙方以优惠的价格持续提供设备运行所必需的附件、备件、易损件；

3. 终身提供免费技术咨询服务;

十一、验收方法及标准

1、产品到货后,甲、乙双方共同开箱验收。在检查产品原产地、型号、规格、配置符合合同要求后,验收以国内行业标准或合同文本供货清单中描述的有关技术要求为准。

2、甲方根据最终使用单位技术验收结果,组织有关专家进行产品的最终验收。

十二、不可抗力

1、在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3、因国家政策调整或单位职能调整导致合同无法正常履行,双方可协商终止合同。

4、不可抗力事件延续 90 天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

十三、争议解决

双方本着友好合作的态度,对合同履行过程中发生的纠纷应及时协商解决,协商不成,按下列第(1)种方式解决:

(1) 向甲方所在地有管辖权的人民法院诉讼解决

(2) 提请_____仲裁机构进行仲裁。

十四、监督和管理

1、政府采购合同履行中,采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的,在不改变合同其他条款的前提下,可以与供应商协商签订补充合同,但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

2、甲乙双方均应自觉配合有关监督管理部门对合同履行情况的监督检查,如实反映情况,提供有关资料;否则,将对有关单位、当事人按照有关规定予以处罚。

十五、无效合同

甲乙双方如因违反政府采购法及相关法律法规的规定,被宣告合同无效的,一切责任概由过错方自行承担。

十六、附则

1、富平县教学设施设备采购项目（项目编号：HCF2026—CGZB—006）的招标文件、乙方投标文件、中标（成交）通知书及澄清说明文件都是本合同的组成部分，甲、乙双方必须全面遵守，如有违反，应承担违约责任。

2、本合同一式四份，甲乙双方各执两份。

3、本合同自签订之日起生效。

采购人(甲方)：富平县教育体育局（盖章） 供应商(乙方)：陕西万合华创（本级）

环境艺术有限公司（盖章）

法定代表人或

其委托代理人：

开户银行：

法定代表人或

其委托代理人：

开户银行：中国建设银行西安高新技术
产业开发区支行

帐 号：

电 话：

地 址：

帐 号：61050192090000001617

电 话：029-89390138

地 址：陕西省西安市沣东新城沣东

大道（东段）2196 号自贸新天地创星社 D0228

时 间： 2026 年 10 月 16 日 时 间： 2026 年 10 月 16 日